

# 浅析公共图书馆管理中的问题及措施

杨秀玲

山西省晋中市榆社县图书馆 山西 晋中 031800

**[摘要]**在信息技术飞速发展的今天,在现在的城市内,公共图书馆开始被人们所重视。公共图书馆在提升国民文化素质、保障社会和谐稳定方面具有不可替代的地位,而在现阶段,公共图书馆的功能更加显著突出。要使公共图书馆真正发挥其应有的价值,就必须加强其管理的有效性。因此,我们要对公共图书馆进行全面分析,对当前我国公共图书馆的经营状况进行深刻思考,采取一些有益的对策解决现有的问题。

**[关键词]**公共图书馆;管理;问题;措施

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-6288.2020.03.030

随着网络技术的迅速发展,我国已步入了信息化时代,各行各业都在利用网络带来的便利,不断地调整自己的生产力和创造力,而基础公共服务也将以全新的方式出现,以更加活跃的状态展现在大众面前。我们的公共图书馆,在参与提高国民素质,社会安稳有着不可替代的作用,我国又非常注重国民思想与幸福指数,以及文化的自信,所以要提高公共图书馆服务的实效性。

## 1 图书馆存在的相应问题

### 1.1 服务形式单一

公共图书馆是一个利民项目,建立初心是为了提高国民的心理幸福感和加强大家的素养水平。不可否认公共图书馆涉及利润,但并不把盈利变成最终目的。公共图书馆是国民阅览的场地,我们也要认清它对社会进步的积极能量。在管理过程中,管理人员的服务思想、范围、形式、技术等都有待加强。目前,我国各地的公共图书馆馆员普遍存在着一些问题,因为他们的整体素质还停留在基本的整理、借阅和采编等方面。首先,我们要解决服务态度问题,没有态度,不成方圆,也就没有一个对待工作的正确立场。图书馆管理改进要做到科学、顺民心、重民意,要从根本上考虑、从长远考虑。回顾我国建立图书馆取得的成绩,是图书馆工作者在面对新形势、新使命,始终保持奋发图强、脚踏实地精神的必然局面,但在发展知识经济的今天,我国公共图书馆的改革与发展刻不容缓。

### 1.2 对创新的认识不足

科学技术的发展,不仅改变了人们的生活、工作、学习方式,而且为改善公共图书馆的经营和管理提供了有利的条件。文化一直是我国非常在乎的发展项目,所以看重公共图书馆的发展是非常必要的,如今不仅建成了现代化的网上阅读屋,而且扩展了阅读地段,开阔了人们思维,也让全民阅读落到实处。同时,我们应该看到,在服务方式方面,传统的服务方式已经不能适应年轻人和读者的需求,而要实现多元化的服务,就必须抓住读者的痛点,抓住读者的需求,让读者的需求得到满足,从而达到最好的效果。如果公共图书馆还是按照传统的管理模式继续下去,不做实质性的改革,势必会对公众获取信息造成很大的影响,进而影响到公众对新知识的认知和公共图书馆的认识。

### 1.3 管理人员专业知识不足

在管理上,虽然我们利用网络可以实现数字化管理,人事管理也逐步步入了网络化,但是,在管理思想和管理方式上还存在着一些问题。当前,我国各大一线城市的公共图书馆已经基本实现了数字化、信息化、智能化管理,为广大读者提供了方便。同时,读者通过智能检索,可以随时查找需要的书籍放在哪里。但是,与一线城市相比,其他城市基层公共图书馆的管理模式存在着一定的落后,具体表现在没有及时引进网络管理模式,主要的服务状况仍然停留在馆员注册的阶段,这对公共图书馆的服务质量造成了很大的影响。之所以会出现这样的状况,主要有两个原因:第一,相对于一线大城市来说,这些城市的基础设施建设资金不足,无法支持网络体系的建设;第二,是馆内工作岗位数量少、工作人员素质普遍偏低,很难真正启动公共图书馆的智能化改造;第三,图书不能严格地按类别划分,资源不够丰富,没有良好的读书环境和气氛。

### 1.4 共享信息资源渠道不完善

在数据快速发展的新时代,信息资源的获取时间将成为人们首先关注的点。因为人们要想继续进步,就必须接受新的东西,而要保持与时俱进,就必须适应新的时代,要获得更多的信息和资料,就必须要学会利用新知识新渠道。在现有的公共图书馆管理模式下,大多数的公共图书馆都是按照传统的方式进行的,没有使用现代化的信息技术,这就导致了很多问题。由此可以看出,如果公共图书馆的共享信息资源渠道不完善,经营方式不够创新,不仅会制约其自身的发展,而且还会影响到整个社会的发展。

## 2 图书馆管理发展创新工作措施

### 2.1 管理制度创新

要确保公共图书馆的正常运行,必须建立健全、创新管理制度,这是新时期公共图书馆管理的重点和难点。第一,要健全财政拨款制度,对公共图书馆来说,经费的进出情况是很关键的,是支持决策的基础,所以要根据各部门的实际收入和支出比例,制定相应的政策。同时,对各部门的融资需求进行评价,从而实现资源的最大化利用。通过建立健全的资金分配机制,可以使各单位运行机制更加健全,通过严格的制度约束,减少腐败现象的发生,从而为公共图书馆的健康发展打下坚实的基础。第二,要有计划性,根据不同部门需要,制定最优的计划,建立一个透明的运作机制。计

划本身也是衡量工作进度与质量的指标,它对各部门起着很大的制约与激励作用。好的计划可以作为一种引导和推进的工具,是建立有序工作,提高工作效率的有效方法。

### 2.2 拓宽服务领域创新

在这个时代,经济和智力都是一个国家的主要力量。在新的历史时期,公共图书馆要实现管理服务的创新,灵活地利用智能服务的方式。为了实现这一目标,公共图书馆必须结合读者的实际需求和自身发展趋势,进行知识开发和重组,更好的满足读者的需求。在服务的过程中,公共图书馆的服务模式应朝着智能化的方向发展,并不断探索新的服务模式。只有在服务方式上进行创新,拓宽服务领域,才能真正促进图书馆的现代化,更好地满足读者的相关需要。而随着人们对图书馆的借阅需求的不断增大,其服务重心也发生了巨大的转变,尤其是图书馆间的无障碍使用,推动了图书馆总馆、馆藏互借等方面的发展。

### 2.3 提高管理员素质

由于图书馆工作人员大多缺乏专业的工作技能,同时也缺乏对公共服务工作的关注,致使图书馆管理人员在服务上出现了一些瑕疵和弊端。有些员工的工作态度有问题,态度过于懒散,与民众的沟通缺乏耐心等现象。一些图书馆意识到了管理员素质的重要性,制定了相应的工作制度,使工作人员的综合素质和工作态度都得到了优化,但是,图书馆工作人员普遍存在工作主动性不高的问题,在满足读者各种需要时,往往是以回避为主,无法做到主动服务。所以图书馆管理者要加强对员工的服务意识教育,保证其基本素质,增强其服务意识,提升其服务水平,以此为读者带来了较好的读书感受。目前,我国图书馆管理普遍面临的一个共同问题,即图书馆的规模越来越大,图书管理工作的难度也越来越大,传统的管理模式和普通员工已不能满足图书馆的需求。所以许多大学都开始开设了图书馆管理专业,但是由于国内图书馆对图书管理人员的引进工作不看重,所以我们应引入专业的人才,让图书管理更为高效有质量。在公共图书馆的盈利时间,应制订一套面向图书馆的激励机制,以激发图书馆全体馆员的积极性和创造力,促进其树立正确的行为准则和科学的价值观,使人员工作活力最大化。要让馆员认识到图书馆工作的重要性,提高管理员素质,促进他们真正理解图书馆经营的意义。

### 2.4 从封闭单独到开放共享

同时,由于现代网络技术的飞速发展,借阅人更加注重进行深层次的探索。一般情况下,各图书馆的数据量都很有有限,因此,必须利用新技术将各馆藏资源整合起来,促进图书馆管理从封闭单独到开放共享,实现资源共享,从而为读者提供更好的服务。公共图书馆的信息开放共享是其自身发展的一个重大趋势,只有建立起一个巨大的资源平台,才能真正实现其基本职能,实现其存在的价值。随着计算机技术和网络技术的飞速发展,读者对数字资源库的需求也在不断

地变化,在不同的历史阶段,数字资源库的应用环境和使用标准也在发生着变化。但一些图书馆缺乏法制观念,忽视了著作权问题。主要是因为信息开发、传递、使用等方面,缺少完善的政策导向和法律保障。图书馆要深入挖掘馆藏和网络资源,为读者提供健康、有序的、全方位的文献资源。在经济落后的地方,一些馆员的专业知识结构陈旧,这也制约着资源的共享。首先,相关部门要明确图书馆管理的社会地位、经费保障、各成员的权利、责任、制度和运行机制、总体布局等问题,在文献资源共享过程中,需要建立一个统一的操作规范,如版权保护、复制、传递、编目、检索、互借等都需要执行相关管理条例。当前,我国还没有建立完善的图书信息资源共享的法规、政策,所以我们可以以省级图书馆为主导,以市、县为中心,省、市、县三级区域资源共建共享资源,这样既能推动地方特色文化资源建设,也有利于共建共享图书资源。以省、市、县三级区域资源共建共享为基础,通过横向的方式,再将其他省份的资源结合起来,形成更加广阔的数字资源共享网络,使图书资源得到更大程度的共享,从而更好地为社会服务。其次,要更新思想,想实现文献信息资源共享,必须转变两个理念:一是要突破传统的图书馆管理理念,把图书资源数字化作为图书馆的发展方向。第二,要转变传统图书馆以往单纯为地区读者服务的观念,把全球的读者作为服务的目标,建立起共享的意识,不论图书馆的规模和资源,都要在全球范围内实现资源共享,建立新理念、新形式,并形成一个统一的资源系统。但是,在分享资源时有些城市往往是供给者,而有些城市则永远是受益者。想要以这种方式进行资源贡献,需要一个强有力的制约机制来维系。只有构建一个良好的资源共享运行机制,才能有效地解决诸如知识产权等相关的法律问题。此外,公共图书馆在进行资源建构的过程中,必须进行细致剖析和调研,并对自身定位进行检讨。

### 结束语

总之,在新的历史条件下,我们要不断完善公共图书馆的阅读环境,加强工作人员的素质教育,提高其综合竞争力,以此来带动公众的阅读兴趣。公共图书馆是公共服务中的一个重要环节,应当根据其自身的特点,建立全面的改革和创新的观念,提高其在公共文化服务中的社会形象和社会地位。

### 参考文献

- [1] 云虎东. 公共图书馆管理存在问题及对策研究[J]. 内蒙古图书馆工作, 2015(3): 5-6.
- [2] 刘惠兰. 探析公共图书馆管理存在的问题[J]. 中文信息, 2014(11): 10.
- [3] 张爱梅. 图书馆数字资源共建共享存在的问题及对策[J]. 通化师范学院学报, 2010, 31(4).
- [4] 漆良蕃. 公共图书馆数字资源共建共享之思考[J]. 江西图书馆学刊, 2010(2).