

# 新媒体时代医院开展思想政治工作的理念思路

张炜

慈溪市中西医结合医疗健康集团

**[摘要]**医院的人文环境、医务人员的良好职业素养决定了医疗水平的深度和厚度。思想政治工作是医院人文关怀的重要环节,深入细致的思想政治工作可以有效地统一思想、凝聚人心、化解矛盾、理顺情绪、激励人们团结奋斗。因此,新媒体时代医院政治思想工作对改善医院人文环境、增强医务人员的服务意识、优化服务能力、提高医院综合服务水平、满足人民健康需求具有重要意义。

**[关键词]**新媒体;医院;思想政治工作

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.694

## 一、医院思想政治工作存在的问题

### (一) 认识不到位

有些医院对思想政治工作方面重视程度不高,对医院思想政治工作的认识还不够深,尤其是医院的管理者并没有意识到思想政治工作的重要性,许多医院虽然强调要做好思想政治工作,却只是停留在口头上,在强调积极变革的同时,没有取得实质性的进展。具体表现为:一是医务人员对思想政治工作的认知度不高,重业务、轻思想的现象仍有存在,部分人认为思想政治工作不能为医院带来直接经济效益,既浪费时间又浪费精力,甚至少数人还认为搞这些虚的东西影响了医疗活动的正常开展;二是医院的思想政治工作干部概念不清,既没有充分的认识,也没有尊重这一工作,不支持思想政治工作,他们认为现在医院是院长负责制,院长让做什么就做什么,对自身位置没有摆正,抓思想政治工作的主动性不强,不能及时发现医务人员的思想动态,不关心他人,对医务人员生活、学习等问题不闻不问。

### (二) 工作模式落后

伴随着社会的进步,人们的思想方式也发生了巨大的转变,医务人员的工作量及工作压力明显增加,如果思想政治工作仍套用原来的方式,显然已不符合形势的发展。经过调查发现,一些医院思想政治工作仅凭经验,习惯于利用行政命令,思想政治工作缺乏说服力;传达上级精神时仅当“复读机”或者虎头蛇尾,不沟通不交流,导致医务人员的参与率不高;部分医院思想政治活动为了应付检查仅做表面文章,即拍个照或让职工提交学习心得,职工的学习心得大部分是网上下载,没有将精神真正领会,学习内容不能入脑入心。

### (三) 医院思想政治工作复杂

由于体制原因,大多数医院都存在编内和编外人员,人员素质参差不齐,再加上薪酬分配上不能同工同酬,编外人员存在心理落差;此外,医务人员分布在各级医院,医院与医院之间的收入分配不同,也容易造成医务人员心理不平衡,也给思想政治工作带来了难度。

## 二、新媒体时代医院开展思想政治工作的方法

### (一) 提升重视程度

在新时期,作为我国最为重要的医疗服务机构,医院工作人员更应认清自身重要使命,加大对思想工作的重视程度,积极转变传统观念,认清社会发展趋势及思政工作的重要意义,大力开展思政工作,将思政方面相关知识以及以人为本理念积极融入日常工作中,保证医院正确的发展方向,以坚定的社会主义路线来指导医院开展日常医疗服务活动,更要以以人为本理念全面落实到医院开展思想政治工作中,全面提升医护人员的思想认知水平。这就要求相关负责人认清形势,加大思想政治工作的宣传力度,提升思想政治部门在医院思想政治工作中的地位,在开展日常工作中发挥思想政治的决策作用,促使工作人员不断更新观念,加大对理论知识的学习,利用新思维和新方法来开展医院中各项医疗服务工作,来适应新时期对医院的最新要求,使社会上的思想政治工作达到一个全新高度。

### (二) 引入多元化的工作方式

首先,医院负责人需对医院中的政工部门进行科学岗位分

析,制订明确的岗位工作内容,根据工作要求对工作人员进行考核和评估,并将考核结果纳入晋升和绩效考核,在提升工作人员积极性的同时更提升思政工作的工作效率。落实思想政治工作责任制,将思想政治工作内容落实到具体个人身上,党员更要发挥自身模范带头作用,加大考核力度,推动思想政治工作各项工作落实落地,强化领导干部履职尽责意识,加大对思想政治工作的指导检查力度,将思政工作纳入月度绩效考核和述职述责述廉考评体系,全面推动思政工作体系,为医院实现长远发展营造良好的政治环境氛围,促进其良性发展。其次,建立健全相关激励制度。将思政工作的成果以及患者评价引入绩效中和晋升中,完善激励制度。对在思想政治工作中表现突出的人员进行奖励,将精神奖励和物质奖励相结合,激发职工工作热情,提升员工工作积极性。在具体的工作过程中,可按季度对员工进行考核,优秀员工在内部公示板上设立专栏进行表彰,号召员工向优秀员工看齐,发挥榜样的带头作用。强化医德医风建设,完善相关工作机制。建立完善医务人员医德考评制度,实行医德“一票否决”制,将医德表现与医务人员晋职晋级、岗位聘用、评先评优和定期考核等直接挂钩,提升医务人员重视程度。最后,引入多元化的工作方式,提升思想政治工作的效率。当下,随着社会经济的不断发展,计算机技术和互联网技术已经深入到了人们生产和生活的各个领域,极大地改变了人们的生产生活方式。对医院来说,更要积极引导工作开展力度,保证医院中员工的思想路线始终坚定不移,保证思政工作效果,提升思想政治工作的效率,更好地为医院长远稳定发展而服务。

### (三) 提升员工综合素质

新时期大力推行医院的思想政治工作,需重视培训的作用,建立健全培训体系,制订合乎发展的培训计划,及时针对国家思想政治的改革和创新调整培训内容。在培训中引入当下国家政策理论,加强文化建设;举办各类知识讲座,邀请优秀工作人员和专家进行演讲,扩大交流,选择医院优秀员工深入党校进行培训交流,学习先进理论思想;在培训中引入市场经济理念和心理学社会学等相关知识,全面提升工作人员的专业技能和道德素养,使其更好地为医院思想政治建设而服务。培训后要及时进行考核和交流工作,确保培训的效果,提升医院思想政治工作效率。

## 三、结束语

综上所述,医院的思想政治工作要围绕医院的中心工作,提升医务人员的综合素质、职业素养,营造良好的人文环境、政治生态环境,提升医院综合服务水平,不断满足人民日益增长的医疗保健需求。

## 参考文献:

- [1]石高寒.新媒体环境下医院思想政治工作的创新探索[J].医学食疗与健康,2019(18):205+207.
- [2]许吉林.新媒体视域下医院思想政治教育SWOT分析[J].中国卫生产业,2018,15(31):155-157.
- [3]庄磊.新媒体环境下医院思想政治工作的创新探索[J].大庆社会科学,2013(06):109-111.