

职业学校旅游专业道德教育实施路径分析

李智丹

云南省迪庆州民族中等专业学校

[摘要] 旅游行业迅猛发展,为旅游管理专业的学生提供了更多的岗位机会,但同时也对旅游专业人才的道德素养提出了更高的要求。目前,越来越多的中职院校对学生的内在素养尤为重视,因此,在此背景下,中职旅游管理专业的学生在学习专业知识的同时,提升其职业道德素养显得至关重要。

[关键词] 职业学校; 旅游专业; 道德教育; 实施路径

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.209

引言

在中职阶段,学生的身心发展速度较快,且易受到外界因素的影响,学生职业道德和行为的可塑性较强。良好的道德素养不是天生的,而是以良好的家庭、学校和社会环境为依托。在如今旅游业进入信息化时代的背景下,中职旅游服务与管理专业学生的道德素养的现状以及如何提升学生道德素养,是值得研究的问题。

一、提高中职旅游学生道德素养的必要性

(一) 职业教育体系的要求

《中等职业学校公共基础课程方案》中明确指出,中等专业学校的公共基础课程分为必修课程、限定选修课程和任意选修课程。其中限定选修课程的内容十分宽泛,包括中华优秀传统文化、劳动教育、职业素养等相关课程。该课程的设置需要学生在学会专业基础课程知识的同时,更好地培养学生的综合素养,促使学生的职业道德素养得到提升。

(二) 用人单位的考量标准之一

现阶段,用人单位对于选人、用人的标准通常将道德素养作为首要标准,用人单位不仅要求学生具备扎实的理论知识和专业技能,更加重视学生所具备的道德素养,更加看重学生的协作能力、敬业程度等方面的能力。旅游管理专业主要包括培养导游、酒店、航空及美容专业的技术性人才,作为服务性行业,用人单位对于学生的道德素养具有较高的要求。

(三) 社会发展的必然要求

随着社会的高质量发展,当今社会对于学生的要求逐步提高,企业需要的是德才兼备的人才,如果不注重学生职业道德素养的培养,会使学生进入社会后出现诚信缺失、社会适应性较差等不良现象。因此,中职学校除了加强学生的职业技能素质之外,还需要加大学生道德素养的培育,这也成为中职院校德育教育工作中不可或缺的一部分。

二、中职旅游学生在道德素养中出现的问题

(一) 中职旅游学生道德素养普遍不高

首先,缺失责任心,自制力较差,部分同学无法按时完成自身的任务。其次,诚信意识欠缺。一些学生存在诚信问题,没有意识到自身的问题。最后,学习兴趣薄弱,学生沉迷游戏,学习兴趣减弱,究其根本原因是缺乏明确的人生规划和目标,缺乏学习的动力。

(二) 中职院校职业道德素养的教授形式和考核机制单一

中职院校的职业道德教育多数以教师课堂讲授为主,在课堂中教师通常以理论知识的讲授为主,教学形式较单一,且教学方法陈旧,学生学习的主体地位无法体现,难以激发学生学习的兴趣,长此以往,易使学生对于职业道德教育的课程失去兴趣,教学效果较差。目前,部分中职院校对于职业道德教育还未形成独立的课程体系,在考核机制上流于形式。在考核时,也是采用书面考试的方式,无法作为最终学生职业道德素养的依据,从而导致学生对于考核结果的不认可,无法规范和约束自己的行为,无法实现职业道德教育的目标。

(三) 中职院校旅游专业师资力量不强

从目前实际情况来看,我国的旅游业在不断地进行发展,但是在发展的整个过程当中能够看出我国旅游的发展起步相对来说比较晚、成长速度快、取得了良好的经济效益。这也就说明了,当前我国中职院校旅游专业的教学体系仍然处在基础阶段,大多数中职学校旅游专业的师资力量相对来说都比较薄弱,主要表现在缺乏一定的实践能力,在教学过程中很难通过真正的理实一体教学方式给旅游专业学生传授旅游知识,这样学生们就不能够把学习和实践有效融合在一起,从而在一定程度上造成了旅游专业学生职业素养不高。

三、职业学校旅游专业道德教育实施路径

(一) 强化中职学生的主观能动性,引导学生对道德素养的重视

1. 引导中职学生制定适宜的职业生涯规划。每个学生的职业素养呈现出各自的特征,这要求在进行职业道德教育时需要针对每个学生的个性来开展,中职学生刚进校园时对自己所学的专业并未完全了解,不清楚自己所学的专业所需要具备的职业道德素养。因此,在中职学生刚进入校园时,学校应该帮助他们了解自己的专业。首先,在学生进学校后,班主任应先召开班会,对于旅游专业的课程设置、教学目标等加以说明,使学生对于自己所学的专业形成清晰认识。其次,开展合适的职业指导课程,帮助学生制定出适宜的职业生涯发展规划。最后,职业指导不限于教师的讲授,可以邀请以往优秀的毕业生来校做讲座,与学生进行交流,使学生在制定职业生涯规划时能够更有针对性。

2. 以学生实习为契机, 加强职业道德素养的提升。学生从学校过渡到实习岗位, 易出现不适应的情况, 因此, 学校在进行教育时应着重学生的思想方面教育。第一, 学校在与用人单位接洽前, 首先做好调研, 明确学生的实习需求, 针对学生的需要, 建立每个学生的实习跟踪档案。第二, 根据学生的实习需求, 联系相对应的旅游企业, 确定出每个岗位的工作要求和实习的岗位数量。第三, 加强学生在工作岗位上的岗前培训教育, 包括各种硬件和软件的使用及要求等。第四, 学校安排专门的老师, 对接用人单位, 了解实习学生的实习情况, 并及时解决学生在实习过程中所遇到的问题, 帮助学生适应环境, 提升学生的职业道德素养。

(二) 优化中职教师的专业素养, 加强教师对学生的道德教育

1. 加强教师自身的素养, 以身作则。学生在学校中, 接触最多的人是教师, 教师的一言一行对于学生来说是潜移默化的影响, 教师自身的素养对于中职学生职业道德素养的提升是不可或缺的。

2. 提倡更多“双师型”的教师, 深入指导。“双师型”的教师指的是教师需要具备相应岗位的工作能力以及旅游行业的丰富实践经验的技术性人才。在“双师型”教师的深入指导下, 学生通过阶段理论学习和技能训练后, 进入企业实习, 能使学生更快地适应环境。此外, 学校需要完善教师下企业制度, 让教师能够更进一步地感受到岗位专业素养的重要性, 防止在教学中出现脱节现象。

(三) 改革学校职业道德教育模式, 有效提升职业道德教学效果

1. 推行公选课制度, 精心安排。学校推行公选课制度, 加强公选课在提升学生职业道德素养方面的功能。对于公选课课程的设置, 将诚信、责任精神等作为首要因素。

2. 优化课程设置, 提升中职旅游学生的职业素养。为了使中职学生更加直观地理解教师所教授的课程, 在开设职业素养教育时应有针对性地完善专业的课程结构, 从理论到实践, 优化课程设置。首先, 教学内容应包含基本的知识、专业的前沿思想、礼仪指导等方面, 体现出旅游专业的个性特征。例如, 以实景教学和工作情景来引导学生对理论知识进行理解, 通过解决任务来转化学生的所学的理论知识, 掌握专业技能。其次, 课程的设置上应体现区域的旅游特色。例如, 在开设模拟导游课程时, 可以进行实地教学, 依托学校地理上的优势, 与景区实现教学联动, 创新模拟导游的教学模式。

3. 开展技能大赛等活动培养学生的职业道德素养。旅游专业技能大赛是中职学校经常开展的一种锻炼学生专业技能的活动。通过技能大赛, 能够巩固学生的专业技能, 使学生形成强烈的竞争意识。学生通过自身的拼搏, 锻炼吃苦耐劳、顽强拼搏的意识。

(四) 结合实践进行教学, 建立起德育学习氛围

营造良好的学习氛围, 能够改变课堂现状, 让优等生带动后进生, 有利于提高课堂教学效率, 让学生积极参与到课堂互动中, 有效激发学生在课余时间自主学习的积极性。因此, 教师在传授相关旅游专业知识时, 应当结合学生学习的实际情况, 创新课堂互动形式, 有意识地营造科学的、积极的学习氛围, 让学生在课堂上取得进步和发展, 达到提高自身综合素养的目的。由于旅游专业的特殊性, 课堂不应局限于教授理论知识, 而应把重点放在实际生活中, 让学生在实践过程中感受旅游这一职业的魅力。在实践活动中, 学校要在确保学生人身安全的前提下, 尽可能安排学生前往真实的旅游景点, 认真学习专业人员是如何管理、引导游客活动的, 进而激发学生的求知欲, 并且在专业人员的引导下, 将自己所学到的理论知识运用到实践活动中, 促使学生更加努力地学习。同时, 教师也要鼓励学生认真观察旅游管理现状, 只有对旅游行业足够了解, 才能知道自己该朝哪个方向改进。

(五) 培养学生正确服务思想, 设置实践技能考试

评价旅游工作人员是否符合工作标准的一个重要部分就是看工作人员自身是否具备良好的职业道德, 单纯的掌握一定的知识体系是无法使得当今的旅游服务得到满足的。所以, 中职院校旅游专业教师在进行教学的整个过程当中, 应当培养学生们的正确的服务理念与优秀的交流理念以及良好的服务态度, 等等。除了对于旅游专业学生的基本素质进行培养之外, 而且中职院校还应该开设与职业道德方面相关的实践技能考试, 在考试的过程中对于学生的实际情况进行全面了解, 让学生们深刻体会到职业道德的重要性。

结语

综上所述, 培养中职学生职业道德的方法是多种多样的, 只要能推动学生的发展且具有一定的效果, 那就是好的方法。由于职业道德教育关系到学生在未来是否成才, 所以其具有极其重要的作用。因此, 中职院校必须要提高对于学生职业道德教育的重视程度, 研究德育教育方法, 提升中职院校学生道德修养。

参考文献

- [1]何建民. 如何在旅游教学中实施职业道德教育[J]. 中国体卫艺术教育, 2019(02): 42-43.
- [2]刘丽娜. 在中等职业教育中开展职业道德教育[J]. 文学教育, 2019(05): 150.
- [3]李倩菁. 浅谈中职教育中专业教育与思想教育的相互渗透: 以旅游服务与管理专业为例[J]. 中国多媒体与网络教学学报, 2018(08): 27-28.
- [4]马悦华. 浅析如何在职业院校体育教学中加强职业道德教育[J]. 赤子, 2019(28): 127.