

高校图书馆图书流通服务与管理创新探索

张峥嵘

东北林业大学图书馆 黑龙江 哈尔滨 150040

【摘要】高校图书馆图书流通服务与管理创新是新时期图书馆工作的重点和要点，图书馆在该过程中应当实现管理革新，优化现有的图书流通服务管理流程、管理方法，对其中存在的管理混乱以及管理失调问题进行严格控制。在此期间，高校图书馆应当以图书库存管理为根本，在图书管理活动中强化统计管控，并且创新管理思想、管理理念，加快图书馆流通服务管理体制变革、优化，并且开放多样化的窗口，促进各部门之间的有效互动、交流，从而进一步提高图书馆的综合运作效率。本文对高校图书馆图书流通服务与管理创新的措施进行分析探讨。

【关键词】高校图书馆；图书流通服务；管理创新

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.182

引言

新时期，高校图书馆在流通服务以及管理创新活动中应当结合科学有效的管理方法，借助精益化、精细化的管理措施，实现管理创新、模式创新、机制创新，进一步提高图书馆流通服务管理水平、管控效率。

一、高校图书馆流通服务概述

高校图书馆在拓展图书业务的过程中需要构建完善的管理体系，在此期间，图书馆应当最大限度地发挥图书的实际功能和价值，进一步提高图书馆的综合运作水平、运作效率。图书馆在开展图书流通服务的工作进程中应当以满足用户的实际阅读需求为根本目的，促进图书馆各项资源信息的有效流通、互享、传递。图书流通服务包含信息流通、资源流通、模式流通、管理流通，在整个服务体系中，图书馆需要结合智商统计报告以及图书流通的实际状况，完成数据收集、数据统筹管控，从全局发展的高度实现对图书馆的综合建设打造，在当前数字化、信息化时代，图书馆在图书流通服务中应当打破传统人工操作管理的模式的壁垒，结合数字化系统，提高图书服务管理水平。高校图书馆流通服务工作涉及较多的内容，其主要是将各类信息资料进行汇聚、整理、整顿，满足读者多样化的学习需求，在整个图书流通服务中可实现对读者的导读借阅指南，减少用户的借阅时间，给予用户相应的便捷。其次，在整个互联网体系下也可通过信息检索，为用户提供实时高效的数据信息，另外图书流通服务也需要依托成熟完善的管理技术，比如结合大数据技术、计算机操作技术，实现精准服务、高效服务。另外，在当今数字化、网络化时代，相关图书资料、图书文献的共享程度也得到进一步提升，图书馆内部的流通部门也需要实时高效地提高信息流通传递的质量，为图书馆共享服务工作的开展提供支撑和帮助。

二、高校图书馆流通服务存在的问题

新时期，高校图书馆在流通服务管理活动中还存在各种各样的问题，此期间，图书馆的经营运作还面临较大的压力，比如图书馆的人流量相对较大，借阅频次较高，并且随着高校扩招，图书馆的压力也在进一步提升，图书馆在该环节应当构建成熟完善的管理机制，但是图书馆内部也存在管

理失衡、失调的情况，比如出现随意占座，内部管理秩序相对较为混乱；并且图书乱放、错放的现象较为严重，导致部分教职工在取书期间还存在较大的困难；另外部分图书馆内部的优质资源较为抢手，但是存在借阅数量的限制，加上图书馆未实施网络化改造，从而给图书馆的运作带来较大的困难，图书馆内部的馆藏资源未得到精细化的管控，由于部分借阅人员的素质相对较低，在借阅的书籍上乱写乱画，从而导致图书馆相关书籍资料的综合质量无法得到提升；此外，在数字化、信息化环境下，高校图书馆在图书流通服务中也未实现网络化改造，无法提高图书流动服务管理水平、管理效率。

三、高校图书馆流通服务与管理创新

（一）以图书库存管理为根本

新时期，大部分高等院校图书馆也构建了成熟完善的流通书库管理模式、管理结构，实现对图书馆内部馆藏资源以及各类文献资料的充分高效使用。高等院校图书馆流通部门需要参照在校师生的借阅需求，不断优化现有的服务管理模式，但是大部分高校在书库管理环节往往只重视顶层规划，而不加强细节控制，对馆藏资源的分布未做出科学合理的判断，导致学生在查找资源时还需要来回穿梭，花费大量的时间。另外，各类专业藏书的标识也不够醒目，无法实现对学生精确高效地导读。因此图书馆在当前提高流通服务管理水平过程中，应当以书库管理为根本，借助数字化、信息化技术以及物联网技术，实现对每一本图书资料的精确把控，做到精确定位、精确判断，同时也需要结合相应的思维导图，完成对图书馆书库空间布局的合理把控，以此才能够提高图书馆的流通服务水平。

（二）强化统计工作

现阶段，图书馆在图书流通服务活动中需要完善统筹管控，同时完成对各项数据信息高效率的统计分析控制，图书馆在运维管理活动中应当对其中的各项信息资料做出专项分析、专项研讨，结合成熟完善的统计数据信息，对高校图书馆的流通情况做出更加科学合理地判断，相关管理人员需要分析高校师生的借阅需求以及当前图书借阅的热点和重点，完成对新书籍、新资源的有效补充、优化。现阶段我国高等

院校均实现了图书馆内部系统信息化的建设和打造,进一步完善了系统功能模块、功能结构,实现采购、编目等多个环节信息资料的有效流通,图书馆工作人员需要了解并掌握图书馆智慧化管理系统中的各个功能模块,完善信息资料的高效收集、统计,并且建立起配套数据库,及时收集读者的借阅信息,如借阅习惯、阅读爱好,从读者的角度对馆藏资源进行充分高效地利用,同时也为后续图书馆在进行管理决策的过程中提供相应的参照和指导。为了提高图书馆的图书流通服务管理水平,图书馆应当对当前的借阅时间、借阅周期进行严格把控,同时需要参照学生在不同学段的学习状况,在不同时间段、不同阶段布置差异化的值班人员,进一步为图书馆流通服务的实施提供相应的指导和支撑。

(三) 以创新理念为根本,培养服务意识

当前图书馆在经营运作活动中需要实现管理创新、模式创新,利用现代化技术、数字化技术,提供完整全面的图书服务,高等院校图书馆流通服务,需要依托相应的流通部门,结合现代信息技术,做到主动服务、高效管控,提高管理控制水平。高等学校在该环节需要结合新技术、新方法、新思想在流通服务中抓住机遇,更新管理手段、管理方式,在流通服务中融入新思想、新思维,结合创新理念,借助相应的创新思维,完成服务创新,围绕着读者的借阅需求,实现当前流通服务工作的优化完善,进一步提高图书馆的流通服务管理水平。

(四) 完善基础硬件设施

高校图书馆在图书流通服务管理活动中应当围绕着读者的实际需求,为读者提供个性化的服务。在当前精准服务思想观念下,高等院校图书馆在流通服务管理活动中应当强化软硬件系统的构建和打造,构建图书馆内部良好的人文氛围,打造良好的环境,为读者提供更加舒适的阅读环境、阅读空间,尽可能给予读者、用户沉浸式的图书馆阅读学习体验。另外,图书馆在该环节也需要完善各项管理制度、管理规划、管理规范,保证各项图书管理服务能够正常高效地开展,比如及时对借阅规则进行设定,督促读者还书,并且养成良好的借阅习惯,同时征求读者的建议,拓宽图书采集的范围,并且进一步丰富读者的知识面。因此图书馆在该环节需要构建各项成熟完善的保障体系,对现有的软件设施、硬件设施、规章制度进行更加科学高效地构建和打造,秉承以人为本管理思想,进一步提高图书馆流通服务的管理水平。

(五) 加快图书馆流通服务管理体制变革

图书馆在当前数字信息化时代应当对现有的流通服务管理体制、管理机制进行创新、优化、革新,结合完整全面的服务管理结构、管理机制、管理方法,优化现有的管理生态链,在流通服务活动中,图书馆需要网络化程序以及网络化步骤,实现与读者更加高效地交流互动,从而使得图书馆的流通服务水平、服务效率能够得到有效提升,高等院校在该

环节应当结合网络资源,在网络管理模式中实现各项信息的有效关联,强化控制。同时在图书流通管理活动中,图书馆也需要与其他高校进行交流合作,与各大图书馆之间建立起稳步高效的交流沟通桥梁,实现图书资源、图书信息的有效传递、互享,在整个大片区或全国范围内构建体系化的图书共享服务管理体系、管理机制,从而进一步提高图书馆的综合运作管理水平。

除此之外,图书馆也需要与当前的万方、知网以及相关文献平台进行有效对接、衔接,给予在校师生在查阅文献期间更加完整全面的帮助和支撑。在此过程中,为了减少图书馆的人流量,图书也应当适当开辟多样化的信息检索窗口,比如让在校师生结合校园内网,随时随地查阅相应的图书馆资料,为在校师生的学习、生活以及科研活动提供相应的支撑和帮助,从而进一步提高图书馆的图书流通服务水平。

(六) 促进各部门之间的交流沟通

现阶段,高校图书馆在经营活动中应当衔接各个部门、各个单位,在流通服务中构建一个完整的结构体系,图书馆内部各职能部门应当实现高效率的配合运作,以此才能够提高图书流通服务管理水平,图书馆的流动流通部门应当与图书采购、编目等多个部门进行有效互动,参照现阶段图书服务工作开展的实际需求,在各个环节、各个时间段做好高效率的文献交流沟通活动,实现信息汇总、信息传递,同时将相关信息资料传递给相关采购部门,为下一期的采购计划做出相应的参照和指导。除此之外,流通部门也需要在整理图书体系的过程中实现对图书编码的高效控制,及时对其中出现错误情况进行上报汇总。图书馆内部的业务人员应当具备基本的交际交流能力,能够在数字化、信息化时代具备协同沟通,协同合作的基本意识,并且以技术创新、管理创新为依托,实现高效率的图书管控,为在校师生提供基本的图书服务便捷。

四、结束语

总体来说,高等院校在当前图书馆图书流通服务管理活动中应当结合行之有效的管理措施,优化管理方法,完善管理流程,对当前的图书流通服务模式以及服务方法进行完善。同时高等院校也需要在图书流通服务工作中结合数字化、信息化的管理模式、管理工具,进一步提高图书流通服务管理品质、管控效率。

参考文献

- [1] 高校智慧图书馆的学科服务读者画像[J].潘宇光.大学图书情报学刊.2019(06)
- [2] 公共数字文化治理能力的现代化[J].倪菁,郑建明,孙红蕾.图书馆论坛.2020(01)
- [3] 提升高校图书馆图书流通管理工作质量和效率的对策[J].刘松年.亚太教育.2015(32)