

多种支付模式下医院财务管理分析

申焯

南华大学附属南华医院

[摘要] 医院支付方式由原来的人工窗口现金结算、信用卡结算转变为扫码支付、自助结算、线下支付,使医院能够为患者提供更加便捷的医疗服务。为了充分发挥多种支付方式的应用优势,加强对多种支付方式的应用策略及其财务风险的研究,以满足医疗行业对资金管理安全和信息安全的需求。

[关键词] 医院财务管理; 支付方式; 全面预算; 管理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.036

叙述了目前常见的多种支付模式和主要特点,分析了多种支付模式对医院财务管理所起到的影响:优化财务管理方式、降低财务管理风险、增加会计核算难度、资金流转滞后与监管困难等,并围绕人员队伍建设、财务管理系统建设、全面预算管理、财务人员服务质量、资金流入管控、资金财务管理制度等方面,就多种支付模式下医院财务管理的策略展开探讨。

一、多种支付模式对医院财务管理的影响

1. 优化财务管理方式。在医院不断发展的过程中,医院的规模逐渐扩大,医疗服务水平逐步提升,意味着医院内部管理难度的全方位增加,并直观地反映到财务管理上。在这一背景下,医院财务管理内容和程序愈发烦杂,同时管理难度明显提升,给实际管理工作的开展造成了不小的影响。再加上医院财务管理理念和思维较为滞后,全面预算管理的推广和落实有所不足,更进一步加大了财务管理的难度。基于系统自动生成的详细支付记录也能促进对账工作的高质、高效开展,有利于医院财务管理方式的合理优化。

2. 降低财务管理风险。长期以来,医院财务管理都存在一定的风险。传统的现金支付模式对于人力成本的要求较高,意味着财务管理成本较高。这对于医院财务管理而言有着不小的消极影响,可能出现财务管理成本与管理质量难以得到有效协调的情况,进而带来相应的风险。传统的现金支付缺乏自动化、智能化的监管系统,受人为影响因素大,可能出现由于人为失误或者人为造假等原因而引发的财务风险问题。而在引入多种支付模式后,医院财务管理能够有效摆脱单一的现金支付所造成的束缚与影响,不仅财务管理成本能够得到有效控制,实际管理过程的监管效果也能得到明显改善,进而降低财务管理风险。

3. 会计核算难度增加。会计核算历来都是医院财务管理的重要部分,是保障会计记录和会计信息正确、完整可靠的基础。在医院支付方式多样化的背景下,会计核算难度会明显提升。这是因为基于多种支付模式的会计核算审核进度包含两次拨付过程,需要分阶段进行拨款与核算,相应的核算金额与时间都难以得到有效控制和确认,会计核算难度自然

增大,很容易在核算过程中出现差错。

4. 资金流转滞后。医院规模较大,涉及资金使用的领域较多,需要做好相应的资金流转管理工作。在多种支付模式下,由于资金从支付到进入医院账户所需的时间有所不同,而医院财务人员主要是基于按月申报的模式开展申报工作,在此过程中难免出现部分资金成为在途资金的情况,相应的资金流转存在明显滞后性。资金滞后会直接影响财务管理工作的开展,甚至可能对医院的正常运行造成干扰。资金流转滞后意味着应收账款与财务部门账户实收资金之间存在出入,相应的资金监管难度较大。

二、多种支付模式下医院财务管理措施

1. 落实人员队伍建设。在多种支付模式背景下,医院财务管理需要所有人员整体素养得到有效提升。其中最关键的财务管理人员,需要在具备良好专业知识与技能素养的前提下,积累丰富经验,掌握信息技术,并能够针对不同支付模式下的资金进行有效管理,从而为财务管理工作的有效改善奠定基础。同时医院其他部门人员如挂号处人员,也需要熟练掌握多种支付模式的资金处理办法,能够为患者及家属提供多样化的资金支付选择,同时能够协助财务部门做好相应的财务管理工作。通过专业化培训,全面提升医院内部和财务资金直接打交道的人员的综合素养,是支持多种支付模式背景下医院财务管理水平切实提升的关键。

2. 加强财务管理系统建设。在多种支付模式背景下,医院传统的财务管理系统已然不再适用,需要根据实际情况合理建设适应新背景的全新系统,从而支持财务管理工作的有序、顺利开展。其中对缴费功能加以完善至关重要,需要对包括微信APP缴费、支付宝APP缴费、银行APP缴费、医院APP缴费、自助机缴费、医保实时结算等基础功能加以完善,允许患者及家属根据实际需要,选择不同的缴费模式。同时配合包括检验报告查询、医保费用结算、报告查询与打印等在内的各项功能,让医院财务管理能够有效和医院各项业务工作实现深度融合。加强财务管理系统安全防护,及时进行系统更新、升级与维护,强化防火墙、杀毒软件、权限功能等的有效应用,保障信息安全以及财务管理安全。

3. 完善全面预算管理机制。完善全面预算管理机制，对所有涉及资金财务的工作、事宜进行预算管理，能够充分发挥预算管理优势，及时发现、规避和处理可能存在的各种财务问题。各部门需要在财务部门的指示下，定期制作并上交相应的预算计划，并在财务部门审批通过后方可获得相应的资金支持。在医院运行过程中，基于全面预算方案对医院运行发展情况进行分析，采取动态化管理的策略加强资金管理，尽可能避免超预算的情况发生，保障财务管理有序落实的同时有效减轻医院面临的财务压力。

4. 提升财务人员服务质量。使用微信和网银等多种支付方式缴费的时候，尽管可以节约病患及其家属费用缴纳时间，提升医院财务工作者的工作效率，不过发生问题的时候，处理问题的困难程度会提高。比方说，病患和家属通过微信和支付宝等这种第三方支付方式缴费，可是当病患要退还医药费，不愿意经过第三方支付方式进行操作，想要得到现金，那些财务工作者需要第一时间和病患及其家属进行有效的沟通，尽可能退还资金，让病患及其家属对医院服务更加满意，提升医院社会效益与经济效益。如此一来，就需要不断提升有关医院财务工作者的服务质量，在医疗费用缴纳发生问题的时候，可以立即和病患或家属沟通，冷静处理问题，让病患和家属可以对医院服务满意，进而增强医院核心竞争力。

5. 健全资金财务管理制度。伴随医保支付模式不断改变，外部管理体制持续变革，在新时代发展背景下掌上医院，微信和网银等各种支付模式，造成现如今医院财务管理工作发生了翻天覆地的变化，多种经济活动越来越复杂，基于此，规定医院可以持续优化和健全资金财务管理制度，从而有效提高医院财务管理水平。利用授权审批制度，强化审批人员资金业务授权审批模式和有关控制举措，同时对办理人员资金业务职责范围加以明确，有利于得到较好的审批效果，还能有效预防资金被非法使用等违反规定的行为产生。

6. 增强对数据的保护。在新时代发展背景下，和第三方支付平台进行合作是未来主要发展趋势，是医院顺应社会经济发展，提升服务质量的一大重要选择。为减少由此造成的财务管理风险问题，医院需要严格规范平台。第一，在和支付平台合作的过程中，需要就数据获得权限与使用权等加以明确规定，无论是在何种情况下，平台得到的数据均只限制在提高服务水平上，优化合作，避免以任何方法或名义随意泄露给第三方。假设平台出现问题，平台需要承担相关责任，弥补医院的经济损失。第二，需要增强支付系统安全，网络数据传输提升了工作效率，但是假设传输系统发生异常，就会被非法分子利用，进而带来无法预估的损失。

所以，应当持续健全支付系统，采取各种方法提高系统安全性。第三，需要把自助结算机安装在人流量较大和光线充足之处，同时安排专人管理，避免机器受损，此为防止医院资产受损，减少财务管理风险问题发生的重要举措之一。

7. 强化内部控制监督。在基于多种支付模式的医院财务管理中，加强内部控制与监督十分重要。以财务管理系统乃至医院信息化管理系统自带的自动监管、智能监管功能为基础，配合完善的财务资金监管机制，对整个医院各方面的财务管理目标、流程、内容等进行有效监管，及时发现其中存在的异常情况并进行处理，配合分层加密、分层授权等基础权限功能，保障整个系统的正常运行以及财务管理工作的高水平落实。尤其要针对部分财务管理人员的违规操作进行重点监管，完善相应的追责机制与激励机制，有效减少人为原因所导致的财务管理问题。另外，有必要加强收费报表管理、对账管理、“单边账”管理、微信及支付宝账户管理、票据管理，全面加强收费报表的规范性，切实提高财务内控管理水平。

8. 做好风险评估与防范工作。加强风险评估与防范，尽量将各种风险可能发生的概率降至最低，并在风险出现后采取有效措施进行处理，能够在很大程度上保障财务管理的安全性与可靠性。财务部门需要全面做好财务风险评估工作，对医院的投资决策、资金管理、现金流转等进行全方位分析和监管，针对性地落实其中的风险评估工作，制定相应的风险应对策略，基于风险和收益的关系支持投资决策、管理决策等的落实，尽可能为医院的持续健康发展提供支持。

总之，多种支付模式对于医院财务管理所造成的影响巨大，如果不能采取合理措施进行有效处理，必然会影响实际管理效果，导致医院的正常运行管理出现问题。医院对此必须加以重视，充分利用多种支付模式的优势积极推动医保支付方式的改革以及医院财务管理模式的创新，大幅提升管理的质量和水平，为医院的正常运营和可持续发展提供保障。

参考文献

- [1] 黄萍. 多种支付模式下医院财务管理探讨. 2019.
- [2] 高浩宇. 多种医疗支付方式对医院财务管理的影响. 2020.
- [3] 杨萌萌, 张丽青. 总额预付制在新型农村合作医疗中的实施概况及问题分析[J]. 现代经济信息. 2020
- [4] 党辉. 医保管理中医保总额预付制度的意义研究[J]. 中国保健营养. 2019, (20).
- [5] 高峰. 医保费用总额预付制支付方式的实施效果实证分析[J]. 中国卫生经济. 2020