

基于“互联网+工会”模式下工会工作创新研究

郁婷

陕煤集团神木张家峁矿业有限公司

[摘要]新时代召唤新作为，新机制激发新活力。进入互联网+时代，国企工会需要围绕企业改革的新征程、新时代、新梦想，进行工作模式创新。因此，文章以互联网+创新国企工会工作的意义为入手点，简要阐述了互联网+创新国企工会工作的策略，以期为国企“多元发展、效益突出、职工幸福”百年强企梦的实现提供一定借鉴。

[关键词] 互联网+； 国企； 工会工作

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.010

前言：互联网+时代是现代化科学技术高速发展的必然结果，互联网+以其覆盖范围广、传播速度快的特征影响了人们社会生活的各个环节，也为现代社会精神文明建设做出了巨大的贡献。但是互联网+空间的自由性、开放性，对国企职工尤其是青年职工思想意识产生了负面影响，给国企经营发展埋下了隐患。这种情况下，立足互联网+技术，对国企工会工作的创新进行分析，就具有非常突出的现实意义。

1 “互联网+工会”模式的意义

1.1 增强国企职工凝聚力

互联网+在创新国企工会工作中的应用，可以促使国企工会工作朝着数字化、信息化、网络化方向发展，与新时代职工特别是年轻职工思想需求更加契合。进而有针对性地引导国企职工思想意识形态，增强国企职工向心力、凝聚力，为国企市场竞争力的提升提供充足的人力资源支持。

1.2 提升国企工会工作效能

互联网+创新国企工会工作主要是将云计算、大数据等互联网信息技术与国企工会工作各方面融合，可推动国企工会不断发展、进步。进而引导国企工会工作理念、工作方式方法、工作机制变革，为国企工会工作效能提升提供充足的驱动力。

2 “互联网+工会模式”对工会工作的机遇与挑战

2.1 发展机遇

第一，促进工会组织改革：工会工作目的在于服务职工，社会现代化发展进程中，工会组织必须加大创新力度，才可以为职工提供优质服务。互联网具备互动性、开放性优势，能够建设学习型、服务型工会组织，同时提供强大支持与保障。工会干部使用互联网资源，学习工会管理的经验与思想，加大工作创新力度。

第二，丰富工会工作形式：互联网成为日常生活的重要组成部分，工会应用互联网传播媒介，能够扩充与职工的联系渠道，发挥出纽带与桥梁作用。互联网+工会模式，能够将传统工作内容搭建在新平台上，利用平台办理入会手续，帮助职工申请困难补助，维护合法权益。

第三，提升工会工作效率：通过应用互联网技术，可以加快信息传播速度与广度。互联网+工会，可以转变传统会议传达模式，推广应用网络传播方式。同时，通过网络平台，实时管理和反馈职工的思想动态，全面提升工会工作效率。

2.2 发展挑战

第一，互联网信息繁杂，影响会员思想：互联网的信息存储量非常大，信息未经过筛选处理，会涉及到较多内容，包含大量虚假信息。会员分辨能力差，不能甄别信息的真伪，不法分子利用虚假信息造谣传谣，增加工会管理工作难度。

第二，互联网传播速度快，易引发群体性事件：互联网的传播方向很难控制，网络活动具备广泛参与性特点，且职工对不同事件的看法不同，会导致部分人通过网络平台聚集，从而发表不正当利益诉求，容易激发社会矛盾，引发群体性事件，对社会和谐发展的危害影响大。

第三，网络安全控制难度大：在现有市场环境下，互联网技术应用范围扩大，各阶层使用者增加。当发生网络安全事件，则会扩大影响范围，加剧用户经济损失。当虚假信息大面积传播，则会造成群众恐慌。因此在互联网+工会模式下，应当净化网络环境，正确引导会员的价值观念，确保职员保持积极心态，促进工会良性发展。

3 互联网+背景下国企工会工作面临的难点

3.1 工作理念跟不上时代，工作方式落后

我国大多数国企在开展工会工作时，多数领导未从内心深处认识到工会工作的重要作用，未在使用互联网技术时创建科学合理的应用体系。在这样的工作环境下，工作人员积极性及主动性无法有效调动，互联网技术在工会工作中的价值也无法充分发挥。工会组织工作相对落后，跟不上企业发展步伐。如今，国企改革力度越来越大，改革覆盖面也在扩大，企业内部结构发生了很大变化，不同职工群体间的收入差距也在扩大。若国企工会组织一直沿用传统工作模式，将严重滞后于企业发展。因此，国企工会组织必须创新工作模式，关爱员工，真诚帮助困难员工，让员工真正感受到工会的温暖，从而提升企业核心竞争力。

3.2 缺乏将互联网+技术应用于工会工作的专业人才

互联网+工会是国企工会工作的一种新模式，在具体操作实践中，专业技术人员的缺乏对国企工会的信息化、数字化、网络化建设产生了不利影响。其原因为：一方面是受国企工会传统工作理念及模式的影响，工会人员相对不足。另一方面，工会人员日常业务培育不足，综合素质能力有待提高，特别是面对互联网+新技术的发展，其网络技术操作水平

有待提高。

3.3 国企工会互联网+应用机制不健全

互联网+工会作为国企工会管理的一种新模式，在运行中需以信息化技术为基础，构建能确保互联网+工会的有效运行平台。然而，由于各种因素的制约影响，国企工会信息管理机制并不健全及完善，部分数据通过网络系统传输不准确，一些网络系统由于技术原因运行缓慢，对工作的顺利开展产生了不利影响。

4 “互联网+工会”模式下工会工作创新措施

4.1 转变工作理念

在现代信息技术飞速发展进程中，互联网+国企工会工作模式在提高国企工会工作效率、增强国企可持续发展活力方面的内驱作用日益凸显。基于此，国企工会应转变工作理念，主动引导国企整体职工深层次认识互联网+的重要作用，强化其主动、正确了解应用互联网+的意识。同时结合企业实际情况，借鉴互联网+开放性、平等性特征，贯彻落实人本理念，设计新的文化活动形式、内容，营造健康积极的文化氛围。如依托互联网+渠道，与职工进行信息交互，征求职工对工会工作或企业发展的意见建议，并将相关建议反馈给领导层，及时进行解决，提升职工工作向心力。

4.2 深化“网上工会”建设

网上工会建设是普惠服务实施的关键，也是逢学必会、逢学必考制度落实的前提。因此，在坚持从严治会促改革的基础上，国企工会应深化以互联网+为载体，进行以工会干部微信群、工会公众号、职工QQ群为代表的网上工会建设，全面落实“强基层、增活力、补短板”目标。同时国企工会应以职工之家建设为先导，对网上工会建设考核办法进行逐步落实完善，实施“一支笔”审批制度及每季度工作计划公布制度、每季度工会工作综合排名公开考核制度。在这个基础上，每间隔六个月开展一次网上工会观摩活动、达标升级竞赛。突出网上工会建设重点，提升网上工会实效，焕发工会活力，助推国企转型。

4.3 完善服务内容

国企工会作为职工之家，应积极适应互联网+时代要求，将更好的推动企业发展、满足职工需求作为自身工作根本目标，对自身服务内容进行进一步优化完善[3]。如劳动合同工条款履行、职工代表大会提案办理、法律援助、职场信息、心灵港湾、团购优惠、鹊桥、技能培训、愉快团建、职工合理化意见建议、结对帮扶困难职工家庭、定期走访慰问等。以定期走访慰问为例，国企工会可以借助互联网+大数据、互联网+云计算的优势，将走访慰问对象进行细分，实现资源搜集传递、走访慰问方案制定实施、活动公开展示、效果激烈评价等全网一体化运行，更好的服务企业发展。此外，借鉴中华全国总工会以职工普惠性服务为宗旨、在互联网+工会普惠性服务的战略指导思想，国企工会可以构建面向整体职工

的服务机制。面向全体职工的服务机制主要是基于互联网+的定制化服务理念，与调味品、服装、日化等协会合作，以厂家直供直销的模式，让企业职工切实享受到实惠。或者根据企业各部门职工工作性质，通过大数据技术为其量身定制不同类型健康体检、重大疾病医疗附加险（含恶性肿瘤在内多种大病医疗附加险），切实解除职工生活后顾之忧，为企业稳定发展做好铺垫。

4.4 整合资源，构建科学高效的信息化工会管理平台

构建高效、科学的信息化平台对提高国企工会工作效率起着重要作用。重点建设三大平台：①建立国企工会信息平台。在互联网+技术支持下，积极做好工会信息平台建设，通过微信、微博、网上论坛等形式加大工会工作的宣传力度，及时完成各种信息数据的录入及传递等，实现与企业内各部门的信息互通和资源共享，从而提高工会网络信息的及时性和便捷性。②建立国企工会管理平台。以打造标准化、专业化、数字化的工会管理网络平台为目标，充分发挥大数据、云计算等现代信息技术手段，通过多种方式将互联网+融入工会工作的各个方面；同时，根据网上工会建设需要，细分内部任务，实现网上信息发布、业务办理、数据资源收集传递、活动公示、效果激励评价等全网一条链工作模式，从而增强国企工会活力，更好地为国企全面发展服务。③搭建国企工会服务平台。国企工会作为职工之家，应主动适应互联网+时代要求。为更好地满足职工需求，促进企业发展，国企工会应在网络平台上公开更新与职工利益密切相关的内容，如职工合理化意见建议、劳动合同条款的履行、定期走访慰问、结对帮扶困难职工家庭等，以保护职工知情权和参与监督权。同时，要加快工会网上服务平台建设，通过微信公众号、微博等平台为员工合理需求开通网上通道，建立问题反应、受理、办理一体化服务机制，依法维护职工合法权益。

总结：

综上所述，改革创新是国有企业发展的不竭动力，国有企业工会应加大改革创新力量。坚持以职工为中心，将职工利益放在首位，利用互联网+技术，推进精准帮扶的常态化以及普惠服务的项目化建设。同时依托互联网+平台，持续深化“网上工会”建设，全力打造服务职工新阵地，为工会工作实效提升奠定基础。

参考文献

- [1]方海翔. 互联网+时代国有企业工会工作创新与发展思考[J]. 现代企业文化, 2019(12): 6-7.
- [2]张晞. “互联网+”时代工会对加强国企基层的建设工作分析[J]. 各界, 2019(018): 69-71.
- [3]宋琳. 关于创新“互联网+工会”工作模式的探讨[J]. 中国集体经济, 2019(33): 160-161.
- [4]陈婷婷. 工会运用“互联网+”推动工作创新的实践与思考[J]. 东方企业文化, 2019(S2): 68-69.