

# 重症监护室护理人员手卫生问题及其影响因素探究

张茜

武安市中医院 河北 武安 056300

**【摘要】**目的：探究重症监护室护理人员手卫生问题及其影响因素。方法：随机选取我院重症监护室的护理人员30名，按照《医疗卫生机构医务人员手卫生规范》的相关要求，以观察记录、问卷调查的形式，了解护理人员在执行护理操作过程中的手卫生依从情况，以及影响护理人员手卫生的相关因素。结果：通过观察护理人员执行护理操作前后的手卫生依从情况，分别选择吸痰、抽取动脉血、静脉注射、晨间护理、口腔护理、导管护理、深静脉置管护理等护理操作项目，统计具体结果显示，护理人员执行护理操作后的手卫生依从情况明显优于操作前。通过问卷调查了解护理人员手卫生问题的影响因素，其中工作量较大难以兼顾洗手的占比最大，高达53.33%；其次是认为对护理工作危害不大，占比为26.67%；第三大原因是多次洗手耗费时间，占比为23.33%，再次是认为非感染患者无需严格无菌操作，占比为20.00%；认为配戴手套即可免除洗手、反复洗手对皮肤伤害大的影响因素，占比均为10%；最后是洗手设备不够完善，占比为3.33%。结论：对于重症监护室护理工作而言，必须提高广大护理人员对手卫生的重视度，了解手卫生问题的影响因素，并加强护理人员手卫生知识的培训，提升其手卫生规范化水平，继而降低重症监护室护理中感染发生率，强化临床护理工作质量。

**【关键词】**重症监护室；护理人员；手卫生；影响因素

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.550

## 引言

在护理人员执行各项护理操作过程中，均要依靠双手完成，使得受成为院内感染问题的传播媒介。在有效预防院内感染问题时，手卫生是十分重要且关键的措施，所以，当前各大医院高度重视医护人员手卫生问题。特别是重症监护室护理人员，其每日接触各类危重患者、感染患者，手卫生是保障护理质量、预防交叉感染的关键。但结合调查来看，重症监护室护理人员对手卫生的问题重视度普遍不高，手卫生的依从性并未达到理想状态。因此，深入分析重症监护室护理人员手卫生问题及影响因素，并采取有效的解决措施，对提升重症监护室护理工作质量，降低科室感染问题的发生具有重要意义。本文随机选取我院重症监护室的护理人员30名，按照《医疗卫生机构医务人员手卫生规范》的相关要求，以观察记录、问卷调查的形式，了解护理人员在执行护理操作过程中的手卫生依从情况，以及影响护理人员手卫生的相关因素，具体报告如下：

## 一、资料与方法

### （一）一般资料

随机选取我院重症监护室的护理人员30名，其中包括男1名、女29名，年龄21~42岁，平均年龄（31.25±3.21）岁；文化程度：中专2名、大专18名、本科8名、硕士2名；职称情况：护士11名、护师15名、主管护师4名。护理人员的基础资料存在轻微差异，不影响本次研究结果。

### （二）方法

#### 1. 准备物品

在重症监护室的病房办公室、治疗室、床位旁，分别设置感应式水龙头，并张贴七步洗手法的图解，配备手部烘干机、抽纸巾。在重症监护室的进出口位置、治疗车与护理车上、床单位均要防止快速手消毒剂，并张贴标识与使用方法。保障重症监护室的各项手卫生清洁基础设施完善，为重

重症监护室护理人员提供手部清洁便利。

#### 2. 观察记录

设计重症监护室护理人员手卫生问题观察记录表，由具备重症监护室护理经验，且经过培训的感染控制护理人员负责调查记录工作，主要是以隐蔽性调查为主，有针对性、目的性的现场观察，了解护理人员手卫生执行情况。其中共设六个问题，分别为（1）直接接触重症监护室患者前后；（2）为患者清理分泌物前后；（3）为重症监护室患者实施护理操作前后；（4）配戴手套前后；（5）对于耐药菌感染患者，处理其污物后；（6）在接触不同患者时，以及相同患者从污染部位转到清洁部位执行护理操作时；以每周为一个单位进行记录和统计，共进行为期28d调查。

#### 3. 问卷调查

问卷设计结合重症监护室患者日常工作内容，自行设置问卷内容，主要了解护理人员手卫生执行的影响因素，共包含七项内容：（1）工作量较大难以兼顾；（2）认为对护理工作危害不大；（3）多次洗手耗费时间；（4）认为非感染患者无需严格无菌操作；（5）认为配戴手套即可免除洗手；（6）反复洗手对皮肤伤害大；（7）洗手设备不够完善；通过当场发放、当场收回的形式发放问卷，在护理人员填写问卷后，整合问卷调查结果。

### （三）统计学方法

以SPSS 21.0统计学软件进行临床数据的统计学处理，并对计量资料进行数据检验，评估数据信效度，计数资料采取百分比验证方式，计量资料以中位均值法验证，以（ $P < 0.05$ ）代表数据结果差异产生的统计学依据。

## 二、结果

### （一）护理人员执行护理操作前后手卫生依从情况

通过观察护理人员执行护理操作前后的手卫生依从情况，分别选择吸痰、抽取动脉血、静脉注射、晨间护理、口

腔护理、导管护理、深静脉置管护理等护理操作项目，统计具体结果显示，护理人员执行护理操作后的手卫生依从情况明显优于操作前，如表1所示。

表1 护理人员执行护理操作前后手卫生依从情况

护理操作项目	总例数	操作前	操作后
吸痰	150	118 (78.67%)	125 (83.33%)
抽取动脉血	111	88 (79.28%)	95 (85.59%)
静脉注射	27	16 (59.26%)	19 (70.37%)
晨间护理	15	7 (46.67%)	9 (60.00%)
口腔护理	23	8 (34.78%)	19 (82.61%)
导管护理	80	43 (53.75%)	58 (72.50%)
深静脉置管护理	35	27 (77.14%)	30 (85.71%)

(二) 护理人员手卫生问题的影响因素分析

通过问卷调查了解护理人员手卫生问题的影响因素，其中工作量较大难以兼顾洗手的占比最大，高达53.33%；其次是认为对护理工作危害不大，占比为26.67%；第三大原因是多次洗手耗费时间，占比为23.33%，再次是认为非感染患者无需严格无菌操作，占比为20.00%；认为配戴手套即可免除洗手、反复洗手对皮肤伤害大的影响因素，占比均为10%；最后是洗手设备不够完善，占比为3.33%，如表2所示。

表2 护理人员手卫生问题的影响因素分析

影响因素	人数 (n)	占比 (%)
工作量较大难以兼顾	16	53.33%
认为对护理工作危害不大	8	26.67%
多次洗手耗费时间	7	23.33%
认为非感染患者无需严格无菌操作	6	20.00%
认为配戴手套即可免除洗手	3	10.00%
反复洗手对皮肤伤害大	3	10.00%
洗手设备不够完善	1	3.33%

三、讨论

广大护理人员是院内感染问题的主要传播载体，在为患者执行护理操作以后，其所携带的各类致病菌，若护理人员忽视自身的手卫生问题，必然会导致出现医院感染问题。特别是医院的重症监护室，通常接诊的均为危重症患者，其体质水平较差、免疫力水平偏低、身体十分虚弱，若因护理人员手卫生问题导致将致病菌传播给患者，发生严重的院内感染问题，甚至会威胁到患者的生命。除此之外，医院重症监护室患者亦是医院感染的潜在危险因素，由于患者多发各种疾病，或因治疗需要会进行气管切开，创伤性的操作增加致病菌的传播概率，大大加剧了重症监护室感染的发生率，远高于医院的普通病房。在此背景下，若重症监护室的护理人员未严格执行手卫生规范，则会爆发医院大范围感染问题，影响其他患者的生命健康和安全。现有研究资料中显示，对重症监护室护理人员手卫生实施规范化管理，能够将医院内感染的发生率降低60%。除此之外，做好重症监护室护理人员

手卫生问题并不困难，其付出的成本远远低于医院感染带来的巨大损失。因此综合考虑，需要高度重视护理人员手卫生问题，结合当前手卫生规范现状，定期开展重症监护室护理人员手卫生的规范化、针对性培训，使其认知手卫生对预防医院感染的重要价值，并在执行护理操作过程中，严格按照相应规范进行手部卫生清洁，紧急情况可以利用手部快速消毒液进行清洁，以节约吸收的时间。同时，改变护理人员的错误思想认知，即便接触无感染患者同样需认真消毒，降低不必要的护理风险隐患。在接触同一患者的不同部位时，亦应做好手卫生规范工作。总而言之，护理人员需提高思想认知水平，积极接受手卫生规范培训，通过严格执行手卫生操作，降低医院感染发生率，提高重症监护室患者的临床治疗与护理质量。

在本次研究过程中，通过观察护理人员执行护理操作前后的手卫生依从情况，分别选择吸痰、抽取动脉血、静脉注射、晨间护理、口腔护理、导管护理、深静脉置管护理等护理操作项目，统计具体结果显示，护理人员执行护理操作后的手卫生依从情况明显优于操作前。通过问卷调查了解护理人员手卫生问题的影响因素，其中工作量较大难以兼顾洗手的占比最大，高达53.33%；其次是认为对护理工作危害不大，占比为26.67%；第三大原因是多次洗手耗费时间，占比为23.33%，再次是认为非感染患者无需严格无菌操作，占比为20.00%；认为配戴手套即可免除洗手、反复洗手对皮肤伤害大的影响因素，占比均为10%；最后是洗手设备不够完善，占比为3.33%。对于重症监护室护理工作而言，必须提高广大护理人员对手卫生的重视度，了解手卫生问题的影响因素，并加强护理人员手卫生知识的培训，提升其手卫生规范化水平，继而降低重症监护室护理中感染发生率，强化临床护理工作质量。

参考文献

[1]金菊妹, 张骏骥. 某院重症监护室护理人员手卫生的依从性现状及其多部门合作干预后持续质量改进的效果评价[J]. 抗感染药学, 2019, 16 (12): 2134-2137.

[2]杨玉梅. 重症监护室探视家属手卫生依从性管理的效果探讨[J]. 护理实践与研究, 2018, 15 (18): 138-139.

[3]蔡媛媛. 重症监护室护士手卫生依从性现状调查及对策研究[D]. 吉林大学, 2018.

[4]姜晓芬, 林小琴, 胡晓春, 贾小静. 影响急诊重症监护室护理人员手卫生依从性的因素与建议[J]. 中医药管理杂志, 2017, 25 (06): 96-98.

[5]陈炜. ICU医务人员手卫生现状调查及影响因素研究[D]. 北京中医药大学, 2016.