

精细化模式在西部民办高校教学管理中的运用分析研究

田云静

宁夏理工学院 宁夏 石嘴山 753000

[摘要]民办本科高校作为中国高等教育重要组成部分,承担着建设高水平本科教育的使命。教学管理是保障教学工作有序开展和提高教学质量的基础。西部民办高校地处教育不发达地区,教学管理工作还存在许多瓶颈。精细化管理对提升高校教学管理的科学性、规范性和有效性具有非常重要的作用,本文探讨精细化管理模式在西部民办高校教学管理中的应用,并结合实际情况,提出几点看法,为同类民办高校教学管理工作提供一些帮助。

[关键词]精细化管理;西部民办高校;教学管理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.406

1 精细化管理在西部民办高校教学管理中的应用价值

当前我国高等教育正处于内涵发展、质量提升、改革攻坚的关键时期和全面提高人才培养能力,建设高等教育强国的关键阶段。民办高校作为中国高等教育重要组成部分,同样承担着建设高水平本科教育的使命。随着民办学校办学规模的扩大和教学改革的深入,高校教学从学年制人才培养模式向学分制人才培养模式转变,教学管理工作变得更为复杂,对教学管理科学性、规范化和高效化要求更高,给教学管理工作带来极大挑战,传统的教学管理模式已不适应学校发展需求。西部民办高校具有办学时间短,教学收费有限,教学管理人员不足等特点,使教学管理工作存在瓶颈,倒逼我们必须在教学管理上多下功夫,向管理要效益,向管理要质量,努力提高教学质量,从而才能在激烈的市场竞争中生存和更好地发展。

精细化管理模式对提升西部民办高校教学管理的科学性、规范性和有效性具有非常重要的作用。具体表现在以下两个方面:宏观上讲,实施精细化教学管理有助于统筹细化全校教学管理工作,构建精细化的教学管理体系,明确教学管理岗位职责体系,规范各教学环节工作流程,使整个教学管理工作更加科学性和规范化,保障全校教学工作高质量开展,实现学校对学生的培养目标;微观上讲,实施精细化教学管理有助于指导各教学单位开展教学管理工作,通过规范各个教学环节工作流程,对管理工作目标进行分解、细化和落实,明确各级教学管理人员职责,切实提高教学管理工作效率。

2 西部民办高校教学管理中存在的问题

2.1 教学管理理念落后

理念是高效率开展工作的前提。西部民办高校地处资源匮乏地区,整体教育水平较低,办学时间短,获取最新教育理念途径较少,对教学管理工作重要性认识还不够,缺乏超前的、符合实际的、有创新思想的教学管理理念引领,与科学性管理理念和学分制管理理念还有一定的差距。然而当前多数民办高校正处于快速发展阶段,一些简单、粗放型教学管理理念导致开展各项教学管理工作一直流于表面形式,使得管理效率大打折扣,也给西部民办高校的发展带来一定制约。主要存在以下问题:一是行政化管理理念较严重。管理权力集中在少数几个人手里,管理手段过于死板,缺少人性化,在教学管理决策上过于专制与武断,使教学管理工

作受到一定的阻碍;二是存在经验教学管理理念。在教学管理中遇到新的问题与难题,凭经验搞管理,只顾解决眼前问题,未彻底根治问题,不利于教学管理工作长期良性发展。

2.2 教学管理体系不健全。

西部民办高校主要实行学校、院系两级管理模式,但由于学校教学管理体系不健全,教学管理岗位职责体系不明确等问题,导致工作落实不到位,教学管理效率低。主要体现在两方面:一是校级教学管理部门管理工作过细,存在过度管理现象,使得各教学单位在创新管理模式、组织教学、教学建设、教学改革等方面受到约束;二是各教学单位习惯于接受型管理模式,缺乏管理的主动性和主人翁意识,存在“等、靠、要”现象,习惯于校级管理部门指导工作,对全院教学管理工作统筹协调能力还不够,创造性的开展工作能力不足。此外,各教学单位管理力量薄弱,教学管理工作难于高质量、高效率完成。

2.3 教学管理不规范,教学管理工作流程模糊。西部民办高校办学时间短,发展速度快,健全的教学管理体系尚未形成,导致教学管理不规范性,教学工作流程不清晰,使得管理人员欠缺科学的、规范性的管理思维,在具体教学管理中凭着经验搞管理,教学活动随意大,工作落实不到位,从而出现工作重复返工现象,大大的影响了教学管理工作效率。

2.4 教学管理制度不完善。管理制度建设一直是民办高校非常重视的基础建设之一。随着民办高校的发展和教学改革深入,教学管理制度不完善给教学管理工作带来一定的阻碍。一是部分教学管理制度陈旧,未跟上学校发展步伐,无法适用于现在教学;二是教学管理制度中存在漏洞和盲区,使具体的教学管理中遇到问题无据可查,对问题的把握和认识可能出现偏差,导致教学活动的秩序混乱,阻碍教学活动的顺利开展。

2.5 教学管理队伍问题突出。

一是教学管理队伍数量不足,西北民办高校地处经济欠发达地区,因师资短缺,大部分教学管理人员属于双肩挑,既要管理又要承担教学任务,工作量较大,事务杂,管理质量和效率大打折扣。二是管理队伍不稳定,能力不足。民办高校教学管理队伍年轻,教学管理经验不足,管理的思维、认识和方式方法欠缺,对教学规律的把握和运用上难以拿捏到位,很难胜任此项工作;此外,教学管理人员专业素养不足,业务学习不够,西北民办高校普遍缺少“又红又

专”的管理人才。

3 精细化管理模式在教学管理工作中的应用

3.1 引入精细化教学管理理念

教学管理的好坏直接影响高校教学水平，民办高校教学管理不科学性、不规范性一定程度上限制了高校的发展。鉴于民办高校教学管理中存在许多问题，迫切需要引入科学的、先进的教学管理理念，在提高教学管理规范性和管理效率上下功夫。精细化管理理念正是强调管理过程的细节化、规范化，能够帮助民办高校突破教学管理瓶颈。因此，接纳和吸收精细化管理理念，并将该理念推广运用到教学管理中，使教学管理工作向科学性、规范化和高效化方向发展，从而提高教学管理水平，提升教学质量，促进民办高校良性发展。

3.2 构建精细化的教学管理体系

教学管理的规范化首先要建立科学的教学管理体系之上。结合高校实际，在原有管理模式的基础上，深入分析和寻找精细化管理模式切入点，构建精细化教学管理体系，从以下两个方面入手：一方面从管理级层间关系入手，从校级和院级两个层面考虑，梳理整个教学管理结构，科学设置管理岗位，建立明确的岗位职责体系，切实落实管理责任。另一方面对各层级，各部门的职能进行合理分配，将教学管理工作责任到人，管理责任具体化、明确化，避免出现责任划分不明确，管理不到位问题，影响教学管理工作正常开展。

3.3 借助信息化手段规范各个教学环节工作流程

管理信息化不仅提高教学管理效率，同样转变了教学管理理念即科学化管理理念，也是精细化管理理念的体现。信息化平台可以对教学各个环节进行工作流程细化，将教学制度落到实处，并且在信息化平台上还留下痕迹，便于管理，使管理工作科学化、规范化和有效化。在精细化教学管理体系下，对现有管理流程再造，对管理工作目标进行分解、细化和落实，切实提高教学管理人员的执行力，努力提升管理水平，促进高校教学管理更加标准化、精细化和高效化，使学校各项教学管理工作高效的开展，更好地服务于师生，服务于教学。

教学管理信息化重中之重就是充分运用好教学管理系统，利用信息技术手段将教学各个环节，如教学计划、开课计划、教学任务安排、学生选课、成绩管理、学籍、教师管理、考试管理、成绩管理、学生评教、信息查询等实现流程化、规范化和精细化管理，严格教学管理程序，为师生提供方便快捷的信息服务，提高教学管理工作效率。

3.4 完善精细化的管理制度

教学管理制度作为高校管理纲领性文件，是高校科学性、规范化开展教学管理工作的依据，制订适合高校实际的一套制度非常重要。以精细化理念为引导，根据学校的发展需要，完善教学管理制度。一是结合高校管理实际，在教学管理过程中发现管理漏洞和盲区，及时增加教学管理制度；二是注重管理制度的更新换代，及时淘汰不适应于学校发

展的教学管理制度，同时根据教学需要及时更新教学制度。通过制度的完善，对教学各个环节的质量标准提出明确的要求，使每个教学管理环节都有质量标准、工作流程等方面的规定，做到每一个管理环节都能有章可循、有据可依，为精细化教学管理做好制度、流程保障。

3.5 培养精细化教学管理队伍

教学管理工作不是一个简单的适应性的工作，而是一项专业性和实践性都很强的工作，教学管理人员的能力的高低直接影响着教学管理效率。因此，培养精细化教学管理队伍十分重要。首先，要认识到精细化管理是否能落到实处，主要取决于教学管理人员的能力和态度；其次，要建立教学管理人员培训制度与体系，通过多种途径培养教学管理人员，学习先进的管理理念，并在具体管理工作中实践与摸索，保障精细化教学管理的顺利实施。再次，注重教学管理人才的引进，在人才选拔上制定科学的评价机制，切实引进高素质专业的教学管理队伍；最后，制定高校教学管理激励措施，充分调动管理人员工作的积极性、责任性，有利于稳定教学管理队伍，促进教学管理工作良性发展。

4 总结

西北民办高校承担着人才培养重任，提高办学质量，提高教学管理质量尤为重要。鉴于教学管理中存在理念落后，管理粗放，细节不到位等问题，精细化管理模式正是倡导细节管理，强调分环节管理，对学校提高教学管理科学性、规范化和高效化具有十分重要的意义。因此，深入学习精细化管理理念的精髓，从学校自身的实际情况出发，在学校的教学管理中运用精细化管理模式，以克服传统管理的缺陷，将管理与人才培养之间的关系妥善处理，为稳定有序地开展教学活动提供保障。

参考文献

- [1]王哲.浅谈中国高校精细化教学管理之构建[J].教育理论与实践.2019, 39(21).
- [2]林雪玉,廖松华.民办高校教学管理信息化建设的现状及对策探[J].当代教育实践与教学研究.2019, (22).
- [3]吴剑谦.高校教学管理现状及对策[J].西部素质教育.2019, 5(22).
- [4]陆欣.高校内涵式发展中本科教学管理的改革思路[J].教育教学论坛, 2019(26): 24-25.
- [5]沈丽丽.高校教学管理的创新及应用型改革趋势研究[J].黑龙江教育学院学报.2019, 38(09).

教学项目：本文系宁夏理工学院“互联网+教育”智慧教学项目“精细化管理模式在西北民办高校教学管理中运用分析探索”（项目编号：NLJY202030）

作者简介

田云静(1985-),女,汉族,宁夏吴忠市;工作单位:宁夏理工学院,讲述,硕士研究生,研究方向:高校管理金属材料组织与性能研究。