

# 大数据平台在企业档案管理中的实践研究

李畅生

湖南省宁乡市城发投资控股集团有限公司 湖南 宁乡 410600

**[摘要]**随着信息化时代的到来,云计算、大数据技术的应用为企业的经营与管理带来了许多的变化,聚焦档案管理这一层面,可以看出技术的发展与革新,让企业的档案管理的效率显著提升,这一点对于企业的生产与经营有着重要的作用,笔者结合部分企业的档案管理的优秀案例,对大数据平台在企业档案管理之中的实践策略展开研究与分析。

**[关键词]**大数据;平台;企业;档案管理;实践

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.033

## 引言

信息化的背景之下,企业建立档案管理数据库,方便企业各个部门选取数据,这些数据包括企业的生产以及经营的数据,这些数据直接反映出企业在近三到五年的财务状况、产销比率、与同业其他企业的数据进行对比,能够直接反映出企业的生产以及经营等的具体情况,而大数据平台,能够实现对企业信息记录、归纳与整理,这些数据经过筛选之后,对企业的经营与发展有用的数据被留下,其他数据则被系统剔除出去,与这些数据的原理类似,企业档案也是以数据化的形式呈现出来的,对于企业管理层而言,只有明确大数据平台在企业档案管理之中的实践作用,为今后企业的发展提供有利的支撑。

### 一、大数据平台在企业档案管理中的重要性

大数据技术,在信息的搜索以及查询等方面有着一定的优势,具体体现在信息查询的速度以及准确度上,这一技术与其他技术相比,具有独特的优势,那么作为企业管理层而言,如何最大程度发挥大数据平台的作用,就能够突出这一平台在企业档案管理之中的实践性,对于企业的发展而言,并不仅仅依靠大数据平台,而且要从企业现有的资源出发,发挥各个部门在档案管理之中的作用,档案管理人员凭借着大数据平台的高精度、快速、多元等特征,对档案管理过程之中的信息进行监督与管理。结合麦肯锡的观点,以大数据作为研究对象,对企业的信息或者档案等的资料进行加工与处理,而且大数据平台能够实现对信息的综合评价,在综合评价之后,大数据平台能够出具一份报告,该报告能够显示出企业在过去一段时间的经营状况,那么从这一点可以看出大数据平台在企业档案管理之中的重要性<sup>[1]</sup>。

### 二、大数据平台在企业档案管理中的实践创新路径

#### (一) 突出档案数字化体系在企业档案管理之中的作用

①档案管理者需要借助信息技术的原理,一方面需要明确档案数字化体系的内涵。另一方面需要在档案管理的方法上创新,结合具体的案例进行说明,比如世界五百强企业,沃尔玛就建立了档案数字化体系,该体系的建立,其目的就是让企业的管理者以及各个部门的员工具有管理的思维,积

极配合企业开展的档案管理等的各项活动,对企业的发展而言,有着一定的促进作用,对信息化背景下的档案管理目的在于,让企业的员工明确档案管理的步骤以及流程,企业中各个部门的员工,都能够结合自己工作的经验,以及对档案管理等的理解,积极融入档案管理的改革与创新的过程之中,并且踊跃参与到档案管理等相关活动之中,突出档案数字化体系在企业档案管理之中的作用。②企业在进行档案管理时,需要将各个部门的经营与发展的各类信息作为档案管理的重要资料,而档案管理的过程之中,会牵涉到部门的营业收入、部门在公司整体营收之中的占比情况等,员工的入职以及离职,可以看出档案管理的范围较为宽阔,那么在今后企业发展的过程之中,要明确档案管理的各项内容,就能够在档案管理的过程之中,注重档案管理的数字化发展,并且为档案管理方式与方法的创新提供有利的契机<sup>[2]</sup>。

#### (二) 强化员工对档案管理的能力

企业在发展过程中,一定会产生大量的信息,这些信息的处理过程也会十分漫长,因此,各家企业在经营与发展的过程之中,都要强化企业员工对档案管理信息化的处理能力,这是因为简单的管理方式,无法满足企业发展的需求,也无法达到国家对档案管理的信息化的要求,那么,在这样的情况之下,企业就要对档案管理的信息化发展目标进行了解,在员工掌握档案管理信息化的目标之后,就能够制定出档案管理的阶段性方案,并且按照不同阶段的方案进行执行,从而强化员工对档案管理工作的熟练度,当然各个部门,都需要设立档案管理员的岗位,这一岗位上的员工工作职责,就是对本部门在经营与发展过程之中,产生的档案以及数据等的信息进行处理,从而将这些数据与信息进行归类,为今后企业的生产以及经营提供合理化的依据以及借鉴。

从企业档案管理改革的必要性出发,分部门、分区制定档案管理的方案,而且这些方案制定,要与部门之间的业务紧密联系在一起,比如员工在工作的过程之中,可以对本部门或者本区域之中牵涉到的信息进行处理,分区进行信息处理,能够加速信息之间的传输速度,为今后员工的个人发展

提供现实性的依据，而大数据平台能够实现对员工在档案管理过程之中的状态进行记录，这一平台能够对员工的工作细节进行全方位的记录，从而可以强化员工对档案管理的管理能力。

### （三）将大数据技术与企业的发展紧密结合在一起

企业属于盈利性质的单位或者机构，对于这一点企业管理层有着清晰的认识，将大数据技术与企业的发展与经营紧密结合在一起，大数据技术在企业档案管理在企业之中的地位，当然企业的日常工作是需要有关部门进行监督与管理，而且企业的之中可以设有监督与管理档案等的部门，对企业的生产与经营等的状况进行实时的监督与管理，具体针对的是企业的经营情况以及企业之中员工的具体表现，这些都是企业档案管理的重点，企业管理层，可以借助大数据平台上的信息，更为全面了解企业档案管理的现实情况，并及时掌握企业的发展动态<sup>[3]</sup>。

作为企业的档案管理者，可以从企业发展的现实情况出发，明确企业档案管理的基本原则，并且结合企业运行的基本原则，制定出企业档案管理的各项具体方案，比如说派出专门的人员，开展档案的保管工作、档案的查询、档案的抽调等工作，将档案管理等的各项工作进行细分，就能够明确档案管理工作的未来方向，企业管理层，结合目前大数据平台在企业档案管理之中的应用现实情况，并及时听取各个部门，对档案管理工作的意见以及建议，就能够将各个部门员工的意见以及建议纳入企业的经营与发展的过程之中，从这一点可以看出未来企业在发展的过程之中，都需要重视档案管理工作，结合企业发展的案例可以证明这一点，假设当前某员工在档案管理的过程之中，向上级反馈本单位档案管理之中现存的问题，那么根据当前企业发展过程之中的现实情况，企业管理层随后单位派出调查人员，对该事件或者该问题进行核实，那么在对问题的发生的时间、地点以及结果等的具体情况进行详细的了解之后，企业要能够从这一数据平台出发，具体掌握企业之中各个部门在这一平台之中的做法，当然作为企业管理层，就能够从调查人员出具的调查报告，对企业档案管理工作进行客观性的评价，客观性的评价能够反映出企业的经营与发展状况，那么企业未来的发展过程之中，可见档案管理工作就成为重要组成部分之一。只有各个部门配合企业，共同完成档案管理等的各项工作，在做好这些工作之后，企业就能够全力投入到经营与发展的过程之中。为大数据平台在企业档案管理中的实践提供合理化的借鉴<sup>[4]</sup>。

### （四）提升对档案管理人员的激励水平

在未来的社会竞争中，无论是政府部门还是私人企业，都要重视企业档案管理的建设，并在企业经营与发展的过程之中，注重提升员工的工作能力，与此同时，企业管理层向员工了解在岗位的工作情况，并对员工的工作情况进行分析，在分析的过程之中，借助大数据平台，对员工的工作表现进行评价，制定出档案管理工作的方案，在工作的过程之中，必然会出现一部分的员工，在档案管理工作的过程之中表现出色，管理层结合员工的表现，制定出相对应的奖励办法，那么与这种情况相对应，部分员工在档案管理的过程之中，存在部分的员工表现不如预期，那么作为企业的管理层，要从员工的工作情况出发，针对企业档案管理等的各项工作，让企业的员工在未来的档案管理工作之中，能够竭尽自己的全力，尽力将自己最好的一面展现出来，工作能力不佳的员工，也可以向自己身边做的好的员工寻求帮助，这些都对于企业档案管理等的各项工作有着突出性的作用。从这一点可以让企业的员工，在工作的过程之中，可以加深自己对于大数据技术的认识与理解，那么也能够全情投入到企业档案的各项工作中。而且对于企业而言，利用大数据技术，就能够根据员工在档案管理工作之中的表现，提升档案管理人员的业务能力以及素质。

### 结语

本篇文章从大数据平台在企业档案管理中的重要性出发，综合大数据平台与企业档案管理二者，并且充分发挥企业管理层、各部门员工的共同努力，这一点在企业档案管理的过程之中，发挥着关键性的作用，当然无论是集体与个人都要积极参与到档案管理的工作之中，为实现大数据平台在企业档案管理之中的实践质量化与层次化的发展提供合理化的意见以及建议，当然对于企业的各个部门的员工而言，也有着一定的促进作用，提升各类企业对档案管理工作的关注度，为大数据平台在企业档案管理中的实践提供建设性的思路以及可行性的借鉴。

### 参考文献

- [1]叶瑞艳,孙健,曾丽花.大数据平台在企业档案管理中的应用[J].信息系统工程,2019,000(006):86-89.
- [2]黄冠杰.大数据分析方法在企业档案管理中的应用[J].经济与社会发展研究,2019(2):12.
- [3]詹艳辉.浅析大数据时代企业档案管理转型升级及对策[J].企业科技与发展,2019(11):45-46.

作者简介:李畅生(1979-),性别:男,职务:宁乡市城发投资控股集团有限公司党群综合部部长,学历:本科,研究方向:档案管理。