

# 柔性管理在中职学生管理中的应用探讨

木尼拉·阿布力米提 刘芳芳

阿克苏地区库车中等职业技术学校

**[摘要]**校园是学生们成长以及学习的重要场所。良好的校园环境对于学生们的身心发展有着十分重要的影响。在中职学生管理工作中,教师需要采取以生为本的理念,既要达到学生管理的基本要求,还要注重学生的个性化发展,提高学生们的凝聚力和向心力,为他们营造一个活跃的学习环境。为了保证学生管理工作的有效开展,教师可以尝试将柔性管理融入其中,以此来适应全新时代背景下学生特点以及现代化教育要求。本文首先就柔性管理的特点进行分析,然后去思考如何将柔性管理更好地融入到中职学生管理工作中。

**[关键词]**柔性管理; 中职学生管理; 应用对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.1317

## 引言

就目前的中职学生管理工作来看,中职学校的学生管理手段是相对落后的,尤其是大多数教师采取的仍然是传统的刚性管理,并未将柔性管理渗透到学生工作中,这一方面限制了中职学校管理人员的管理思想以及管理方式,一方面则是限制了学生们的发展,成为了中职学校人才培养的重要阻碍。如此看来,在中职学生管理工作中,教师有必要引入柔性管理,这不仅可以提高管理人员的服务意识,还可以拓宽学生管理工作的内容,丰富学生管理工作的文化内涵,进而使中职学校学生管理工作更加符合中职人才培养的目标。

### 一、中职学校班级柔性管理原则

#### (一) 发展目标导向原则

明确的奋斗目标,能将人的需要变成动力,给人克服困难的勇气,一步步地向目标迈进。一个共同的奋斗目标,能对群体的行为产生凝聚作用,增加集体的向心力。辅导员对班级进行管理的过程中,在坚持传统刚性管理的基础上,应适当融入柔性管理,以发展目标为导向。从班级创建开始,就把全班同学凝聚起来,统一大家的思想认识并提出团结奋进的班级奋斗目标。以此为基础,与学生进行深入的沟通交流,使奋斗目标深入人心。向学生解释清楚,为什么树立这个目标,树立这个目标的意义是什么,同时对学生所需承担的任务进行细化。在对班级进行管理时更加注重创新精神和实践能力这两项评价指标,并且对其进行动态调整,这样构建多元化的动态评价机制就显得尤为重要。对班级进行管理时,以发展目标为导向,通过采用柔性化的管理方式,可以提高学生管理的效率。

#### (二) 尊重个性选择原则

实施班级柔性管理讲究的是潜移默化影响。由于学生各自的成长环境不同、能力高低不一、个性化差异较大等,十分需要老师能耐心寻找并发现他们独特的个性品质。通过班级柔性管理引导并帮助学生树立正确的是非观,努力为学生提供各种能够展示他们个人才华的社会实践机会,让他们知道自己能行,只要努力就会有所收获。让他们在不断的尝试中体验成功带来的快乐,使他们拥有积极乐观的精神,充满自信,养成良好的习惯,敢于思考,敢于实践,在各自原

有的基础上全面健康的发展。在学生管理的过程中,将学生当作管理的主体,平等的对待学生,充分尊重每个学生的个性和差异,注重维护他们的个人尊严,这样不仅可以增强他们的自信心,而且有利于促进学生的个性化发展,在刚柔并济的管理模式下,使学生管理的氛围更加和谐。

#### (三) 情感化管理原则

情感化管理是柔性管理的一种手段,注重在交往中关系的平等、内心世界的被注重以及个人想法的被尊重。中职院校的学生正处于青春发育期,他们对新事物的追求与探索欲望比较强烈,又渴望自己的行为 and 想法能够受到关注和尊重。作为辅导员,在开展学生管理工作时,要能够深入学生的实际生活,注重与学生之间的沟通交流,要能够关注到学生内心的真实想法,走进他们的内心世界,必要时能够与学生在情感上达到共鸣,让学生体会到被理解、被尊重、被支持,能够获得他们的信任。柔性管理强调师生之间的情感感应,主张在相互理解、信任、尊重的基础上,辅导员与学生之间可以畅所欲言、轻松交流,达到心灵之间的深度沟通。把柔性管理运用到学生管理中,辅导员能够做到身先士卒,用自己的实际行动来影响学生,使他们在不知不觉中受到熏陶,进而引导学生学会自我约束、自我管理。同时,也给学生更多的思考空间和自主选择权,逐步形成和谐、民主、上进的学生管理氛围。

#### (四) 以人为本原则

人的主体性在自身的活动中被赋予,通过活动来实现主体性的发挥与完善。人的潜力的发挥、自身行为导向的能力、向责任目标努力的能力都是人本身固有的。中职院校的学生个体差异较大,学生的性格不同、文化素养也不一样,传统的强制性管理模式,使辅导员在开展学生管理工作时容易忽略学生自身的主体性,阻碍了学生自主能力的发挥。柔性管理注重“以人为本”的教育思想,让辅导员突破传统管理模式中“以教师为中心”的管理模式,由“以教师为中心”转变为“以学生为本”,让学生参与到管理活动中来。在遵循管理制度要求的前提下,赋予学生自主发挥能力的权利,把学生作为学生管理的主体,充分调动学生参与的积极性,让学生感受到被尊重、被信任,营造一种轻松和谐的教

育管理氛围,进而引导学生学会自我约束、自我管理。激发学生自身主体能动性的发挥,满足不同层次学生个性发展的需要,以实现“以人为本”的教育管理目标。

### 二、柔性管理在中职学生管理工作中的应用

#### (一) 健全奖励和处罚制度

对于有院校的学生,在就读高中的时候属于成绩相对不好的一部分群体,他们之中有很多人都不够自信,这就要求我们在日常的学生管理工作中对他们多加以鼓舞和激励。还有一部分学生性格易冲动、暴躁,做事不顾后果,不具备独立辨别能力,对于这部分学生应当给出适当的约束甚至处罚。在中职学校具体的学生管理工作中,辅导员制定了奖惩严明的学生管理制度,每学期初都会让学生制定自己的学习计划和学习目标,并时常督促他们朝着自己的目标努力。等到学期末的时候,辅导员会对完成目标的学生进行多种形式的表扬及奖励,同时,也会对部分无法按时完成目标的学生给予一定的批评甚至该有的惩罚。

#### (二) 营造奋发进取的氛围

在具体的教育管理过程中,如何对学生的实际现状进行准确的评估,并采取合理有效的措施对学生进行激励,让学生的自我潜能能够得到释放,是一件比较困难的事情。职业院校的学生基本素质以及专业知识水平都相对较差,自我约束控制能力较低,而他们又缺乏自信、自制能力也不是很好。在这个阶段,他们的人生观和价值观都已尚未成型,所以怎么开导这些学生让他们重拾信心对管理人员来说十分重要。大家都希望被尊重,被公平对待,每位学生都希望能得到身边人的支持、认可。管理人员应该本着“重肯定轻否定”的原则,评价他们的时候要落实到每次的进步,这样的肯定会使学生具有准确的是非观念,也能够使他们更自信。所以辅导员在管理时要不断地对学生给予鼓励和支持,让学生的进步能被看到且被重视,显著增强学生的自控力,让他们感受成功的快乐,不断营造奋发进取的氛围。

#### (三) 转变传统管理理念

随着现代教育的改革与发展,原有的刚性学生管理模式亟待需要改革。现有的学生管理模式更加注重以学生为根本,更加强调柔性化管理理念及管理模式。传统刚性管理模式下,辅导员能直接对班级规章制度,班干部任免等相关的活动进行直接管控,可以说是一言堂,没有以学生为主体,忽略了学生的需要。显然,上述情形与柔性管理理念有着较大的差异,与柔性管理的整个理念是相悖的。在具体的学生管理工作过程中,应该能够充分尊重学生的个体差异性,不断与学生进行沟通交流,让每一位学生都能够畅所欲言,对班级的相关管理工作提出建议,让学生都能够成为独立的自我约束的个体。柔性管理在具体的操作过程中既要对学生给予充分的重视,又要对学生的个性进行全面化的培育及发展;师生间相互尊重,学生间相互关爱,构建一种良好和谐

的班级氛围。另外,在选择班干部过程中,辅导员应把工作根植于学生群体中,激发学生的积极主动性,让同学们能够主动参与相关班委选举工作,避免直接指定,充分考量学生的实际情感诉求。同时,辅导员需要有针对性地对备选干部从素质、能力、知识等不同侧面深入了解,班干部应该有更强烈的服务意识以及服务理念,能够与学生进行充分的沟通及交流,不断提高其服务管理意识。

#### (四) 建立柔性校园文化

校园文化体现着学校的文化特点和它与众不同的魅力,同时也起到师生相互沟通的桥梁与纽带作用。柔性校园文化的建立,能够较好地引导学生自我管理和学生个性化的发展。在校园开展柔性管理,能够显著增强班级的凝聚力,提高学生管理工作的工作质量及工作效率。例如学校要求教室布置要体现班级特色,有艺术气息。各班墙上可以悬挂由师生共同设计、制作的班风、班级格言,还可以设置壁报、艺术角、图书角等。在班级环境的设计过程中,要充分发挥学生的主体作用,调动尽可能多的学生参与班歌的谱写,班风、班级格言的征集,班规的制定,教室的布置、班会的设计……学生在实际参与的过程中增知识,长才干,明道理,在营建过程中凝聚人心,形成集体。学生自觉或不自觉地把班级的目标内化为自己的追求和行动,一旦发现自己和班级的进步,获得成功喜悦,就会更热爱自己的班级,向着更高的目标努力。

#### 结语:

刚性管理与柔性管理是两种截然不同的管理模式,互为补充,各有利弊,但都有其合理性。刚性管理是一种制度化的管理,可以用来约束及规范教师及学生的行为。学生管理不仅需要制度的约束,而且需要科学规范。在对班级进行管理过程中,如果没有管理教师的管理,而是仅仅依靠简单的学生管理,那么很容易造成学生管理的混乱和松散。但由于中职教育有其自身的独特性,在对其班级进行管理的过程中,不仅需要严格规范的制度管理,还需为学生创造条件以提高其创新和实践能力。在这种情况下,就需要刚柔结合,管理教师管理与学生自我管理有机结合,既发挥教师在学生管理过程中的主导作用,又注意调动学生的主体能动性,让学生学会自我管理。

#### 参考文献:

- [1]徐敏.柔性管理在中职学校班主任工作中的应用剖析[J].中外企业家,2019(09):201.
- [2]杜秋红.柔性管理在中职班主任管理中的应用[J].环渤海经济瞭望,2018(11):160-161.
- [3]王亮.用心耕耘,静待花期——中职班主任“柔性”管理艺术探析[J].教育现代化,2018,5(28):194-196.
- [4]谢敏.巧施柔性艺术,妙理班级秩序——柔性管理之于中职班主任管理中的应用[J].才智,2016(15):13.