

“互联网+”时代事业单位档案管理的创新研究

冉小芳

道孚县人力资源和社会保障局

[摘要]互联网的迅速发展给各个行业都带来了巨大的变化,尤其是在“互联网+”发展战略之下,给行业发展带来了新的思路和机遇,档案管理工作也同样如此。计算机技术的合理应用与融入,能够让档案管理实现信息化,在这样的情况下档案管理更加的方便与快捷。即便如此,在当下事业单位档案管理工作的工作量也一直在成倍上升,档案管理将面临着前所未有的压力。本文主要针对“互联网+”时代事业单位档案管理创新问题进行探讨,以期找到有效策略,以供行业参考。

[关键词]互联网+; 事业单位; 档案管理; 创新研究

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.364

对于事业单位而言,做好档案管理工作是非常重要的。基于“互联网+”时代,事业单位需要结合自身的实际发展状况来进行档案管理工作的创新,给事业单位的顺利发展,以及档案管理资料作用的充分发挥提供充分的空间。所以事业单位应当清醒的认识到在互联网高度发达的当下,档案管理工作也应当实现与时俱进,以强大的信息技术作为支撑,让档案管理工作更加的高效和便捷,让档案管理的多元化价值能够充分体现出来。

一、“互联网+”时代事业单位档案管理概述

在互联网时代之下,我国社会经济发展速度飞快。在这个过程中,档案资料通过文字、声音和影像、图片等等多元化的载体充分记录了公民个体、企业、社会组织以及国家机关等发展相关的信息数据,可以说档案管理记载着国家和个体发展的重要信息源。从实质上来讲,档案信息本身具有很高的研究价值,所以档案管理工作对于我国社会经济以及社会制度等方面的工作开展有着很好的促进作用,在社会的发展过程中凸显着自身的不可或缺性与实际价值。从档案管理的实践来进行分析,事业单位的档案管理工作顺利开展,能够从核心上保障事业单位档案资料数据的完整性与信息质量,通过这样的基础来体现档案资料的重要性与价值。

在互联网时代之下,事业单位的档案工作也进行了积极创新与变革,和传统的管理与组织形式相比较,当下事业单位的档案管理工作已经发生了阶段性的变化。以“互联网+”作为基础,事业单位的档案管理工作最突出的特点就是数字化和现代化。档案资料的呈现不再是单一的纸质,而是以数据存储的方式呈现出来,电子媒介的普及度远超人们想象。同时“互联网+”背景之下,事业单位的档案管理工作需要更加合理的组织形式来开展和进行,所以应当提升档案管理技术的应用率,进而对于事业单位档案资料的不同类别的数据形成支撑,让档案数据信息的功效得以发挥[1]。

二、“互联网+”时代事业单位档案管理存在的问题

就当下来讲,“互联网+”给行业带来的机遇与颠覆众所周知,但是对于事业单位而言,其“互联网+档案管理”的模式还存在一定的问题,这些问题限制了档案管理效率的提升。总结来讲,存在的问题主要有如下三方面:

(一) 缺乏专业信息人才

与过去不同,“互联网+”的时代是全面信息化的时代。在这个时代之下,我国档案管理工作将受到冲击,在实际工作当中更容易受到多方面因素的影响和制约。这样的问题之所以出现,主要原因是因为从事档案管理工作人员的信息技术水平不过关,职业性比较低,所以没有应有的职业素养作为支撑。而且当下工作人员对于档案管理工作特征没有进行深入的了解和理解,导致信息问题限制了事业单位的实际发展。通过分析档案管理工作的实际情况可以发现,当下事业单位档案管理工作人员的综合素质相对偏低,进而影响了事业单位的档案管理工作实效,同时也导致档案管理的持续健康发展受到了限制[2]。要知道在快速发展的社会当中,事业单位肩负着重大的服务职能,所以发展速度要符合社会的实际需求,在人才录入方面需要安排完善,保证档案信息的工作能够稳定发展。所以在事业单位当中,专业的档案管理队伍非常重要,因此需要得到事业单位上层领导的充分重视。

(二) 服务方式存在较大局限

在“互联网+”的时代之下,事业单位的各项工作都会受到外界因素的影响。尤其是档案管理工作,在实际开展的过程中同样很容易受到外界的因素干扰,所以其管理的模式依然采用传统的管理模式和理念。换句话说,就是现代事业单位当中档案管理工作并没有与“互联网+”的战略相融合,在档案管理的思想理念以及服务模式当中没有更进一步的提升与优化[3]。要知道当下是信息传播无比便捷、快速的互联网时代,如果事业单位的档案管理没有搭乘上互联网这趟列车,那么就会导致档案资料信息的价值与作用不能真正发挥。

(三) 共享数据监督管理不足

对于互联网时代的事业单位而言,其发展要受到数据中心数据监控的影响。因此数据在监管的过程中要得到充分的重视,以免发生不必要的错误与麻烦,给事业单位造成巨大的影响。基于“互联网+”的时代,新兴的产品方式出现替代了传统数据监管方式。而且随着当下档案管理机制的不断完善,档案数据的数量也快速增长,扫描仪与微缩仪已经成为基本的数据共享工具。就实际情况来讲,很多事业单位没有设立数据共享的监管,主要是因为设施不齐全。所以档案信

息的内容和水平都比较平淡。而且很多事业单位的档案室在多年前的建设过程中存在不符合要求的现象,比如说物品摆放随意、档案封闭性很差等等,这样的问题都会影响档案的保存,同时也会导致数据监管受到影响,最终使事业单位的发展受到限制和影响。

三、“互联网+”时代事业单位档案管理的创新策略

(一) 培养专业信息人才

“互联网+”时代之下,事业单位档案管理要进行有效的创新,首要问题是要培养专业的信息人才。首先,在“互联网+”的大背景之下推动人才创新。档案管理工作之所以能够有效地开展,主要是需要依赖专业的人才。但是事业单位的实际情况是并没有经验丰富的专业人才,在职的员工大多是大学刚毕业的学生,工作经验不足。在这样的条件下,事业单位应当加大招聘力度,大力引进相应的档案管理高质量人才,让高质量的人才能够在档案管理工作当中充分发挥作用,引导档案管理走向专业化和信息化[4];其次,对于已经在岗的档案管理相关工作人员要进行定期的培训。档案管理人员虽然具备专业的档案管理水平,但是在发展日新月异的当下,专业技能也要随之进行不断的完善和革新。所以培训的内容应当包含“互联网+”时代事业单位档案管理进行创新升级所涉及到的方方面面,比如说新媒体、计算机以及信息安全等多个方面的知识,在这个基础上打造一支专业过硬、素质很高的档案管理队伍[5]。比如说事业单位在实际人才的选拔上面,要注意人才是否具备创新的能力。

(二) 优化创新服务方式

对于事业单位来讲,档案管理部门应当加深对于“互联网+”战略的了解,能够真正的将互联网和档案管理进行融合,通过强化软件硬件的建设、整合信息资源,构建比较完整的组织架构,进而实现服务方式的优化创新。在事业单位的档案管理过程中,传统的档案主体都是纸质档案,档案的收集、分类、保管等工作十分繁琐且效率低下。因此在“互联网+”时代之下,档案管理工作需要进行相应的创新,利用现代化技术提升档案管理水平,让档案信息调取更加高效和方便,给事业单位的决策与发展提供优质的服务[6]。所以应当提升档案管理系统实际水平,保证每一个环节都能够达到相应的标准,发挥应有的作用。而且事业单位还要积极利用新媒体等媒介创新服务的方式,让信息的发布、共享等等都变得更加的方便。最后档案管理还要充分研究并且吸收国内外优秀的档案管理经验,优化相关的服务,给事业单位的可持续发展提供保障和助力。

(三) 建立动态监管机制

档案管理数字化发展,其核心就是共享数据的平台,平台的有效构建能够实现信息的交互、共享和运输等方面的服务功能,因此给档案工作者提供更加方便且高效的信息服务,提升事业单位档案管理的有效性和准确性[7]。从这方面

来讲,事业单位的档案管理部门应当吃透“互联网+”当中的战略内容,将互联网真正的和事业单位的档案管理融合在一起,借助互联网的力量和特点来构建完整的动态监管的机制。在这样的机制之下,档案信息能够不间断的进行整理、收集与更新,进而形成一个完整的档案管理架构。

对于事业单位而言,管理创新需要结合实际需求,更新资源库,以便于档案内部的监管系统能够更好的对事业单位进行服务。而且档案管理人员需要对纸质的档案进行再次确认与核对,对其进行分类与录取,设置相应的服务出口,让有需要的人员能够更加方便调取和查阅[8]。另外,要大面积的提升事业单位内部档案管理的实效,那么档案管理部门就必须重视动态化数据追踪与监管机制的构建,利用数据平台来登记和覆盖,为事业单位当中的财务与业务决策提供参考与建议。以医院为例,医院可以联合“互联网+”推出医疗健康的方式,通过电子财务的外网让国家全民信息凭条与政务信息资源进行结合,创建新型的医院资料库。在这个过程中,还要将病例与电子信息档案等窗口进行实时数据更新,在各个医院之间建立资源共享的平台,同时也进行统一的监督和管理,让医院管理系统更加完善,实现行业的稳定发展。

四、结语

综上所述,为了更好的帮助政府部门做好公共管理与相应的服务,事业单位应当从多个角度来进行档案管理的分析。与此同时,还要结合时代发展做好档案管理的开发与改革创新,将信息技术科学的融入其中,建立现代化的管理思维,挖掘档案管理在管理决策、制度制定以及发展规划等方面的重要价值,进而在事业单位的内部充分实现“互联网+”的畅想,让事业单位的实际管理与服务更加高效而精准。

参考文献

- [1] 刘洪宇.“互联网+”时代事业单位的档案管理创新探讨[J].中外企业家,2019(36):106.
- [2] 罗华玲.“互联网+”时代事业单位档案管理创新策略研究[J].办公室业务,2019(13):75.
- [3] 解美丽.试论“互联网+”时代事业单位档案管理创新[J].科技创新导报,2019,16(19):179-180.
- [4] 王晓丽.“互联网+”时代事业单位档案管理创新研究[J].黑龙江科学,2019,10(07):146-147.
- [5] 吕明.“互联网+”时代事业单位档案管理的创新研究[J].管理观察,2019(03):88-89.
- [6] 李梅.“互联网+”时代事业单位档案管理创新研究[J].长江丛刊,2019(12):87-88.
- [7] 王宏.“互联网+”时代事业单位档案管理的创新研究[J].知识文库,2019(22):250.
- [8] 王振野.浅谈互联网+背景下事业单位档案管理[J].科技风,2018(27):97.