

新媒体在高校辅导员思政教育中的应用研究

孙靖雄 张志学^{通讯作者}

石家庄铁道大学四方学院

[摘要] 本文将以新媒体时代为背景,深入剖析新媒体给高校辅导员思政教育工作带来的全新机遇,重点阐述新媒体在高校辅导员思政教育中应用的有效策略,以期能够更好地推动高校辅导员有序开展思政教育工作。

[关键词] 新媒体; 高校; 辅导员; 思政教育; 应用; 策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.781

引言:

高校是社会主义现代化建设人才培养的摇篮,大学这个阶段,也是学生人生转折的关键点,这个时期,大学生的思维、行为等都迎来了全面变化。正是因为如此,大学生难免会遇到这样那样的思想、心理等方面的困扰,以上这些都将为辅导员开展思政教育工作带来新挑战。这时候,更需要辅导员结合新时代背景与优势,充分发挥出新媒体辅助育人的独特作用。实践证明,合理且科学的应用多媒体,切实对提升高校思政教育工作的质量与效率将产生积极的重要意义。

一、新媒体的内涵与特点

新媒体,也可以称之为数字化新媒体,其核心为数字网络、数码技术,主要依靠互联网渠道将形式不一、丰富多彩的图片、视频、声音等信息传输到各个终端设备上,其中智能手机、电脑就是突出的代表。当今时代,新媒体已经进入了千家万户,与人民群众的生活、学习息息相关,像人们比较熟悉的抖音、小红书、快手、视频号以及公众号等都是新媒体的主要代表。

新媒体,重点在于“新”字,相较于传统媒体,其最突出的表现就是对科技的依赖性较强,只有科学技术的不断向前发展,才能够为新媒体的未来提供保障,指引新媒体光明的前进方向。此外,新媒体还具有传播性强、互动性强且高效性、开放性等显著特点。其中高效性主要指的是新媒体的传播将完全打破时间与空间的限制,只要有互联网,任何庞大且复杂的信息都能得以快速且高效地传播开来,如此以秒为单位快速的传播方式,促使着信息内容可以持续且高效的更新。开放性则主要指的是新媒体不同于传统媒体,将完全打破地域的限制,只要有互联网,在全世界的任何角落都能浏览相关信息内容,不仅拉近了区域与区域之间的联系,而且在开放的平台上面,人们的眼界、视野将变得更开阔,将整体提升人民群众的生活水平。正是因为如此,将新媒体巧妙融合到高校辅导员思政教育工作中,才能进一步丰富教育路径、教育内容,创新教育形式,同时还能切实达到思政教育贴近生活、贴近学生的教育目的,这无疑为高等教育发展的必然趋势与内在需求。

二、新媒体给高校辅导员思政教育工作带来的现实意义

(一) 有利于提升高校思政教育的质量

传统高校辅导员的思政教育工作开展流程通常是先由辅导员进行规划与组织,接着辅导员会将教育信息下传至班干部,最后才由班干部通知班级学生,这样的教育流程由于中间环节较多,很多时候容易出现传达不及时或者信息转述出现偏差的问题,进而会直接影响到辅导员开展思政教育工作的质量与效率。此外,传统的思政教育形式主要依靠的是辅导员单方面的输出价值理念、教育内容,很多时候并不能得到学生的及时反馈,辅导员也无法及时了解学生真正的内心需求,导致学生的某些困惑辅导员并不能给予及时的解答,最终思政教育效果并不尽如人意。

此时,如果能够将新媒体与高校辅导员思政教育工作合二为一,以上这些传统的弊端将可能被完全规避,同时借助

新媒体传播快、及时性强、广度大等显著优势,辅导员还能随时随地借用新媒体平台为学生传达课程信息。更重要的是在课后,高校辅导员能够通过新媒体平台为学生拓展更多思政教育内容,或者引导学生通过在线网络平台针对教育内容、疑惑问题进行展开讨论,一方面有利于辅导员实时掌握学生的思想动态,进而优化工作计划,另一方面将更有利于提升思政教育的工作质量与效率。

(二) 有利于充分调动学生参与积极性

新时代的大学生,他们的生活与学习已经完全实现了与智能手机、电脑的无缝衔接,学生每天接触新媒体的形式多种多样,频率也异常高,随着新媒体的快速发展,学生的学习方式、生活方式也随之发生了翻天覆地的变化,不仅学生的视野被拓宽了,而且新媒体带给学生的便利也是其他传统媒体所不能比拟的。高校辅导员在开展思政教育工作的时候如果能够充分发挥出新媒体的教学优势,丰富思政教育途径,那么类似的教育方式一定能够充分调动起来学生的参与积极性与主动性,只有学生学习的兴趣被大大提升,才更有利于构建高效思政课堂,最终内化于心、外化于行的思政教育目标才得以实现。

(三) 有利于丰富思政教育内容与形式

高校是大学学生的精神家园,新时代的大学生已经厌倦了传统的思政教育形式,如课堂讲授、讲座宣传等,他们更期望思政教育形式与时俱进,完全突破传统教育形式的束缚,带给学生完全不一样的思政知识学习体验。这时候,如果辅导员能够充分认识到这一点,将学生更推崇的新媒体与思政教育完美融合,充分发挥出新媒体平台的共享性、开放性、交互性教育优势,同时为学生自主选择受教育形式、受教育内容创造良好的条件,那么不仅能够充分调动起来学生学习的积极主动性,而且更为重要的是有利于学生主动开展自我认知,自我学习,将为学生综合素质的提升奠定坚实的基础。

三、新媒体在高校辅导员思政教育中应用的有效策略

(一) 辅导员以身作则,提高新媒体素养与能力

辅导员是推进思政教育工作有序进行的保障与基础,在新媒体的时代背景下,只有辅导员以身作则,严格要求自己,树立好榜样,显著提升自身的新媒体素养与能力,那么才有可能真正促使新媒体与思政教育工作的有效融合,也才能使得思政教育内容更显亲和力,突显针对性。通常来说,提高辅导员的新媒体素养与能力,可以从以下几个方面出发:

其一,加强对辅导员的新媒体技术培训,全面提升辅导员运用多媒体的能力水平。由于辅导员是新媒体的直接使用者与操控者,但是新媒体技术的复杂程度完全超乎想象,技术也比较困难,如果辅导员不接受系统的技术培训的话,那么很可能使得思政教育与新媒体的结合只是局限于表面,而不深入,这对于思政教育效果的提升也将不会产生积极的作用。这时候,可以针对辅导员开展线上+线下相结合的系统化新媒体技术培训,提高辅导员对新媒体运用的熟练程度,同时进一步提高辅导员对新媒体的认可度。此外,也可以加强辅导员之间的沟通交流,并且大胆尝试启用青年辅导员,采用青年辅导员与

有经验的辅导员一对一帮扶机制，鼓励二者之间相互学习长处，补充自身的不足，最终促进双方的共同成长。

其二，提高辅导员的新媒体话语掌控能力。由于新媒体上的信息内容庞杂多样，良莠不齐，如何使得学生接受更多有价值的正向信息内容，这时候除了需要学生自身具有敏锐的辨别能力之外，还需要的是辅导员做好学生信息的“把关人”，提升辅导员的新媒体话语掌握能力，切实为学生接受正确的思政教育保驾护航。一方面要加强辅导员话语传播的权威性建设，很多时候，如果辅导员传播的思政教育内容存在滞后性或者偏差问题的时候，学生便会对辅导员教育的内容产生怀疑。这时候，既需要辅导员积极主动的获取最前沿的内容信息，从学生的需求出发，教授更契合学生的思政内容，又要注意尊重学生的话语权。只有用平等的方式传播思政教育内容，那么才能赢得学生的最大认可，才能获得令人满意的思政教育效果。另一方面要提升辅导员自身的媒介素养能力。当前，在多种意识形态并存的大环境中，辅导员要严格履行好“守门员”的职责与义务，争取为思政教育营造良好的氛围，使得学生在更加积极健康的环境中形成正确的价值观、人生观与世界观，一直保持思政教育出淤泥而不染的教育环境。

（二）积极顺应潮流，创新新媒体运用新方式

随着信息技术的普及与不断向前发展，当前，思政教育已经成为高校整个教育体系中的重要组成部分之一，也是高等教育发展不可或缺的关键，这完全契合信息社会的发展需求，承担着培养学生良好的思政素养与新媒体素养重要使命与责任。混合式学习最先是在国外兴起的，最先出现的场所是企业，随着对混合式学习研究的深入，我国也逐渐将其引入到各类学科的教学过程之中，促使混合式学习的内涵得到了进一步地完善与补充。在新媒体的背景下，辅导员的思政教育工作也应与时俱进，积极引入混合式教育方式，在传统线下教育的基础之上融合形式多样的微视频、微语录，或者穿插异彩纷呈、幽默风趣的漫画等，用这些学生喜闻乐见的形式真正发挥出新媒体平台的独特教育优势，整体提升思政教育的有效性实效性。

其一，利用抖音打造思政教育网红形式。抖音是当下学生娱乐的重要载体之一，其受众广泛，规模庞大，利用抖音来丰富思政教育形式，无疑是很好的选择。首先，抖音短视频的制作可以鼓励学生一同参与，辅导员组织学生将教育内容以短视频的方式拍摄与呈现，积极调动学生参与的主动性，能够尽可能拓宽教育范围，丰富教育内容，扩大思政教育的影响力。例如，以“庆祝新中国成立72周年”为主题，师生共同拍摄相关的短视频，切实增强大学生的爱国主义情操。其次，还可以建设短视频基地。以学生的兴趣爱好、学习生活状态为主要出发点，结合教育内容，以短视频的形式发布思政教育内容，凭借新颖的方式展现出来思政教育内容，促使内容更贴合学生实际，更彰显亲和力与实用性。

其二，利用直播，提升思政教育的整体效果。当前，随着云技术飞速迅猛地发展，各种直播平台层出不穷，腾讯直播、云课堂、QQ会议等平台得到了更广泛的应用。这时候，辅导员开展思政教育便可以借助新媒体直播软件，在线为学生答疑解惑，同时学生还能通过反复看回放的方式强化内容学习，增强教育效果，整体提升教育质量。一方面，辅导员可以构建云班级，通过此种形式进一步打破传统思政教育时间与空间的限制，提高教育质量。另一方面辅导员还可以邀请业界内知名的教育专家开展线上直播讲座，增进沟通交流，全面展现学术成果。当然，在辅导员的带领之下，还可以尝试人人为主播的思政教育模式，鼓励每一位学生都能将自身切实的所感所想分享

给辅导员与同学，并且借助丰富的新媒体资源引入实例，展开一堂别开生面的思政教育课。借助这种极具趣味性的新媒体教育形式，减轻辅导员教育的压力，同时提升思政教育的实用性与有效性，可谓两全其美。

（三）加强沟通交流，完善新媒体运用保障机制

为了确保新媒体与高校辅导员思政教育工作的紧密融合，那么就要夯实一切基础，并且要加强部门与部门之间的沟通交流，促进师生之间良好的合作交流，实现资源的共享，进而为此目标的实现奠定坚实的基础。

首先，新媒体的加入，必不可少的就是设备的有效辅助，同时还应增加资金的投入。专门的部门要督促辅导员定期进行心得分享，开展沟通交流，以便及时发现问题，并且有针对性地解决问题。

其次，要鼓励师生展开良好的沟通交流与合作。基于新媒体的思政教育形式离不开学生团队，辅导员可以积极引导学生自行成立阳光直播室、大学生记者团等丰富多彩的团体，使其成为开展思政教育的重要载体，同时这些团体还能运用新媒体广泛传播当下最热门的新闻资讯以及学生比较感兴趣的热点内容，将为思政教育的开展创造良好的条件。在此过程中，辅导员可以作为学生团体坚强的后盾，以观察员的身份为学生提供丰富的思政教育素材，切实服务于思政教育，从而确保思政教育工作能够更有效地运行下去。

最后，在技术方面，也要为辅导员提供必要的基础保障。可以在校内组建新媒体辅导员原创团队。新媒体更推崇的是原创，在实际开展思政教育之前，可以由团队的负责人为辅导员制作新媒体视频、新媒体后期运营等方面给予更实际的帮助，以切实保证新媒体思政教育的新颖性，真正为学生带来耳目一新的体验感。当然，新媒体在带来诸多便利的同时，其负面作用也是不可忽视的。因此，要构建完善的思政教育网络监管机制，全面监管辅导员与学生的行为举止。比如可以开启语言监督机制，运用先进的信息技术对辅导员的语言教育内容进行全面检测，以规范教育准则，营造健康积极的教育环境。

结语：

总之，思政教育工作是高校辅导员工作中的重中之重，也直接关系到大学生的成长成才，因此，需要高校辅导员与时俱进，充分发挥出新媒体平台的开放性与互动性优势，完全摒弃传统的思政教育理念与模式，促使新媒体与高校思政教育紧密融合，真正为高校辅导员思政教育工作带来全新的方向，同时尽可能契合新时代大学生价值观、世界观与人生观树立以及人才培养的新要求，助力大学生的全面发展。

参考文献：

- [1]胡明辉,张英.新媒体在高校辅导员思政教育中的应用研究[J].才智,2019(5):34-37.
- [2]赵芬.新媒体在高校辅导员思政教育中的应用研究[J].时代报告,2019(19):134-135.
- [3]马新龙.新媒体在高校辅导员思政教育中的应用研究[J].长江丛刊,2018(2):230-231.
- [4]王佳.关于新媒体在高校辅导员思政教育工作中的应用研究[J].活力,2019(23):375-376.
- [5]何文曦.新媒体在高校辅导员思政教育工作中的应用研究[J].智库时代,2019(35):74-75.

通讯作者：张志学（1988—），性别：男，民族：汉，籍贯（河北石家庄人），主要研究方向：高校学生思想政治教育。