

中职学校礼仪教育的现状与解决策略研究

冯冬莲 孙超 王媛

衡水科技工程学校(衡水技师学院) 河北 衡水 053000

[摘要]礼仪教育在当前阶段中等职业学校中属于一门重要的课程内容。通过对我国教育大环境下中等职业教育重要开展内容及功能进行分析,认为中等职业学生礼仪教育关系到其长远就业范围。所以在礼仪教育方面,我们应该把提升职业学生的职业道德作为准则,运用合理的手段来提升学生的职业道德,并不断地丰富职业学校礼仪教育的内涵。文章通过对中等职业学校礼仪教育现状进行分析,并探究相关解决措施,以期为文明礼仪教育在中等职业学校日常教学活动中得到更好的融合提供相应借鉴。

[关键词]中等职业学校中;礼仪教育等;目前的状况;应对措施

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.368

对中职学生进行礼仪教育应从其内在道德素质出发,使文明礼仪进入课堂,为礼仪课堂创造良好教育氛围。中等职业学校开展礼仪教育工作时,应针对不同教育教学内容以及学生学习特点与优势来合理利用礼仪教育教学工作,本文将实际教学内容与教学体系相结合,建构了适合现阶段中职学生的教育教学内容。

一、中职学校礼仪教学实施意义综述

1.1 全面推广中华文化

从古至今,中国一直有着优秀的文明传统。注重礼仪教育其实就是对中华民族文明礼仪的继承和对中华民族优秀传统文化充分发扬。礼仪作为社会主义精神文明建设中所涉及的一个重要组成部分,它是一种社会文明,一种道德风尚,一种生活习惯,它代表着社会成员的总体素质水平。每一个人文明程度的高低,不仅影响着自身的形象,而且也关系到整个社会精神文明水平。中等职业学校实施礼仪教育能够丰富学生礼仪知识、促使学生明确社会需要的礼仪规范、指导学生按现有礼仪规范进行礼仪,对其日常学习、生活行为进行规范,并逐渐成为具有较高道德素质的人才,让其在中国树立良好社会风尚具有一定作用。

1.2 形成和谐的心理,逐渐塑造出健康的人格

随年龄增长,生活环境逐步改变,学生自我意识也逐步发展。他们期望参加人际活动并在现实交往中建立起真正意义上的情谊和更加经常的情感交流。礼仪本身其实就是一种特殊的语言。学生通过对礼仪基本知识及规范的学习及掌握,能够顺利进行各种交流活动,并能建立起人与人之间良好的人际关系,渐渐有了亲密无间的朋友及可以信赖的教师,创设较为和谐的心理氛围让其内心世界变得较为丰富,其能够在促进学生身心健康发展方面发挥作用。相对于普通高中而言,中等职业学校学生存在着亲近,自卑,情绪剧烈等较为严重心理问题。一些同学甚至产生了孤独感。他们每天的学习、生活都离不开朋友,会产生不好的情绪体验。这类同学应在礼仪学习与运用过程中,逐渐掌握较多沟通技巧,获得一定沟通经验并学会互敬互爱,诚信待人等原则,及恰当的言行,在此基础上建立融洽的人际关系来有效地控制孤独寂寞与空虚。除以上问题外,礼仪教学过程中学生还能逐

步塑造出较好的形象和更多的关注外。在外部形象逐渐发生变化的背景下,他们能够激发自己的灵性。长此以往,其自卑、怯懦的心理就会不复存在,会形成更加坚强的自信心、打造更加健康的体魄。所以我们要根据现在学生的实际情况对其进行针对性的指导,帮助学生树立正确的价值观和人生观,提高他们的综合素质。

二、中职学校礼仪教育现状分析

2.1 教学条件和教学环境不健全

中等职业学校礼仪教学和其他理论学科存在较大差异。学习礼仪,要求在生活中,工作上,与他人沟通时,多实践,多运用。唯有如此,方能真正领会礼的精髓并将其付诸于行。但是,当前大部分中等职业学校还未开设专项培训项目,只开展单纯的礼仪训练,无论是体能训练还是礼仪场景训练都远未达到相关标准,中等职业学校教师很难有的放矢地给学生提供礼仪指导以让他们得到较多实践机会。

2.2 礼仪教育重视程度不够

中等职业学校的教学主要以教授学生专业技能和提高其专业就业率为目标。但是随着我国教育体制改革的不断深化以及现阶段社会经济的不断发展变化,对于人才素质提出了更高的要求,这就使学生就业形势变得更加严峻。但是受长期传统教育观念影响,学校对于学生礼仪教育并没有给予足够关注。虽增设了部分有关礼仪课程,但是又是选修课,课时安排及重点程度都有所局限。中等职业学校要进行礼仪教学,要涉及较多的内容,通常包括商务礼仪,社交礼仪等礼仪规范,所以,只有少数几门单纯的选修课教学无论从内容还是从形式上看,都大大受限。而在实际教学中,教师往往是将礼仪与专业知识相混淆,忽视其重要性,导致学生不能全面了解礼仪知识和技能,从而不利于学生今后更好地适应岗位工作的需求。

2.3 教师礼仪素养不高

礼仪教学要想开展就必须要有多年的教学实践积累,就必须要让教师真正了解礼仪,就必须形成一些教学理念与方法,这样才能够真正抓住礼仪教学这一核心。但是当前中职学校礼仪教学多是由其他科目临时委派并动员老师,或者是直接请临时礼仪老师来进行授课,所以在进行礼仪教学

时,老师们难以把握好授课的中心。所以,其进行礼仪教育也受到了限制,导致中职学校礼仪教育成效得不到保障。他们过分重视理论知识,缺少实践空间。所以,受目前中等职业学校师资素质的限制,礼仪教育效果不明显。

2.4 家庭原因等

中职生礼仪意识薄弱、礼仪行为失范。究其原因之一,就是家庭礼仪教育的缺失。家庭教育普遍存在着这样一个问题:他们只顾自己子女的学习成绩与日常生活,而忽略对子女情感上的疏导与教育,极少甚至从来不说教礼仪。有的学生由于家庭不和或父母离异,自暴自弃、内向自卑、不善人际交往。这类学生进校以后,礼仪就比较欠缺。另外还有一些学生因性格孤僻或自卑等心理导致其礼仪素质低下,甚至会走上犯罪道路。因此,加强对中职学生的礼仪教育刻不容缓。

三、中等职业学校学生礼仪教育对策研究

3.1 文明礼仪生活化进课堂

在职课堂教学期间,教师要承担起对学生进行礼仪教育。既要将礼仪教育内容贯彻到课堂教学之中,又要启发学生自主学习与管理。同时在学校管理中,应发挥班级领导干部作为其他同学精神领袖的主导作用,用一言一行来感染同学。与教师交流过程中学生要结合职业教育重点内容及教学意义对礼仪教育内容进行分析。作为教师要制作适合自己的课件,在已有教育教学理论的基础上提出文明礼仪教学这一概念。

3.2 教师要做表率

教师可指导学生文明礼仪教育。训练学生日常生活站立姿势,走路姿势,坐姿和跪姿。还要注重课堂教学与课外教学的礼仪教育。由于整体教学理念与教学思想的不同,将加大整体思维理性分析的进程。所以,辩证地分析教师教学中的重要性,能够加强学生对于礼仪教育与教学的关注,并引导其形成良好礼仪习惯。教师就业时还会受到一些礼仪上的制约,如工作时举止得体与否、道德意识素质和礼仪之间互相渗透等。由于教师在教育教学的过程中要扮演好学生们的表率,起到表率的作用,可以对学生们进行感染,增强与他们之间的互动交流,然后可以针对学生的学习情况来制定出有效的教学内容以及教学模式。

3.3 同学们文明礼仪要起到模范作用

教师可借助学生文明、礼仪榜样,带动中等职业学校其他同学发展。将学生学习理念与日常习惯相结合,构建基于教学评价的文明礼仪教育模型,并可由学校实施课堂奖惩制度。例如学校应定期举办“文明礼仪,民俗明星”评选活动,并对成绩优秀者按月颁发荣誉称号;评选标准可为助人为乐,可为文明宿舍,也可为进步显著的同学。可提供不同报酬。从而发挥示范文明礼仪对学生上课的促进作用。教师在文明礼仪教育中一定要做出正确榜样,把榜样变成增强学生认识的动力。对以往行为习惯进行调整,让学生行为互相

影响,培养良好行为习惯。学生与学生之间要加强交流,将文明礼仪作为学习的主要境界与目的,建立文明礼仪模式的合理形式标准,与学生已有的礼仪学习境界相结合,互相感染,互相推广,做到以礼仪教育为主线,对教育教学理念进行合理策划与剖析。同学们应找出其他可作为榜样的人。学生在平时的学习、生活过程中要与其榜样交流学习,提高礼仪学习水平。

3.4 增强学生礼仪教育认识

礼仪教育以德育为主,是职业教育中增强学生礼仪意识的基础教育内容。这不仅有助于改善人们的形象,也有助于提高每个人的文明程度。所以,中等职业教育教师可讲授礼仪理论知识,比如梳头,讲话,神态,性情以及商务礼仪等。使同学们在踏入社会之前就掌握了礼仪的要点,并懂得从规范行为开始。以养成良好人际交往习惯为目的,其增强学生社交能力,工作能力及择业能力。使同学们对礼仪教育有更进一步的认识,这样可以帮助同学们避免面试时粗鲁的表现,使自己能更好的适应社会。在理解礼仪教育教学时,我们应该先将礼仪教育这门课程,构建该课程的教学体系并结合实际教学内容促进教学知识体系的构建。另外,还应在礼仪教育教学期间对相关教学体系进行总结,打造合理教学目标,从而在创新教学模式和激发热情的基础上实现教育教学体系不断完善。

3.5 提升礼仪教师专业素质等

教师是否能够完成日常教学工作并为礼仪教学高效有效地进行一定保障,关键是教师专业素养。教师在平时的工作中要不断地提升自己的专业素质,用科学、合理的方式来完成礼仪课堂的教学,用负责任的心态来对待一切教学,站在学生的立场上思考各类问题,全面发掘学生潜力,使他们尽可能多地投入到实践中去,促使他们对这门课形成更加深刻的认识,同时使他们展现出更加过硬的实践能力,促使礼仪教师专业素质有了很大提高,同时也组织老师们参加培训并积极和其他学校优秀礼仪教师沟通,促使其专业技能有了很大提高并为中职学生形成良好礼仪奠定坚实基础。

结语

中职教师在日常的教学中要格外注意礼仪的教育,要培养学生互敬互爱,互帮互助的品质,要关注外貌。中等职业学校学生要在日常生活中学会礼仪,使自己在社会上显示出更大的实力。

参考文献

- [1]黄雪虹.中等职业技术学校礼仪教育的探索[J].黑龙江教育(理论与实践),2017(12):32-33.
- [2]黄巧欢.论中等职业学校学生礼仪教育的现状及对策[J].现代交际,2019(5):163,162.
- [3]黄艳.论中等职业学校学生礼仪教育的现状及对策[J].现代职业教育,2017(14):162.