

互联网+时代精细化旅游气象服务建设分析

罗龙

上犹县气象局

[摘要]十九大以后,随着经济的不断快速发展,人们对物质生活质量的追求日益提高,旅游已成为广大民众追求更高生活水平的一种方式。与此同时,互联网时代的网络技术也得到了飞速的发展,5G技术将会带领人们迈向“互联网+”的新世纪。随着时代的发展,人们的旅游发展成为了一种新的发展趋势,旅游发展趋势也成为了一种特殊的发展战略,这必然会给人们的旅游业带来新的挑战。受散客化和个性化需求的驱动影响,气象服务和“互联网+”旅游产业的结合是不可避免的。“互联网+”技术能够迅速的搜集出民众的出行需要,而气象部门则可以有效利用这一需要,不断提高旅游气象的专业化水平,为民众科学、合理的安排出行的时机和方法,进而促进旅游业的发展。

[关键词] 互联网+时代; 精细化旅游; 气象服务建设

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.228

引言

易观集团主席和CEO余阳在2012易观公司的第五次手机展会上第一次提出了“互联网+”的理念。这个理念一出现,就给我各个行业带来了极大的影响。在“互联网+”不断发展的今天,人们进入了一个便捷、快捷、方便的时代,这就要求各个行业都要做出相应的有效改革和发展。在这种情况下,传统的旅游业逐渐无法满足这种发展趋势,而对旅游者的个性化信息和大量数据的收集也无法正常进行,这些都严重地制约着我国旅游业的发展。目前,我国的旅游气象服务只限于对景区进行天气预测,而既可以根据景区特点和气象情况进行科学的规划,也可以根据景区的特点和气象情况来制定相应的旅游气候指标,也可以作为一个急需发展的新的气象产业园区的理想状态还未实现。

1 “互联网+”的含义

网络技术是现代人类发展的一个重大课题。“互联网+”技术是一种将经济、社会生活和信息扩散过程共同结合起来的一种新技术,它涵盖了大数据、移动互联、云计算等多个领域。纵观网络技术的发展历程,在过去的数十年中,经历了很多的更新和变化,而现在,人们已经逐渐进入了5G的世界,这些都极大地促进了国家的社会进步和经济发展。目前因特网技术的限制很少,它的发展速度很快,同时给传统产业造成了更大的影响。因此,必须要进行持续的改革和发展。总之,随着“互联网+”技术的发展,人们的生活方式也在逐渐发生着变化。

2 目前我国旅游业的气象服务状况

旅游业主要包括饮食、住宿、旅行、旅游、购物、娱乐六大元素,它们发展质量与天气变化有着密切的联系。在我国,气象预报服务工作已逐渐成为我国旅游业发展的一个热点话题。近些年来,旅游市场的不断快速发展使得大部分旅客对旅游安全、品质和舒适性的重视程度越来越高,旅游地的天气预报需求也越来越迫切,对旅游地的天气预报的关注也越来越有必要。然而,目前来看,我国的旅游天气服务发展并不均衡,它的各个方面都还处在摸索的过程中,并未形

成一个全国性的、协调的业务流程与服务系统。目前我国大多数地方尚未建立旅游天气预报专用观测站,并且目前各个观测站的布局也未形成一个整体,监控因素也不尽相同。市民所获得的气象信息资料通常以最简易的气象资料为主,同时以今后七天内城市的天气预测为主,并结合了海量的基础资料和深度资料作为参考因素。在天气预报信息的公布方式上,由于科技的不断进步,许多天气预报APP软件都已经问世。但是,在天气信息传递、时间、使用等各领域仍存在问题。“互联网+”不断发展的今天,广大市民对天气信息的主要要求有:一是要全面、同时要有丰富的内容;二是要做到天气信息准确,时间空间上的精确;三是对获得天气信息资料的方式提出了更方便快捷的需求,以便提高更加精准的气象信息服务。

3 “互联网+”与旅游气象服务的融合方式

首先,在气象工作中,相关工作人员通常采取的是与公共服务信息相互融合的方式。而随着国家的迅速发展,我国的公共事业也得到了迅速的发展,对旅游业的需求量不断增加。因此要根据旅游者和景点的需要,建立符合旅游者自身特点的旅游天气预报系统。传统的旅游天气预报业务是由天气预报机构按照周边地区的观测站自行提供的。现在的天气部门,不但要跟景区、政府、交通部门及时有效的沟通,还要按照客户的需求,不断地改进各种服务。“互联网+”技术与旅游气象服务的融合,可以大大降低气象服务工作的难度,只要做好前期的调查和沟通,就能很好的做到这一点。另一方面,从天气预报的途径上,由于新的互联网媒介的不断迅速发展,使得旅游天气预报的传播更加方便,从而很大程度上提高了目前国内的旅游天气预报服务工作的质量^[1]。

第二点,构建一个科学、合理的旅游天气预报系统是构建一个完善的旅游天气预报系统的前提。目前在旅游点设置精度极低的气象观测站点也是导致旅游气象工作发展较慢的主要原因。此外,由于地理、环境、气候等方面的因素,也给当地的气象厅设置了大量的监测点。相关工作人员可以通过“互联网+”和其他的技术,进行精确的网格预测,从而

达到对天气的全方位覆盖。另外,对于旅游景点发生灾害,气象机构可以进行快速、高效的警报,有效防止游客误入景点。

第三点,要对同一时段同一区域内的各个景点的天气资料进行处理,并将其运用到国内的气象预报中去。比如旅游气象指数、人体舒适度指数等。这样可以更好的让旅游者有更好的规划行程^[2]。

4 “互联网+”精细化旅游气象服务建设的有效措施

4.1 观测点的设定原理

针对旅游气象观测站的设置,按观测的功能可划分为:基本气象观测站、环境观测站、雷电观测站。关于观测站的观察准则如下:一、基本观象台的布置要合理、合规,应充分考虑到旅游者的流动性,总体上要以全面的、人口流动的方向进行,比如机场、高铁站、码头、景点等等,这些都是需要观察到的。其次,这个观测台的作用就是对雷电的早期预报,通过卫星技术来准确的探测到闪电,所以这些观测点都是建立在高处的。比如在山上,在高层建筑上。第三,游客对景点的环境质量有了更高的要求。因此,相关工作人员必须要配备负氧装置。

4.2 培养专业化的气象服务人才

随着互联网信息平台的不断完善,旅游天气服务的发展逐渐开放,人们对天气预报的需求也在不断提高。然而,从现在的形势来判断,目前的气象工作人员还无法适应不断扩大的社会保障系统的需要。所以对天气预报工作的要求也是与日俱增,不仅要有基本的天气知识,还要有完善的技术,还要随时从网上得到的信息。同时持续地将理论和实际相融合,只有多元化、复合型的气象专业人员,才能适应目前的需求^[3]。

4.3 数据信息传播渠道的不断建设

在当今信息技术飞速发展的今天,5G将大大加速信息技术的传递,而短信、电视等传统的通讯方式则受到了限制,受众面窄,难以满足目前的社会需要。在网络技术4的快速推动下,气象APP、彩云、墨迹、微信等新的媒介逐渐走进了大众的视野,这些新的媒介不仅可以填补传统的网络传播的不足,还可以极大地提高用户的即时反应能力,扩大受众群体。为此,相关工作人员要继续改进微信公众平台的天气预报功能,使广大的旅游群体可以利用自己的微信公众账号,快速、高效、方便地获得相关的天气预报,进而合理的安排旅游路线及旅游计划。

在旅游天气预报工作中,应充分发挥信息化技术的优势,通过网络扩大信息的传播途径,进而方便群众获得旅游天气预报的资料。通过网络技术,可以有效解决传统的信息传递方式所带来的限制,并借助互联网和信息化技术建立一个专用的旅游天气APP。在这个大部分人都拥有智能电话的年

代,这样的旅游天气预报模式,效率极高,同时突破了以往推广的障碍,有效地构建了旅游天气预报系统。

4.4 检测站点的类型

根据检测站点的用途,可以将其划分为三大类:第一类是环境监测站。环境监测站的工作是对当地的大气污染状况进行监测,其中最重要的仪器就是负氧浓度。在监测站发生严重污染事件后,要立即通知当地旅游局和气象部门,以便及时了解当地的大气污染状况,并制定相应的发展战略。二是基本的测试场所。基本的探测站,主要是针对人群密集的区域,例如居民区、火车站、交通要道等。三是对雷电观测的场所,其主要设备为“闪光定位”。为保证气象测试工作的品质,必须尽可能将测试地点设在特定地区的海拔高度。

4.5 提高气象服务的精细化程度

要确保气象服务的产品可以为广大群众提供优质的服务,就需要加强对气象服务的精细管理。首先,要加强基础天气预报产品的更新,确保及时向旅客提供天气预报。因为旅客在旅途中的活动范围很大,因此,天气预报应该包括GPS,并能根据旅客的具体位置,实时的了解本地天气状况。其次,气象部门要实现天气预测功能的转变,必须向参观者定期公布气象信息,这不仅要考虑天气、气温等基本气象因素,更要具体到风向、风速等气象因素等部分注意事项。另外,天气预报也要有预报的作用和指导,例如在雷电、暴雨来临的情况下,天气预报必须提前20分钟到30分钟内通知旅客,以便让他们做出相应的有效应对措施。只有实现了气象工作的精细化和高效化管理,才能更好的将旅游反映转化为良好体验。如此一来,才能让游客对当地旅游产生高度的好感度,达到提升旅游知名度、推动当地旅游发展的效果。

5 结束语

总之,互联网技术的发展为旅游业提供了一种新的发展机会。持续改善服务,进而满足客户的需要。首先,在旅游风景区和周围区域,要建有一个较好的气象站,这样才能更好的适应天气的要求。气象部门必须持续发展新技术,努力培育新的人才,以满足新形势下的天气服务需要。此外,天气预报的方式也要逐渐提高,不断拓宽传播途径,让更多的人理解和接受,逐渐认可服务。

参考文献

- [1]唐巧珍,秦懂雷,颜榕.刍议“互联网+”时代精细化旅游气象服务建设[J].通讯世界,2017(16):2.
- [2]宋剑敏,崔泽宁,韩洪波,等.刍议“互联网+”时代精细化旅游气象服务建设[J].农业技术与装备,2019(9):2.
- [3]李雨阳.城市精细化气象服务体系构建研究——以鄂尔多斯市东胜区为例[J].河南科技,2018,633(7):161-162.