

# 我国社区管理创新发展的趋势

黄琦文

通化师范学院 吉林 通化 134000

**[摘要]**随着人们对美好生活需求的迅速推进,对社区管理也随之提出了更高要求。社区管理的创新与发展受到了人们越来越广泛的关注,社区管理的发展凸显了社区对居民生活日趋重要这一现实问题。同时,社区管理在提供公共服务、完善党组织管理、调动居民参与社区管理积极性等方面具有显著作用。为此,必须深入把握社区管理创新发展的趋势,从管理理念、管理主体与管理模式等方面出发,实事求是、因地制宜、精准实施,全面做好社区管理创新性发展工作。

**[关键词]**社区管理创新;社区治理;发展趋势

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.676

当下,我国的社区专业化管理还处于发展初期和完善初始阶段,社区整体管理还存在较多的矛盾性问题,影响社区居委会实施管理的其他因素还很多,社区居民参与社区组织自治意识还相当缺乏。我国社区建设时间较短,在城市社区管理和建设方面缺少丰富的经验,存在诸多的不足之处,需要继续改进。由此看来,推进我国社区管理创新驱动发展,是适应新形势下社会主义市场经济现代化改革所需,更有利于深化民主自治管理和新型基层服务建设。

## 一、社区管理创新发展的概述

### (一) 社区管理创新的内涵

社区管理创新是我们国家进入新发展阶段,构建社会主义和谐社会的必然要求。是在政府为主导的、社区组织为牵头的、广大居民共同努力下,利用多种方式对社区资源进行整合,对原有社区管理实践模式的重塑。是对原有的社区的管理理念、管理制度、管理模式、管理过程的全面而系统的质的突破。

其根本价值在于主动适应新形势、新要求、新变化,以改革创新为内生动力,提高社区治理效能,构建富有活力和效率的新型基层社区管理体系,不断开辟城市社区管理现代化新境界。

### (二) 社区管理创新的着力点

社区发展与社会进步和经济发展有着密切的关系,社会发展是推动社区管理创新的前提,社区管理创新又助力了社会的全面发展。社区管理在理论和实践上不断探索,适应新时期社会的需要,使社区在国家经济、政治、文化和社会生活中发挥着更大的作用。

#### 1. 国家发展战略对社区发展的领航作用

面对城乡社区发展不平衡不充分的问题,国家在准确研判城乡社区发展实际和深入分析社区发展思路,民政部等十余家部门联合印发《城乡社区服务体系规划(2016—2020年)》回应人民关切,重塑基层治理。强化城乡社区体系建设,健全新型社区管理体制机制,把社区建设得更加有序、更加完善、更加美好。为决胜全面建成小康社会、实现高质量美好社区生活奠定了坚实的基础。

#### 2. 市场经济改革对社区发展的促进作用

自改革开放后,开启了经济市场化的改革,将市场经济的运行模式推广到全社会。市场经济的产权关系,使得基层

社区管理和群众性服务体系呈现多元主体的结构关系。市场化经济体制改革将促成社区功能和组织体系的社会化转变,多渠道、多形式配置社区治理资源,增强了社区社区管理和服务体系的社会属性。

#### 3. 政府职能转变对社区发展的推动作用

社区承载着大量的政府公共服务,是政府联系广大居民群众的最后连线。随之政府行政权力转变,实现管理重心下移,逐步放权于社区,强化社会权力和自治能力,达到公共管理的高效稳定。并且,增强政府自身行政能力建设,逐步完善政府的宏观调控和间接管理的功能,推动“小政府、大社会”气象的形成。

#### 4. 社区发展规划对社区发展的指导作用

在社区的建设和发展过程中,需要根据社区实际,因地制宜的制定发展规划。社区发展规划是在一定时期内对社区发展要求、目标和总体框架的构建,是社区高质量发展的前提。实践证明,社区发展规划在实现社区良性运行、实现人民群众美好生活、实现社会经济的可持续发展等方面发挥着巨大的作用。

## 二、我国社区管理创新的实践

### (一) 社区经济管理创新——社区组织与企业合作模式

深圳市光明区在社区经济管理上探索出“国有企业+社区集体+市场主体”的新模式。该社区成立了区国企引领集体经济发展工作小组,将工作重点放在集体用地的开发、集体物业共租共管、集体筹资融资这三大方面,推动社区经济管理发展提质增效。

在联合开发社区,推动组建社区股份合作公司之初,就以改革创新,探索集体经济新模式为目标。社区居民(股民)共同参与打造光明云谷项目,集体资产和人均有效分配得到显著提升。同时,引进中升集团等社会力量参与改造,打造出光明国际汽车城项目,实施旧工业区改造项目提升,统筹推进社区的整体设计和改造提升。通过建立项目台账、搭建沟通交流平台等方式,积极推动区属国企和社区合作,已完成多项项目合作,每年为社区居民(股民)创造收益,大幅度提升社区的发展质量。

### (二) 社区教育文化事业管理创新——构建与发展社区学院

社区教育是社会主义文化事业建设的重要内容,是打造

学习型社会建设的基础。北京市朝阳区将社区教育纳入社区管理发展的大系统中,重新整合教育资源,优化配置和资源共享,形成以社区学院为主要形式的社区教育模式。

朝阳区先后对东方社区、新源里社区和建朝社区进行了试点,由原来学校直接对区教委负责,转变为区教委面对社区。成立社区学院为社区居民提供各种教育服务,同时为社区日常文化活动提供场所。社区学院转变教育职能,推动教育与管理社会化,保证社区教育文化事业良性运行。

积极开展社区教育。社区学院发挥“家长学校”的职责定位,从教育、引导家长树立正确教育观念,采取科学、正确的方法教育帮助子女。扩展到对家长们持续开展多种形式的教育主题实践活动,并对他们进行“全员、全程、全面”的教育,为构建终身教育管理体系创造条件。

### (三) 社区治安管理创新——社区警务

近年来,成都市青羊公安利用系统思维,实现社区警务与居民自治良性互动。青羊公安紧扣时代之变,着眼于城市治理体系和治理能力现代化的特征,以创新多维治安管控新模式,多措并举整合多方资源,积极打造共建共享共治的“示范区”,使得社区居民的安全感、获得感、幸福感稳步提升。

青羊公安利用大数据和“云计算”,建立人口数据台账,精准掌握人口居住情况,动态掌握流动人口去向,主动调查家庭情况、从业状态,做优社区服务保障。在工作中逐步摸索出“四中心一督查”的工作机制,即网络监控中心、警务工作指导中心、维稳调处服务中心、社会保障服务中心,不定期督查。审时度势,推动各类风险全域防控。

立足主责主业,强化社区法治化建设。强化专人专岗定期督查,压紧压实前端管理责任。强化“四级网格员”责任,“一对一、点对点”工作体系基本形成。面对治安问题,形成“发现——整改——问效”闭环处理。

## 三、我国社区管理创新的发展趋势

### (一) 社区管理模式趋于自治化、系统化

党的十九大报告指出:“加强社区治理体系建设,推动社会治理重心向基层下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。”<sup>1</sup>今后,对于与社区管理自治有关的社会群众性组织,应该积极给予发展支持。另外,深化社区协商共管融合,广泛吸取各方意见,将各项公共事务纳入共治内容。在社区管理过程中发挥党组织的全面领导至关重要。以群众性自治组织为主体,社会各方广泛参与的社区管理模式,全面整合社区的体制机制和资源,打造全体社区居民共享的社区管理新局面。

### (二) 社区管理效能趋于精细化、多元化

在瞬息万变的今天,社区发展应及时解决“时代之问”。不断强化社区的网格化建设,对社区实有的人口和房屋以及公共资产等进行细化管理。及时预判社区问题所在,并提出具有针对性的解决措施,实施精准管理。创新“网格

化+党的建设”“网格化+社区警务”“网格化+矛盾化解”等模式,制定问题清单,精准对接每户居民的现实需求,提升社区管理效能。

### (三) 社区管理日趋法治化、规范化

社区中,制度管理和法治践行需要密切协同推进,互相融合。法治是社区创新性发展和管理的保障,在未来落实社区自治监督管理权的同时,需要扩宽社区管理的法治路径,充分利用法治思维和法治方式推进社区管理现代化。建立健全社区管理领域的法律法规。完善社区管理政策制度,积极推动政策制度的落实。发挥社区公约起到的作用,坚持“硬法软法”共治。将社区各项事务纳入法治轨道,实现规范化常态化运行。加大宣传力度,在辖区范围内营造浓厚的法治文化氛围,增强社区居民的法治观念和法治意识。

### (四) 社区管理向智能化发展转变

充分利用物联网、云计算、AI、大数据、互联网+社区创新管理的手段,搭建多主体数字化平台,整合社区管理多方面信息资源,为社区居民提供安全、舒适、便捷的社区生活。在不远的将来,采用大数据提升社区管理的精准性、预见性及高效性,将成为主流发展趋势。通过发挥社会信息资源平台交换共享,网格化服务管理、公共安全管理、居民矛盾纠纷调解、平安社区建设、民意调查等数字化平台的作用。智慧社区迎合现代社会民众的高品质、多元化生活需求,将自动化、智能化的生活理念引入到社区的建设和管理工作过程中,社区居民能享受全面的信息化服务。人们的生活会更加便利,生活方式会更加美好,这也为智慧城市的建设打下坚实的基础。

## 四、结论

综上所述,在现阶段通过创新社区管理,能够积极推动社区的有效建设和发展,促进社区管理服务水平的提升,优化社区共建共治共享的管理体系。在未来,社区管理创新的重点应“以人民为中心”,结合社区的实际情况,实施有效、健全和创新的社区管理。无论是治理权力的下放还是突出社区自治的主体,都必须遵循社会的发展,把握合法、合理、合情的原则,从而使社区管理更趋近于人性化。

## 参考文献

- [1]孙婕.社区管理:模式、居民参与及发展趋势[J].西北成人教育学院学报,2015(2):104-106,103.
- [2]康之国.社会管理创新与社区建设问题研究[C].//天津市社会科学界第七届学术年会论文集.2011:590-595.
- [3]向必灯.社区管理模式演变趋势与实证研究[D].四川:西南交通大学,2005.

## 注释:

- [1]习近平.决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告.共产党员网,2017.