

规范化健康教育在神经内科护理中的应用

高新丽

河北省石家庄市灵寿县医院

[摘要]近些年来,我国现代化建设进程稳步推进,为公民物质生活水平的提升奠定了坚实的基础,也正因如此,公民对于自身生命健康安全的重视程度与日俱增。为了能够切实提高我国医疗领域的发展速度,为我国公民提供更加优质的医疗服务,本文针对神经内科护理工作展开分析,结合神经内科护理中存在的安全隐患,提出相应的优化措施,希望能够建立健全完善的规范化健康教育管理体系,从而有效的缓解护理人员与患者之间的紧张氛围,构建良好的护患关系。为医疗领域的服务体系改革奠定坚实的基础,同时也能够更好地向患者及其家属科普疾病的基本认知,推动患者配合医院的相关治疗手段和护理措施推动患者的恢复效率进一步提升。

[关键词]神经内科护理; 安全隐患; 规范化健康教育; 问题及优化对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.733

一、资料与方法

(一) 一般资料

本次实验调查所选取的方法是跟踪调查法和实验对比法,在告知患者及其患者家属的前提下,征得患者家属同意在获取到患者知情以及同意确认书之后,才能够开展相应的实验,实验的患者都是选取我院收入治疗的神经内科患者,每个患者都经过细致的排查,确保患者的重要器官,例如心脏,肝脏,肾脏等等未患有重大疾病,同时免疫系统,循环系统不存在缺陷。这样才不会对自身的实验造成一定的干扰,随即将我院整理的患者分为两组,两组的人数相同,一组为观察组,一组为对照组,两组的患者无论是男女性别还是年龄以及疾病的类型都是随机分配,一般资料差异无统计学意义,实验具有可比性。

(二) 护理方法

本次实验对照组所采取的方法为常规护理方法,而观察组的患者采用的方法是,在规范性护理方法的基础之上,开展健康教育护理体系工作。

1. 成立规范化健康教育小组并进行人员培训

本次观察组的护理人员是选取我院护理专业人员中的四名随机人员,经受,基本的护理,培训工作,具有着丰富的经验和良好的护理技术能够胜任日常性的护理工作,确定了最终的护理人员之后立即成立了,规范化健康教育小组首先进行的工作就是对护理人员进行,集中化的,健康知识教育培训,让护理人员具备充沛的理论和完善的,临床,应对经验,同时对,护理人员自身的沟通技巧和语言表达技巧进行了深入的教育,让护理人员充分地认识到规范化健康教育工作的重要意义,让护理人员能够自发地在神经内科护理工作中开展健康教育工作,让患者熟知健康教育的相应教育内容,最终搭建科学的沟通机制和工作方法,与患者能够形成有效的沟通桥梁。

2. 建立良好的患者与护理人员的关系

从患者进入我院开始治疗的时候进行跟踪调查,小组护理人员必须要积极主动地与患者进行详细的交流,绝对不能够生硬的进行病情的询问,而是要首先与患者进行平等友好的交流,尽可能地搭建朋友或者是家人之类的关系,从生活的琐碎开始入手,详细的了解每一个病人的具体情况,尽可能地寻找与病人之间共同的话题,在交流的时候,要时刻保持温驯温和的态度,这样在恰当的时间运用恰当的沟通技巧,让患者及其家属对护理人员产生信任感,这样才能够真正地搭建良好的医患关系,不会形成心灵之间的隔阂,尽可能地避免营造紧张的医患关系。

3. 心理教育

神经内科的患者与其他科室的患者有着明显的不同,神经内科疾病往往具有着突发性,多变性,而且还有着复杂性的特点,患者恢复起来需要较长的时间,甚至某些病人长期卧床不

起,行动不便,很多情况下生活无法自理,自然而然的就会产生紧张焦虑的情绪,表达出的主要形式就是焦躁易怒,焦虑甚至会出现轻生的想法,所以说护林员应该根据患者的不同心理特点,尽可能地与患者进行和谐平等的交流,对患者进行相应的心理教育和健康的知识教育,有针对性地进行相关心理防线的构建,及时的开导和安慰病人,让患者养成一种乐观开朗的健康心态,这样才能够更加积极的应对疾病,对抗疾病,从而使治疗的效果更上一个层次,减轻患者恢复过程中的痛苦,提高护理的服务质量。

4. 疾病知识的宣教

首先要向病人讲解神经内科疾病的相关诱发原因,以及造成高危的安全隐患因素,将疾病诱发的机理由浅入深地进行充分的讲解,这样患者才能够了解到自身为什么会诱发疾病,从而有效的规避生活中的不良习惯,同时还应该将临床的症状体征和病程个个阶段性的表现形式讲解清楚,这样患者才能够根据相应的健康知识了解到自身所处的阶段,让患者明确接受的治疗起到的相应疗效。

二、结果

根据最终的调查问卷以及临床的身体检测数据可以发现,观察组的患者对疾病知识的掌握程度明显优于对照组,而且对于护理的满意程度更好,基本上不会产生医患之间的纠纷,同时能够更加积极主动的配合护理工作的开展,使得护理工作的推进更加的简单且具有疗效。

三、结论

随着我国医疗领域的快速发展,医学模式也悄然发生改变,病人的受教育程度和知识层次稳步提升,对于疾病已经有了初步的了解,但是了解并不是十分全面,就很容易对护理人员产生一定的质疑,再这样的情况下,护理人员开展规范性的健康知识教育,能够让患者认识到自身存在的主要问题,对护理工作和治疗工作更加积极主动的配合,当然,医护人员也要根据患者的个性化差异,有针对性地进行健康知识教育的调整,因人而异因时而异有序的进行,要坚持定期评估的原则,采用多种教育方法保证健康知识教育的最终效果。

四、结束语

综上所述,对于我国医疗领域的发展来说,护理工作的重要性不言而喻,因此,在进行神经内科护理工作改革的时候,要积极开展健康知识教育工作,建立政权规范性的健康知识教育体系,这样才能够切实提高护理的质量,为患者提供更加优质的服务,提高患者的满意程度。

参考文献:

[1]李淑梅.规范化健康教育在神经内科护理中的应用[J].中外女性健康研究.2017(04)