

加强和改进新形势下国有企业离退休宣传思想工作研究

张安吉

中国石油内蒙古乌兰察布销售分公司

[摘要]国有企业退休人员是党和国家的宝贵财富，他们在长期的社会主义革命和社会主义建设以及改革开放工作中，做出了重大贡献。做好国有企业退休人员的管理服务工作，特别是积极探索社会化管理服务新思路，有利于维护社会的稳定，构建和谐社会，保障广大国有企业退休人员晚年生活质量。因此，如何做好加强和改进新形势下国有企业离退休宣传思想工作是需要重视的一个问题，是摆在我们面前，值得我们思考、研究和探讨的一项重要课题。

[关键词]现状；保障机制；新途径

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.1508

一、离退休人员的思想现状

随着离退休人员社会地位、生活环境、生活内容、生活方式的变化，特别是变小的生活空间、单调的生活内容、变慢的生活节奏，给离退休人员的心理带来不同程度的影响。他们的这种感受，我们应该给予充分理解。

离退休人员既是“企业人”，也是“社会人”，这种双重身份使他们的思想状况，呈现出显著的特点：1、整体心态乐观，但也不同程度存在失落感。大多数离退休人员认识到新老交替是必然的客观规律，能够以乐观积极的心态面对退休后的生活；但也有少数人退下来以后情绪低落、牢骚满腹；2、对企业依赖思想严重，对社会化管理趋势不够认同。虽然对社会化管理的大趋势普遍表示理解，总认为我们为企业奉献了一辈子，经济效益好了，却要分离到社会上去，是不近人情。3、离退休前后收入上的反差，在心理上有一个适应过程。他们都希望能够共享企业发展带来的成果，对“企业待遇”期望值较高，不同行业或同一行业的不同企业，离退休人员也存在着攀比现象。综合起来可以归纳为：渴望企业和谐稳定，怕变迁归社会化管理；渴望共享企业发展成果和提高待遇，怕待遇降低；渴望企业和社会的尊重理解，怕生硬的语气和冷漠的态度；渴望交往活动，怕孤单和失落；渴望健康有为，怕疾病折磨。对于这些问题，如果思想政治工作不及时跟进，很容易引起离退休人员整体上的不稳定。

二、落实企业承担的责任，完善退休人员生活待遇的保障机制

当前我国经济处于转型发展的特殊时期，国有企业需要减负，但也不能直接把退休人员推向社会保障就不闻不问。这既忽视了老同志以往对企业的贡献，也不利于企业的团结。企业退休人员纳入社会化管理后，为保证退休人员队伍的稳定，企业在做好日常管理和服务工作的基础上，重点做好以下几项工作，保证移交退休人员社会化管理后各项待遇不降低。一是按时足额做好企业退休人员生活补贴（过渡年金）的发放。生活补贴是石油企业特有的关系到每一位退休人员切身利益且非常重要的福利待遇，是退休老同志老有所养的根本体现；二是切实做好企业补充医疗保险及大病救助工作。企业补充医疗保险及大病救助解决了老同志生活的后顾之忧，要采取更加有效的

措施让退休职工享受到相应的医疗待遇。不断完善补充医疗报销渠道，为广大退休人员提供方便；三是坚持退休人员重大节日走访、重病看望和死亡慰问和等工作。退休人员社会化管理后，企业应一如既往地做好退休职工重大事件看望慰问工作，体现企业人文关怀；四是组织做好退休人员两年一次体检、对特殊困难退休人员要更加关心体贴。要完善特殊困难退休职工的帮扶机制。充分运用好扶贫帮困基金，对特殊困难职工，特别是因病致困退休人员给予一定的帮扶，帮助他们解决生活、医疗等方面的实际困难。

三、进一步探索离退休人员思想政治工作的新途径

思想政治工作是一切工作的生命线，也是离退休职工管理工作的主要内容，值得各级领导和离退休工作者的认真思考、研究和实践。离退休人员思想政治工作是一个复杂的系统工程，其目的就是释疑解惑、化解矛盾，维护企业和谐稳定。在思想政治工作中，只有从当前离退休人员的特点和实际情况出发，了解、掌握他们的思想动态，针对不同的对象、不同的问题，采取不同的方式方法，加强情感交流，牢固树立全心全意为人民服务的思想，不断探索离退休人员思想政治工作的新途径，才能取得好的成效。

（一）解决实际问题，是做好离退休人员思想政治工作的关键所在

思想政治工作与解决实际问题相结合，是思想政治工作的关键所在。企业离退休人员的思想问题，往往都是由于一些实际困难没有得到重视和及时的解决而产生的，如看病就医、子女就业、家庭矛盾、邻里纠纷等等，所以在离退休人员思想政治工作中坚持这一点尤为重要。离退休人员的实际问题解决了，才能加强思想政治工作的针对性和实效性。反之，实际问题得不到解决，思想政治工作就会成为空洞的政治口号，容易引起老同志的厌烦，从而使思想政治工作难以开展。为了更好地解决实际问题，一是要充分利用离退休支部生活会和人员的学习日，让离退休老同志畅所欲言的倾诉自己的心声，反映他们的实际困难和问题。二是要热情接待来访的离退休人员，对来访、来信、来电反映的问题及时向领导反映，积极跟踪落实。三是要坚持走访慰问制度。对得病住院的离退休人员及时慰问，每逢重大节日，由领导带队

慰问老干部、老同志，通过走访慰问，了解和掌握老同志的思想脉搏，以便及时发现问题设法解决他们的各种困难，防止和减少不稳定事件的发生，让他们时时感到党和企业的温暖。四是要严格遵照国家有关政策要求，认真落实好离退休人员的生活待遇，要保证离退休生活补贴（过渡年金）按时发放和医疗费按规定报销，不发生“两费”拖欠。五是要研究与探索离退休人员共享社会发展成果问题，创建人人共享的环境，逐步提高离退休人员的生活水平和生活质量。即思其所想，给其所需，把组织的温暖实实在在的倾注到他们身上，才能真正消除他们思想问题的根源。

（二）发挥党支部战斗堡垒作用，是做好思想政治工作的坚实基础

国有企业退休人员社会化管理后，企业退休党员所在社区加强党支部的思想建设和组织建设尤显重要。一是要重视党支部组织建设。按照组织原则选配思想先进、作风正派、群众威信高、乐于奉献的老同志担任支部委员，使其成为离退休人员的政治核心和思想政治工作的战斗堡垒。二是要建立完善支部工作制度。组织退休党员学习理论、学习文件，开展谈心、交流思想，进一步增强离退休党员的党的意识、政治意识，做到“退休不褪色，离休不离党”，增强党员的凝聚力。三是要充分发挥党支部在宣传贯彻执行党的路线方针政策，随着改革不断深入，新的规定、制度不断出台，有些会涉及到离退休人员的切身利益，离退休老同志难免会出现疑虑、困惑甚至不满，要化解矛盾，可采用报告会、座谈会、讨论会、读书班、谈心活动等灵活多样的方法，引导他们正确对待离退休，明白离退休是政策规定，也是自然规律使然，帮助他们寻找新的位置，充当新的角色，进行社会交往，力所能及地为社会做些有益的工作，建立起适合自身特点的生活方式，把生活安排得丰富多彩。同时积极反映情况，争取在职领导和有关部门的支持和理解，尽量为老同志解决实际问题，把不稳定因素消除在萌芽状态。通过配合单位开展疏导工作，多为离退休职工多办实事、办好事，思想工作将会起到事半功倍的效果。

（三）开展健康有益的文体活动，是加强思想政治工作的有效方法

寓教于乐，把思想政治工作寓于各项活动之中，是开展老同志思想政治教育的有效方法。群众性的活动开展得越活跃，活动的内容越丰富，离退休人员的思想问题也就容易解决，精神面貌就容易得到改变。老同志从工作岗位上退下来后，最大的不适应莫过于精神空虚、无聊、孤独、寂寞，加上老同志心理和生理的变化，会出现许多不利于身心健康的心态，因而非常需要通过丰富多彩的文化生活来充实和矫正自己的心态，活跃自己的晚年生活。一是要发挥老同志的“自我管理、自我服务、自我教育”的作用，利用老干部活动中心开展适合老年人

活动项目，如下棋、书画、舞蹈等活动，让老同志切磋技艺，愉悦心情。二是要安排好年度活动计划，做到花钱不多，内容丰富。如组织老干部座谈会让老同志了解和分享企业发展的成果，促进人际和谐和老同志的身心健康。三是要积极鼓励离退休人员参加老年大学的学习，使老同志对人生价值有了新的认识和理解。多搭建这些平台，让其占领老年人思想文化阵地，为老年人开辟新的天地，充实老年精神生活、焕发青春活力多增一片绿洲。

（四）领导重视和离退休工作者自身素质的提高，是做好思想政治工作的根本保证

随着离退休人员的不断增加，特别是全球进入老龄化社会的客观现实，离退休工作队伍的建设也得到重视。一是各级领导要重视离退休工作队伍的建设。为离退休工作人员创造条件，提高业务能力和工作能力，提高政策水平，提高他们对离退休工作的认识，以增强他们工作的责任感和自豪感，使离退休工作队伍在思想观念、素质能力、工作作风和工作方式上有新转变、新进步、新提高，真正把离退休工作部门建设成让党委放心、让老同志满意的离退休人员之家。二是要注重发挥工作人员的主观能动性，稳定离退休工作队伍。三是离退休工作人员要热爱本职工作，要有“四心”（即对待老同志有一片诚心、关心老同志有一片爱心、帮助老同志有一片真心、服务老同志有一片热心），并做到在与老同志沟通时，要根据老同志的年龄特点，注意换位思考，声音低一些、语言暖一些、微笑多一些；组织学习时，要在内容上精练一些，时间上紧凑一些，方法上灵活一些；在大事上讲政策，小事讲感情，工作讲艺术，困难讲决心，该办的事情坚决去办，办则办好，力求为老同志办好每一件事情，处理好每一个问题。

结束语：

综上所述，离退休人员的思想政治工作是一项庞大的系统工程，需要从各方抓起，更需各方协同行动。只要各级领导、有关部门和离退休工作者重视新时期离退休这支特殊、相对弱势群体的思想政治工作，就要以离退休职工的整体利益为工作的切入点，到他们中间去，及时、准确掌握他们的思想动态，了解他们的所思所想，为他们排忧解难，让他们老有所为，老有所乐，老有所养，老有所依，安度晚年。在全社会形成尊老、敬老、爱老、助老的良好风尚，切实为离退休老同志办实事、做好事，才会使我们的老同志晚年生活幸福美满，我们的销售公司和谐稳定、健康发展。

参考文献：

- [1] 杨晓旭. 做好新形势下企业宣传思想工作的研究探讨[J]. 办公室业务, 2018(22): 49.
- [2] 韩琦. 新形势下如何做好企业宣传思想工作[N]. 企业家日报, 2018-09-06(003).