

加强新时代全国文明城市创建的几点思考

郑升益

慈溪市排水有限公司

[摘要]近年来,全国各地积极开展全国文明城市创建活动,取得较为明显的成绩,城市形象、城市环境、市民文明素养都有显著提升,然而,文明创建还存在创建不平衡,设施不完善,活动不经常,创建常态化欠缺等问题。为此,各地党委政府要引起高度重视,对照测评标准,以问题导向、底线思维、改善环境、提升素质为目标推进全国文明城市创建。

[关键词]新时代;全国文明城市

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.753

一、强化组织领导,推动责任落实常态化

(一)健全分层次研究协商机制

健全完善“党委政府统一领导、市文明委指导、市文明办具体负责、各责任单位各负其责”的创建领导机制,强化创建工作领导小组的指导、协调和推动力度,夯实创建工作组织基础。市委每年至少召开一次全国文明城市创建工作领导小组会议,听取全国文明城市创建有关情况汇报,市文明委定期研究文明城市创建中有关重大事项。各镇(街道)和部门要定期召开例会推进文明城市创建工作,村(社区)要将文明城市创建工作纳入重要议事议程。

(二)完善多领域协同推进机制

加强对全国文明城市创建工作的协同指挥,形成全市上下一盘棋,统一指挥,统一步调,工作不松,力量不减。市委宣传部(市文明办)根据市委、市政府总体工作部署和上级文明委关于精神文明建设以及全国文明城市常态化创建的要求,制定三年创建工作规划,每年出台实施方案,明确各项任务和各项测评指标,对重点工作进行责任分解。各地各部门要严格落实文明城市常态化创建工作责任,制定具体常态化创建方案,明确责任领导、责任人员,形成工作清单,实行“分片包干、分段负责”,把责任细化到每个片区,分解到每个人,实现创建主体明晰化、目标责任具体化,加强应急联动处置。

(三)深化常态化资料搜集机制

为提升档案资料搜集的完整性和全面性,实行“每年分解,季度提醒,每月上报”制度。市文明办按照创建测评体系操作要求制订年度资料整理工作清单,根据重要时间节点和创建任务,市文明办提前部署落实,各单位按照要求,精准对标,每月上报相关资料,切实做到不缺项、不漏项,坚决杜绝弄虚作假。市文明办每月发布资料报送进度表,进行情况通报。各单位根据测评要明确专人负责落实,将相关要求融入日常工作中。

二、着眼扬长补短,提升整治行动针对性

(一)开展基础设施提升工程

要针对创建短板和薄弱环节,坚持问题导向,加大投入力度,统筹考虑民生实事工程等项目建设,改善基础设施条件,力争实现三年城市功能大提升。以项目建设为抓手,完善公共设施,提升城乡功能,健全公共产品供给,为文明城市创建提供必要的硬件保障。重点做好“四个关注”:一是关注薄弱环节。继续深化“五整顿两提升”行动,突出农贸市场及周边、医院及周边、学校及周边、背街小巷、老旧社区等薄弱区域的提升,加大道路修补、绿化改造、缘石坡修缮等基础设施建设力度。加大路灯路牌、宣传栏等公共设施的维护,完善公厕、垃圾桶等公共环卫设施建设,促进城

市公共设施完善美观。二是关注民生细节。加快配建公共停车场,全面增划停车位,规范车辆停放管理;大力推进收费停车场改造建设,提高停车资源利用率;有效引导企事业单位、社区小区自用停车场错时对外开放,缓解中心城区停车难问题。进一步提升社区“15分钟生活圈”服务水平,进一步加大医疗、商业、学校、体育锻炼场所建设力度,为群众提供安居乐业的生活环境。三是关注弱势群体。全面排查无障碍设施建设及盲道破损占用情况,做到公共场所、学校和新建居住区有无障碍设施,且管理使用情况良好,道路盲道设施完好,无占用现象。四是关注美化提升。进一步推进“创意点亮城市角落”行动,实施最美街区、最美小区、示范窗口、餐饮示范点等创建评选活动,增亮城市风景,营造宜居生活环境。

(二)开展城市管理提升工程

针对城市顽疾,持续深化“治反弹、固成果、促长效”工作。一是强化交通秩序管理。充分利用智能化管理设施,加大治理非机动车逆向行驶,行人、非机动车闯红灯,机动车斑马线不礼让行人等不文明行为,做好电动自行车登记上牌管理工作,加强对骑乘电动自行车不戴头盔行为的劝导和处罚,营造通畅有序以及人、机、非各行其道的交通格局。要加大文明交通宣传引导,实行“文明交通”抄告、交通执法网络直播、文明交通志愿服务等机制执行。二是推进城市精细化管理。建立并监督执行精细化保洁机制,开展“边角革命”,特别是针对树池、绿化带等容易忽视的角落进行专项整治,消除卫生死角,保持市容整洁,打造一批“席地而坐”城市客厅。强化对乱贴乱画等乱象整治,继续用好“乱张贴”停机等工作机制。合理规划临时摊点摆放时段和区域,完善经营管理办法,下功夫杜绝马路市场、跨门经营、占道经营和乱停乱放等现象。要进一步做好犬类管理、垃圾分类等工作。三是加强农贸市场整治提升。落实属地责任和市场主体责任,理顺市场监管职责,促进诚信经营、文明经营,坚决杜绝市场外溢,营造干净整洁、经营有序的市场环境。打造一批设施好、环境美、秩序优的示范样板农贸市场。四是落实居民小区有效管理。积极开展物业管理服务质量提升活动,加强物业企业的管理和服务,彻底解决居民小区路面破损严重、设施维修不及时、卫生保洁不过关、“牛皮癣”小广告泛滥、绿地养护不到位、消防通道堵塞等突出问题。

(三)开展城乡环境提质行动

根据疫情防控常态化要求,深入推进城乡环境治理“清爽行动”,高水平扎实推进爱国卫生运动。深化“两路两侧”“四边三化”“五水共治”等工作,狠抓环境秩序专项整治,坚持开展爱国卫生月、周末大扫除、卫生清洁周等活动,增强群众卫生意识,实现城乡环境“一体化”提升。制

定乡镇常态化创建责任清单,着力解决创建意识不强、标准不高、责任落实不到位等问题。重点针对乡镇环境卫生差、道路秩序乱、农贸市场管理不到位的情况,开展示范认领、专项突破行动,全域提升文明创建水平。

三、注重精准发力,强化督查整改实效性

(一) 固化市领导督查机制

主要市领导每年两次采取“四不两直”的方式进行创建工作督查。分管市领导要定期对分管的创建内容开展专项督查,专门工作组要每季度分组召开专题研究会议,沟通协调创建过程中遇到的热点、难点问题,寻找突破口,回应群众呼声强烈的问题,巩固提升文明城市创建成果。

(二) 深化常态督查机制

探索建立多样化、多形式全国文明城市常态督查模式,组建督查“专家库”队伍,组织督查组日常督查、专项督查,第三方模拟测评,镇(街道)互查,部门联合检查等各种形式的检查督查,继续实施“日督查、周通报、月对账”常态督查机制,及时发现短板,有效落实解决。

(三) 完善社会监督机制

要坚持以问题为导向,整合多方力量,形成“媒体+市民”社会监督体系,利用市级主要新闻媒体和新媒体,开设“文明红黑榜”、交通执法网络直播等曝光类专题,对工作中存在的突出问题、不文明行为和不为责任主体进行曝光,推动问题有效整改,教育引导广大市民争做文明有礼的慈溪人。定期组织人大代表、政协委员进行文明城市创建工作专项视察,开展评议活动,做到有主题、有内容、有对策。进一步扩充优化“市民巡访团”队伍,建立“一月一主题”的督查反馈机制,巡查暗访创建工作重点难点问题,对问题的整改落实情况进行回访。

(四) 创新督查反馈机制

以数字化改革为引领,探索运用数字化手段,做到城市管理的精细智控,提升社会治理能力,实现督查反馈的有效提升。定期进行自我测评,不断开展查漏补缺,真正实现长效管理。要按照“巡查一反馈(交办)一处置一督查一销号”的流程跟踪问题处理落实情况,完善定期排名和《全国文明城市创建工作专辑》通报制度,形成问题解决的闭环管理。

四、优化宣传教育,凝聚全民创建大合力

(一) 优化媒体宣传机制

制定创建文明城市年度宣传方案,明确宣传责任、宣传内容、宣传重点、宣传栏目、宣传频率、宣传时效,有计划、有步骤地开展创建工作宣传。各新闻媒体开设创建文明城市专题专栏,持续不断推出创建动态、创建成果宣传报道。统筹运用“慈溪发布”“慈溪文明网”“文明慈溪”等网络平台,丰富宣传教育载体,创新文明传播形式,营造浓厚创建氛围,扩大群众知晓度和创建影响力。拓宽市民评价渠道,利用“随手拍”“网眼看文明”等活动,让更多群众参与文明城市创建及监督。

(二) 优化公益广告管理机制

制订全国文明城市公益广告的年度宣传计划,持续推进公益广告宣传。报纸、广播、电视、网络新媒体等要精心设计制作贴近生活、导向鲜明、群众喜闻乐见的公益广告作品,通过重要版面、黄金时段、显著位置持续刊播展示;充分利用宣传栏、工地围挡、公交站台、LED电子屏等阵地,做好创

建工作、社会主义核心价值观等宣传;持续推进公益广告提升行动,在广场、公园、景区、道路等重点点位增设公益景观小品,不断提升公益广告品质;组织公益广告设计大赛,发动全社会参与创建公益广告的设计,鼓励和引导各媒体、企业刊登、播放、展示。

(三) 优化群众参与机制

积极组织开展市民群众便于参与、乐于参与的创建活动,引导市民群众积极参与文明城市创建,实现人人都是文明形象,个个都是创建力量的全民参与局面。运用新时代文明实践中心(所、站)、文化礼堂、党群驿站等阵地,开展文明出行、文明就餐、垃圾分类等文明好习惯养成教育活动;进一步健全党员干部“文明我先行”等各类志愿服务,完善机关干部进社区、文明单位责任认领等机制,常态化开展周末志愿、午休志愿、“三分钟”志愿等形式的志愿服务活动;建立市民参与创建工作决策机制,通过文明城市创建“金点子”征集等活动,直接听取市民意见建议,畅通意见征集渠道,分享创建成果;强化市民文明自律意识,增强文明城市归属感和荣誉感。

五、突出育人重点,加强未成年人思想道德建设

(一) 加强工作体制机制

落实未成年人思想道德建设联席会议制度,每年下发《未成年人思想道德体系测评责任清单》,健全青少年理想信念教育齐抓共管机制。通过专项督查、暗访、测评等多种手段,查找问题并督促整改。加强校园秩序、校园安全、校园周边环境、课外教育机构、网吧等管理指导力度。构建心理健康辅导中心会商机制,继续开展未成年人心理健康宣讲活动。加强城市社区未成年人实践活动场所建设,引进一批社会公益性组织参与社区未成年人活动。定期举办未成年人思想道德建设工作培训班,培育未成年人思想道德建设工作先进典型。

(二) 丰富道德实践活动

全力做好乡村“复兴少年宫”全国试点工作。广泛开展“扣好人生第一粒扣子”主题实践活动,组织“新时代好少年”学习宣传、“传承红色基因”系列教育、中华优秀传统文化传承、学雷锋志愿服务、“劳动美”社会实践、“阳光成长”心理健康教育等活动。在“五四”“六一”“国庆”等节庆期间,组织好未成年人公益活动。大力推进学生研学活动,建立完善一批研学基地。做好乡村“复兴少年宫”、乡村学校少年宫、“春泥计划”等扶持工作和宣传展示。

(三) 推进文明校园常态化建设

推进文明校园“强基工程”,修订完善《慈溪市文明校园管理办法(试行)》,建立文明校园示范联系点。每年开展文明校园“回头看”,健全常态化动态管理机制。培育一批文明校园创建先进学校,总结推广成功经验和有效做法。在“慈溪文明网”“文明慈溪”微信公众号等文明阵地,开展“最美校园竞赛”活动,组织“校园文化巡礼”,展示校园文明创建成果。健全育人体系,加强师德师风建设,开展形式多样、健康向上、格调高雅的校园文化活动。

参考文献:

[1]李正平.深化文明城市创建需注重把握的几个关系[J].红旗文稿,2016(02)