

新形势下工会政工工作中人文关怀和心理疏导探讨

郭文荟

平顶山天安煤业股份有限公司二矿 河南 平顶山 467000

[摘要]现代化建设背景下,企业对工会政工工作中的人文关怀和心理疏导执行与落实情况更加关注和重视,尤其在经济发展的新形势下,面对激烈的市场竞争,企业需求职工的压力不断增长,近年来受心理健康因素影响所产生的恶性事件屡见不鲜,不仅对企业发展造成了阻碍,同时也不利于维护社会秩序的稳定和谐。因此本文立足实际需求,针对当前发展新形势下工会政工工作中的人文关怀和心理疏导展开讨论与分析,结合工作开展难点及企业职工心理问题等因素对优化策略进行深入研究,为加强人文关怀与心理疏导建设提供参考。

[关键词]工会; 政工工作; 人文关怀; 心理疏导

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.1363

前言

经济水平的快速提高一方面为居民生活质量提供了稳定保障,另一方面,在带动企业发展进步的同时也对企业从业人员提出了更高的要求与业务标准,工作压力增长带来的心理问题缺乏有效的疏导与缓解可能导致恶性事件的发生。科学合理的工会政工工作能够紧跟时代发展步伐,推动员工思想的更新与发展,帮助员工树立正确的责任意识与成长理念,并舒缓心理压力,从而维护企业的稳定运营。因此在新形势下有必要围绕工会政工工作中的人文关怀和心理疏导进行深入研究,营造积极向上的工作氛围,为推动企业稳定发展打下良好基础。

1 新形势下工会政工工作中人文关怀和心理疏导的重要性

我国市场经济的日趋成熟,使得人们的思想变得更加多元化,与此同时,企业中员工的思想观念也发生很大的转变。在这样的大环境下,员工难免会出现一些情绪问题,有时甚至会产生很大程度的思想压力,这都是不可避免的,这样一来,不仅会影响其工作表现,还会对其身体健康造成极大的负面影响,为此,作为企业的领导人员一定要重视起相关问题,并且能够将工会的作用凸显出来,对员工进行及时心理疏导的同时,还要加强其人文关怀,这样才可以帮助员工重拾工作热情,从而提升工作效率,为企业的发展蓄力续航。某层面来讲,人文关怀和心理疏导都是以人为本管理理念的一种直接体现,这不但有助于培养更多的优秀人才,还可以对员工进行激励,使其能够正确处理好工作和生活问题,用更加积极的心态来迎接更多挑战。久而久之,不仅员工的专业技能可以得到一定程度的提升,还可以使其心理素质不断加强。现如今,社会上出现的一些恶性事件,有相当一部分都是因为员工的心理问题所致。因此,作为企业一定要重视起此方面的问题,做好员工的思想工作,这对其打造一支高质量的人才队伍也有很大的帮助。

2 企业职工比较常见的心理问题及矛盾

2.1 竞争压力问题

如今社会经济发展速度越来越快,全民教育水平的提高,意味着人与人之间的竞争在加剧。而新形势下,各个行业环境越来越复杂,企业之间的竞争压力越来越大,因此对职工专业能力、综合素质提出了更高的要求,员工的压力越来越大。在激烈的竞争压力面前,企业职工可能会身心疲惫,进而出现消极绝望的不良心理。在实际工作中,过大的竞争压力,会导致职工出现脾气暴躁、没有耐心、情绪不稳定的情况,进而出现消极怠工、厌倦工作的行为。

2.2 过高心理预期和较低回报之间的矛盾

在这样一个全面发展的时期,企业职工的个人追求越来越高,尤其是对物质生活的要求越来越高。但是,一方面并不是每个企业的经营状况会一直很好,同时也并不是每个企业都会完全满足职工的预期;另一方面,企业职工可能对自身的价值认知存在问题,加上本身专业能力或是做出的贡献并没有达到企业预期。这导致企业职工对自身薪酬水平、福利水平出现不理解甚至是不满的情绪,进而使之对企业产生对立情绪。

2.3 受到外界不良信息的干扰

如今是一个信息化的社会,企业职工每天会通过互联网了解到大量的信息。而这些信息中,必然存在着不良信息,加上职工自身受教育水平、心理状态、认知水平的不同,使之鉴别信息的能力不同。这势必会导致一些企业职工受到不良信息、不良社会风气的影响,进而出现认知问题乃至心理问题。显然,不良信息的干扰,一是会影响企业本身的工作状态,二是可能会导致其道德、心理、精神受到影响,甚至其可能将这种不良状态传播给身边的同事。

3 新形势下工会政工工作中人文关怀和心理疏导的方式

3.1 坚持把职工利益放在第一位,及时的沟通与疏导

企业要坚持以人为本的原则,把职工的利益作为工作的第一位,合理地分配每个员工的薪酬,同时要学会站在职工的角度想问题,真正地尊重、理解和关心职工。企业的工会

政工在实际工作中要发挥自己的作用，不能形同虚设，积极与职工交流和沟通，切实为职工解决工作上的问题，真正的了解职工的真实想法和要求，及时地将职工的想法和要求反馈给企业，以方便企业对企业管理进行及时的调整；最重要的是工会在进行政治工作时，要选用合适的方式，营造一个和谐的氛围，做到和职工的平等沟通，对于职工出现的问题和矛盾，积极想办法去解决和化解。

3.2 组织工会活动，营造和谐氛围

完善政工工作、保障人文关怀和心理疏导的有效落实应当严格遵守以人为本的基础原则，紧跟时代发展步伐对活动形式及类型进行不断的创新优化，通过多样化的工会活动加强企业文化建设、营造良好的工作氛围。多样化的活动形式不仅能够充分调动员工的参与积极性，培养乐观积极的情绪氛围，活动组织能够将企业内部不同单位部门的员工进行联动，加强职工之间的沟通交流。

例如举办年会或新春联欢会等活动可以为职工提供充分的文艺特长展示机会；在中秋节端午节等传统节日时组织摄影比赛、传统文化学习等活动让员工深刻感受节日喜悦氛围、舒缓工作压力；定期组织思想教育相关宣讲会或学习分享座谈等活动，帮助职工学习党的精神思想，树立正确的价值观念体系；根据实际发展需求组织并开展多样化的工会活动、扩大活动覆盖范围，为员工提供充分的参与机会，丰富职工生活休闲的同时营造温暖的工作氛围，加强企业与职工之间的情感连接。

3.3 创新工作方法，关注员工健康

时代发展带动产业进步的同时对企业工会政工工作也提出了新的标准和要求，固化的工作方法无法满足现阶段企业的精神文明建设需求，落实人文关怀、加强心理疏导需要在实践工作中不断创新工作方法，时刻关注员工健康，为保障企业稳定发展打下良好基础。政工工作不能依然停留在被动状态，而应当及时转变服务管理观念，从被动转为主动，建立正确积极的工作意识从而提高职工服务质量、优化服务效果。依托现代化信息技术手段建立网络平台扩大政工工作辐射范围，加强与党支部之间的沟通交流，协同架构整体性政工工作系统。鼓励党员团队与企业职工搭档匹配，使工会人员能够深入到职工群体当中，对员工存在的思想问题及心理压力进行及时地掌握并提供有效的援助措施，避免造成问题的进一步扩大。

此外，为提高心理疏导专业性、提高援助效率，企业可根据实际发展需求制订相应的援助计划，在工会人员中择优派遣学习专业心理咨询课程并取得相关资格认证。定期组织心理健康及精神压力方面相关知识宣讲与培训，使职工能

够正确客观地认识到维护心理健康的重要性并鼓励员工积极参与到政工活动当中。政工干部应当下沉到一线职工群众当中，通过创新活动形式丰富员工业余生活，帮助员工增强体质的同时释放心理压力，缓解工作压迫带来的焦躁焦虑。

3.4 调整用人机制，发挥人才的价值

企业工会需要对政工工作进行重新布局，构建健全的岗位竞争体系，并调整自身的用人机制，从而保证人力资源可以得到优化配置，确保人才都被分配到合理的岗位当中，并且人才的价值可以得到有效利用。同时，企业需要对工会的人才进行全面了解，按照每个人员的能力和特征来为其分配合适的工作，从而使得人才的能力可以得到有效发挥。不过，工会在分配政工工作之前，需要明确不同工作的问责对象，这样才能保证一旦后续出现任何问题，都有专人来进行及时处理。其次，企业还要完善对于工会的考核机制，重点考核对象应当设置为政工领导干部，结合他们日常的业绩表现和定期的系统考核来对其进行综合考察。另外，企业还要通过多样化的方式来对工会进行监督，鼓励群众通过信访、官网留言、联系电话等方式来反馈自己对于政工工作的意见，对工会形成有效的约束力。

结束语

概而言之，如今我国社会经济发展进入新常态，现代企业制度的构建趋于完善。而工会政工工作是企业思想建设、文化建设的关键，与企业职工心理健康、思想观念息息相关。为此，工会政工工作中，需要强化对人文关怀、心理疏导工作的重视，秉承以人为本的原则，践行党和国家指导方针，结合企业发展及职工实际情况，切实推进人文关怀活动。同时，组建完善的思想政治制度，通过科学的心理学理论知识和实用技巧，做好心理疏通，帮助员工远离不良情绪、不良心理，引导其建立正确的思想价值观和强大的心理素质，让其以更好的状态投入到工作之中，实现个人及集体目标。

参考文献

- [1] 向丽芳. 新形势下工会政工工作中人文关怀和心理疏导探讨[J]. 办公室业务, 2019(17): 27.
- [2] 成秀飞. 新形势下工会政工工作中人文关怀和心理疏导的相关研究[J]. 青春岁月, 2019(11): 192-193.
- [3] 楚雁羽. 新形势下工会政工工作中人文关怀和心理疏导的研究[J]. 明日风尚, 2019(17): 292.
- [4] 陈春浩, 张洋. 刍议工会政工工作中人文关怀与心理疏导方法[J]. 现代企业文化, 2019(23): 11-12.
- [5] 吴建华. 新形势下工会加强员工人文关怀与心理疏导的对策[J]. 企业改革与管理, 2018(23): 178-178.