

# 事业单位人力资源管理效率提升以及绩效考核策略探索

葛建

丰县卫生健康委员会 221700

**[摘要]**随着社会经济高速发展,各个行业对高素质人才需求量不断提升。为此,事业单位需要明确人力资源管理相关内容,意识到绩效考核对提升管理效率起着比较积极的作用,并在人力资源管理中合理运用绩效考核,以此调动工作人员的积极性。基于此,本文先明确绩效考核在事业单位人力资源管理中的重要性,继而人力资源管理效率提升与绩效考核质量提高的策略。

**[关键词]**事业单位;人力资源管理;绩效考核

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.1150

基于当前社会发展新形势,事业单位要想实现持续发展,要人力资源管理应有的重视。而绩效考核作为人力资源管理中一项重要工作,其质量与事业单位后续发展有直接联系。但是,我国事业单位的人力资源管理效果并不理想,尤其是在绩效考核这一方面存在很多问题,导致多数工作人员在日常工作中缺乏热情。为此,要想提升人力资源管理效率,事业单位需要进一步完善以及优化绩效考核制度。

## 一、绩效考核在事业单位人力资源管理中的重要性

### (一) 能够为选拔、调动人才提供依据

绩效考核对事业单位人力资源管理是有益的,可以帮助管理者选出优秀人才,并且为岗位调动提供了参考依据,能够促使事业单位高质量地完成人力资源管理工作。此外,通过绩效考核也可以使管理者及时掌握工作人员的能力、表现以及态度等。而且构建完善的绩效考核体系能够真实反映工作人员的各项能力,使得管理者能根据考核结果合理划分员工的职责,使其在合适的岗位上将员工的价值充分发挥出来,进而有效提高人力资源管理的实效性。

### (二) 能够使薪资管理更具规范性

事业单位合理开展绩效考核能够切实提高薪资管理水平,并为制定员工薪资提高具备规范性的标准,促使人力资源管理朝着规范化、专业化方向发展,以此确保每位员工的合法权益得到切实保障,避免了因为薪资与员工产生不必要的纷争。此外,通过绩效考核能够增强员工对岗位的认同感,主动在工作中发挥出自身价值。除此之外,管理者对员工的奖罚也是依据绩效考核标准实施的,这样单位员工为了避免惩罚而规范自己的工作行为,还会为了获得相应奖励而摆正工作态度,不断提升自己工作质量,工作的积极性也会相应提升,进而更好地为社会群众服务。

### (三) 营造良好的工作氛围

提高绩效考核的科学性,不仅能促使工作人员主动提升自身的能力,并且员工之间也能形成良性竞争。另外,同传统考核形式相对,绩效考核更具公平性、系统性,单位也能根据绩效考核结果给予员工精神奖励和物质奖励,以此充分调动工作人员参与工作的积极性,进而形成良好工作氛围。

## 二、事业单位人力资源管理效率提升以及绩效考核策略

### (一) 构建绩效考评管理体系

建立完善的绩效管理体系对于人力资源管理具有重要的作用。有必要将其管理重点放在工作的完成程度、质量水平、工作态度等主要方面,扩大考核的内容范围。事业单位的人事制度改革试点方案可以作为转变事业单位绩效考核工作的重心,完善事业单位人力资源绩效管理的有效措施的抓手。通常,传统的绩效考核标准采用“道德、能力、勤奋和绩效”等四种标准作为主要研究标准,并普遍采用定性方法。当前,在设置绩效考核时,应先根据不同部门、不同层次简单地设计“道德,能力,勤奋和绩效”等内容,再采取公共事业单位的量化方法来制定,以增加指标的维度。绩效考核的未来发展需要有一个明确的方向,同时为了更为准确的评估结果,也为了鼓励员工热爱单位工作,评估维度的级别可以是不同的,即指标从简单的2级到简单的3级。还可以参考员工的实际工作去制定绩效考核管理制度的有关规定,以确保绩效考核制度能够有效地实施。单位可以适当增加一些评估洞察力的流动性,并合理设置评估权重,但具体的评估结果需要根据不同的标准进行处理。

### (二) 建设信息化人力资源管理

事业单位建设信息化人力资源管理,能够有效提高管理效率、绩效考核质量,具体从以下几点着手:首先,提高管理体系的便捷性。信息化管理最为显著的特征是便捷性,这不仅能优化人力资源管理系统,还能增强绩效考核的实用性,以此有效提升人力资源管理效率。其次,及时升级管理系统以及软件。目前,随着信息化技术高速发展,人力资源管理系统软件更新速度也随之提升。所以,事业单位要及时更新系统以及软件,促使信息化人力资源管理得以稳定运行。最后,完善信息化设施。事业单位人力资源信息化建设包含的环节众多,其对于事业单位后期发展有着决定性影响。另外,人力资源信息也是十分重要的一项档案信息,所以,必须强化对档案信息的保密力度,在健全保密系统、定期进行检查的基础上提升人力资源管理信息的安全性,以免出现各种误差现象,进而有效提高事业单位的工作效率。

### （三）创新绩效考核形式以及手段

首先，应用现代化技术，从多个角度对人才评价数据展开分析与衡量，使得目标管理与过程控制相结合，并将日常考核与定期考核有机结合。另外，单位需要构建自助服务平台，确保每名员工都能借助在线形式查询绩效考核结果，以此明确自身存在的不足。倘若在绩效考核中产生分歧，可以通过系统提供反馈，让员工了解自己的表现。其次，单位需要结合员工的工作情况、态度以及能力等，并以单位实际业务发展为前提，合理划分绩效考核内容，以此建立健全绩效考核机制，以此提高绩效考核的科学性。另外，根据具体情况做出合理选择，确保绩效考核制度满足单位发展需要。在确定绩效考核方法的过程中，不能笼统地选择网络方式，必须有针对性地采取策略来保证绩效考核的效果。最后，事业单位要做到具体问题具体分析，要确定所采取的方式是否对单位发展有利，而不能随意选择绩效考核形式，继而针对性的提高事业单位考核绩效的效果。比如，可以采用平衡计分卡系统、目标管理系统、要素评估系统等，进而有效考核工作人员的表现。

### （四）建立健全员工反馈体系

事业单位建立健全员工反馈体系，有助于提高人力资源管理的效率。同时也便于管理者准确了解员工的工作需求，工作人员也能明确自身在工作中存在的问题，并借助反馈体系反馈人力资源管理中存在的不足，使得后续工作更具针对性。因此，事业单位需要建立健全员工反馈体系，并且也能深化管理者与工作人员之间的互动效果，继而提高绩效考核的全面性、严谨性，以此保障人力资源管理实现预期的教育目标。但在以往的绩效考核中，通常会和员工奖金挂钩，另外事业单位管理具有单一化的特征，所以难以有效激发员工开展相关工作的积极性，员工个人需求也难以得到满足。基于此，有必要积极建立员工反馈体系，便于事业单位在人力资源管理中充分发挥绩效考核的作用。此外，随着员工反馈体系的不断完善，可以充分调动员工开展工作的积极性，进而促使员工在岗位中充分发挥出自身的价值。

### （五）明确绩效考核目标与重点

事业单位要想持续化发展，需要对各项业务展开比较深入的分析，并做好全面分析绩效考核的工作。在开展人力资源管理工作时，相关单位从全局角度出发，构建相对完善的绩效考核体系，同时也需要考核目标以及重点，进而有效增强人力资源管理的效果。具体如下：首先，落实绩效考核理念。事业单位需要立足于绩效考核理念，在掌握绩效考核方式的基础上，明确绩效考核的重点，主动进行推广，进而有效提高事业单位的发展质量。其次，确立绩效考核的目标，及时确定评估指标目标，以此提高人力资源管理的高效性。所以，在实际工作中，事业单位需要对不同阶段任务展开分

析，确保工作的顺利开展。绩效评估目标其实就是针对员工的个人绩效，同时也是员工工作变化的基础所在。因此，事业单位在明确绩效考核目标时，要将职能目标作为切入点，不断提高绩效考核标准的规范性，从而制定出满足事业单位发展需求的绩效考核机制，进而有效评价工作人员的具体表现。

### （六）加强各个部门联动效果

事业单位体系通常划分为管理、行政管理和后勤服务这三类，并通过分析这三大体系，发展在工作内容、职责以及重心有着明显的差异，因此难以用统一的标准考核工作人员。基于此，事业单位要综合分析人力资源管理的性质，同时应将工作重心转移到评价员工的工作效率以及质量等方面。面对这种情况，事业单位需要不断增强各个部门联动效果，根据各个部门在岗位上的差异性，采用以定量为主、定性为辅的绩效考核方式，有效提高考核结果的科学性，以减少考核的主观性，同时各个部门的管理都可参与到同一个员工的评估中，以此丰富绩效考核主体，使得考核结果更具全面性。另外，在建立合理的绩效考核管理体系时，有必要跟进各部门员工的工作情况，以便明确各部门的岗位职责，及时掌握员工的实际情况，进而不断提高人力资源管理的有效性，使得每位工作人员都能在岗位上有所发展。

### 总结

总而言之，人力资源管理与绩效考核在事业单位管理中比较重要，属于不可或缺的关键环节，对调动员工的工作积极性，推动事业单位实现持续化发展具有重要的意义。为此，事业单位可以从构建绩效考评管理体系、建设信息化人力资源管理、创新绩效考核形式以及手段、建立健全员工反馈体系、明确绩效考核目标与重点、加强各个部门联动效果等着手，以此提高绩效考核的质量，进而有效提高人力资源管理的效率。

### 参考文献

- [1]王金凤. 事业单位人力资源管理与绩效考核问题及对策[J]. 山东人力资源和社会保障, 2016(5): 16-17, 共2页.
- [2]李琦. 绩效考核在水库事业单位人力资源管理中的重要性研究[J]. 人力资源管理, 2017(9): 2.
- [3]李茜. 绩效考核在事业单位人力资源管理中的意义分析[J]. 全国商情·理论研究, 2019, 000(031): 96-97.
- [4]李晓媛. 论事业单位人力资源管理效率提升与绩效考核[J]. 中小企业管理与科技, 2018(24): 2.
- [5]李祎. 事业单位加强人力资源管理中的绩效考核的思路[J]. 管理观察, 2018(25): 2.
- [6]陶信芳, 刘桂玲. 浅谈绩效考核在事业单位人力资源管理中的作用[J]. 人力资源管理, 2016(12): 2.