

优质护理在妇科护理中的应用探讨

杨燕芳

内蒙古自治区妇幼保健院

[摘要]目的：研究分析优质护理在妇科护理中的应用效果。方法：选取我院于2017年5月至2019年4月我所接收和治疗的90例妇科患者作为研究的对象，并将随机将其平均分为常规组和优质护理组各45例患者。其中常规组采用常规的护理方法，优质护理组采用优质护理措施，比较两组在妇科护理后效果，记录患者对护理的满意程度，对比两组患者的掌握妇科知识情况。结果：优质护理组对妇科护理中的护理的满意度为97.7%，常规组对妇科护理中护理的满意度为81.4% ($p < 0.05$)，优质护理组护理总有效率显著高于对照组 ($p < 0.05$)，优质护理组患者掌握妇科知识情况优于常规组 ($p < 0.05$)。结论：对妇科护理中采用优质护理措施，能够有效缓解妇科在护理过程中的不良反应，降低并发症发生概率，提升产妇对护理的满意度和护理人员的护理质量与水平，临床效果显著，此方法值得广泛运用与推广。

[关键词] 优质护理；妇科护理；护理满意度

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.179

受到工作压力、生活习惯、饮食方式、自身免疫等各种影响的影响，妇科疾病的发病率呈逐年上升的趋势，严重影响女性的生活质量，加大其心理负担。妇科疾病是女性机体中常见和多发的疾病，具有病种类之多，复发率较高的病症特点，目前在临床中采用优质护理方式主要是根据特定的妇科患者对她们进行护理，主要的内容包括：入院诊断、用药、治疗以及健康指导等，使得患者能够在优质护理中更好地掌握妇科疾病的知识，改善生活质量，降低复发率。由于妇科患病类型较多，这对患者的生活带来较大的影响。

一、资料与方法

1. 一般资料：选取我院于2018年5月至2019年4月我所接收和治疗的90例妇科患者作为本次研究的对象，并将随机将其平均分为常规组和优质护理组。各45例患者。其中常规组采用常规的护理方法，优质护理组采用优质护理方法。优质护理组患者的平均年龄是(39.2±8.3)岁，初中学历22例，高中学历10例，大学学历及以上13例；常规组中患者的平均年龄为(39.4±8.3)岁，初中学历23例，高中学历9例，大学学历及以上13例。两组患者的学历和年龄一般资料无统计学意义 ($p > 0.05$)。

2. 方法：常规组采用一般护理方式，优质护理组采用优质护理干预，详细情况如下：(1) 指导患者做好个人卫生：护理人员需要指导患者勤修剪自己的指甲，并帮助患者定期洗头与擦浴，同时告知患者如何保持个人卫生，除此之外，还需要对定期做好大扫除工作，并用消毒液对周围的环境进行清理，使得医院环境能够保持；(2) 强化护患沟通：患者入院后，护士使用亲切、热情的语言主动与其沟通，了解其疾病表现、生理及心理状态，对患者的焦虑、担忧等表示理解，使用安慰性语言与其交流，建立良好的护患关系。对存在严重心理负担患者，使用言语沟通技巧，引导患者说出自身顾虑，并通过向其介绍本院先进医疗资源、致病机制、治疗过程、预期效果等，安抚患者情绪。(3) 加强病房环境护理：完善病房配套设施，如电视、卫生间等。病房内以暖色调为主，可适当摆放绿植，营造温馨的居住环境。每个床位间设置床帘，保护患者隐私。病房中每日清洁消毒，定期

开窗通风，调节适宜的温湿度。患者入院后详细叮嘱患者上下床应缓慢起身，注意安全，避免滑倒。(4) 健康宣教：患者入院后即通过一对一宣教、集体讲座等方式告知患者疾病相关知识及治疗过程，并向患者发放健康手册，耐心解答患者问题。对需接受手术治疗患者，告知手术过程、围术期注意事项，并告知手术安全性，消除患者恐惧感。(5) 护理人员提升自己的服务意识：这就需要护理人员在护理工作中能够不断加强学习，更好地掌握护理相关的理论知识，并能够积极地改善护理方式，使得每位患者能够接受优质的护理，促进患者尽早恢复健康。(6) 出院指导：出院时详细登记患者姓名、电话、家庭住址等信息，发放妇科出院患者指导手册，叮嘱患者出院后合理饮食，多食用新鲜蔬菜、水果等；养成良好的生活习惯，每日坚持适量运动，同时叮嘱患者做好个人卫生，尤其是会阴部卫生。叮嘱患者定期来院复查。

3. 观察指标：观察在护理后恢复情况，将护理效果分为有效、好转、无效三个标准。有效：妇科疾病在护理后无疼痛感，无相关并发症发生，恢复良好。好转：在护理后有轻微或可以忍受的并发症。无效：在护理后疼痛感剧烈，难以入睡，并发症情况出现较多。比较两组患者对妇科知识地掌握情况，60分及以上为合格，60以下为不合格；此外还比较两组患者的护理满意度，分为满意、一般和不满意，满意度=满意+一般。

4. 统计学分析：在本次研究中所得到的数据运用SPSS 18.0软件分析，其中的计量资料用($\bar{x} \pm s$)表示，然后通过t检验，而研究中的计数资料运用 χ^2 检验，同时把 $P < 0.05$ 作为有统计学意义。

二、结果

1. 比较两组患者对妇科知识地掌握情况：优质护理组中患者掌握妇科知识(93.33%)高于常规组(84.44%)，差

表1 患者对妇科知识地掌握情况

组别	n	合格	不合格
优质护理组	45	44(93.33%)	1(6.00%)
常规组	45	38(84.44%)	7(15.56%)
P值		<0.05	<0.05

异显著,有统计学上的意义($p < 0.05$)。具体情况见下表1。

其中在优质护理组中有1例患者有轻微的疼痛,并及时得到相应的护理,病情得到控制,疼痛渐渐消失了。在常规组的护理中由于对相关了解得不够全面,导致在护理过程后有5例患者有轻微的疼痛,有2例患者在护理后疼痛剧烈,难以入睡,并发症出现的情况也较多。

2. 两组产妇对护理的满意率情况:护理后,优质护理组产妇对护理的满意度为97.7%,常规组产妇对护理的满意度为81.4%,观察组患者满意度比对照组高($p < 0.05$)。见表2。

表2 两组患者对护理的满意率比较(n/%)

分组	例数	满意	比较满意	不满意	满意率
常规组	45	20(44.2)	17(37.2)	8(18.6)	35(81.4)
优质护理组	45	35(81.4)	9(16.3)	1(2.3)	42(97.7)
χ^2 值		16.5245			
P 值		<0.05			

常规组中满意20例(44.2%),比较满意17例(37.2%),不满意8例(18.6%),满意度81.4%;优质护理组中满意35例(81.4%),比较满意9例(16.3%),不满意1例(2.3%),满意度97.7%,实验组优于常规组($p < 0.05$)。

三、讨论

1. 妇科疾病是指发生于女性生殖系统的疾病,包括外阴疾病、输卵管疾病、子宫疾病、卵巢疾病、阴道疾病等。妇科疾病在临床中的发病率较高。女性心理承受能力较差,患病后心理负担较重。因此,在妇科临床治疗中,从心理、病房环境、健康宣教、手术护理、出院指导等方面细化优质护理服务,帮助患者建立正确的疾病观,纠正其错误生活习惯,提升患者身心舒适度,对改善患者临床症状,促进康复作用明显。

2. 近些年来妇科疾病的发病率正在逐年上升,并且具有很高的复发率,因此为了提高女性患者的治疗有效率,促进女性患者身体的快速恢复,我们从疾病诊断、治疗方法、用药方式以及健康护理等多个方面为患者提供最优质的服务,让女性患者的疾病尽快康复,在优质护理的过程中,不仅仅需要让患者养成健康的生活习惯,还需要为女性患者普及更多相关的疾病知识,让女性患者及其家属都掌握一定的自我护理技巧,促进他们生活质量的提升,在最大程度上降低妇科疾病的复发率。由此可见,优质护理对于妇科患者的应用来说十分重要,具有良好的临床效果。

3. 妇科作为医院专门治疗女性生殖系统方面病症的科室,因其特殊性,在为患者提供对症治疗的同时,还应提供优质护理服务,一旦未能护理到位,会直接影响着患者的治疗效果,呈正比,应重视。当患者得知自己患病后,会产生心慌及焦躁等情绪,部分患者还会出现抗拒治疗的现象,这会造成患者的治疗效果不理想,生活质量极差,对治疗不满意,甚至有的患者还会怪医院的医疗水平低,针对这些现

象,护理服务水平显得非常关键;常规干预方案虽然拥有一定干预效果,但是整体效果不理想;随着我国医疗水平不断提升,护理服务方案不断进步,常规干预方案逐渐被其他方案所取代;优质护理属科学化及人性化的干预措施,在常规干预措施的基础上,通过为患者提供健康宣教及心理辅导等措施,能让患者清楚的认识自身病况,减少负面情绪的产生,改善患者的心理状况;让患者在医务人员进行治疗时主动参与治疗,进而提高整体治疗效果,促进患者身体恢复,因此,优质护理值得选用。

4. 优质护理管理提高了妇科护理安全管理质量,强调护理质量、护理教育、护理管理及护理研究等各个环节相互关联、促进,整体协调一致构成更加科学化、规范化的护理管理。优质护理管理可显著提升妇科护理安全管理质量。通过优质护理管理,明确岗位职责,促使优质护理理念深入人心,细化分工、量化考核,优化工作流程,提升护理质量,达到预期护理目标。优质护理管理,可转变护士观念,明确细节决定成败,用细心、负责的态度,圆满完成每项护理工作,鼓励护士积极发表自身感受,对出现的问题制定合理处理措施,强化岗位职责,优化流程。在讨论过程中,将各组工作责任及工作量进行分解,减少职责上的交叉及重叠,促使工作效率大幅度提升。

5. 优质护理在妇科护理过程中,不仅能够有效改善妇科护理效果,而且还可以使得患者能够更好地掌握妇科相关的知识,从而促进患者较快恢复健康。此外,在优质护理中,护理人员的工作热情和服务意识也得到较大提升,为患者恢复健康创造良好的条件,全面细致地了解妇科疾病整体情况,制定相应的护理方案,缓解产妇的心理压力,为患者提供了良好的就医环境,优质的服务方式。在本研究中设立了优质护理组和常规组进行比较研究,优质护理组患者掌握妇科知识的情况比常规护理差异显著,具有统计学意义($p < 0.05$);同时优质护理组的护理满意度(97.7%)也优于常规组(81.4%),差异显著,有统计学上的意义($p < 0.05$)。

总之,妇科护理中运用优质护理服务的效果显著,与常规干预方案比较,心理状况更佳,生活质量更好,依从性及满意度更高,妇科护理中值得运用优质护理服务方案。对妇科护理中采用优质护理措施,能够有效缓解妇科在护理过程中的不良反应,降低并发症发生概率,提升产妇对护理的满意度和护理人员的护理质量与水平,临床效果显著,此方法值得广泛运用与推广。

参考文献

- [1] 刘桂娟,史甜.探讨优质护理在妇科护理中的应用[J].大家健康(下旬版),2017,11(5):153.
- [2] 孙雪娇.探究优质护理在妇科病房临床护理实践中的应用效果[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(68):140-141.