

中职学校高星级饭店运营与管理专业实训教学中的问题与对策

周雪莲

沈阳市旅游学校

[摘要]时代的变革让中职院校迎来了新的发展机遇。随着社会对人才的多元化需求,国家及教育部门对中职院校的课程设置和人才培养目标做出了新的调整。在新的课程标准当中,提出了对于中职院校的星级饭店运营与管理专业教学必须要加强实训教学的要求,其目的是希望让学生更为灵活地掌握专业知识,从而以理想的状态投身到未来的工作当中,并寻求更理想的发展空间。然而,在实训教学实践当中仍然存在着些许问题,影响着学生的职业规划和未来发展。对此,中职教师应积极探索和研究实践教学当中存在的问题并寻找解决问题的对策。

[关键词]中职院校;职业规划;未来发展;高星级饭店运营与管理

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.187

引言

随着社会主义现代化建设的全面开展,我国迎来了崭新的经济格局,在人们对于生活品质的追求越来越高时,高星级饭店呈现出前所未有的发展速度。与此同时,中职院校作为向社会输送一线服务型人才的重要基地,自然也提高了对星级饭店运营与管理专业的重视。纵观我国当下各中职院校的办学情况,随着社会需求的变化,各中职院校在国家及教育部门的支持之下逐渐增加了高星级饭店运营与管理的课程,并得到了众多家长和学生的喜爱和选择,在该专业高速发展的同时,其中的问题也显现了出来,本文将尝试分析该专业实训教学中存在的问题以及应对的措施。

一、高星级饭店运营与管理专业的发展前景

随着经济全球化发展的进程不断地加快,我国的对外开放格局逐渐趋于全方位、多层次和宽领域,旅游行业在此势头之下高速发展,我国成为世界上最受欢迎的旅游目的地国之一。高星级饭店作为旅游产业的重要支柱,也随之迈上了新的发展台阶,并取得了长足进步,这就决定了高星级饭店对于人才的需求量逐渐增加,且对于人才的品质也有了更高的要求。作为新时代高星级饭店的从业人员,既要具备专业的理论知识,又要有熟练的操作技能。具体来说,要求高星级饭店工作人员要懂得人文地理知识、健康卫生知识、礼仪素养知识、民俗文化知识,同时还要具备良好的语言表达能力、沟通能力、协调能力,并拥有积极热情的服务态度和持之以恒的职业精神^[1]。基于此,我国的中职院校迎来了新的发展契机,面对着市场大量缺乏高星级饭店的专业人才现状,中职院校应当深入地对接当下的职业发展形势以及整个市场的经济环境做出分析,并且对高星级饭店运营与管理专业课程做出相应的调整和创新,力求能够培养出更多高质量的人才输送到高星级饭店当中,让选择中职院校的学生能够拥有更广阔的发展前景,也让中职院校获得更理想的口碑,同时,也为促进国家经济的发展做出贡献。

二、中职学校高星级饭店运营与管理专业实训教学中的问题

(一) 师资队伍不够专业和强大

通过对部分中职院校的高星级饭店运营与管理专业的教学情况进行观察可以发现,在实际开展教学工作的过程当中,很多教师本身的专业能力不够强大,在教学当中只是依据教材对学生进行例行的“说教”,故而很难让学生对学习产生兴趣。中职院校的基本教学目标是让学生能够通过在校的学习顺利地参与就业,这就决定了中职院校的教学工作需要将理论与实训进行有效的结合,方能达到真正的教学目的。作为中职院校的教师,既需要具备专业技术能力,又要能够做到与时俱进,积极地对所在专业的市场形势做出实时的把控和分析,并结合实际情况应用到教学当中,以实训的方式为学生开展灵活化的教学课堂,摆脱“纸上谈兵”的困境,让学生切实的具备能够适应工作的能力。但是,当前中职院校的高星级饭店运营与管理专业的教师不管是在专业能力上还是思想意识上都没有走在时代的前沿。

(二) 学生的学习态度存在问题

客观地说,中职院校的学生通常没有良好的学习基础,对学习抱有的态度也相对较差。深入地走到中职院校的学生群体当中能够发现,很多中职院校的学生在选择学校或是专业时相对盲目,有些甚至只是听从从家长的‘指挥’或是根据时下社会上对‘热门’专业的评价做出的选择,这就造成了学生走进课堂时所表现出的热情不高,消极的态度自然也就无法进行有效的专业学习^[2]。深入分析其中的原因,除了学生本身存在着基础差异较大的问题,更为重要的是教师没有及时地对学生进行正确的引导和心理建设,对于高星级饭店运营与管理专业来说,则是指教师没有让学生对该专业的特色和魅力有明确的认知,且没有让学生切身地感受从事该职业的兴趣所在,这都是导致学生学习情况不理想的原因。

(三) 实训教学没有良好的发展空间

实训教学区别于理论知识教学之处就是实训能够让学生真正地参与到模拟职场的环境当中,让学生能够在实践当中发现自己在在学习上存在的纰漏和不足,并进行及时的调整和改正,最终让学生的专业能力逐渐趋于完善,由此可见,实训教学对于学生的专业学习有着重要的意义。但是,我国绝大部分的中职院校当中还没有建立专门的实训教室和实训场

地,教师在开展实训教学时只是在普通的教室当中进行简单的模拟演习,这就使得实训教学失去了原本的意义和价值,没有实际物质条件的操作让学生没有在实训教学当中获得参与感,也打消了学生对于专业学习的积极性,阻碍了学生的成长和发展。

三、中职学校高星级饭店运营与管理专业实训教学中的对策分析

(一) 转变教学态度是开展实训教学的前提和基础

根据对中职院校的相关课程标准做出详细的研读可以看出,教学改革所遵循的原则是市场对于人才的需求情况,那么,职业院校自然也要遵循职业教育的规律,以就业为前提开展对学生的教学工作。在实际教学当中,应当设定“任务驱动、项目导向”的目标,并在此基础之上开展专业课教学,以理论与实践相结合的方式,让学生在实训当中掌握职业能力和职业素养^[3]。中职院校各教师必须要以长远的眼光看待教学工作,积极地对传统的教学模式做出调整,不断的优化教师的专业能力和教学水平,在招聘教师时要保证教师是该专业毕业的优质人才,并且要经常组织教师进行专业能力上的培训和职业素养上的培训,保证整个学校以及教师都能够确立正确的教学思路,这是时代发展的必然趋势,也是中职院校能够长久发展的前提。

(二) 对教学设施和教学场地做出完善是实训教学的根基

中职院校想要能够长久地发展和立足,就必须要对实训教学的设施和场地做出完善,没有能够应用于实训的场地就会让实训教学变得空洞和枯燥。对此,学校应当真正走到高星级饭店当中,深入地了解高星级饭店中部门和岗位的设置以及相对应的工作环境的部署,并以此为根据进行对实训场地的建设。这里需要注意的是实训场地的建设不可以模式化和场面化,需要根据实际进行对每一个细节的把控,比如有些高星级饭店设有专门的“茶艺室”“多功能厅”“健身房”“花艺室”等等,学校在设计实训场地时要考虑到每一个环节,保证学生能够在实训时接受全面的实践教学,这样学生才能有机会在毕业时得到理想的工作岗位并且拥有更为广阔的发展空间^[4]。

(三) 激发学生的学习兴趣 改变教学评价的方式

好奇心和探索欲是青春时期的孩子们产生兴趣的动力,对此,中职院校教师应当深度把握学生的心理特点,进行有针对性的专业课实训教学。比如在开展实训之前,教师可以通过多媒体视频让学生了解我国比较知名的高星级酒店的发展现状,让学生了解高星级酒店的魅力所在,这样学生就能够对自己所学的专业产生更多的好奇心,并在探索欲的支配之下更加积极地参与到实训教学当中^[5]。同时,教师还要改变以往以学习成绩作为评定学生学习成果的标准的教学评价

模式,在教学当中积极地观察学生的在实操能力上的表现,并给予及时的肯定和认可,增强学生在学习上的自信心,并给予学生更多职业道德和职业素养上的指导,让学生具备较强的综合能力。

(四) 校企合作是对实训教学的升华

实训教学的最终目的是希望学生能够提前地适应职场,拥有适用于未来工作和发展的综合素质。那么,在实训教学当中增添实习的部分就是做到了对实训教学进行升华。对此,学校可以与当地的高星级饭店进行紧密的合作,让学生能够切实地走入到高星级饭店当中,真正的感受工作环境和了解工作职责,这样学生就能充分地发现自己身上存在的不足,并能够有针对性地进行改进,对学生的专业能力做出优化和完善^[6]。同时,学生在工作环境当中还能够接触到一些高星级饭店当中的突发问题,对于培养学生随机应变的能力有着十分重要的作用。总之,中职院校及教师要寻找一切能够提升学生专业能力的机会,让学生接受高质量的专业教育。

四、结语

综上所述,高星级饭店在市场经济的变革之下有着十分可观的发展前景,中职院校应当深度把握时代给予的发展机遇,改变教学思路、创新教学环境,开展多角度、全方位的高星级酒店运营与管理专业的实训教学,让学生在职业院校当中得到知识与技能的提升,以专业的能力和态度参与到未来的工作当中,并获得良好的发展机遇。同时,也让我国各城市中的高星级酒店逐渐向着更专业的方向前行,从而促进国家的经济发展。

参考文献

- [1]刘颖珊.中等职业学校实训基地模块化教学探索与实践——以广东省旅游职业技术学校高星级饭店运营与管理专业为例[J].广东教育:职教,2019(10):3.
- [2]王婷娟.“校企文化融合”下的中职高星级饭店服务与管理专业中式客房铺床课堂教学创新的实践[J].中职院校.现代职业教育,2018(19):2.
- [3]姚俏梅.中等职业学校“现代学徒制”人才培养模式研究——以高星级饭店运营服务与管理专业为例[J].中文科技期刊数据库(全文版)教育科学,2019(9):00274-00274.
- [4]廖青莲,李贺.职业技能竞赛对中职学校专业建设的功效论——以高星级饭店运营与管理专业为例[J].旅游纵览月刊,2019,291(03):224-225.
- [5]梁吉昌,梁慧.多元互动,构建高星级饭店运营与管理专业“院校企三级循环”人才培养新模式[J].广东教育:中职院校教育,2017.(11):4.