

# 地铁乘务司机安全管理研究

李强 赵泽轩 陈岳凯

石家庄市轨道交通集团有限责任公司 河北 石家庄 050000

**[摘要]** 目前,我国地铁发生的交通安全事故多是由乘务司机违反了有关操作规程,未采取标准化操作规程造成的,所以加强对其安全意识的管理,提高其驾驶安全意识,提高其驾驶安全水平,以保证公众出行安全,本文就此进行了探讨,希望能为有关研究者提供借鉴和参考。

**[关键词]** 地铁乘务; 司机管理; 安全管理

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.054

从现有的地铁运营数据来看,86%的事故都与人为因素有关,因此要提高司机的驾驶技术和安全意识。因此,必须加强对地铁驾驶员的安全教育,提高他们在工作中的责任意识,以及对自身心理的调整,从而使他们能够更好地发挥作用。通过对地铁乘务司机的专业技能训练和规范化操作的重要性的分析,探讨如何有效地预防和提高地铁驾驶员的安全管理水平,从而使地铁运行更加安全。

## 1 地铁乘务司机安全操作重要性与地铁乘务安全管理特点

### 1.1 重要性

第一,在进行管理时,对驾驶员的工作责任感和行为都要进行量化和规范化。要想更好地保证管理工作的实施和科学化,首先要做好细致的工作,从对司机的管理工作中的每一个细节进行,真正做到防患于未然。驾驶员的日常管理和行程安全管理应做到如下:一要求全体员工都能做好仪表;全体驾驶员应通过经验的累积,不断增强自己的安全意识和自信,以防止因个人原因而产生的问题;要求全体员工熟悉常见的故障。找出并说出问题所在,充分记住排故过程。对司机进行规范化培训,严格按照有关规定执行,以保证地铁运行期间的稳定性。

第二,保证列车运行规程能正确执行。地铁运行的规定要严格按照列车运行计划执行,司机必须严格遵守。如果司机不按照时间表来,司机就会分心、注意力不集中,无法确定方向,从而导致安全事故发生,所以,驾驶员必须要熟练掌握好自己的驾驶技能,才能保证地铁运营的安全,保证乘客的生命安全。

### 1.2 特征

乘务人员的安全是保障机组人员安全的重要保障。根据不完全的数据,发生的地铁交通安全事故中,大多数的安全事故并不是由于技术问题,而是由于没有坚持严格的操作,导致了地铁乘务司机的管理工作中出现了以下三种问题:一是根本不懂什么是标准化;二是对标准作业的理解不够透彻;第三类是明知道怎么做标准化的工作却不认真做,驾驶中光想图省事走捷径,抱着碰运气的心态。

## 2 地铁乘务司机管理的风险点

### 2.1 人的不安全行为

人的不安全行为是容易发生地铁运行安全事故真正的主要原因,因而其对提高地铁乘客的乘车安全及其管理效果具有其十分深远的借鉴意义。第一,部分地铁安全事故源于乘务司机的侥幸心理,在运行中,某些乘务司机因工作便利而不遵守相关规范,造成了列车运行事故。第二点,部分地铁

安全事故是由司机的麻痹大意、骄傲自满,部分地铁司机为整个运行都是无人驾驶,从而疏于监管,造成了在运营中不规范的情况,造成了极大的安全隐患。第三,一些地铁驾驶员的技术水平和心理素质还有待提高,在突发情况下,驾驶员的技术和心理素质将直接影响到事故的处理和整个列车的安全。当发生紧急情况时,乘务司机反应迟缓,或仓促作出决策,都有可能造成列车暂时停顿,从而对整个线路的安全运行造成极大的影响。

### 2.2 设备不安全状态

设备在地铁运行中占有举足轻重的地位,其运行设备的结构比较复杂,各设备之间的相互关系十分密切。地铁的主要设施有:车辆系统、电力、通信、基建、电气等。设备的安全问题将直接关系到地铁运行的安全,所以对其安全状况应给予足够的关注。首先,一些地铁线路因年代久远,出现了严重的设备老化问题,例如,在地铁火灾事故中,主要是因为线路老化。为满足现代城市轨道交通的需要,城市管理局需要不断更新、更新一些老旧破损的监控设施,以充分保证广大市民行车的文明出行及安全,同时这也将对监控设备系统的质量安全管理能力提出了更高级别的要求。其次,轨道交通相关的地铁设备目前在运行操作规范管理和操作安全措施上也还不够全面完善,没有出台一个系统规范的标准操作规程,这势必就会最终造成一些地铁设备产品的正常使用寿命下降和设备安全问题,最后,针对目前我国城市轨道交通运营设备的监测体系尚不健全,其影响因素比较复杂,涉及的机械设备种类繁多,难以进行有效的管理。提高设备的安全性能,保证设备的正常使用,是提高设备安全水平的关键。

## 3 地铁乘务司机的职业要求

### 3.1 较高的专业技能要求

地铁驾驶员必须具备很高的技术水平,才能确保地铁的安全。这就需要企业在雇用驾驶员时,尽量挑选训练有素、消息灵通的驾驶员。另外,在正式工作前,需要对所有的地铁驾驶员进行全方位的训练和评价,以对其职业素质进行综合评价。不能雇用那些在测试中成绩不佳的驾驶员,而应该是那些接受了良好训练和考核的地铁驾驶员。

### 3.2 良好的心理素质要求

因为地铁的速度更快、间隔时间更短、旅客更多,因此,除专业技术之外,对驾驶员的职业素质也要具备较好的心理素质、在正常运行中的稳定性、应付突发事件的应变能力。另外,为了评价司机的工作稳定性、工作速度、精确度和工作能力,还需要进一步提高驾驶员的心理素质。

### 3.3敏捷的身体素质要求。

对地铁驾驶员的身体素质的要求主要是快速和协调。首先,地铁驾驶员的反应要更迅速,这也是因为不同的激励,驾驶员在应对各种激励的时候,反应时间可以反映出驾驶员在最短的时间内对突发事件作出的反应。其次,对车速的敏感度要高。

### 4 提升地铁司机安全管理的措施分析

#### 4.1必须要养成良好的安全行车的习惯

因此,在切实保证地铁正常运行与安全方面,应特别加强地铁对快速列车安全运行时的安全管理。通过进行多次有效的行车安全技术检查,可以实现对各重要技术部件发生的危险操作与风险状况进行有效科学的全面识别,及时准确发现驾驶行为上的一些不良违章行为,降低对驾驶员自身存在的一种侥幸的心理,增强驾驶员良好的安全规范行车自觉管理服务意识。其次,要掌握实施安全检验规范的方式。在巡视的过程中,可以通过监控,也可以通过视频和录音来进行,比如对道路的检查,驾驶指令的检查,还有检查驾驶员的操作是否符合行业标准。第三,可以对乘务司机的操作进行评价,需要制定出一套完整的、操作性强的评价标准,通过标准化的考核,让乘客们认识到自己的驾驶技术的缺陷,及时改正自己的不良驾驶习惯。

#### 4.2落实好现场管理制度

在地铁的安全管理中,企业要在关键时刻,将关键的工作岗位和关键的操作流程结合起来,并按照国家 and 行业的相关规定,制定相应的劳动安全防范措施。企业要加强对工地的监管和检查,必须要经常到生产一线去,尤其是对不安全行为的监管。加强对工地的监管,严厉打击在工地上的违规和违规。对于驾驶员来说,他们的安全意识比较差,必须针对自己的特点,制订相应的预防措施。比如新加入的地铁司机,刚通过考核,还在实习,公司可以安排两个人轮换。在实习结束之后,所有的地铁司机都要回到自己的岗位上进行技能训练,通过了训练,然后再回到自己的岗位上,严格的管理,是保证整个列车安全的关键。

#### 4.3依托科技手段开展精细化管理

乘务安全作业有信息量密度大、分析结果相对比较滞后等特点,使得运行作业中对日常安全工作信息的有效反馈及指导控制作用有所不足,对日常安全作业管理情况的信息预警性功能不强,安全运行管理一定要大胆引入各种科学技术手段,开发《乘务运作信息监控管理系统》信息管理系统,提高日常运行操作信息跟踪分析管理的工作效率,及时准确发现运行安全操作管理流程中发现的重大漏洞,采取科学行之有效的防范整改处置措施,将运行不安全、不稳定问题苗头控制在工作源头,真正的落实好“安全第一、预防为主”道路交通安全整治指导方针,同时加强员工个人自检、自查,齐抓共管,形成反违法习惯性纠正违章行为的最强大力量。

#### 4.4构建突发事件快速处理机制

第一,针对将来地铁运行使用中可能要出现的各种突发事件,制定相应的预案应急措施,这是地铁目前普遍运用的新做法,运营建设单位不仅要制定好地铁系统的各类应急处置预案,还要经常组织施工生产人员对此进行定期应急演练,

以防各种预案都编好之后仍然没有落实。第二,各部门要充分考虑自己的特点,与气象部门建立合作关系,以确保在恶劣的天气情况下,及时采取有效的防范措施,确保地铁的运营安全。

#### 4.5奖惩激励措施

同时,通过奖励和惩罚措施,也能促进驾驶员对安全操作的认识,从而促进乘务司机的管理。比如,“双星司机”评选,根据驾驶员在行车过程中的表现,对一些驾驶员进行严格的危险意识和标准化操作,给予他们精神和物质上的奖励,使他们能够正确地操作。同时,通过处罚驾驶员在操作过程中存在的安全意识不强、不能很好地完成标准化操作,从而提高了他们在今后工作中的安全、规范化操作意识,从而促进了地铁的高质量发展。

#### 4.6增加地铁司机的风险意识

为了提高地铁驾驶员的安全管理水平,必须加强驾驶员的风险意识,以提高其执行能力。具体地说,要使驾驶员清楚地认识到实行标准化操作与安全操作的关系:越是规范的操作,操作中的危险就越小。加强对驾驶员的紧急处置技能的专门训练,加强对突发事件的应对能力。

#### 4.7多采用智能化培训的方式提升技能水平

在运营过程中,公司可以在等待的时候进行桌面模拟,在下班之后进行实际的故障诊断和排除,通过技术竞赛和兴趣小组的形式,对标准化的工作进行培训,提高他们的安全操作能力,提高他们的专业技能。

#### 4.8加强对司机违章行为的控制

要加强对地铁驾驶员的行为管理,首先要加强驾驶员的安全意识,加强对乘客的安全意识,增强他们的安全意识。另外,在对标准化运营的地铁列车驾驶员进行全面检查时,要分别对那些实际负责地铁运营服务优秀地铁驾驶员们进行一些口头奖励表扬,对那些操作不规范的驾驶员做出的合理处罚,对那些情节严重的地铁驾驶员要进行更加严厉的处罚。

### 结束语

总之,在地铁列车运行过程中,安全管理是保证列车运行安全的一个关键环节,它可以更好的控制乘客的不安全行为和物品的安全状况。为了减少地铁运行中可能发生的故事,必须把这些人的规范化操作程序贯彻到位,强化他们的安全意识和现场管理,制订更加合理的奖励和惩罚机制,营造良好的安全管理氛围。

### 参考文献

- [1]张学华.地铁乘务司机安全管理研究[J].科技创新与应用,2019(11):181-182.
- [2]刘超.如何做好地铁乘务司机安全管理[J].城市建设理论研究(电子版),2015(18):7931-7932.
- [3]叶劲辉.《电客车司机一次出乘作业标准》在地铁乘务安全管理的应用[J].城市建设理论研究(电子版),2015(21):2612-2613.

作者简介:李强(1986-),男,汉,河北省石家庄市,本科、中级职称、电客车队长、研究方向:轨道交通运输。