

护患沟通在高血压护理过程中的作用分析

庞美丽

内蒙古自治区妇幼保健院

[摘要]目的: 探讨分析高血压护理中应用护患沟通法的效果。方法: 选取90例高血压患者, 分别给予常规护理、护患沟通护理, 对不同护理方法的效果进行观察。结果: 相比对照组, 研究组血压改善、心理改善效果佳 ($P < 0.05$); 研究组 (97.96%) 的护理满意度, 明显比对照组 (89.79%) 高, $P < 0.05$ 。结论: 高血压护理采用护患沟通模式可以起到比较好的效果, 有助于建立和谐的护患关系, 减少医疗纠纷, 使患者满意护理操作, 推广意义高。

[关键词] 护患沟通; 高血压; 医护关系

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.760

高血压已经成为临床比较常见的疾病, 受到老龄化结构、生活方式、饮食习惯的影响, 致使高血压发病率逐年上升, 严重威胁患者的健康与安全。高血压的病程比较长, 患者常常需要长时间服药控制血压, 但是由于对治疗效果的信心不足, 所以患者会出现焦虑、恐惧等心理, 对血压控制效果的影响非常大。随着现代医学护理的发展, 开始关注沟通交流在护理模式中的价值, 护理人员能够积极与患者沟通交流。由于护理人员接触患者的时间比较长, 所以必须协调护患关系, 确保护理人员掌握患者的一般资料、性格爱好、生活习惯等信息, 帮助医生做出正确的诊断与治疗, 同时可以改善患者的生活质量, 尽早促使患者各项机体功能的恢复^[1]。所以在本文研究中, 探究高血压护理使用护患沟通方法的效果, 见下文:

一、资料与方法

(一) 一般资料

选取90例高血压患者, 将患者划分为不同组别, 各为49例。对照组: 男性、女性: 25例、24例, 年龄50-75 (62.7 ± 3.5) 岁, 病程 (9.14 ± 2.13) 年; 研究组: 女性、男性: 23例、26例, 年龄52-78 (63.5 ± 3.8) 岁, 病程 (9.11 ± 2.58) 年。两组一般资料的差异不明显 ($P > 0.05$)。

(二) 方法

对照组——常规护理。第一, 实时监控患者, 监测生命体征、观察临床症状, 当存在危险迹象时, 上报医生处理, 降低危险影响。第二, 由医院心理科意识评估患者的心理状态, 由于高血压疾病的治疗时间比较长, 患者很容易出现不良心理问题, 所以要采用转移注意力、音乐疗法, 从而缓解患者的不良情绪。第三, 对患者实行健康知识的宣教, 护理人员耐心向患者讲解疾病知识, 包括高血压的发病、病情进展, 使患者正确认知疾病, 提升临床治疗、护理操作的参与

度。知识讲解内容包括高血压疾病预防、治疗、护理内容与方法等。第四, 保持病房干净, 每日都要开窗通风, 促进新鲜空气的流通, 为患者提供优质的病房环境。

研究组——护患沟通。第一, 语言沟通: 参考患者的具体情况, 要求护理人员使用通俗的语言开展各项护理操作, 通过规范语言向患者介绍高血压疾病相关知识, 告知药物的治疗机制, 可能出现的不良反应等。当患者的心理情绪不佳时, 护理人员要及时进行心理疏导, 排解不良情绪, 了解患者为什么会情绪不佳情况, 可以为患者讲解感兴趣的事情, 从而消除不良情绪。通过语言交流方式, 可以使患者心情处于积极、稳定状态, 能够主动参与到护理干预中, 加强护理成效。第二, 非语言沟通: 护理人员在护理和管理高血压患者时, 也可以应用非语言的沟通方式, 耐心倾听患者的内心诉求, 在护理操作时, 要注重接触患者的目光, 并给予回应, 以和蔼态度面对患者的各项行为, 使患者感受到被关心、被关爱, 配合治疗工作的开展。在交流沟通期间, 也要控制好与患者的距离, 可以靠近患者以消除距离感, 促使患者讲述出内心需求, 确保整个护理工作的顺利性, 加强护理效果。第三, 护患沟通原则: 护患沟通交流期间, 护理人员要掌握交流沟通的技巧, 遵循基础交流原则。首先, 充分尊重患者的主体地位, 加大沟通与交流频率。在护理操作过程中, 护理人员要耐心倾听患者的需求, 做好疾病诊治、护理知识的宣传与普及, 确保患者可以理解和支持治疗、护理操作, 只有患者接受各项护理操作, 才可以发挥出临床护理的效果, 加快集体恢复。其次, 护理人员也要对患者表示尊重, 了解其性格特点、文化水平, 采用适合语言、方法和患者进行沟通, 充分展示出护理人员的亲切度, 提升患者的护理配合度。最后, 护理人员应当认真对待各项工作, 保持情绪稳定, 不能让个人情绪影响护理工作, 以平和态度对待患者, 达到最佳工作状态。

表1 两组心理状态比较(分)

分组	时间	抑郁评分	焦虑评分
对照组 (n=49)	护理前	58.14±0.45	64.23±0.18
	护理后	44.18±0.14	45.18±0.34
研究组 (n=49)	护理前	58.28±0.56	64.21±0.14
	护理后	33.68±0.11	61.63±0.28

(三) 指标观察

观察、记录患者的血压水平、心理状态、护理满意度。

(四) 统计学方法

使用SPSS23.0软件处理数据, 计量检验: t 、 $(\bar{x} \pm s)$; 计数检验: χ^2 、%; 差异明显为 $P < 0.05$ 。

二、结果

(一) 两组血压水平比较

护理前, 研究组收缩压、舒张压水平分别为(153.41±3.17) mmHg、(91.82±6.85) mmHg, 对照组分别为(153.78±3.15) mmHg、(91.03±6.47) mmHg; 护理后, 研究组血压改善为(120.04±2.24) mmHg、(77.02±3.18) mmHg, 对照组为(137.37±2.11) mmHg、(86.56±4.42) mmHg, 两组血压改善效果差异明显($P < 0.05$)

(二) 两组心理状态比较

相比对照组, 研究组的心理状态明显得到了改善($P < 0.05$), 见表1。

(三) 两组护理满意度比较

研究组: 满意38例、一般10例、不满意1例, 满意率为97.96%; 对照组分别为33例、11例、5例, 满意率为89.79%, 两组差异明显($\chi^2=6.348$ 、 $P < 0.05$)。

三、讨论

通过交流和沟通方式, 可以帮助护理人员掌握患者的一般资料, 确保护患关系的和谐度。在患者接受治疗的全过程中, 护理人员应当随时注重患者病情的变化, 从而采取相应的护理服务, 同时要配合医生治疗, 注重与患者、家属的交流, 确保交流沟通语言的平和, 减轻患者的不良情绪, 帮助患者建立治疗自信心, 勇敢面对治疗、护理, 提升医疗行为的依从性^[2]。长期以来, 临床实行的护理模式中的人文关

怀缺失, 患者出现的抱怨与不满比较多, 因此在新护理模式下, 要关注护理人员、患者的相互交流, 从而改善不良的护患关系, 对护理内容与方法予以优化, 提升高血压患者的护理质量^[3]。通过本文结果提示, 采用不同护理方式管理患者后, 研究组的血压得到明显改善, 与对照组差异明显($P < 0.05$)。说明通过沟通交流方式, 可以提升患者对高血压知识的认知度, 可以自觉遵医嘱服药, 改善自己的生活与行为方式, 保持血压的稳定性。同时, 研究组的心理状态改善效果佳($P < 0.05$)。采用交流方式可以及时掌握患者的心理状态, 从而采取针对性的干预、疏导措施, 消除患者的不良情绪, 因此患者的心理状态比较好。沟通与交流被临床证实为有效的护理措施, 护理人员能够主动关心和关爱患者, 使患者享受到各项专业的、优质的护理服务, 可以使患者对护理人员提供的各项服务做出较高的评价, 因此研究组的护理满意度, 明显比对照组高($P < 0.05$)。以上研究结果, 检验了交流沟通方式的护理价值。

综上所述, 高血压护理采用护患沟通模式可以起到比较好的效果, 有助于建立和谐的护患关系, 减少医疗纠纷, 使患者满意护理操作, 推广意义高。

参考文献:

- [1] 戴红红, 陈素华. 研究高血压疾病患者在接受治疗期间接受针对性护患沟通护理干预的效果[J]. 黑龙江中医药, 2019, 48(06): 207-208.
- [2] 丁淑兰. 研究并探讨护患沟通在高血压护理中的应用价值[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(76): 323.
- [3] 邓海秀. 高血压护理工作中护患沟通技巧对提升护理工作质量的作用分析[J]. 智慧健康, 2019, 5(21): 135-136+138.