

# 信息化背景下小学突发事件应急管理探究

嵇桂媛

公主岭市范家屯镇第二中学校

**[摘要]**学校是小学生学习的重要场所,突发事件具有突然性、破坏性和复杂性等特点,对突发事件的应急管理至关重要。信息化背景下,信息化建设不断提档加速,应急管理信息化建设刻不容缓,本文以小学突发事件应急管理为中心,围绕信息化背景的特点和优势,概述了信息化背景下小学突发事件应急管理的内涵,重点从事前预防、事中处置、事后恢复三个阶段探讨了突发事件应急管理信息化建设的问题及对策,以期小学安全管理提供参考借鉴。

**[关键词]**信息化;小学安全管理;突发事件;应急管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.1232

## 一、信息化背景下小学突发事件应急管理概述

### (一) 小学突发事件的特点及其成因

从小学突发事件的特点上看,一是突发性。突发事件的最大特点就是事出突然,往往是在缺乏充分准备的情况下发生的,在事件发生的时候来不及反应和做好心理准备。二是破坏性。突发事件具有较大的破坏性,事件发生之后对人员伤亡和财产损失较大,给小学学生、教师、学校造成的危害也较大。三是复杂性。大多数突发事件都具有连锁性,由此带来了一系列后续影响较为复杂,扰乱学校的正常教学、管理和生活秩序。从小学突发事件的成因上看,个体因素、社会因素和学校因素,都会直接或间接造成突发事件。从个体因素上看,小学突发事件发生在校园内,多与学校的人有关系,小学生年龄小,处理人际关系的能力较弱,自我防御能力低,遇到由于个体因素产生一些极端行为难以预防,使突发事件有了可趁之机。从社会因素上看,社会环境对学校的安全影响较大,当社会环境不稳定的时候,如发生自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件,也会对小学生的安全造成严重威胁。从学校因素上看,小学安全管理中对突发事件危机管理的意识不高,尚未构建起全面的突发事件应急管理体系,学校内部环境的营造缺乏应对突发事件的思考,学校在快速反应和应急处理能力方面的滞后性,提高了突发事件发生的概率。值得一提的是,学校因素是本文研究的重点。

### (二) 小学突发事件应急管理信息化建设的意义

突发事件应急管理是有效应对突发事件的必要举措,小学安全管理中做好突发事件应急管理工作,应结合当前信息化建设背景,使信息化建设为突发事件应急管理赋能,最大化发挥信息化的作用,促进突发事件应急管理提质增效。具体说来,小学突发事件应急管理信息化建设的意义,一是有利于快速分析突发事件。信息化建设融入小学突发事件应急管理的全过程,使突发事件应急管理工作在信息化建设作用下,快速还原突发事件发生的全貌,理清突发事件发生演化的时间顺序,追溯突发事件发生的源头,形成高度智能化的突发事件应急管理机制。二是有利于决策者科学决策。小学突发事件应急管理信息化建设中利用信息化系统和大数据分析,可以帮助决策者对突发事件发展趋势进行预测,在做好科学研判的基础上做出科学决策。三是有利于提高突发事件处置效率。对突发事件的应急管理是关键,小学突发事件应急管理信息化建设,以信息化推进应急管理现代化,实

现相关资源信息的实时动态跟踪,突发事件处置效率可以得到大幅提高。

## 二、信息化背景下小学突发事件应急管理的问题

### (一) 事前预防阶段的问题

信息化背景下,对突发事件应急管理提出了较高的要求,小学突发事件应急管理信息化建设中突发事件的事前预防,可以在一定程度降低突发事件的损失,但就目前而言,事前预防阶段的应急管理信息化建设还存在一些问题,小学应急管理信息化建设忽视了小学校园管理的特殊性,对信息资源共享平台建设缺乏有效管理,相应的预警机制也尚未建立健全,此外,对于突发事件的预防教育的开展多局限于常规教学之中,忽视了利用现代化教学手段辅助突发事件预防教育的宣传引导,突发事件预防教育中的信息化利用率不高。

### (二) 事中处置阶段的问题

小学突发事件应急管理的事中处置阶段是关键环节,一旦处置不当将使突发事件发酵传播产生诸多负面影响,尤其是在信息化背景下,信息传播速度快,给虚假的信息的甄别和处理带来了困难,带来的社会危害极大。目前,事中处置阶段的常见问题有网络信息发布的公开透明度不够,突发事件处置进程和最新动态的更新不及时,容易引起公众质疑和恐慌;同时,由于突发事件应急管理中涉及的部门较多,利用信息技术开展工作多方联动机制的构建不到位,各部门之间的职能分工不合理,处置突发事件时难以发挥各部门的合力。

### (三) 事后恢复阶段的问题

信息化背景下使得小学突发事件应急管理面临着诸多挑战,突发事件的事后恢复阶段的问题较多,如突发事件之后的奖惩机制、事后教育工作、事后的总结反思与归档工作等工作中信息化建设不够深入,“线上+线下”方式的事后恢复阶段的信息化建设工作亟待完善。此外,小学突发事件危机处理中对学生的心理干预工作亟待优化,信息化背景下小学师生容易受诸多网络信息的影响,对突发事件容易陷入错误的认知状态,造成心理障碍,如何积极利用信息化缓解小学师生的心理压力迫在眉睫。

## 三、信息化背景下小学突发事件应急管理的策略

### (一) 做好事前预防信息化预警机制

小学突发事件应急管理中,做好事前预防信息化预警机制建设,通过对突发事件预警机制建设,做好对突发事件的

预警和预判,以便应对突发事件的突然发生,可以起到一定的积极作用。在具体做法上,小学突发事件应急管理应抓住信息化建设的契机,把握好两个关键点,一是健全信息资源共享平台。信息资源共享平台上信息化预警机制的基础,小学突发事件发生之后,信息的交流沟通是重中之重,信息资源共享平台建设通过对各方面信息进行收集整理和组合,使突发事件的各类信息集中在统一的信息资源共享平台之上,建立“云”数据资源库,统一管理和更新突发事件相关的信息,有利于集成管理突发事件的诸多信息。二是完善突发事件的预警机制。信息化预警机制的建立上事前预防的难点内容,预警机制对于小学师生预防突发事件具有警示作用,使小学生在突发事件发生时具备防范突发事件的意识,能够用积极的思想和行为应对突发事件。对小学教师而言,一方面,应积极利用qq和微信社群管理工作,做好突发事件应急管理的常态化教育,对于大数据收集到的学生信息和危机苗头,及时采取措施进行干预,尽可能避免突发事件的爆发。另一方面,在日常教学或主题班会中,可以以微课的形式宣传教育突发事件的危害,增强学生的危机意识,使突发事件应急处理意识警钟长鸣。此外,还可以使用信息技术进行突发事件应急防范的模拟演练,在视听结合的多媒体环境下渗透安全意识。

## (二) 优化事中处置信息化联动机制

事中处置阶段的突发事件危机管理,尤其要注重优化信息化联动机制。众所周知,小学突发事件危机管理中,事中处置阶段是突发事件危机管理的重要阶段,突发事件的发展进程及未来发展趋势,均取决于事中处置阶段的决策,信息化建设在事中处置阶段有着突出的作用,一方面通过健全网络信息发布机制,可以使小学突发事件应急管理的信息发布更为及时和公开透明,赢得小学师生和社会公众的公信力,同时,通过信息化联动机制了解外部信息情况,加强舆论引导,充分利用网络化官方媒体,微博公众号和微信公众号,以及抖音公众号等及时回应公众质疑,消除谣言和负面消息的不良影响,可以维护突发事件的事态恶化,稳定突发事件发生之后的局面。另一方面,在多方联动机制的信息化建设之中,小学安全管理部门应做好内部协调工作,对内利用信息化技术及时做好应急管理和分工,争取在第一时间将突发事件的危害降低到最小化。事中处置阶段的小学教师工作内容较多,需要教师融合“互联网+”与“智能+”技术快速响应,密切观察事件发展的程度及趋势,整合紧急状态下能够获取的信息技术资源,做好应对突发事件状态下空中课堂建设的准备。

## (三) 完善事后恢复信息化归档工作

突发事件应急管理中事后阶段也不容忽视,信息化背景下小学突发事件应急管理应完善时候恢复信息化归档工作,利用信息化技术做好时候阶段相关资料的反思和归档,以便为下一次突发事件的应对提供宝贵的资料和经验。在具体做法上,一是要做好小学突发事件应急管理的奖惩工作。对于

小学突发事件应急管理中有突出贡献的师生,应做好记录和归档,用电子文档的方式记录和保存,分享在资源共享平台之上,以供查阅和奖惩,一方面利用信息技术宣传突发事件中的正能量,加强信息传播和舆论的积极引导和推动,另一方面对小学突发事件中的不良行为进行批评和劝诫,在信息化传播下扩大影响力,通过反面教育,引起社会各界的重视。二是要做好小学师生的心理干预工作。突发事件对小学师生的心理造成的影响极大,利用信息技术做好对小学师生的心理干预,如通过在线心理测试的调查问卷,了解当前小学师生的心理状态,通过对在线调查问卷的数据分析,有针对性地采取心理干预策略,精准辅助突发事件中对师生带来的普遍性心理问题和个别化心理问题,缓解小学师生的心理压力,可以取得较好的心理干预效果,帮助小学师生走出心理问题和困境。在关注小学师生心理问题的期间,可以通过开设在线心理问答实时沟通平台,及时帮助小学师生答疑解惑,帮助师生度过突发事件发生的困难期,化解心理危机,赢得积极的心理健康状态。三是对突发事件事后的总结和归档工作也应基于信息化建设之上。小学突发事件的发生始料未及,事后的突发事件总结和归档工作较为繁琐,信息化建设为突发事件的总结和归档工作提供了便利,利用信息化技术整合资源,合理评估突发事件危机管理过程和效果。如小学教师应对应急准备、实践演练与应急响应等一系列应急管理工作做好记录和全面反思,即对突发事件危机管理的数据信息整理和归纳,全面反思后得出宝贵经验,以便提高突发事件应急管理的成效。

## 结语

总之,信息化背景下,应急管理现代化是大势所趋。小学突发事件应急管理工作具有长期性和复杂性,对小学安全管理而言,突发事件应急管理工作应结合实际情况,将信息化技术应用于突发事件应急管理的全过程,做好事前预防信息化预警机制、优化事中处置信息化联动机制、完善事后恢复信息化归档工作,力求最大化发挥信息化技术的作用,多措并举做好小学突发事件应急管理,只有这样,才能打造小学“平安校园”的良好环境,更好地保障小学师生的安全。

## 参考文献:

- [1] 王海燕. 中小学校园突发事件的特征、成因及应对[J]. 教学与管理, 2019, 0(30): 47-50.
- [2] 吴晓涛, 申艳楠. 中小学校突发事件应急预案动态管理机制研究[J]. 风险灾害危机研究, 2019, 0(2): 154-181.
- [3] 吴晓涛, 姬东艳. 我国小学应急教育体系优化研究[J]. 灾害学, 2017, 32(2): 196-201.
- [4] 周子淇. 三招提升年轻班主任应对班级突发事件的能力[J]. 中国教育学报, 2019, 0(8): 103-103.

作者简介: 嵇桂媛(1976.10-),女,汉族,中教一级,学历:本科,研究方向:小学教学及管理。