

关于小学班级管理中沟通艺术的探讨

高萍

山东省烟台经济技术开发区实验小学

[摘要]沟通艺术是交流思想、传递信息、说明问题的过程，其沟通效果与对方回应有关，其形式有语言沟通、非语言沟通、正式沟通、非正式沟通等多种，能对学生产生潜移默化的影响，助力班级管理水平的提升。本文，将先粗略探讨班级管理中沟通现状，再详细阐述班级管理中的重要沟通艺术，旨在真正管理好班级。

[关键词]班主任；班级管理；沟通艺术

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.391

前言

如今，班级管理工作的开展尚存在着一些不可忽视的问题，不擅长使用沟通艺术，沟通中角色定位不准确，学生们一直处于被动状态。同时，沟通内容过于单一，以成绩为主，且忽视了学生主观感受。加之，沟通形式过于单一，局限于说教的沟通方法，影响到了班级管理中的沟通效果。在这样一个背景下，要积极利用和开发好的沟通艺术。

一、班级管理中沟通作用

（一）增进相互了解

有效的沟通是班级管理的前提和基础，日常管理工作中善于与学生展开沟通，能增进师生对彼此的了解，从根本上避免师生间产生误会和矛盾，保证双方在思想上达成共识。同时，面对学生课堂上表现出的纪律涣散、自制力差等问题，多与学生展开沟通，能更好地了解学生实际情况，再做出更具针对性的管理工作。

（二）加深师生感情

日常管理工作中，与学生展开有效的沟通，基于了解学生所思、所想基础上给予他们一些关怀、爱护，不仅能提高教育效果，还能赢得学生的信任，与学生建立起良好的师生关系，加深师生情感。同时，与学生进行沟通时，如若能做到以真心换真心，以情感教育的方式感动学生，用爱心去对待学生，能显著增强师生感情。另外，沟通中在理解、欣赏学生的基础上，主动发现他们的闪光点，对他们进行激励，能慢慢成为学生的朋友，加深彼此情感。

（三）促进心理健康

小学阶段是心理素质形成的关键时期，班级管理中与学生展开平等地交流，于交流中向学生展示自信、自尊等人格魅力，能让学生心理方面变得更为健康。同时，沟通中与学生敞开心扉，给予学生一些温暖和关爱，能让学生心理变得更为积极，从根本上消除学生厌学、自卑等不健康的心理问题。

二、班级管理中沟通方法

（一）建立良好关系

高质量的师生沟通需要构建起良好的关系，班级管理中，为取得较好的师生沟通效果，要重视突出学生主体地

位，与学生展开平等地交流，和他们建立起平等相处的师生关系，以为良性沟通奠定下良好基础。此外，日常管理工作中，要重视与学生建立起互帮互助的关系，多站在学生角度帮助他们解决困扰，并重视引导学生参与到班级管理事务中，让学生真切感知到班级管理中积极沟通的重要性，进而更愿意与班主任进行沟通。另外，要在管理工作中与学生建立起亦师亦友师生关系，站在朋友的角度与学生展开无障碍沟通，由此取得较好的沟通效果。有效的沟通是班级管理的关键，因而，面对课堂学习氛围不够浓厚，学生们很少参加课外活动等情况，可安排班里沟通能力较强的学生担任联络员的角色，再与其建立起互帮互助的师生关系，鼓励他们参与到班级事务管理中，负责听取学生们对班级管理的意见，再将学生们的意见反馈给班主任，帮助班主任获取第一手资料。同时，联络员还要负责向班级里的同学传递学习方面的消息，由此消除沟通中的障碍。基于这种沟通方式下，能更好地了解学生的真实想法，精准定位日常管理工作中问题所在，有针对性地提高班级管理水平。同时，通过与班级里联络员建立起互帮互助的关系，能在沟通中与学生形成统一战线，在相互信任、相互帮助基础上共同负责好班级管理事务。

（二）善用沟通技巧

班主任往往承担着繁杂的管理工作，切实加强沟通，利于提高管理效能。实际沟通中，为取得较好的沟通效果，要重视善用一些沟通技巧。首先，要重视全方位分析学生实际情况，于沟通中对学生存在的问题进行精准预判，再精准实施相关管理策略。其次，沟通中要扮演好一个听众，善于倾听学生们的心声，再设身处地地帮助学生化解困扰。再次，沟通中要重视采取情感沟通法，基于尊重、呵护、关爱学生基础上与学生展开沟通，对他们进行正面引导。基于良好的沟通氛围下，学生们将更为积极地向班主任分享自己的问题，在班主任的帮助下实现自我发展。举这样一个简单的例子，面对学生们在班级里打架的现象，为了通过沟通解决打架风波，可善用情感教育法展开沟通。实际沟通中，可先把打架的学生带到办公室，再用关爱的语气询问他们：“让我先看看，你们有没有受伤。”表示关心以后，再仔细查看打

架学生的伤情，并用碘伏、棉签等帮助打架学生处理伤口。接着，询问他们打架的原由，了解打架的原因，让他们认识到自己的错误。基于这种情感教育沟通方式下，能毫不费力地解决打架问题，让班级里的打斗现象得到遏制。

（三）重视道理引导

小学阶段是道德品质养成的重要阶段，实际管理工作中，为取得“动之以情、晓之以理”的管理效果，要重视用道理做引导。面对学生们平时生活中表现出的错误行为，通过以理服人的方式与学生展开高效沟通，用道理让他们清楚认识到自己的错误。发挥道理的引导作用时，我们作为班主任，要注意以身作则，为学生们做出正确的示范，以保证学生能在日后认真践行这些道理，从中实现良好发展。如日常管理工作中面对个别学生对伙伴出言不逊，故意给伙伴起一些恶意的称呼等不尊重人的行为，需重视用道理做引导。实际管理工作中，先向学生们讲清尊重是相互的，只有对别人尊重别人才会对你尊重。当学生初步理解了学会尊重的道理以后，再为他们讲讲孔子尊师的故事：公元前521年，孔子得知他的学生宫敬叔奉鲁国国君之命要去洛阳朝拜天子便与其同行向老子请教“礼制”学识。拜望老子时，孔子急趋向前行了弟子礼，并在进入大厅后再拜后才坐下……听了孔子尊师的故事以后，学生们将深刻理解学会尊重的道理。然后，为进一步发挥道理的引导作用，可尝试为学生们做一些正确的示范。如尊重学生自尊、尊重学生自我管理等等，以通过示范激励学生自觉践行尊重人的道理。

（四）及时解决问题

帮助学生解决问题是沟通中的重要工作，能使学生更加认真地对待学习。同时，能更好地赢得学生的信任，使学生日后遇到问题时能主动寻求班主任的帮助，积极采纳班主任给出的意见和建议。帮助学生解决问题时，为保证沟通过程畅通，要重视面向性格不同的学生采取不同的沟通方法。其中，面对性格相对内向的学生，可鼓励他们以写信的形式向班主任寻求帮助，而面对性格外向的学生，可以谈心、面对面谈话的沟通方式帮助他们解决问题。如在管理工作中，为了显著提高班级管理中的沟通效果，面对学生们平时学习中表现出的学习方法不当，虽然付出了努力但学习成绩始终不太理想的问题，可于沟通中帮助他们解决问题。具体沟通中，先与学生就学习方法不当的原因展开沟通，全方位分析导致成绩上不去的关键点。包括没有自己的学习计划、没有形成知识结构、习惯死记硬背等等。沟通中，当学生清楚认识到了自己学习方法不当的原因以后，与他们一同寻找契合自身实际情况的有效学习方法，启发学生在日常学习中要做到以学为先、分秒必争、合理安排、勇于提问、勤于思考、善做笔记等等。通过进行有效的沟通，能帮助学生解决学习方法不当的问题，让学生找到学习的“秘诀”，进而变得热

爱学习、善于学习，能从中树立起学习自信心。

（五）开展特色活动

日常管理工作中，为促进师生间高效沟通，增进师生间感情，增强班级凝聚力。作为班主任，要重视以沟通为主题组织一系列特色活动。如主题班会、班级晚会等等，以节目、游戏、朗诵等多种形式向学生展示沟通重要性，以激励学生主动与班主任进行沟通，积极参与到沟通中。如在班级管理工作中，为了能与学生展开有效的沟通，可举办一次“学会沟通，避免误会”的主题班会。主题班会开展中，先带领学生们大声朗读沟通者的誓言：“无论我是否同意你的观点，我都将尊重你……”当学生们念完沟通者的誓言以后，请他们自由谈谈自己的理解，再为他们讲一讲沟通的技巧。包括说出来、讲明白；做一个好听众；学会换位思考；有豁达胸怀等等。待学生们掌握了一些沟通技巧以后，从班级里找一些同学表演节目。如随机抽取两名学生，一名学生扮演成班主任的角色，共同演绎班主任错拿了学生课本，误会学生没有带课本对学生进行了批评的场景。节目表演中，演绎出双方没有沟通而引起严重误会和第一时间进行沟通，矛盾马上解决的不同结果。通过表演和观看节目，学生们将深刻认识到有效沟通的重要性。活动的最后，可带领学生们共同朗读：“说话的温度和尺度，急事慢慢地说，大事清楚地说……”通过参与这样一次主题班会，学生们将深切感受到人与人沟通的重要性，了解到有了沟通才会有温暖的班集体。如此一来，学生们将主动与班主任展开心与心的沟通。

结论

综上所述，日常管理工作中，善用沟通艺术来管理班级，能取得事半功倍的管理效果。实际管理工作中，要改变传统说教式沟通理念，与学生们建立起良好的师生关系，以赢得学生们的信任，并善用多种沟通技巧与学生展开高效沟通。同时，通过利用道理引导为学生解决实际问题，以实现班级管理目标，并通过举办特色班级活动显著提高沟通效果。

参考文献

- [1]姜红霞.小学班主任班级管理中的沟通艺术分析[J].中国校外教育:下旬,2018(2):2.
- [2]张兴兰,张玉华.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J].中华少年,2018.
- [3]侯明常.小学班主任管理语言艺术与沟通技巧探析[J].祖国,2018(11):1.
- [4]吴娜.小学班主任班级管理方式创新的研究[J].国家通用语言文字教学与研究,2019(11):1.
- [5]刘正松.小学班主任管理中的语言沟通艺术分析[J].科学咨询,2019(30):1.