

# 企业政工管理工作中工会的常见问题分析及对策

吴静

陕西煤业化工集团 陕西 西安 710065

**[摘要]**工会不仅是开展政工管理工作的核心,更是员工合法权益的维护者。同时,工会也对规范企业员工思想、树立良好企业风气起着重要作用。只有保护企业职工的合法权益不受侵犯,才能调动广大职工的积极性,促进企业的长远健康发展,而工会正是发挥重要作用。正是因为工会在企业的政工管理工作中发挥着不可或缺的重要作用,所以,必须要重视企业政工管理工作中工会出现的常见问题,并探讨有关的对策,以促进工会工作的顺利高效开展。

**[关键词]**企业发展;企业政工;工会问题;对策

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.066

## 1 工会相关概述

### 1.1 工会的内涵与职责

工会是工人联合会或劳工总会的简称,它代表着企业员工的利益,它的主要职责是维护员工的合法权益,保证工会在企业的工作中发挥积极作用,调动广大员工工参加企业建设、改革和完成各项任务的积极性,参与企业的民主管理,培育员工的思想道德和科学文化等素质,建设技能高、综合素质高的员工队伍等。而工会有法人资格,依法行使其民事权利和责任义务。一些企业和事业单位成立的工会,根据法律和有关司法解释的规定,它们是独立的法人主体,可以独立承担民事责任,享有民事权利。

### 1.2 工会在政工管理中的意义

工会在政工管理工作中,对员工政治工作和思想品德建设起着举足轻重的作用。在工会的基本职责中,还提出了加强员工思想道德素质和文化素质的培养与教育的必要性。然而,中华人民共和国企业政工管理工作却陷入了困境,面临着诸多新时代问题。这就需要在企业建设的基础上,加强工会在政治思想建设中的特殊优势和作用,正确处理好工会与政工管理的关系,使工会在思想政治建设中的地位更加突出。

## 2 工会的常见问题

在现代化的企业政工管理工作当中,工会的常见问题主要有以下几点:

### 2.1 工会组织体系不健全,工会组织活动缺失

在企业工会组织体系中,企事业单位工会的组织体系定位没有明确的规定,没有建立全省和全国统一的产业工会性质的企业工会领导和代表机关,工会工作在全国和省级层面上缺乏源头参与的有效组织载体。另一方面,工会组织活动常年缺失,缺少人员主导,更没有人参与,职工的文化生活十分匮乏,员工之间交流学习的机会少,不利于工会内部团结。

### 2.2 工会工作缺少法律支持

企业工会要想长期稳定开展政工管理工作,离不开完善的法律法规条文作为强有力的支撑。然而,目前我国关于工会工作的法律法规体系还不够完善,给企业工会工作开展带来一定困难。虽然《工会法》《劳动法》等一定程度上给工会工作提供了法律支撑,能够解决一些企业员工职场上遇到的问题,但是法律条款存在漏洞、缺乏强制性等也是不争的事实。工会无法保障员工的合法权益,不能帮助员工成功维权等,都会降低工会在员工心目中的威望,给后续工会工作

开展带来困难。除此之外,有些地方法规和法律条款之间,关于职工维权问题存在自相矛盾的地方,给工会干部的工作带来不便;有的工会主席不能掌管工会财务、不能独立建账,这些都无形中给企业工会工作开展带来阻挠。

### 2.3 工会干部素质有待提高

干部的政治觉悟和综合素质是影响工会工作质量高低的重要因素。在长期的工作中,企业政工人员在自己的工作领域积累了丰富的经验,但是这些经验也会带来一定不利影响。受到习惯思维的影响,政工人员在工作中很难跳出自己习惯的工作思路,寻求新的方法来开展工作,导致工作中的创新力度不够,无法有效提高政工管理工作效率。另一方面,一些重要岗位的干部存在德不配位的情况,在工作中缺少魄力,真正有真才实学、愿意做实事的人却得不到重用。长此以往,工会干部难以服众,工作得不到员工的支持,企业和员工双方存在矛盾时也不能妥善解决。除此之外,目前企业在开展政工管理工作时,工作过于程式化,给员工留下死板的印象,管理人员缺少灵活变通处理工作的意识和魄力,导致很多工作布置下去后底层工作人员被动应付处理。

### 2.4 工会难以满足多样化需求

在企业政工管理工作中,由于管理人员的创新理念不够,工作方式陈旧固化,不能针对新情况提出新问题,并找到有效的解决办法,从而导致工会工作内容单调乏味,缺乏变化,没有活力,难以吸引职工参与的积极性和主动性,更加难以适应职工的多样化需求。由于各企业中员工来源众多,其文化素质和工作能力差异较大,对问题的认识程度也存在很大不同,并且各自的诉求不同,对于劳资关系、劳动合同的签订以及薪酬待遇等要求差别也较大,这就造成工会在开展相关活动时,因众口难调、意见不统一而出现难以推进的现象,影响了工会相关活动的进行。

### 2.5 缺乏科学合理的工作方式

一些工会干部和工作人员知道企业员工的困难和问题,但没有有效的解决办法,使工会不能发挥作用,维护员工的合法权利。一些企业的工会组织仅仅是做做样子,而员工代表大会、平等协商集体合同制度等都是形式,无法真正解决员工的工资问题。比如,不同的员工工资水平有很大的差别,退休人员的福利问题,企业留住人才的条件不够好等等。不同阶层的薪资水平差别很大,使得工会维权工作难以进行。

## 3 解决企业工会工作问题的对策

### 3.1 强化工会队伍组织结构,丰富工会组织活动

企业工会可以借鉴其他企业的工人组织建设与管理经验,创新员工管理方法,提高工会工作人员的整体素质。除此之外,还要不断完善工会任聘机制,将员工群体中有能力、有威望、有魄力、果断敢做事的人员提拔到工会中来,优化工会员工的知识结构和年龄构成,强化工会队伍。与此同时,也要经常开展培育、宣贯企业文化的工会组织活动,加强企业文化建设,弘扬核心价值理念。相比于过去传统的开会说教的工作方式,组织集体活动能够让员工亲身体会并接受和认同企业文化。值得重视的是,工会的组织活动应该覆盖到基层员工群体,让广大职工在紧张的工作之余得到调节。

### 3.2 保证工作方式趋于法制化,合法合规

企业工会的工作方式要想趋于法制化,需要国家立法机关不断完善相关法律法规,给企业员工依法维权提供法律武器同时,立法机关应立足工会工作的实际情况及时填补法律漏洞,对《工会法》等的一些法律条款进行完善修改,规定其强制性,保障企业职工的合法权益不受侵犯。企业要定时安排工会干部及其工作人员学习相关的法律知识,增强工会干部及其工作人员的法制观念,以便在开展工会工作的过程中立足于法律,运用法律武器维护企业员工的合法权益,避免感情用事,对工会或企业员工的名誉以及权益造成损害。所以,企业工会要改变以往被动的工作方式,依法为企业职工提供维权服务,采取法制化的工作方式。

### 3.3 提高工会干部自身的素质

提高工会干部自身素质水平,是企业工会职能实现的有力保证,只有切实提高企业工会干部的自身素质才能使企业在改革开放,各种思想碰撞的现代得到健康发展。要提高企业工会干部的自身素质,首先,要加强企业工会干部与时俱进的意识,企业单位要积极组织工会干部进行专业性培训,以提高工会干部的专业技能和自身综合素质。工会干部要与时俱进,不断更新知识结构。积极学习掌握相关法律法规,灵活运用各种方法对工会工作模式进行创新,提高工作绩效。同时,积极参加各种实践活动,锻炼自己的意志;其次,要敢于创新。创新意识是工会干部所具备的基本意识,工会在工作过程中会产生较多的问题,其中一些问题,企业工会有处理经验。然而部分问题是新兴问题,工会没有处理经验,此时便需要干部具备创新精神,敢于创新,提出多种解决方案并不断尝试,为之后该类问题的解决提供经验。同时,工会干部应敢于质疑传统观念,同时提出解决方式。

### 3.4 坚持为人民服务的理念

企业工会应该以“为广大职工服务”为原则,切实维护企业职工的利益,同时工会为职工提供服务是企业工会原本的工作性质,只有这样才能推动企业的发展。比如:我国大港第二采油厂就进行了群众合理化建议、征集活动、劳动竞赛、劳动保护教育等工会活动,使企业实际的生产和开展的活动充分进行了结合。对怎样提高节能降耗、安全环保、改进工艺、管理水平、技术创新等问题进行讨论,并听取企业广大职工的建议,从而使广大员工有更多的机会参与到企业的建设工作中去,努力组成群策群力的模式,从而对企业内部职工的企业归属感有很大的提升。

### 3.5 改革工会工作的方式

随着新时期国家和社会的不断发展变化,企业工会要根据实际情况积极改变工作方式以促进企业的发展。首先,企业工会干部要根据新时代的发展要求改变工作方式。要从企业实际出发,调整工会工作要求,工会干部要积极到基层中去,切实了解基层人民群众的实际工作和实际生活,根据广大职工的切身需要调整工作重心,只有工会干部真实的了解到广大职工的实际需求,才能真正的为群众办实事,解决广大职工的实际困难,才能够真正做到为人民服务。工会干部在企业中要起到标杆作用,无论是在思想上还是在行动上要为广大职工树立良好的榜样;其次,工会工作方式应逐渐趋向于法制化,应提高工会工作人员的法制观念,企业工会干部应建立较为完善的报告制度,要求工会员工以及企业员工提供建议,从而确保工人的权益得到保护。

### 3.6 满足职工多样化需求

企业工会是职工的组织 and 代表,是联系企业和职工的桥梁和纽带,对于理顺劳动关系、提供企业生产效率、解决职工实际困难等具有重要作用。因此,在做政工管理工作时,工会要发扬和坚持密切联系群众的工作作风,通过摸底调查、召开座谈会、回收调查问卷等形式了解职工的所思所想所求,对职工遇到的困难和问题进行梳理和分类,再从不同类别的问题出发,制定具有针对性的解决措施,达到既满足职工的实际需求,又帮助职工维护自身合法权益的目的,有助于职工提高归属感和安全感,全身心地投入到日常工作中,带动工作效率的提高和各方面工作的顺利推进。

## 4 结语

综上所述,在社会需求不断变化的当下,企业工会工作势必会不断暴露出一些问题,随着企业对政工管理工作中工会问题的逐渐重视、工会干部思想政治素质和工作能力水平的提高以及工会干部对法律知识的深入学习,企业政工管理工作中工会出现的问题将会被妥善解决。以后企业要更加注重工会的建设工作,以便顺利实施企业政工管理工作,维护企业职工的合法权益,进而保证企业的长远健康发展。

## 参考文献

- [1] 陆秀. 现阶段企业工会政工工作的现状及优化措施[J]. 丝路视野, 2019(17): 12-12.
- [2] 蒋春. 供电企业工会的工作创新策略研究[J]. 大众标准化, 2019, 0(14): 91-91.
- [3] 唐国云. 企业政工管理工作中工会的常见问题及对策[J]. 区域治理, 2018, 0(12): 97-97.
- [4] 王宜伟. 新形势下打造思想政治建设氛围措施探讨[J]. 办公室业务, 2018, 0(20): 32-32.
- [5] 李芬. 浅论新时期煤矿工会工作的创新与发展[J]. 丝路视野, 2018, 0(22): 177-177.
- [6] 王丽. 新形势下工会政工工作的提高策略探究[J]. 华东科技: 学术版, 2017, 0(12): 59-59.
- [7] 鱼进红. 石油企业政工管理存在的问题及解决对策研究[J]. 营销界, 2019, 0(21): 27-27.

作者简介: 吴静(1974.7.14-), 性别: 女, 籍贯: 陕西泾阳, 民族: 汉, 学历: 在职研究生, 职称: 高级政工师, 单位: 陕西煤业化工集团。