

优质护理管理对妇幼保健护理人员护理素质的影响程度分析与探讨

吕宣颖

吉林省吉林市舒兰市人民医院

[摘要]目的: 分析实施优质护理管理对于妇幼保健护理人员护理素质的影响。方法: 划定研究时段2019年1月至2020年1月, 抽签选择本院22名妇幼保健护理人员为研究对象, 并将入选护理人员等分为A、B两组。其中对A组成员实施普通护理管理, B组成员实施优质护理管理, 最终比对两组入选护理人员的护理素质及护理满意度, 用以评价实施效果。结果: B组护理人员的各项护理素质评分均高于A组, 具有显著差异 ($P < 0.05$); B组护理人员的护理满意度 (90.91%) 高于A组 (63.64%), 具有显著差异 ($P < 0.05$)。结论: 针对妇幼保健护理人员, 实施优质护理管理具有显著意义, 能够有效提升护理人员护理素质, 提升患者对护理服务的满意度, 具有推广意义。

[关键词] 优质护理管理; 护理人员; 妇幼保健; 护理素质

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.698

近些年来, 我国民众的生活水平显著提升, 人们的健康保健意识不断增强, 妇幼保健工作的开展形式及内容均发生了明显的变化。为更好地满足广大人民群众日益上涨的医疗保健需求, 充分发挥出妇幼保健在维护儿童、妇女身心健康等方面的重要作用, 有必要实施优质护理管理, 坚持以患者为中心, 保障护理人员能够为患者提供满意的护理服务。为此, 本研究采用抽签选择方式, 以本院22名妇幼保健护理人员为研究对象, 以11人为1组进行分组实验, 通过比对2组成员的护理素质、护理满意度, 评价优质护理管理对妇幼保健护理人员护理素质产生的影响, 具体报告如下。

一、资料与方法

(一) 一般资料

划定研究时段为2019年1月至2020年1月, 随机选择本院22名护理工作人员进行分组实验, 入选护理人员均具备2年及以上临床护理经验。其中A组由11名护理人员组成, 均为女性, 平均年龄 (32.17 ± 2.66) 岁。有4名为高中及以下学历, 7名为大专及以上学历。有主管护师1名, 护师3名, 护士7名; B组由11名护理人员组成, 均为女性, 平均年龄 (31.97 ± 3.05) 岁。有5名为高中及以下学历, 6名为大专及以上学历。有主管护师1名, 护师4名, 护士6名。两组入选护理人员的一般基础信息无明显差异 ($P > 0.05$), 具有数据对比意义。

(二) 方法

1. 对于A组护理人员, 实施普通护理管理措施, 要求护理人员严格执行本院规定的相关护理操作规定, 强化责任意识, 要求护理人员按时查房并做好记录, 定期参加培训活动, 学习妇幼疾病、母婴指导等方面的知识。

2. 对于B组护理人员, 在此基础上实施优质护理管理措施, 具体内容如下。

(1) 成立护理人员管理小组。针对B组11名护理人员, 实施小组管理机制, 在院长的带领下规范护理工作行为。由妇幼保健科负责人担任小组组长, 由其负责落实对11名护理人员的日常监督管理、培训教育及协调沟通, 做好突发事

件处理。妇幼保健护理小组组长需要认真收集患者意见, 优化调整护理服务内容与流程, 端正护理小组成员的责任意识与服务意识, 为患者提供优质的护理服务。应定期开展评价考核工作, 采用问卷调查方式明确小组护理人员的护理服务水平, 制定患者满意度考察指标, 并针对小组成员在工作中的参与情况及具体表现, 对其进行沟通及教育引导, 核查并增强各项管理制度落实性。应以周、月、季、年为单位组织工作报告评审会议, 强化对小组成员的技能评定、考核与教育, 拉近护理人员与患者及与同事间的关系。

(2) 优化医疗护理服务环境。要求护理人员规范着装, 保障着装规范、整洁且统一。认真完成每日的病房清洁工作, 在7:00~10:00开窗通风, 将室内温度控制在 $20 \sim 24^{\circ}\text{C}$ 左右, 并减少上午时段的空调使用, 控制室内湿度在55%左右。应定期对病房进行消毒, 保持良好的卫生、空气流通状况, 为患者创造出优良的恢复环境, 保障其在病房中的体感舒适性。应定期更换病房床褥, 为患者提供洁净、干燥的床褥, 并依据天气情况调整室内照明强度, 一般需控制于 50lux 左右^[1]。需进行护理操作时, 应当尽量避免患者休息时间, 并控制查房噪声, 避免干扰患者正常休息。

(3) 注重心理护理细节。妇幼保健护理人员需要积极拉近与患者之间的关系, 主动带领新入院患者熟悉医院环境, 保持热情、亲切的沟通态度。应协助患者完成挂号就诊、办理手续, 通过强化沟通明确患者基本信息, 使其能尽快熟悉医院、病房其他患者及自己的主治医师。应认真听取患者的忧虑, 并经常向患者展示类似病情的成功病例, 帮助患者树立康复信心, 帮助其摆脱负面情绪困扰。

(4) 做好宣教工作。护理人员应经常与患者沟通, 尽量采用通俗易懂的方式向患者普及一些用药、康复知识, 规范其日常生活、行为习惯, 使患者能够掌握充分的自我防护知识, 并叮嘱患者严格遵循医嘱用药。应依据具体病症, 将相关知识及自我管理要求整理成册, 使患者能够依据自身需求随时进行查阅。应定期分析、总结护理工作状况及不足, 丰

表1 护理素质评分

组别	例数	沟通能力	护理书写规范性	护理态度	护理水平
A组	11	84.55±6.33	84.62±4.17	86.22±4.75	83.58±4.33
B组	11	91.25±5.69	91.75±5.86	93.11±3.69	92.17±5.39
t	-	5.2805	6.6501	7.6842	8.3345
P	-	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

表2 护理满意度 (n, %)

组别	非常满意	基本满意	不满意	满意度
A组 (n=11)	2	5	4	7 (63.64)
B组 (n=11)	7	3	1	10 (90.91)
χ^2	-	-	-	4.7826
P	-	-	-	0.0287

富自身护理知识,保障能够具备充足的妇幼保健护理知识。同时还应定期开展院内保健宣传活动,向患者普及幼儿喂养技巧,展示分娩流程,普及疾病预防治疗措施。

(三) 观察指标

比对2组护理人员的护理素质及护理满意度,用以评价优质护理管理实施效果。护理素质依照沟通能力、护理书写规范性、护理态度及护理水平等指标进行评分,并采用问卷调查方式评价护理人员的护理满意度。其中护理满意度调查问卷总分100分,划定90分及以上为非常满意,70~89分为基本满意,70及以下为不满意,依据非常满意、基本满意占总例数的比值确定最终护理满意度^[2]。

(四) 统计学处理

在SPSS 20.0中录入相关数据,经t和 χ^2 完成检验,P<0.05提示有统计学意义。

二、结果

(一) 护理素质评分对比

对比两组护理人员的护理素质评分,B组护理人员各项得分明显高于A组,差异显著(P<0.05),见表1。

(二) 护理满意度对比

B组护理人员护理满意度(90.91%)明显高于A组(63.64%),差异显著(P<0.05),见表2。

三、讨论

随着现代人们医疗保健意识的提升,妇幼保健工作的社会关注度越来越高。为进一步提升妇幼保健护理服务质量,增强护理人员的护理素质,有必要实施优质护理管理,确保护理人员能够规范落实好保健工作内容,为女性健康及儿童健康成长提供保障。对于优质护理管理来说,其主要体现在对一些护理细节的完善与优化上。通过成立妇幼保健护理服

务小组、优化医疗护理服务环境、注重心理护理细节并规范落实宣教工作,能够有效增强护理人员的护理工作素养,保障其工作规范性、优质性与统一性,使患者能够建立起良好的康复信心,强化护理服务体验,保障护患和谐相处^[3]。实施优质护理管理的过程中,妇幼保健护理人员能够切身感受患者的处境,促使母婴健康,使患者能够健康、舒适地接受治疗。通过对比两组护理人员的护理素质评分及护理满意度,B组护理人员的各项护理素质评分明显高于A组,差异显著(P<0.05);B组患者的护理满意度(90.91%)明显高于A组(63.64%),差异显著(P<0.05)。

综上所述,针对妇幼保健护理人员,实施优质护理管理具有显著意义,能够有效提升护理人员护理素质,提升患者对护理服务的满意度,具有推广意义。

参考文献:

- [1]蔡娟.优质护理在妇幼保健护理人员中的应用对提高其护理素质影响价值分析[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(75):367-368.
- [2]张妙.内科护理管理中优质护理管理模式的应用[J].中国卫生产业,2019,16(26):1-2+5.
- [3]刘菲.优质护理对妇幼保健护理人员护理素质影响分析[J].双足与保健,2018,27(06):73-74.
- [4]李冬梅.优质护理模式对妇幼保健系统护理人员素质的影响分析[J].健康大视野,2018,000(022):137.
- [5]丁秀珍,丁巧.优质护理管理对医院感染和护理满意度的影响[J].中国保健营养,2019,029(028):390.
- [6]段红梅.优质护理服务在妇幼保健机构中的应用分析[J].心理医生,2018,024(014):239-240.