

大学图书馆管理与信息时代的图书馆服务

朱红飞

商丘医学高等专科学校

[摘要] 大学图书馆是校园文化建设的一部分, 对学生个性化发展具有重要作用, 这就要求图书馆的管理人员跟上时代的发展趋势, 积极探索信息化时代下图书馆的管理和服务体系, 为读者提供更为人性化的阅读体验。基于此, 文章首先简要地介绍了大学图书馆的管理原则, 接着分析了图书馆的管理理念、制度和方式, 最后提出信息化的服务策略, 以供参考。

[关键词] 大学图书馆; 信息时代; 图书馆服务

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.257

信息时代快速发展的当下, 读者对信息资源的需求呈现多样化的发展趋势, 大学图书馆要想跟上时代的发展趋势, 必须与时俱进, 从管理理念、方式和制度等方向进行创新, 为读者提供更为优质的阅读服务。对此, 图书馆的工作人员学习现代化信息技术, 从服务的内容等形式上进行合理渗透, 始终以读者作为出发点, 实现管理和服务的协同发展。

一、大学图书馆的管理原则

1. 精简原则

精简二字从广义角度分析, 严格按照国家规定, 控制结构编制流程, 实行定岗定员的发展模式, 要求各个机关之间有明确的职责认定, 而且层次和逻辑清楚。大学图书馆的精简原则, 需要严格按照规划设置流程, 对工作人员进行合理编制, 从根本上制定完善的结构编制体系。这里的精简, 并非数量上的减少, 而是需要转变工作职能, 减少运行上的成本, 提高工作效率。

2. 统一原则

统一原则体现在两个方面, 其一是图书馆机构编制工作的统一性, 其二则是内部设置的合理性。从图书馆的整体角度分析, 考虑相关职责应该如何搭配, 及时履行学校党员的各项任务, 形成和其他部门相互配合的密切关系, 这是服务学校更好发展的重要举措。

3. 效能原则

大学图书馆的结构编制工作, 需要科学且合理化的规范措施, 进而改善图书馆的资源分配情况, 形成有效决策、合理分工的良好局面, 进而提高大学生的整体效能。坚持“效能”原则, 要做到分工合理, 以及权责一致, 让职责和权利成为相互影响的关系, 直接影响这机构各项活动的实施情况。

二、大学图书馆的管理措施

1. 管理理念

当时代在发展的时候, 各个行业也涌现了许多全新的管理理念, 其中“人本”化管理理念得到大众的一致认可。而大学生的图书馆人本化管理理念, 需要以师生为主, 或者是以从事图书管理的教师为准。图书馆所创造的价值, 包含了知识、信息等内容, 将读者为中心的思想贯穿始终, 这是发展的关键点。图书馆要想为读者提供更为的服务价值, 还需要以提高自身的工作效率为重点, 基于人性化、个性化的

发展角度, 了解读者的阅读需求, 从更为长远的角度认识图书管理工作, 及时改进其中的缺陷, 以更为先进、现代化的理念开始高质量的管理工作, 提高高校图书馆的管理质量。例如实现个体之间的紧密联系, 要知道, 情感交流是重点, 也是馆员必须要懂得的基本职责, 满足一定诉求的时候, 使读者在阅读服务的时候, 收获一定的满足感。为达成这一目标, 管理人员要进行人性化沟通, 将读者的基本意愿考虑在内, 构建彼此都尊重和信任的发展环境。要知道, 情感管理的内涵极为丰富, 当读者的意愿得到满足时, 也能为高校的教学管理工作提供不竭动力。

2. 管理模式

时代快速发展的当下, 我国综合国力有明显提升, 那么如何提高大学图书馆的服务效能, 这是每位工作人员都应该思考的重点问题。而在具体实践的过程中, 将商业化的管理模式作为基准, 以广大师生的基本利益为出发点, 提升图书馆的服务水平, 加强对社会图书馆的紧密联系。以“书吧”为例, 将公益发展作为出发点, 要求在高效的经济活动中体现一定的服务性质, 而不是如社会书吧一般, 一味追求经济效益。有了准确的发展方向后, 能从任何一个区域进行规划, 凭借经济手段进行管理和服务, 这是提升大学生文化素养的重要手段。“书吧”的创建, 一定要将服务作为最好, 这样才能受到师生的青睐, 结合师生的时间特点开展授课活动的, 例如在咖啡区域设置相关的期刊, 为学生准备复习资料等, 尽量从服务层面满足师生的基本需求, 进而打造良好的互动平台。

3. 管理制度

制度的建设要求按照行动准则工作, 当社会在发展的时候, 大学图书馆要想适应当下的发展流程, 实现高效运转, 还需要健全相关制度。第一, 岗位责任制度的建设, 实行定岗、定员的发展模式, 按照工作环节设置岗位, 根据某个工作岗位的实际情况安排管理人员。第二, 采购制度的建立, 在采购书籍的时候, 需要有完善的采购制度, 按照财务纪律, 基于精细化的理念, 降低消耗。第三, 福利制度的建设, 人才是图书馆建设和发展的重点, 高校要加强对人才培养的重视程度, 结合馆员的实际情况, 为提供福利, 激发其工作热情, 吸引更多优秀人才前来任职。

三、信息时代的图书馆服务策略

1. 书刊借阅服务

图书馆中书籍的借阅、查询和管理等服务工作需要信息技术的支持,例如公共查询系统,为读者提供书目查询,完成图书借阅工作,甚至是在网络上传输电子书籍,提高借阅的效率。随着手机图书馆的兴起,实现读者续借、证件挂饰等工作,凭借先进的服务模式,让其借阅书籍变得更为人性化和智能化,提高书籍借阅的效率,也为读者提供了更为人性化的服务体验。例如云阅览室,倡导学生以阅读代替户外娱乐,同时激发他们的学习能力,图书馆和学生社团合作,组织“悦读一小时”共读打卡分享会,通过组建“与春书”云阅览室、云打卡、云分享等方式,调动大家的学习热情,与书籍共度温暖时光。再者,数字图书馆的建设,当下,智能手机和移动网络成为师生生活和学习的一种手段,数字图书馆也在这种环境下诞生,以信息化数字技术为支撑,实现资源的加工、储存和检索。数字图书馆小且精,而且不容易损坏,信息的检索极为便捷,能够完成信息传递等工作,在拓宽阅读范围的时候,提高服务质量,让师生不要局限在固定的空间内,而是随时都能进行阅读。相比较于传统的借阅服务,为读者提供预约、检索等服务,确保查阅书籍的准确性,在突破时间限制的时候,让读者随时能进行资源查找,实现信息共享,提高资源的使用效率。

2. 网络咨询服务

目前,高校开始建设了网络咨询服务平台,开通窗口,为师生提供更为便捷、有效的咨询服务。在大数据思潮引导下,图书馆的信息咨询工作,教师不再被动等待学生,无论是空间、时间都会有所变化,通过多元化的咨询服务,实行一对一、一对多的发展。而个性化咨询平台的建设一般体现在三个方面:

第一,短信服务。时代在快速发展的时候,图书馆也应该进行变革,通过短信功能完成信息推动,提升读者还书,而且移动图书馆的建设,方便读者愉悦图书,通过更为快捷的服务模式,读者在任何地区就能获得智能化的服务,在节省时间的时候,提高整体的工作效率。

第二,飞信服务。这种服务模式无论是在班级教学,或者是学校管理中都得到了广泛的应用,能够实现信息的高效传播。对此,图书馆利用这一优势,有效认识飞信的特点,完成信息的交互工作,实现移动互联网向网络平台的有效过度。

第三,微博服务。微时代下衍生的关键数据,无论是微博,或者是微信都能在现实生活中得到高效普及,而且各个学校也建设了属于自己的平台,通过信息化平台,完成信息获取工作。读者在客户端便能了解图书馆的最新动态。

3. 智能化服务环境的建设

大学生图书馆对社会的开放性,加快了学生和外界的联系,让社会大众看到学生的学术成果,从而提升大学生的综

合竞争力。在信息时代下,要想让读者前往读书馆,获得别样的阅读体验,还需要从安全、舒适和学习等方面分析。对此,从智能化服务环境的建设中,充分将信息技术的优势融入图书阅览空间的设计中,如漫步式的阅读环境,当数字化进程加快的时候,纸质类书籍逐渐被摒弃,电子书籍一般是利用增强技术进行合理阅读,在漫步空间内完成对书籍的借阅活动,提高信息传递的效率,减少一些不必要的浪费。

4. 因材施教的推动服务

传统的图书推动服务,是单向的,读者结合自身的需要索要书籍,馆员则是结合读者的情况提供物品,缺乏有效反馈,不清楚读者的真实需求,而读者也不了解图书馆的历史和发展。信息时代下,图书馆开展个性化的推送服务,基于因材施教的发展原则,结合师生的基本情况进行信息推动服务,始终将读者作为中心,结合读者的认知需求,进行合理分析。接着通过短信、邮件等形式主动向读者介绍图书馆的最新情况,完成信息推动任务,并对服务效果进行合理评估,进而改善传统且单一的图书推送服务模式。例如文献信息的推动,以网络资源为依托,利用现代信息技术,对某个方面的文献进行综合分析,不断研发和开发新的信息作品,这样学校领导在决策的时候,也能为其提供有效的文献信息,成为决策的重要依据。基于网络时代下的图书信息推动服务,不要局限在固有的资源中,而是以用户需求为重点,这才是大学生图书馆信息化服务的最终目标。

结束语

在社会信息化快速普及的当下,大学图书馆的管理和服务创新是必然趋势,图书馆不仅是师生借阅书籍的场所,更是象征着学生的学习轨迹。因此,需要对大学图书馆的建设工作有准确定位,及时解决和化解矛盾,从管理理念、方式和制度等方面进行创新,实现资源的优化配置。同时,也要利用信息技术,优化图书馆的服务模式,提升图书馆的整体水平。

参考文献

- [1] 欧阳碧辉. 信息化时代高校图书馆如何创新读者服务[J]. 办公室业务, 2017(10): 152.
- [2] 王婷, 张立彬. “互联网+”时代国外高校图书馆版权信息服务与思考——以美国乔治敦大学图书馆为例[J]. 图书馆, 2018(08): 57-63.
- [3] 周小丹. 信息时代高校图书馆期刊阅览室管理与服务的创新[J]. 科技视界, 2018(17): 3.
- [4] 刘浏. 大数据时代高校图书馆信息服务的新挑战与对策研究[J]. 长春师范大学学报, 2018, 37(12): 3.
- [5] 杨海涛, 金鑫. “互联网+”时代高校图书馆对外开放服务研究[J]. 中国管理信息化, 2017, 20(24): 2.
- [6] 李伟, 等. 数字信息时代高校图书馆纸质馆藏的价值与服务对策[J]. 图书情报工作, 2017, 61(03): 7.