

# 城市轨道交通运营现状及存在的问题探析

王秀惠

济南轨道交通集团第一运营有限公司 山东 济南 250101

**[摘要]**为提升城市轨道交通运营效率,提高地铁服务以及通行水平,对城市轨道交通运营现状及存在的问题进行分析,希望可以推动城市轨道交通运营发展,促进地铁运营转型。

**[关键词]**城市轨道交通;运营现状;存在的问题

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.1256

## 前言

地铁作为当下一线城市最主要的交通工具,运行速度高,承载量大,满足城市中短途运输,缓解了城市交通运输压力,同时,轨道交通乘车时间、候车时间短,可以为繁忙的都市人节省很多时间,营造良好的城市轨道交通运营环境可以让人们安全出行。随着交通运输需求的增大,地铁交通网络建设愈发成熟,让城市交通管理更加高效,结合当下地铁交通网络的发展情况,深度研究地铁交通运营中的问题,才能促进其更成熟、稳定的发展,确保地铁安全运行,为公众提供更好的服务。

## 1 城市轨道交通运营现状

在市场经济高速发展的新时代,城市化进程进一步加速,城市各项基础设施也更为完善,交通设施作为城市运行发展的生命线,建设完善的交通网络不仅可以满足城市发展需求,也可以缓解城市人口运输压力,助力城市稳长远的发展。在城市人口激增的背景下,城市交通运输压力也明显增加,为缓解城市交通运输压力,创建和谐文明城市,很多城市在完善基础交通设施、打通区域道路的基础上,大力兴建了多条地铁线路,地铁轨道交通的建设明显提升了城市的人口运输效率,缓解了高峰时段堵车、运行不畅等实际问题,让整个交通网络更加高效、稳定<sup>[1]</sup>。目前,结合城市交通发展需求,很多城市的轨道交通网络建设已经趋于成熟化,以城市规模为基准建设了多条轨道交通网络,基本上完成了轨道交通的网络化建设。城市交通轨道的成熟,让整体轨道交通网络建设水平大幅度提升,不仅一线城市城市的轨道交通运营水平提升,部分与一线城市相接的卫星城市交通轨道网络也明显成熟,整体管理运营工作也有所改进。目前轨道交通建设在北京、天津、广州、大连、先、上海等城市已经成熟搭建,从里程已经高达500km,运载量也逐年上升,当然大部分成熟的交通网络还处于建设完善阶段,如西安,目前在建线路有四号线、八号线等,后期,轨道交通线路将会更加完善,轨道交通市场还有极大的开发空间,地铁线路的增加,加大了其运营管理工作的难度,同时当下的运营管理上还是存在着不足,影响着轨道交通的发展,所以要加大轨道交通运营管理力度,因此在实际的地铁交通运营管理中,要取得良好的成效,就要结合运行问题加大管理,才能促进运营水平的提升。

## 2 城市轨道交通运营问题分析

当下的城市轨道交通建设中,都是结合城市当下的经济情况、人口分布等实际情况建设的,满足当下城市运输需求,同时也引入了当前最先进的技术,不仅保障了轨道交通的基本运营,也最大程度提升了轨道交通的服务水平和运营水平,且部分服务实现了智能化,明显提升了城市轨道交通车站运营水平。但是,时代是不断发展变化的,人口激增与经济矛盾的矛盾、资源分布利用的矛盾依然存在,这就加大了城市轨道交通运营难度,因此城市轨道交通运营应该随着时代的发展和变化不断升级更新<sup>[2]</sup>。尤其在城市文明高度发展的时期,社会经济水平明显提升,人们对社会公共服务的要求更加严格,因此在实际的城市轨道交通运营工作中,仍旧存在很多问题需要解决,只有解决这些问题,才能推动城市交通事业的新发展,主要问题有以下几个方面:第一,从地铁运行情况来看,城市轨道交通运营收益不够乐观,这是影响其运营的关键因素。一般城市轨道交通运营工作由当地交通部门统一管理,由于缺乏一定的竞争,而导致运营管理效率不高,例如,在招投标工作中,对政策把控不严,未对工作实施政企分家,从而形成了垄断运营模式,衍生了一些管理不精、管理不当的问题。第二,当下的城市轨道交通运营制度有待完善,由于轨道交通运营采用垄断形式,缺乏有效监督,政府应该进一步加大对运营管理的监督管理,通过有效监督举措才能提升运营管理水平。轨道交通运营工作由国家主管部门负责,在一定程度上会给政府加大财政压力,不仅无法保证运营水平,也可能会导致运营水平下滑。第三,轨道交通运营管理中,投资渠道和融资渠道都较为单一,资金来源有限,主要依靠政府拨款、银行贷款两种方法,对企业、民间资本的应用不足,无法满足地铁运营发展要求,从而导致地铁运营水平与社会经济发展脱离。第四,地铁票价也是由政府管理控制的,这一问题的存在增加了其公益性,导致其盈利性不足,最终影响了地铁收益,导致其运营管理效果受限。以上原因都会影响地铁运营水平,因此优化地铁运营水平迫在眉睫,地铁运营管理以政府为主体,管理形式单一,融资渠道单一,加大了运营难度,通过优化运营方式,改变以往单一的管理形式,可以缓解政府资金压力,也可以提升运营管理水平,通过调整地铁交通运营管理制度,可以提升客流量,实现对各项资源的合理应用,从而构建多元化的运营管理模式,最终提升地铁轨道交通运营效益。

## 3 提升城市轨道交通运营水平的建议

完善城市轨道交通网络,提升城市轨道交通运营水平,其最终目标是提升交通运输水平,为人们的出行提供便利,如果产生了投资、收益等实际问题,不仅会影响轨道交通的运营,也会降低整体管理效果,所以,应该从实际出发,解决运营中存在的问题,才能提升城市轨道交通运营水平,保证地铁运行水平。

### 3.1 建立良性竞争机制

提升城市轨道交通运营水平,可以建立良性的竞争机制,通过良性竞争展开运营,可以实现规范管理,达到提升运营管理水准的目的。对当下城市轨道交通运营情况分析,可以得出,不同城市之间所采取的轨道交通运营管理模式不同,虽然都是立足城市实际情况所制定的,但是由于管理模式的不同,产生了管理粗糙、管理不细化的实际问题,导致管理模式的多样化的根本原因是由于缺乏统一的运营标准<sup>[3]</sup>。由于管理制度要投入到实际应用中,存在一定的限制因素,所以就无法实现整体性的管理,要想进一步规范城市轨道交通运营管理,就要建立合理的竞争制度,通过一定竞争制度约束运营工作,促使运营工作更加合理规范,良性的竞争机制可以发挥规范、约束作用,让管理更加科学合理,可以促进运营工作更加顺利。

### 3.2 明确发展方向

城市轨道交通运营中,要明确发展方向,打通多元化的投资渠道,才能促进运营,坚持走“投资多渠道、规划一体化、开发多元化”的基本道路,才能形成以政策为引领的运营发展方向。坚定运营发展方向,可以从根本上提升城市轨道交通运营水平,促进城市轨道交通运营发展,在展开城市轨道交通运营工作中,可以实施综合性的规划,立足城市发展整体,结合城市区域特点,做好人流量的调研,结合具体的经济情况展开综合性的规划,同时对规划方案加以剖析,分析其可行性,立足以往的建设经验之上,对项目进行深度的分析,保证城市轨道交通运营顺利,从而实现有限资源的合理利用。当然,要广开渠道,吸引民间资本入驻,为地铁运营提供资金支持,同时借助地铁广告排位吸引企业,扩大资金投入渠道,保证城市轨道交通运营有稳定的资金来源。另外,在经营模式上,要探索对欧元的经营模式,不能仅仅依靠售票获取收益,在发展票务模块的基础上,要重视资金引流,借助列车空间、站台空间等不同模块的广告展示功能,招商引资,吸引不同企业入驻地铁站从而获取收益,采用传统和广告结合的模式,不仅可以弥补传统经营模式的不足,也可以扩大资金流量,吸引客流量。通过优化地铁盈利项目,扩大地铁盈利渠道,保证经营活动的多元化发展。

### 3.3 合理制定票价

在城市轨道交通运营过程中,票价制定十分关键,合理定价是确保运营效果的关键因素,引,采用常规定价和灵活定价相结合的模式,可以提升票务运营管理效果,保证运营

活动的合理性。票务定价权以政府为主导,但是政府对运营信息的了解不够及时,信息获取具有一定的滞后性,且缺乏对交通行业运营现状的全面了解,采用单一定价模式会出现顶级阿不合理的问题,从而会影响运营效果。票价的制定,要保证其合理性,当下的定价多采用站数叠加定价模式,只是单次站数叠加金额略有不同,这种定价模式相对来说较为合理,在此基础上,可以引入灵活定价模式,在节假日可以采用打折的形式,不仅可以吸引客流量,也可以保证票务管理的科学性。在常规定价的基础上,引入灵活定价模式,形成多元化的定价模式,可以保证轨道交通票价运营管理的效果,满足乘客的乘车需求,此外,还可以引入回报机制,吸引乘客充值,灵活将公交交通卡与地铁卡连接在一起,设计多元化的活动吸引乘客充值,从而扩大票务覆盖面,拓宽融资渠道,构建良性的城市轨道交通运营体系<sup>[4]</sup>。

### 3.4 广开投资建设渠道

轨道交通建设成本高,单一依靠政府投资是不现实的,应该广开投资渠道,利用多种形式进行引资,同时,要合理利用股权进行招商引资,另外,政府要给予一定的政策支持,通过一些补助,减少建设运营成本。此外,要合理处理好地铁线路和其他线路之间的关系,解决换乘难的问题,同时还可以节省建设成本,虽然地铁与其他交通网络并不冲突,但是实际上有着千丝万缕的联系,通过合理建设,优化配合,可以最大程度地缓解核心路段的客流量,减少交通枢纽点的交通运输压力,所以要协调好线路和其他交通网络的关系,加大调研,结合客流量进行建设,才能推动运营,确保运营整体水平。例如,在交通枢纽站,可以合理设置出站口,将其与其他交通网络连接在一起,使不同交通网络发挥其自身作用,节省人们的出行时间。

## 4 结语

综上所述,轨道交通是现代化城市发展的生命线,也是维持城市发展的动力,其运营管理水平直接影响着城市的发展,影响着交通网络的运行,因此在实际的轨道交通运营中,要深入研究其存在的问题,结合具体问题,制定有效运营举措,不断完善运营管理工作,才能促进轨道交通运营。

### 参考文献

- [1]张晶,董洁,肖梦露.我国地铁安全防控的现状及对策研究[J].湖南警察学院学报,2018,34(01):72-78.
- [2]赵琪.城市轨道交通通信系统的发展分析与现状研究[J].企业科技与发展,2019(10):68-69+72.
- [3]柳敏.城市轨道交通运营企业成本管理策略探析[J].财经界,2018(16):116-117.
- [4]胡强,张勇,王石磊.城市轨道交通桥梁管养技术现状及运营监测技术研究[J].现代城市轨道交通,2019(08):90-94.