

以网格化监督管理推进清廉医院建设的研究

李坤

邯郸市中心医院 河北 邯郸 056000

[摘要] 打造院风清明、医风清正的清廉医院是我国医疗事业长足稳定发展的基础要求。基于现代化管理制度背景下，医院相关工作者要明确清廉医院建设价值，围绕清廉医院建设现状，提出网格化监管手段，并从优化医院网络建设和加强医院综合管理等维度入手，构建全覆盖的监督管理网络，以期减少医院运行廉洁风险。

[关键词] 网格化；监督管理；清廉医院

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.447

引言

医院既要救死扶伤，又要满足群众多元利益诉求，给予群众更好服务。为此，要想保证医院发挥应有价值和效能，则要以网格化监管作为入手点，基于党支部创建网格治理单元，及时发现并解决网格中涉及的廉洁风险与腐败问题，尽最大程度将问题扼杀在萌芽状态，有效治理医院运行不正之风，助力公权力运行正向发展。

一、以网格化监督管理推进清廉医院建设的价值

所谓网格化监管，即基于特定标准将管理对象划分为多个网络单元，借助现代化信息技术与协调机制，促进各网络信息交流与资源共享，实现整合组织资源、提升医院管理效率的最终目标。近些年，网格化管理已在我国各领域得到广泛应用，尤其在医疗机构。我国医疗组织推行的“三治融合”，即自治、法治和道治建设，同网格化监管联系密切。根据创建“三治融合”工作机制，探索符合我国医疗组织发展和运行规律的治理体系；面向医院公职人员各项权利运行开展监督管理，应革新监察监督方法，整合多方监督力量，构建全面覆盖的监管网络。此种将层级负责作为基础，将细分网络作为平台的网格化监管运行机制，把所有具备公权力的医务人员列入监察范畴。然则要注意，监察员推行网格化监管工作，并非代表个人，而是代表医院党组织和纪检监察组，要求“身边人”对“身边人”进行监督，构成监督合力，将隐患问题扼杀于萌芽状态，这不仅是在医院落实从严治党原则的有效手段，也是保证权力在网格化监管工作中正常运行的最佳方式，为医院长足稳定发展保驾护航。

二、以网格化监督管理推进清廉医院建设现状

第一，思想顾虑。事实上，网格化监管工作推行主要面向年资较高的护士长和科主任，有些网格员认为自身年纪尚浅，心存顾虑，认为自身不够资格监管“领导”，若是监管年龄相仿的医务工作者，有些“抹不开面子”，导致网格化监管工作无法贯彻落实。鉴于此，医院应适当提升网格员工作地位，不但要让网格员参加科室重大事项，而且推荐上报优秀工作者也要征得网格员意见。与此同时，医院应在各场合与工作活动中宣传网格员实际身份与具体职责，并给予网格员大力支持，鼓励网格员工作，提高网格员工作自豪感，

指导网格员发现问题，加强和上级网格以及院纪委的联系。另外，医院还要打通联动上报渠道，依托钉钉群创建“联动直通车”，高效提升廉情上报的快捷性。第二，矛盾心理。因医院临床工作内容复杂，整体压力大，有些网格员无心留意身边所发生的事情，未能真正意识到网格监管的价值和重要性，以敷衍态度开展网格化监管工作，影响清廉医院建设成效。在此背景下，网格员选用要遵循自愿原则，同时医院在培训、教育网格员时，必须帮助网格员正确认知网格化监管工作价值，强化其责任感，在同等条件下给予网格员政策倾斜，充分激发网格员工作动力。最后，经验不足。因医院支部干部改选和进修等因素影响，网格员团队不够稳定，流动性大。加之非专职纪检者监管意识依旧停滞在理论层面，既无法全面发现网格廉洁风险，又难以区分不同科室监管工作侧重点，更何况发挥自身监管效能。

三、网格化监督管理推进清廉医院建设实践策略

（一）深厚培育清廉土壤

清廉医院不仅建设源头多，且涉及面广泛，所以国内医疗组织纪检部门要积极革新自身工作模式，制定菱形监管“战略图”，理清权利清单，明确涉及关系人群，保证监管现状、监管难点、监管目标、监管内容一目了然。与此同时，医院还要改革教育宣传，通过点面结合，加强监管工作清廉文化建设。如，知敬畏、存底线，分层次教育医院干部和公权力人员，即监狱警示教育、先进典型教育以及旁听法院庭审等活动。在此基础上，还要网格创建多个监管微信群，利用以案说法和节庆廉洁提醒等方式，弘扬先进，深厚培育“不想腐”、“求上进”的清廉土壤。另外，医院还要革新监督覆盖，贯彻监督主体责任，推动清廉行动全面落实。详细来讲，监察专员要以半年为期限对医院领导班子进行廉情分析监管，而网格监察员则要监管医院各党支部以及科室相关主体的责任落实，以此保证“不能腐”在医院得以全面覆盖。

（二）加强医院综合管理

首先，加强廉洁教育工作。为落实网格化监督管理，医院应组织各种廉洁教育活动，全面发挥网格员上传下达的重要作用，使其真正成为清廉惠民的“宣传大使”。然而事

实上, 依旧存有教育和学习流于形式化的问题, 未能入脑入心, 游离于纪律红线。故而, 医院应根据自身卫生系统特点与医务人员实际, 大力推行廉洁教育, 强调教育的实用性和趣味性, 力图实现持久教育触动。这样, 不仅能转变医务人员意识形态, 还能使医务人员将知识内化于心, 廉洁自律。同时, 还可借鉴其他医院负面案例, 加强对医院各级领导干部权力的管理, 落实提醒教育, 系好廉洁执业“纽扣”。其次, 提升网格监管质量。现如今, 网格化监管模式陈旧是各大医院普遍存在的问题, 虽然有些问题能够在日常工作及监督检查中发掘, 但大部分问题均是由病患反馈和投诉的信访中获得, 十分被动。为此, 医院应加强网格化监管和信息化建设的联系, 利用医保定点门户网站和 HIS 系统数据全面监测重点药品与耗材具体使用情况, 使互联网信息发展成医院监督工作开展的前哨。再次, 直面红包和回扣问题。当前, 我国各大医疗组织关于工作人员收“红包”及“回扣”问题制定严格规章制度, 严厉禁止医院医务人员索取“红包”, 但依旧存在查处被动情况, 加大清廉医院建设风险。面对这一情况, 医院要加强薪酬制度变革, 提升医务人员薪酬待遇, 保证医务人员社会地位, 使其从内心深处拒绝收“红包”。与此同时, 加大收受红包违规行为处理, 责令惩处, 使医务人员不敢“收”。在此基础上, 还要借助官方媒体与网络平台进行正面引导, 帮助社会大众认识送“红包”的错误性, 加强大众对医务人员的信任, 创建良好医护关系。

（三）完善医院网格建设

从特定角度来讲, 建设网格容易, 守护网格困难。如何持续高效推进网格化监管工作, 应以“五有”为入手点: 其一, 有队伍。将医院党委支持作为依托, 根据科室推荐和医院选拔等挑选一批思想素养高、政治觉悟强、善于管理的骨干人才成为网格员。同时, 通过了解支部改选和科室调整等情况, 优化网格员团队。保证监管工作实现“无缝衔接”。其二, 有阵地。借助内网OA和微信平台等创建“线上网络”阵地; 依托院级巡查和网格员自查等模式推行多元线下网格活动, 基于医院党委和纪委合理部署、领导下, 促使网格员充分发挥自身监管作用, 助力清廉医院建设。其三, 网格员管理《考核办法》与《岗位职责》等相关制度, 明确提出网格员的职责, 既包含宣传教育、提醒报告和日常监督, 还囊括协助调查与自身建设。鉴于制度约束, 除了规范网格员工作行为外, 还能为网格员监管工作落实提供指南, 从而提升监管工作开展的依从性与时效性。其四, 有保障。医务工作者是医院运行的前提, 也是清廉医院建设的基础。因此, 医院要制定完备的激励措施, 调动医务人员工作热情和自主性, 提高医院各部门工作水平。具体来讲, 医院各支部要设

置纪检委员岗位, 给予该岗位相应工作津贴, 无论是年度考核、干部选拔, 还是职称晋升等均要优先推荐。另外, 每年还要组织“网格员”评优活动, 并将考核结果记录个人医德档案, 进行表彰, 给予物质奖励。

（四）建立医院监管机制

第一, 用人机制。通过网格化监管开展清廉医院建设, 将拥有公权力的医务人员划入对应网格, 完善监管网络, 实现监察全覆盖管理目标, 最重要的是合理选择特邀监察员。选择信念坚定、职业素养高尚、敢于担当的人员承担特邀监察员职责, 将特邀监察员工作情况和成绩作为其年度考核主要内容。针对工作认真、态度积极的特邀监察员, 在提拔任用与评优评奖方面给予相应倾斜; 针对工作消极, 不敢作为和担当的监察员, 应进行相应批评, 要求其改正错误, 倘若无动于衷, 便要将其剔除特邀监察员队伍。第二, 工作机制。医院纪委应定期培训特邀监察员, 引导特邀监察员认知自身监察责任和内容, 提升监察员职业素养与工作能力。同时, 还要在网格内部创建微信群、QQ群等媒介平台, 向特约监察员推送与监督检查有关的信息, 并组织监察员相互探讨、学习, 交流经验, 取长补短; 创建工作例会制度, 根据网格化廉情工作剖析、监察工作总结等方式, 让医院纪委及时对网格化工作落实开展点评, 既要践行监察工作要求, 又要反映医院公职人员在行使公权力时的倾向性问题, 做好上下融通。第三, 监管机制。党委要对医院网格长和网格化监管工作实施履职监督, 提高党委监管力度, 领导清廉医院快速建设; 完善网格化监管考核方式, 对责任落实不到位和工作推诿的网格长展开问责处理。与此同时, 监督特邀监察员主体履职情况, 完善监察员报告机制, 掌握监察员工作开展情况与各网格内部的廉情民意, 鞭策特邀监察员事必躬亲、尽职尽责。

结语

综上所述, 网格化监管对医院腐败风险把控具有积极作用, 将领导干部、医护人员和重点岗位管控列入网格监管, 保证医院各级领导权力能够在“网格监管”中有序运行, 继而为医院高速、健康发展保驾护航。

参考文献

- [1] 张群益. 推进清廉医院与廉洁文化建设的探索[J]. 现代医院, 2019, 21(02): 195-198.
- [2] 张小杰, 戎霞, 孙武昆. 党建引领助推紧密型医共体清廉医院建设的新实践[J]. 宁波经济(财经视点), 2019(01): 18-19.
- [3] 商珂, 唐春兰. 着力清廉医院建设 和谐医患成效凸显[J]. 廉政瞭望, 2019(19): 87.