

社会工作在新时代文明实践中心建设中的专业优势

丁小峰

镇赉县新时代文明实践服务中心

[摘要]新时代文明实践中心的提出,顺应了21世纪以来我国对政治经济社会实现可持续发展的要求,致力于提升全社会的文明程度,成为宣传党的理论主张、政策方针的重要阵地。社会工作具有独特的专业优势可以促进新时代文明实践中心建设。通过引入社会工作参与到新时代文明实践中心建设,可以在党建引领、志愿服务、社区协同治理方面协助实践站(所、中心)有效发挥作用。

[关键词]社会工作;新时代文明实践中心;专业优势

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.1269

在2018年7月6日,中央全面深化改革领导小组通过了《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》,首次提出要建设新时代文明实践中心。接着8月21日,习总书记在全国宣传思想工作会议上强调要推进新时代文明实践中心建设,不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。新时代文明实践中心就是要用中国特色社会主义思想将人民群众凝聚起来,正确引导群众,教育群众,移风易俗,形成社会新风尚,加强基层思想文化政治建设,提升基层群众精神文明水平。新时代文明实践中心建设的提出,是党中央对基层宣传文化工作的进一步落实和加强,如何理解新时代文明实践中心,怎样建设新时代文明实践中心是我们目前所要探讨的一个问题。

一、新时代文明实践中心提出的现实意义与历史意义

新时代文明实践中心,首先我们要理解新时代的涵义,这是新时代文明实践中心建设的背景,只有对背景有了深刻全面的了解,我们才能把握这项战略举措提出的意义。这里的新时代指的是中国特色社会主义新时代,2017年10月18日,习总书记在党的第十九次全国代表大会上作了题为《决胜全面建成小康社会,夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》的报告,指出“中国特色社会主义进入了新时代”。这是在面对纷繁复杂的国内外新形势、社会新矛盾、党和国家新任务的情况下,以马克思主义时代划分标准为理论依据,对改革开放近40年来,尤其是十八大以来党和国家事业取得的历史性变革和历史性成就所做出的科学论断,为21世纪中国特色社会主义建设提供了发展方向。其次,我们来看新时代文明实践中心建设究竟是指什么?这就要回顾十九大的内容,将马克思主义理论与21世纪中国现阶段的国情结合起来形成的新时代中国特色社会主义思想在十九大写入党章,成为党长期坚持的指导思想之一。互联网技术的普及使国内民众都可以接触到及时的新闻资讯,但是各种纷繁复杂的信息也不断涌入,如果没有正确的价值观引导很有可能会导致人民群众误入歧途,尤其是目前国际国内形势的变化,外来文化思想的冲击,这就要求必须用社会主义文化、社会主义道德牢牢抓住农村思想文化阵地。

二、社会工作参与新时代文明实践中心建设的方式

(一) 党建引领社会工作机构参与资源整合

新时代文明实践中心具有强烈的政治属性,在整体上基本形成县(市、区)、乡镇、村(社区)三级书记指导新时代文明实践中心建设的格局,其本质上是传播党的创新理论的实践载体。因此,新时代文明实践中心建设离不开基层党建工作的支持,基层党组织在新时代文明实践中心建设中发挥着战斗堡垒作用,基层党建引领文明中心建设。由此可见,如何将党建工作与新时代文明实践结合起来是非常重要的一个环节。基层人民群众对于党的政治主张、创新理论、方针政策等还处于模糊的状态,由于自身文化水平有限,要有全面和深刻的理解需要有外部资源的协助。这个时候可以通过公益创投项目落地、政府购买社会组织服务的方式引入社会工作机构。社会工作机构可以在把握基层党建工作政治导向的基础之上,依托基层党组织,密切联系党员干部,发挥社会工作的专业优势,依据理论宣讲、教育服务、文化服务等内容,链接资源,建立起基层公共文化服务体系和群众性文明创建活动运行机制,将原本老百姓不了解的党的政策方针和理论主张等以群众喜闻乐见的方式传递出来,寓教于乐,产生潜移默化的影响。

(二) 社会工作介入志愿服务

新时代文明实践中心的主要力量来源于志愿者、志愿者团队,向人民群众提供的服务也主要是以志愿服务的方式出现,所以志愿服务活动在新建新时代文明实践中心建设中的作用不容忽视。但是志愿服务仍旧存在一些问题,如参与的力度不够、服务水平有待提升、规范性不足、自治性较差等,如何调动各方力量,招募志愿者、培训志愿者,形成专业的志愿服务组织,为人民群众提供优质、精准化、精细化服务是新时代文明实践的关键。而社会工作在中国经历了几十年的发展,在学科建设和实务领域都取得了重大进步,我国已经逐渐建立起一支结构合理且具有专业化水平的人才队伍,通过理论化学习和实践培养,他们提供的社会服务所呈现出的效果更具有长效性、高效性、针对性。引入社会工作专业人才参与到志愿服务过程中,通过社会工作的专业理念和专业方法的指导,充分动员社区居民参与到志愿服务中,以此激活社区志愿服务力量、增强社区居民的志愿服务精神、培育和完善的社区志愿服务组织,同时也可以使新时代文明实践中心的志愿者队伍满足专业化、业务型人才的需求。形成社会

工作+志愿服务的良好局面,实现两者信息共享、资源共享,共同推动新时代文明实践中心建设。

(三) 协助参与社区协同治理

在促进国家治理能力和治理体系现代化的过程中,社区、社会组织、公众等非政府力量发挥着重要作用。新时代文明实践中心作为打通服务群众、联系群众“最后一公里”的重要阵地,在参与基层社区治理方面具有制度、组织、人才、平台上的优势。但是我国多元主体参与共治目前还处于不成熟的阶段,主要表现在:多元主体参与治理的制度基础还有待完善;社区治理主体功能发挥不足;政府治理理念的转变不到位。这就导致多元主体协调社区治理出现资源浪费、效率低下、参与度不高等问题。社会工作机构属于第三方组织,也是多元主体的一元,同时社会工作也可以作为第三方力量参与到新时代文明实践中心建设中。新时代文明实践中心一方面充分利用社会工作的桥梁作用,通过向居民提供精细化、个性化服务,与社区居民形成良好互动关系,引导社区居民参与到社区治理中。另一方面社会工作组织中的服务人员在提供服务的过程中,不断与政府、社区、居民、其他社会组织打交道,在与各方交流、沟通、协商、合作的过程中,社会工作实现社会服务的目标,同时参与社会问题的解决,促进社会秩序的达成。社会工作服务人员的自我意识、主体意识不断增强,自身能力也在服务中得到提升,从而增强其参与基层社区协同治理的主体力量,促进社区稳定与和谐发展。

三、社会工作参与新时代文明实践中心建设的优势

(一) 社会工作的理念优势

助人自助的理念是社会工作专业的价值基础。与其他帮助服务对象直接解决现实问题、紧急问题的不同,社会工作专业最为典型的特点就是助人自助,通过一系列的服务,激发服务对象的潜能,改变服务对象周边环境的不利因素,促进服务对象自身的发展。服务对象与社会工作者之间处于一种平等的关系,在这种关系中,帮助服务对象自我成长。新时代文明实践中心的不仅需要向社区居民提供服务,要想得到长效发展,还需要社区居民的大力支持和积极参与。社会工作通过将助人自助的理念融合到新时代文明实践工作中去,注重考查积极主动参与实践站活动的居民,在后期活动中可以将他们组织起来,培育成社区本土的志愿者或社区领袖,让他们不仅能够享受到实践站活动的乐趣,又能够在参与活动的过程中培养自己的能力,实现自己的价值,让社区被帮助的对象成为帮助别人的对象。

(二) 社会工作的方法优势

社会工作作为一门专门的学科,独立的专业,具有其他专业所不具备的技术专长,社会工作的服务对象是人,人是具有复杂性的,服务对象的特殊性也就决定了社会工作这一专业的特殊性。社会工作在助人的过程中采取的是专业性的

方法,与志愿服务及一般的民生工作不同,社会工作有自己的一套方法体系,这种方法体系不仅有理论框架支撑,还经过了实践检验。在助人的过程中,社会工作者灵活运用个案、小组、社区三大直接服务方法以及社会工作行政、社会政策等间接服务方法,以此帮助服务对象。新时代文明实践中心的重要使命、价值内涵、组织形态都要深刻体现以人民为中心的发展思想和以人民为中心的工作导向,由此不难看出新时代文明实践中心建设必须要以群众需求为导向,向群众提供精准有效服务。社会工作通过自身的亲和力可以深入到社区,通过问卷调查、上门访谈、电话咨询等直接的方式收集群众对新时代文明实践的看法以及建议,了解社区居民的具体需求,制定服务清单和活动项目。同时社会工作通过组织居民参与新时代文明实践站活动,使居民在参加活动的过程中了解新时代文明实践中心,主动参与到文明建设中去,使服务对象发生改变。

(三) 社会工作的实践优势

社会工作在进行服务的过程中强调人境共变,与服务对象一起共同面对难题,随着情境的变化,社会工作方法和目标也会有适当的调整,以达到服务成效。社会工作群体需要在价值观、目标追求和工作方法等方面更加紧密地与中国当下国情和社情相结合。新时代文明实践中心建设才刚提出不久,还处于试点运行阶段。各地区都是摸着石头过河,在发展过程中难免会遇到问题。这个时候就需要对运行过程有整体的把握,建立起合理的成果评估机制和项目监督机制。社会工作机构可以作为第三方组织监督新时代文明实践站的运行情况并且提出合理化建议,同时作为实践站的合作伙伴,社会工作机构可以协助实践站对整体目标进行清晰把控,利用自身对社会环境的敏感性,积极学习其他地区的经验,借鉴其他地区的成果,及时意识到实践站建设的问题所在,调整实践站建设的方向和阶段目标。

四、结语

新时代文明实践建设是党根据国家事业整体战略布局所作出的决策,是宣传思想文化和精神文明建设的重要内容,也是中国特色社会主义建设的重要组成部分。通过引入社会工作机构或组织,参与到新时代文明实践建设中去,发挥社会工作专业在助人方法、助人理念、理性实践方面的专业优势,不断提升实践站志愿服务的水平,推动新时代文明实践站在基层生根发芽,提升社区居民的道德素质、文化素养、思想水平,促进社区和谐稳定,推动社会高质量发展。

参考文献:

- [1]熊若愚.如何提高新时代文明实践中心建设质量研究述要[J].中共宁波市委党校学报,2019,42(06):18-22.
- [2]周剑.新时代文明实践背景下基层党建创新工作研究[J].农村.农业.农民(B版),2019(12):29-30.