

论优质护理服务在神经内科护理中的应用效果

董沙沙

河北省石家庄市灵寿县医院

[摘要]随着我国医疗水平的不断提升,优质护理服务理念在整个护理研究体系中具有重要作用和价值。相比于传统常规护理措施来说,优质护理更有利于患者康复,能够从心理、社会、生活功能锻炼和自觉症状等多个方面来提高生活质量,具有较好的护理效果。本文主要探究优质护理服务在神经内科护理体系中的应用效果,在随机抽取我院2018年1月至2019年1月的100例神经内科患者后,将其随机分组为对照组和实验组,对照组采用常规护理措施来落实护理理念,实验组采用优质护理理念来落实护理措施,并针对患者后续社会生活情况和生存质量进行观察和调研。同时分析两组患者对于住院期间的护理满意度和身体指标改善情况进行对比与分析,可以发现实验组的整体满意度和生存质量均明显高于对照组结果,具有统计学意义。能够保证患者早日恢复正常社会生活,提高生存质量,具有较好的临床护理疗效。

[关键词]优质护理服务;神经内科护理;应用效果

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.731

一、资料与方法

(一)一般资料

此次实验主要从该院选取2018年1月到2019年1月之间共收治的100例神经内科患者,并以随机分配的方式将其分为实验组和对照组,通过两组数据分析可以发现实验组中男性患者占30例,女性患者20例,年龄分布于55到76岁之间,平均年龄在64.32岁;实验组中的男性患者占28例,女性患者占22例,年龄主要分布于51到74岁之间,平均年龄在61.49岁。通过统计学调查方法分析可以发现一般资料在实验研究上无统计学差异,可以进行对比研究工作,同时,此次实验所有研究方式、临床护理与治疗措施均取得患者及其家属的同意和配合。

(二)方法

对照组主要采用常规护理措施,在临床治疗中观察患者的生命体征,积极做好健康宣教,落实术后功能锻炼。根据患者病情严重情况来引导患者进行检查并记录检查经过和治疗结果,继而结合患者的具体病症,采取针对性的药物治疗,明确患者在使用药物后的恢复情况和不良反应情况,一旦出现异常,立即停药,采取其他方式进行治疗。对于由于神经系统疾病所导致的记忆障碍、语言障碍的患者,应及时观察药物不良反应,注意患者的身份识别,尤其是应标注患者姓名、性别、科室,利用腕带,及时巡视,了解患者家属及患者的动态和去向。

实验组需要在常规护理措施的基础之上,结合优质护理理念,提供更针对性的护理措施,符合患者临床康复治疗需求。首先,需要落实环境护理服务理念,保证患者日常住院环境的清洁、干净,定期开窗通风,保持室内空气流通,注意室内温湿度的变化,合理根据患者病情来调节室内温湿度的数值,符合患者的住院需求,还需要利用消毒水定期对地面进行清洁工作,保证病室环境干净无菌。结合患者病情的严重情况来考虑卫生清洁的次数,及时进行打扫,如果患者存在出汗多的情况应立即更换床褥和衣服,帮助患者定期擦洗身体、清洁口腔和颜面部,既能防止感染,也能够保证患者住院期间的舒适性。

其次,应落实心理护理措施,由于神经内科类疾病较为复杂,病情迁延不愈,治疗时间较长,容易存在治疗不积极,影响治疗效果的问题,尤其是针对于病情不稳定或病情较为严重的病人,对于后续生活信心较低,需要以针对性的护理手段结合病人现阶段的病情恢复情况进行心理疏导,缓解病人紧张、恐惧的状态,督促患者家属多给予患者心理支持,在积极沟通与交流中给予关怀、鼓舞和慰藉。日常还应告知患者家属多陪伴患者,多与患者沟通,聊一些与患者相关的事情,以防

患者出现不良的心情,避免情绪低落。而有一些患者由于存在神经系统的疾病导致部分功能障碍,尤其是在存在语言功能障碍的情况下,可以利用肢体语言、图片、视频等手段来与患者进行沟通,表达对于患者后续恢复正常社会生活的意愿,积极告知患者在良好配合下能够获得的社会生活状态,改善神经功能缺损情况,通过功能锻炼与临床治疗来尽可能地帮助患者早日恢复健康。

(三)观察指标

对照组和实验组在临床研究后通过患者后续生存质量调查表可以发现,患者整体自觉症状、躯体生理功能、肢体功能、日常生活恢复情况、社会生活恢复情况和心理情绪状态等的评分结果均明显改善,整体实验组的评分结果均优于对照组。

(四)统计学分析

此次实验数据主要采用spss统计学软件进行临床统计分析,以计量资料为对比方式,利用T检验的结果来探究实验数据,可以发现结果具有统计学意义 $p < 0.05$ 。

二、结果

神经内科类疾病作为临床上常见的疾病种类,在治疗与康复上都具有较好的研究与发展价值,采取优质护理措施后可以发现患者从自觉症状、躯体生理功能情况、日常生活恢复情况、社会活动情况和心理情绪状态等都具有较好的康复效果。同时,实验组的患者生存质量明显优于对照组,其结果具有统计学意义,值得临床推广与应用。神经内科所覆盖的疾病种类较多,范围较广,患者的发病较为突然,同时,大部分患者年龄较高,属于一类常见的疾病类型,甚至有很多病人在患病后,由于治疗效果不佳,护理措施针对性不强,导致行为能力较差,意识较为模糊,已经不具备社会行为功能,对于患者后续日常正常生产生活具有较大的影响。因此采用优质护理措施,结合患者病情来采取针对性的护理方式,对于患者后续心理恢复情况和生存质量恢复情况都有较好的效果,是一种新型护理模式。在基础护理的措施之上,以患者为中心,从患者实际出发,落实生理、心理等多个层次,为患者提供更好的病房治疗环境,缓解紧张焦虑的心理状态,避免预后不良,使患者身心都处于健康状态,提高患者的依从性和治疗自信心。综合来讲,优质护理措施对于神经内科患者进行护理,有效提高临床治疗效果,具有较好的应用价值,值得推广与发展。

参考文献:

[1]王玲;刘林强.神经内科护理工作中潜在的护理风险与防范探讨[J].中国农村卫生.2019(20):356-357