

城市轨道交通运营管理的常态问题与规范路径探析

杜乙玉

济南轨道交通集团第一运营有限公司 山东 济南 250300

[摘要] 随着现代社会的发展和变化, 为了进一步改善人们的出行方式, 需要充分认识到城市轨道交通运营管理的重要性, 通过基本的运营管理能够进一步优化资金投入, 促使城市轨道交通建设的效率得到有效提升, 解决轨道交通运营过程中的常态问题。

[关键词] 城市轨道交通; 运营管理; 常态问题; 规范路径

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.1176

现阶段, 随着城市化建设的进一步发展, 需要充分把握城市基础设施的建设, 针对轨道交通运营管理进行深入分析和思考, 提高管理的效果和质量, 从而进一步提高城市轨道交通的服务效果, 能够积极面对社会变化。

一、城市轨道交通运营管理的重要性分析

随着现代社会的发展和进步, 需要强化基本的城市交通运营工作, 提高城市轨道交通的运营效率, 进一步强化整体的运营维护 and 安全管理, 通过城市轨道交通的运营管理从一定程度上能够改善生态环境, 促使城市内部的环境得到有效管理, 向城市居民宣传城市轨道交通的益处, 从而进一步管理城市私家车出行, 有效降低汽车尾气的排放, 在交通方面落实绿色环境保护理念。针对城市轨道交通管理, 需要充分把握交通工具的合理应用, 提高轨道交通运营的安全性和稳定性, 大部分轨道交通工具按照设定的轨道路线进行运行, 驾驶员有着较强的驾驶经验, 经过层层选拔^[1]。城市轨道交通的利用率较高, 需要满足大部分城市居民的出行需求, 能够承载多人, 从性价比层面考虑轨道交通工具是大部分学生和上班族的选择, 不仅能够缓解城市交通压力, 还能够进一步提高出行效率, 避免出现堵车的情况, 缓解交通的出行压力, 从而进一步满足城市建设的实际需求, 节约人们的出行时间。城市轨道交通工具最大程度上满足人们的出行需求, 对于城市建设和发展有着一定的促进作用, 发挥着极其重要的影响, 从一定程度上城市轨道可以避免对环境造成较为严重的污染, 促进城市环境的稳定和谐发展, 城市交通轨道运营已经成为目前城市建设的重要部分。随着城市建设的进一步发展, 针对轨道交通运行还需要充分考虑城市的整体布局情况, 充分发挥城市功能, 促进城市的健康和谐发展, 保持城市环境的和谐美丽, 从一定程度上能够让城市居民的出行更加安全, 缩短不同区域的距离, 为此, 需要充分把握城市轨道交通的运营管理工作。

二、城市轨道交通运营管理过程中的常态问题分析

(一) 缺乏科学合理的运营管理模式

目前, 随着城市轨道交通的进一步发展需要充分认识到运营管理的重要性, 针对具体的轨道运营路线进行综合分析和考虑, 全面分析和规划轨道交通运营管理模式, 形成较为系统化的管理模式, 从而进一步促进运营效率的有效提升。

但是, 由于不同城市的轨道交通运营情况不同, 导致城市之间的运营管理模式具有一定的差异性, 需要进一步促进管理模式的层次化发展, 从而满足不同城市交通的实际需求。随着城市化建设的进一步发展, 大部分城市有着一定规模的轨道交通工具, 但是在实际管理过程中需要根据不同城市的发达程度进行深刻分析, 不同城市的发展程度不同, 资金投入不同, 导致城市的轨道交通运营管理模式无法得到进一步发展, 缺乏科学性和合理性。

(二) 缺乏基本的运营管理评估标准设定

在城市轨道交通的实际管理过程中针对存在的安全风险需要做好基本的评估和分析, 明确具体的评估标准, 按照标准和要求从客观角度做好交通运营管理工作, 对于运营过程中存在的问题进行综合处理, 但实际上, 大部分交通运营管理过程中存在较为严重的质量问题, 缺乏具体的运营管理标准设定, 降低管理的效果和质量, 容易出现管理过程中判定不清的情况, 为此, 需要进一步明确评估标准, 全面提高运营管理的效果^[2]。

(三) 运营制度单一落后

随着城市化建设的发展, 社会经济水平的有效提升, 促使社会的形势变化发展速度较快, 人们的生活水平得到有效提升, 传统的城市轨道交通运营方式已经无法适应现代社会和居民的实际需求, 无法进一步提高轨道交通的使用性能, 针对这种情况, 需要进一步强化对运营制度的管理, 综合考虑运营制度的可行性和适用性, 从而进一步明确交通运营过程中存在的问题, 开展现代化和创新性交通运营, 为乘客提供更加优质和多样的出行服务。

(四) 专业管理人员的素质能力不高

在轨道交通的实际运营管理过程中需要明确具体的管理责任划分, 要求管理人员认识到自身工作的重要性, 强化责任认知和理解, 进一步调动管理人员的工作兴趣和积极性, 开展基本的管理工作。但实际上, 大部分管理人员自身的综合素质和业务能力较差, 专业素质不符合相关要求和标准, 对于轨道交通的运营管理缺乏安全性认知。随着现代城市的发展和建设, 促使各种各样的技术应用效率得到有效提升, 针对轨道交通运营管理, 需要充分考虑风险因素, 避免造成较为严重的资源浪费, 确保管理人员的与时俱进。

（五）资源利用率较低

在城市轨道交通的实际运营过程中需要充分认识到管理方式应用的重要性，通过管理方式的应用能够进一步促进技术应用的效果和质量，针对运营管理开展基本的技术交叉应用，培养复合型人才，从而进一步提高管理人员的技术应用能力。但实际上，大部分交通运营管理过程中虽然投入丰富的资源，但是资源的综合利用率较低，科研人员缺乏基本的资金支持，导致运营管理的规范度较低，无法进一步提高资源应用的标准化发展，存在严重的资源浪费情况。

三、城市轨道交通运营管理规范化发展的具体策略分析

（一）构建统一的管理标准，完善管理模式建设

针对城市轨道交通的运营管理需要充分认识到管理模式创新性和规范性发展的重要性，由于城市之间的轨道交通建设情况不同，为了进一步突出城市轨道交通运营管理的个性化和专业化发展，需要统一管理标准，促进轨道交通的稳定发展，充分发挥交通运营的优势，确保管理过程的科学性和规范性。根据城市的轨道交通不同发达程度，需要采取多元化的管理措施，在保持资金投入充足的基础上开展具体的运营管理，针对运营管理过程中可能出现的风险因素进行综合分析，从而进一步提高运营管理的效率，确保轨道交通的平稳发展，突出城市交通发展优势，管理标准的设定需要满足大部分城市的实际需求^[3]。

（二）做好基本的评估工作，强化运营安全识别

城市轨道交通运营管理有着一定的复杂性，在实际管理过程中影响因素较为复杂，为了真正确保管理的稳定，需要充分完善评价和评估工作，在管理标准的基础上针对运营情况进行综合评估，考虑运营过程中的风险因素，强化基本管理，从而进一步提高轨道交通管理的安全性。科学合理的评价系统能够为城市轨道交通的运营管理提供基础支持，评价系统的建设需要具备多元化的评价指标，通过这些指标设定进一步考虑日常的运营服务、维护管理、安全风险、经济效益等内容，从而进一步提高轨道交通运营的综合水平，从一定程度上能够降低运营成本，提高运营管理过程的安全性。

（三）构建完善的运营制度，保障轨道的运行效率

在城市轨道交通的实际运营过程中需要有着完善的制度约束，通过运营制度的设置能够进一步约束工作人员的行为标准，确保轨道交通的政策运营，提高城市轨道交通的整体运营水平，相关部门需要充分提高运营管理制度体系的完整度。为此，需要根据城市现行的交通法律条例进行设置，明确交通运营岗位的责任人，确保制度建设体现以人为本，约束工作人员的日常工作行为，将以人为本的理念得到充分落实，通过相关制度约束和规范工作人员的行为，构建完善的奖惩制度，从而进一步确保工作人员行为的准确性和合理性，对于行为不规范的工作人员需要进行适当的惩罚，而对

于行为优秀的需要进行适当的奖励，充分调动工作人员的工作积极性和主动性，承担起自身的责任。运营制度需要明确轨道交通线路范围内的工作内容，根据实际的轨道运营情况进行适当的管理和分析，设置科学合理的运营措施，从而进一步提高轨道交通的运营效率。

（四）加强培训工作，提高管理队伍的综合素质

为了进一步提高城市轨道交通的运营管理效率，需要针对具体的运营过程进行线路规划，大部分城市轨道交通的线路较为丰富多样，需要针对具体的线路情况进行综合管理，提高运营管理的整体效率，不同的轨道线路需要由不同的人员承担，要求管理人员具备基本的责任意识 and 安全意识，确保全过程管理的可靠性和安全性。针对管理人员的工作内容需要进行适当的规划和调整，设置完善的运营管理计划，针对管理人员的实际情况开展基本的培训工作，从而进一步提高管理人员的综合素质和管理能力，强化管理人员的道德素养和责任意识。通过开展基本培训活动的方式端正运营团队和管理队伍的工作态度，适当增加考核制度，对管理人员的行为进行全面监督，提高管理人员的工作积极性^[4]。另外，在日常的管理工作开展过程中还可以定期检查管理工作的开展情况，从而进一步指导和规范管理行为。

（五）开展整体规划，推动运营管理工作的协调发展

在城市轨道交通的实际运营管理过程中需要充分考虑和把握工作内容的复杂性，做好基本的规划和工作，推动运营管理的协调性发展，将城市轨道交通运营管理划分为不同的模块，采取具有针对性的管理和规划，做好基本的应急管理，提高应急、管理、运营、设计等方面的协调发展。针对运营管理的资金投入情况进行综合规划，做好基本的成本预算和控制工作，充分了解城市轨道交通的实际情况，提高经济效益，促进运营管理的协调稳定发展。

结语

综上所述，为了进一步突出城市轨道交通的发展优势和价值，需要针对具体的运营过程进行综合管理和规划，促进现代社会的稳定发展，突出轨道交通的运营效率，进一步满足城市居民的日常出行需求。

参考文献

- [1] 冯洋. 完善城市轨道交通运营机制研究[D]. 天津商业大学, 2016(56): 36-38.
- [2] 张在龙. 北京城市轨道交通运营管理问题分析及对策[J]. 综合运输, 2016.8(45): 23-24.
- [3] 徐永能, 陈城辉, 刘述芳等. 城市轨道交通运营阶段项目安全流程管理优化[J]. 重庆交通大学学报(自然科学版), 2012, 31(z1): 564-567.
- [4] 齐佳慧. 规范化管理在轨道交通运营优质服务品牌打造中的作用[J]. 决策与信息, 2019, (5): 49-49.