

# 提高车辆管理水平服务电力生产工作

陆秋艳 李吉存

内蒙古电力(集团)有限责任公司阿拉善电业局

**【摘要】**电力工业是国家的基础产业之一。电力企业内部工作点多面广,对车辆依赖度高。车辆的重要性体现在很多方面。因此,企业内部管理的一个重要组成部分就是车辆管理。要保证企业的正常运转,就必须建立完善的车辆管理体系,其中衡量一个单位车辆管理水平的一个重要标志就是车辆完好率。保证工作的先决条件之一是机动车辆的分配。但出于控制成本的需要,购买车辆的数量不能无限制增加。因此,保证车辆的完好率成为车辆管理的一个重要方面。只有保证车辆处于良好的运行状态才能投入生产,才能为生产工作提供安全可靠的生产运输手段,保证工作任务的完成。

**【关键词】**电力产业;车辆管理;服务;工作用车;电力生产

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.02.042

电力行业作为我国的基础产业,近年来取得了飞速的发展。在电力行业的日常工作中,所涉及和涵盖的方面非常多,从电网的设计勘察、电网建设、运营管理以及企业的后勤保障,都会经常用到车辆,因此对车辆的需求很大。因此,对于电力产业来说,车辆的管理也是企业日常管理中不可或缺的一部分,因为它直接关系到整个企业日常的工作进行,一套完善的车辆管理体系能帮助提起提高工作效率,单位车辆的完好率也直接关系着一家企业车辆管理的水平。

## 一、创新车辆管理模式的必要性

当前虽然电力企业已经开始加大了在管理方面的监管力度,并且有了极大的发展,不过在车辆管理模式方面仍然存在着很多的不足。接下来将会针对其存在的各种缺陷提出一系列的弥补措施,完善车辆管理模式,认真贯彻“前端属地化、后端集中化、低成本高效运营”这个基本思路。提出的对策从“维修管控、油耗管理、区域管理、驾驶考核、车辆保险”这五个基本方面着手,通过这种极具针对性的管理措施来调整企业的发展节奏,紧跟国家的经济规划步伐,坚决贯彻实施习总书记的一系列讲话内容的精神,积极地贡献出自己的一份力量来构建节约型社会。在电力企业的发展过程中一定要适应社会的发展,努力迎合社会发展的要求。同时要完善企业的管理模式,这将有助于在市场中提高企业的竞争力。目前企业在市场中的竞争压力很大,所以制度中存在着哪怕只是一点点的小漏洞,也有可能对企业造成致命一击。为了对车辆资源进行更为合理的规划,可以通过实施文中的有关措施来进行,而且对于提高企业的工作效率也有很大帮助。

## 二、当前的车队管理调度中存在的问题

目前还是存在部分司机的认识水平低,依旧我素我行,滥用公车,这给车辆管理调度带来一定的难度。从现阶段车队管理情况来看,车队的调度情况还存在一定的问题,必须进行有针对性的改进。现阶段车辆调度中供需匹配很不平衡,有些单位车辆调度供大于求,而一些单位则供不应求。供需矛盾造成了供应混乱,往往会出现供过于求的现象,这

就造成了:(1)车辆供需会出现矛盾状况,仅限于车辆自身的情况,驾驶员对车辆的控制以及调度,车辆使用过程中,有时会出现供过于求,同时也会出现供不应求现象,供需矛盾也就出现了。(2)司机的整体素质有待提高,从团队运作上分析,驾驶员的驾驶技能和车辆维修的职业素养直接影响到车辆的保养,如果司机没有注意到汽车的维修保养,或不符合车辆的使用要求,会给车辆管理带来很大的负面影响。

(3)车队车辆管理不够完善,没有给以汽车安全性能足够的关注度,司机和车辆配置不合理,可能会出现一位司机配置多量的车的情况,不仅会导致驾驶疲劳,也不利于司机对车辆的熟悉,从而出现一定的安全隐患。(4)在汽车上的部署上,大多数是根据调度计划工作经验来安排,并没有科学的调度方案系统,虽然简化了调度工作,但容易造成资源配置不合理,致使车队到处跑,很难满足车辆的使用要求。

## 三、车辆管理模式创新的具体对策

1. 企业内部建立的车辆管理制度。在企业的车辆管理系统中,在每个车辆的维护输入系统之后,通过对车辆管理系统的整合分析,可以得到汽车的良好率的相关数据。基于它们之间的联系,可以建立一个车辆运行管理系统,以保证系统的正常运行。如果企业对汽车的需求发生变化,及时调整和改进这些系统是必要的。新的车辆管理体制和模式的建立,改变了电业局车辆混乱的管理局面。在此基础上,建立一套监控系统或机构,使车辆管理员能够实时控制各车辆的运行状态,以及车辆和驾驶员的状况,使电业局的车辆随时处于可控状态。车辆的使用者也可以知道其使用的车辆的质量,以便更好地使用车辆。车辆管理系统的建设和完善,使车辆、驾驶员和车辆用户有效地建立了三方之间的联系,提高了电业局的电力管理水平。

2. 明确人在车辆管理中的主导地位。由于车辆管理是人与车的管理模式,驾驶员也是车辆在使用过程中的车辆管理者,在车辆管理工作中,驾驶员由管理者管理。因此,对于车辆管理者或驾驶员而言,车辆管理系统的实施和实施必须依靠人。电业局的大多数司机都是兼职的,他们通常有自

己的工作。每次出车都是上车就开，下车就走。他们对车辆本身知之甚少，但它们与车辆紧密相连，几乎每天都驾驶汽车。因此，如何在两者之间找到平衡是非常重要的。在车辆管理中，人是非常重要的因素。在实际调查中，发现车辆的完整率与汽车驾驶员有很大的关系。在电业局驾驶员维修技能调查表中，百分之四十三的兼职司机不理想，成绩优于百分之十五，平均成绩为百分之三十九。然后根据驾驶员的性能和常用的车辆，发现驾驶员的驾驶率与他的性能成正比。这样，车辆完好率与车辆驾驶员的技术知识密切相关。

3. 合理管理车辆。在沟通中，管理者的行为起着决定性的作用，它是调动一切积极因素，组织部门、单位的人力、物力、财力的关键。作为一个管理者，必须成为领导者，以满足同事的需要，完成组织目标。因此，必须利用相关专业人员进行企业的车辆管理，使其能够及时地进行维修保养，车辆的正确维护可以减少其能量损失，提高其使用寿命。车辆管理者应树立节能减排意识，加强监督，合理规划车辆行驶计划，避免车辆行驶不畅，降低车辆运行成本。此外，我们可以根据油耗对每个司机实施奖惩政策，并每天检查登记车辆，以及时维护每辆车。

4. 优化机关汽车调度。首先，车队管理对有关用车部门的用车需要制作了数据流，这个数据流由常态化以及非常态化两部分组成。把这些部门的常态化资料作为用车基本数量的依据，从而进行用车需求安排，把非常态化的车辆使用需要放置临时安排表中，结合行驶路线、载量来进行研究和分析。其次，车队管理对部门本有车辆进行考察研究，从而建立最优化的车辆运行群，依据用车群的行驶情况，分配最经济的人员，从而建立成最实惠、最有效率的驾驶队伍。最后，总结上述资料，拟定出调配方案计划，且进行模拟式的演习，逐步改进方案，从而制定出多种不同类型的方案，有效解决常态以及非常态的车辆使用需求。并且累积车辆运行状态的经验参数，对固定常态方式和非常态方式的参数进行优化抉择，从而慢慢建立出汽车调配的体系，并且进行计算机式的科学调度方式。

5. 明确人在车辆管理中的主导地位，加强驾驶员的培训。人作为社会劳动过程中的管理主体和管理客体，是管理者与被管理者的双重身份。车辆管理是人车合一的管理模式，驾驶车辆时，驾驶员是车辆的管理者，而在车辆管理工作中，驾驶人又是一个被管理者，因此，无论是对谁来说，制度的执行、落实都是建立在人的基础上的。我局大部分驾驶人都是兼职驾驶人，他们本身有自己的专业工作，基本上处于“上车就开，下车就走”的局面，对车辆的技术知识了解甚少，但他们又每时每刻离不开车辆的使用需求，如何找到一个平衡点，人的因素很重要，在调研活动中发现，车辆

完好率的指标与驾驶人有着很大的关系，在维修技能问答中，有近43%的兼职驾驶人考核成绩较差，较好的只占15%，一般的占39%，而对照其管理的车辆、车辆状况的好坏的考核成绩成正比，可见车辆的技术状态与驾驶人的驾驶习惯、车辆知识有着很大的关联。此外，车辆是整体驾驶人员主体，对驾驶人的管理还涉及到一个安全的问题，车辆行驶上路，行车安全很大程度上掌握在驾驶人手中。因此，在人员管理上，我们充分利用信息平台，创办《交通安全信息导报》，深入班组一线，因人、因时、因地制宜，采用灵活方式，培训各驾驶人，讲授有关车辆保养、交通事故案例分析，通报车检情况及分析，使驾驶人从理论上、意识上对车辆管理形成一个认识和概念，同时建立一个有效的激励机制，建立车辆责任人制度，车辆与驾驶人责任权利挂钩，制定驾驶人的奖惩制度，从根本上扭转了过往的被动局面。

6. 提高管理者的水平，确立管理者的威信，保证工作的主动性和前瞻性。管理者行为在交流中起着决定性影响，它是组织领导一个部门或单位人力、财力、物力以及调动一切积极因素的关键，作为管理者必须成为实现组织目标和满足同事需要的带头人。制度的执行与落实是自下而上的，制度的监督则是由上而下的，而作为班组的管理者则是承上启下的，汽车班在日常车辆管理工作中是一个管理者、指挥者，其重要性不言而喻，因此必须首先提高管理者的素质水平。这次课题研究完成后，我们对汽车班负责人进行了调整，充实了人员的力量，使得汽车班人员组成既有学历专业知识水平，也有实际维修操作技能，整个汽车班的整体素质得到了很大的提高，领导意志得到很大程度上的贯彻和落实，汽车班重新理顺了车辆管理工作的各个环节，按“得住，用得活”的原则对车辆进行管理，树立服务的观念，实行双向交流，多下一线现场与班组交流，车辆的管理者与使用者有机地结合在一起，多了配合，少了冲突，管理者水平的提高使得管理工作能落实到位。

总之，车辆是开展电力生产工作的基本条件，车辆管理是其它一切管理工作的重要保证，车辆管理是对一个系统的管理，要高好它就必须对管理对象一一系统进行不断深入的调查研究，深入了解和掌握系统的特性和运作规律，才能运筹为幄之中，得胜千里之外，实现管理效能的最佳化。因此，我们将不断总结、提高，结合不同埋藏车辆管理工作的要求，提高车辆管理工作水平，满足电力生产的需求。

### 参考文献

- [1] 张翠萍. 新形势下加强事业单位车辆管理研究[J]. 城市建设理论研究, 2014(10).
- [2] 邓代春. 刍议提高车辆管理水平服务电力生产工作[J]. 低碳世界, 2017(16): 100-101.