

# 新时期高校留学生宿舍管理的问题与对策研究

张莹

南京林业大学国际教育学院

**[摘要]**在经济全球化和知识全球化快速发展的今天,随着中国对外开放的深入发展,中国与世界各国在经济、科技、文化等领域的合作、交往日益密切。高等院校作为培养人才、传播知识的重要基地,在与国际接轨,加大国际间的交流与合作,吸收和借鉴国外的先进的教学管理经验的同时,吸引大量外国留学生来华学习,招收和培养外国留学生既是创建国际一流学校的重要标准,留学生人数也是体现学校教育国际化的重要标志。2008年我国共接收来自189个国家和地区的22.3万各类留学生来华学习,其中学历留学生人数增幅明显,来华留学的教育层次逐步提高,在华留学生专业学科分布几乎遍布所有学科门类。如何更好地管理留学生,吸引更多的留学生来校学习,成为摆在我们面前的重要课题。留学生管理涉及的内容很多,包括留学生信息管理和统计工作、学籍管理、教学管理、后勤服务、涉外事宜和安全防范工作、制度法规教育等。其中,留学生宿舍管理是各项管理中必不可少,也不能忽视的部分。笔者结合学校留学生宿舍管理工作对如何管理留学生宿舍谈几点粗浅认识。

**[关键词]** 高校留学生; 宿舍管理; 问题; 对策

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.1523

## 一、建立健全相应的规章制度

俗话说:“没有规矩,不成方圆。”留学生宿舍的管理,需要建立一整套完善的管理规章制度。这既要遵循科学性、规范性、可行性原则,又要从留学生生活实际和需要角度出发,尊重留学生的主体性,充分调动管理者的自主性。具体措施如下:

### 1. 以人为本, 加强德育建设

学生德育工作是学校的首要工作,也是现代化教育背景下各类院校必须完善的重要育人环节。笔者认为,德育建设是留学生宿舍管理的基础条件,只有学生、教职工公共素养得以提升,规章制度才能够规范学生言行与生活习惯、住宿习惯等等,切实构建出利于广大学生健康成长的留学环境。宿舍管理工作中坚持以人为本,情系学生、关注学生,将对于学生的关心和关爱融入具体工作中,也能够让广大留学生感受到家庭温暖与集体活力。据不同年级、不同专业,也可以展开丰富多彩的宿舍德育活动,以此丰富学生日常生活、宿舍生活,形成其乐融融的宿舍大家庭。

### 2. 有章可循, 完善规章制度

#### (1) 制定规章制度

在调研兄弟院校留学生宿舍管理的基础上,结合我校的实际情况制定《留学生宿舍管理规定》、《住宿管理规定》、《宿舍卫生安全管理规定》、《留学生电脑使用的规定》、《安全用电注意事项》等,使宿舍管理有章可循,从无序状态逐渐转为有序状态。

制定规章制度过程中,注重坚持制定原则,具体关注以下三个方面:第一,尊重学生主体,确定留学生在宿舍管理中的主体地位。对于重大决策,也要参考留学生真实意见,实现民主选举、民主决策与民主监督,为构建出其乐融融的留学生住宿氛围奠定坚实基础。第二,做好沟通工作,新制度的提出与制定还要听取留学生意见,充分调动广大学生群体参与进来,最终实现宿舍管理的有序化、科学化。第三,充分发挥干部模范作用,以其榜样的力量影响更多学生,使得广大留学生群体能够团结奋进、积极向上,使得广大学生群体共同来维护留学生宿舍管理条例,逐渐形成科学的教育和管理体系,助力留学生健康成长与全面发展。

#### (2) 发放制度指南

留学生来自不同的国家,有着不同的文化背景和思想观念,所有各项规定要对学生进行解读,使他们能够很清楚地了解各项规定的内容,认识到所有内容都是利于其生活和学习,使他们能自觉遵守;考虑到不少学生汉语方面的原因,各项规定附有英文翻译,并把所有规定印制成册(册名《留

学生宿舍服务指南》),发给每一位留学生;同时这些规定也上到学院的网站上,便于留学生和相关管理部门查阅、监督。

## 二、用需要层次理论来正确对待留学生的需要

学生宿舍的整洁、安全、舒适,宿舍楼周围优美、高雅的绿化景观等,不仅能满足留学生起码的生活、学习、休息的需要,而且能够激发他们努力学习、热爱生活的思想情感。根据马斯洛的需要层次理论,人的需要有五种:生理上的需要、安全上的需要、情感和归属的需要、尊重的需要和自我实现的需要。人的需要由低级到高级以层次形式出现,当某一层次的需要得到满足时,高一级的需要成为新的激励因素。笔者从留学生的安全需要、情感归属需要和尊重需要来谈如何进行宿舍管理:

1. 外事无小事,留学生宿舍管理的对象是外籍学生,他们的生命和财产安全是我们在宿舍管理中考虑的首要方面。由于留学生中有独身来学习的、有夫妻一同来学习的、也有家属来陪读的,所以留学生宿舍里会配有公用的厨房和卫生间,及其他相应的配套设备等。我们在规定中列有“用电”、“用气”、“防火”、“财产和人身安全”等注意事项,以保障他们自身的安全。同时利用宿舍的宣传栏、板报等加强安全知识宣传,加强个人的安全防范教育;宿舍楼内安保设施到位、完好,安全通道畅通等。

2. 留学生来自不同的国家,年龄、层次不同,他们对周围的环境很陌生,会感到寂寞孤独,会产生心理和情感上的需求,宿舍是她们的家。首先,我们利用下宿舍的机会,主动热情地接近他们,与他们面对面地沟通、交流,了解他们的所思所想,发现他们在学习和生活中遇到的困难和问题,及时排忧解难;其次,我们可以利用留学生意见箱,召开留学生座谈会的形式,深入听取留学生对宿舍管理的意见或建议,对管理不到位的地方及时进行整改;也可以利用节假日组织留学生出游、参观、聚餐的机会,让他们了解中国的传统文化和当地的风土人情,体会到学校的温暖和关怀,拉近师生之间的距离。此外,留学生毕业离校时,赠送贺卡和一些小的纪念品,以表达友好之情。

3. 尊重留学生的宗教、风俗习惯。一套房间里可能住有来自不同国度的留学生,他们由于语言、饮食习惯、宗教信仰、生活方式等方面的差异,可能在日常生活中遇到一些困难,因此管理部门在工作中首先要尊重、理解他们各自的文化饮食习惯、思维方式等,满足他们生活上的需要,同时要以平等的身份与他们沟通,教育他们互相尊敬、互相信任、互相关心,避免学生之间发生摩擦。

4. 在宿舍管理上,一方面要重视并及时帮助解决学生的合理需要,另一方面要引导学生用意志去控制那些条件不允许满足和不合理的需要。例如:我们规定“晚上10:30前,须返回宿舍;在宿舍内严禁酗酒、赌博”等。

### 三、加强宿管队伍建设

管理制度要靠人实施,管理手段也要人来使用。管理好留学生宿舍、建设一支好的管理员队伍尤为重要。当前环境下,我们很容易窥探到留学生宿舍管理队伍的实际情况,能力和素质竞争力不强,也导致留学生宿舍管理始终处于停滞状态,不利于他们的健康成长与全面发展。为此,提出以下管理培训和强化手段:

1. 加强管理人员培训,提高宿舍管理员队伍的整体素质和服务水平。由于宿舍管理涵盖面广,涉及的部门多,管理人员参差不齐,因此各部门要根据《留学生宿舍管理规定》的内容制定出相应的培训内容和具体要求,确保制度的落实到位。例如:外事部门要不定期对员工进行外事培训,强调外事纪律;保卫部门要经常对员工进行安全知识宣传和技能的训练;后勤服务部门要切实做好后勤服务保障工作等。注意从细微入手,为学生提供优质服务,为学生营造一个和谐、温馨、安全、舒适的学习生活环境。

2. 建立考核机制。为了确保管理工作做到位,应通过多种形式,对宿舍管理各个岗位定期进行严格检查,加大对管理人员的考核力度,做到奖惩分明,确保各项规章制度落到实处。

3. 注意加强宿舍管理部门之间联系与协作。学校应定期召开留学生宿舍管理工作会议,在听取各部门意见的基础上,制定出切实可行的制度与办法。同时尽快落实和提升效果,力求每一措施的提出必有凡响,促进留学生宿舍管理优化与完善。

### 四、维护基础设施,宿舍文化建设

当前,我国各学校不断加强留学生宿舍建设与投入,并充分利用社会资源吸引投资和建设,使得留学生宿舍的硬件设施与住宿情况得到了极大改善。但与此同时,我们也面临诸多新情况、新问题,值得继续探索与实践。具体阐述:第一,我国学校大多为长廊式集体宿舍,面对留学生群体来说也大致相同,表现为宿舍内部空间小、通风差、功能单一、动静部分,难以满足留学生较为丰富的学习、交往与娱乐生活需求。第二,留学生与普通学生群体不同,管理制度向学生群体呈现出倾斜趋势,急需优化与改善。新旧宿舍、不同规格的宿舍在一段时间内长期存在,也就容易引发学生群体的不满和愤怒,尤其对于留学生群体来说,较好、较差的条件都不宜安排,容易引起大范围的不满情绪。第三,留学生生活热水困扰极大,受限于学校基础设施,这一方面也很难满足不同地域留学生的基本需求。针对以上几点问题,深刻以为应当从基础设施入手优化留学生宿舍环境,如房屋设计、室内装修、周边环境等方面。也只有这样,我们才能够一步步努力构建出广大留学生群体心理上认同的、温暖舒适的“家”,使他们能够安心、愉快地在异乡求学。

加强宿舍文化建设至关重要,是营造良好生活环境、育人环境的重要一步。笔者认为,良好的环境与人际关系能够养成留学生良好的生活习惯,也是留学生教育、德育和美育中的重要一部分内容。近年来,学生宿舍文化逐渐受到关注和重视,更被视为一种新型文化形式,具有物质文化、制度文化、行为文化与精神文化的丰富内涵。宿舍文化伴随着学生群体的认知、性格、思想、追求等不断碰撞与融合,最终形成了一种极富凝聚力的文化氛围,也影响着广大学生群体的认知水平、能力素质与心理健康等等。通过思想教育、制

度规范、课外活动相融合,能够在宿舍氛围下引导留学生形成独立的人格、健康的心态、科学的价值观、规范的言行,进而助力其健康成长与全面发展。对于,各院校应当充分重视宿舍文化建设工作,以恰当管理措施约束学生言行,促进学生间、师生间的人际交往,通过开展丰富的、多元的、健康的宿舍文化活动,构建出团结友爱、其乐融融的留学生宿舍文化氛围。

### 结束语

总而言之,留学生宿舍管理是一项系统工程,涉及面宽,单靠后勤服务部门或某一职能部门是不可能搞好的。其也不仅仅是某一教师、部门的重要职责,关键要实现所有教师、管理人员、职工相互合作,整合力量维持和维护,才可能推动实现留学生宿舍管理工作的现代化与全面化。首先,建设严格的规章制度,落实留学生宿舍管理各项规定,能够权责分明、量化管理。其次,融合先进理论完善留学生宿舍管理过程,能够构建出文化交融、和谐友爱的宿舍集体。最后,强化规划宿管队伍管理,强化宿舍文化建设,能够有效提高相应工作人员综合素质,构建出其乐融融的留学生宿舍环境,为留学生健康成长与全面发展保驾护航。展望未来,相信能够有更多留学生来到中国感受真实国情与传统文化,也希望良好的留学生宿舍管理水平能够为其留下深刻印象,助力他们健康成长与全面发展。

### 参考文献:

- [1]鲁晓川,刘晓琴.高校留学生校外住宿实践对创新来华留学教育管理的研究——以重庆医科大学为例[J].重庆第二师范学院学报,2019,32(04):102-105.
  - [2]谢君君,董东栋,刘华初.“一带一路”背景下海南高校留学生教育管理满意度调查研究——基于海南省三所高校的留学生调查样本分析[J].江汉大学学报(社会科学版),2018,35(05):83-98+127.
  - [3]郭建增,张立彦.留学生公寓管理举措新探——以清华大学留学生公寓为例[J].高校后勤研究,2017(04):26-28.
  - [4]李振宇,卢斌,刘红.正中求变,融合多元——同济大学嘉定校区留学生宿舍及专家公寓设计[J].世界建筑,2015(02):110-115+130.
  - [5]杨智勇,蔡一峰,张小平.高校外国留学生宿舍管理改革与信息系统建设——以东南大学为例[J].高校后勤研究,2014(04):60-61.
  - [6]崔卉.面向高校在华留学生朋辈互助机制构建的研究——以扬州大学在华留学生朋辈交际现状为例[J].江苏科技信息,2014(15):68-70.
  - [7]刘文兰,张旭辉,张杰.加强高校宿舍管理工作之我见[J].北京电力高等专科学校学报:社会科学版,2012,29(005):186-187.
  - [8]王一帆.自我反思性管理实践于留学生管理工作的思考[J].现代职业教育,2018(27):1.
  - [9]柳晖,周萍.跨文化适应视角下高校来华留学生宿舍管理问题探析[J].青年与社会:上,2019,000(032):P.137-138.
  - [10]艾欣,杨松.世界一流高校建设下留学生管理工作的分析与探讨[J].教育现代化,2019.
- 作者简介:张莹(1980-),女,江苏南京人,硕士,南京林业大学国际教育学院,研究方向:来华留学生教育管理。
- 基金项目:南京林业大学2018年高等教育研究课题