

高校基层党组织服务品质提升路径探析

邓嘉超¹ 林若虹²

桂林航天工业学院

【摘要】高校党建工作是党在高校工作中的重要内容，特别是在建党百年的重要历史时刻，如何做好党建工作的信息化、数据化和智能化，巩固党的基础战斗堡垒、储备培养优秀人才、密切联系群众就显得尤为重要，因此，更应强化高校党建育人平台，提升党建工作信息化水平，优化党建服务育人机制，从而进一步提高基层党组织服务品质。

【关键词】高校；基层党组织；服务品质；提升路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.721

习近平总书记在党的十九大报告中指出，高度重视基层党建工作，要善于利用信息化方式与互联网技术开展各项工作，做到网络发展到哪里党的工作就覆盖到哪里，充分利用信息技术改进党员教育管理、提高群众工作水平、加强网络舆论的正面引导。牢牢掌握党对高校工作的领导权，加强和改进高校党的建设，是办好高校的根本保证。随着互联网+时代影响的不断深化，人们的认知模式也发生了巨大的变化，传统的党建工作模式已经难以适应新形势下党建工作的发展。众所周知，高校党建工作是党在高校全部工作的重中之重，肩负着教育、管理、监督、服务师生党员等方面的重大职责。当前，站在建党百年的重要历史时期，高校基层党组织开展工作必须紧紧围绕“培养什么样的人、怎么培养人、为谁培养人”这一根本问题，更要意识清晰、立场坚定地坚持社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，坚持立德树人根本任务，遵循教书育人规律。因此，针对专业知识水平较好、文化程度较高、接受新事物能力较强的高校师生群体，如何做好党建工作的信息化、数据化和可视化管理，使得高校党建工作智能化，提升基层服务品质水平，实现智慧型党建尤为重要。

一、高校基层党建工作的现状分析

在现阶段，由于重视程度、人才配备、财力投入、软硬件设施等存在差异，我国各大高校在党建信息化水平上发展不一，对“互联网+”的技术及相关理论认识了解不到位，探索利用程度不够深入，业务运营载体平台相对单一，建设效果无法充分满足工作需求，其现实问题很值得深入探究。

（一）人力物力投入不足，信息化水平低

众所周知，在高校工作中，管理、教学、服务和科研工作占据着重要地位，在经费和人才投入方面都会获得更多支持。而同样作为高校重要内容的党建工作则存在着人财物的较大缺口，信息化管理水平普遍较低，信息孤岛现象较为常见，未形成协同共抓的党建工作机制。换言之，很多高校依然没有真正认识到“互联网+”对高校党建信息工作发展的重要性，致使如今仍有许多高校在党建工作当中，还沿用着比较传统的方法，无疑严重阻碍着党建工作的发展，不能适应时代发展的实际。毋庸置疑，高校党建信息工作的建设必须是各部门的联合，比如教学部门、管理部门、后勤部门、科研部门等等，工作对象包括师生不同群体，因此，只有各部门都相互配合，同向同行，才能够更好地推动高校党建信息工作的发展。然而，当前高校基层的党建工作还是各自为战，虽然各具特色，却步调不一。在一些部门的党建工作管理中，党建工作似乎只是某个负责人员的事情，其他人员并没有太多的参与，且负责人员的理论和信息技术水平较低，工作方式较为单一，惯用传统的工作模式，导致工作效率不高，党建服务工作繁琐化，也一定程度上降低了其他人员的参与度。

（二）组织育人功能不强，理论转化水平低

习总书记在全国高校思想政治工作会议上指出，要坚持把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全员育人、全程育人、全方位育人。各高校在此思想指导下形成了课程育人、科研育人、实践育人、网络育人、心理育人、管理育人、服务育人、资助育人和组织育人等十大育人格局。当前，学生对于信息内容的获取、阅读、学习都是通过媒体平台得到的，以教学为中心的媒体平台建设服务既是当前高校党建思政工作的重要载体，更是提升学生思想政治教育认知的有效途径。基层党建工作应该与学校的思想政治教育工作紧密结合，应充分发挥组织育人的先进性。但目前高校基层党建的组织育人功能发挥不足，理论学习流于形式，各种主题教育中师生的主动性、积极性不高，学习不够深刻，党的知识理论基础不够扎实。

（三）基层智慧党建平台初始化，服务功能不全

目前高校智慧党建发展仍处于初始阶段，尽管高校已有党员管理系统，但仅用于党员的登记注册使用，平台应用比较单一，在对党员教育、管理、服务和党建成果宣传等方面功能仍不成熟，且现有党建平台信息管理更新较慢，未能及时更新发布最新的理论内容，对师生党员的教育效果不够明显，未全面彰显出其服务功能。再纵观现在认可度高的平台，都会对受众群体进行多方面全方位的服务，给受众群体舒适便捷的体验，以此提高吸引力、影响力和号召力。但因党建工作人员的流动性强，既熟悉党建工作、又熟悉信息技术的复合型人才相对缺乏。致使智慧党建平台的服务功能不够齐全，未能发挥党建服务育人应有之功效。就目前许多高校而言，尽管已经通过网上管理系统对党员进行登记管理，然而在党员组织活动方面，却未能实现网上管理、网上教育等功能，包括异地党员参与组织生活、党员评议等诸多功能也存在较大缺陷，仍需在未来的智慧党建工作推进过程中重点打造。

二、高校基层党建工作的现状原因分析

（一）基层党建工作与思政工作契合度不够

坚持社会主义办学方向，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人是高校教育的立身之本。党建工作与思想政治教育工作有机结合，形成高度统一、方向一致的育人合力，是高校党委开展工作的重要目标。然而，由于高校党建工作组织育人功能发挥不足，党的组织部门、党务部门没有与承担思想政治教育的教学单位、工作部门形成合力，也没有与学科专业、社团组织、班级和宿舍等载体进行实效性的结合，很大程度上导致党建工作与思政工作步调不一，严重影响了党建服务育人效果。

（二）基层党务工作者信息化技能水平不高

为与时代接轨，党务工作者必须要学习掌握网络新媒体的使用，学习新型网络专业技术，利用网络平台及时更新党

建信息、提高处理应对网络突发事件的能力等,这对党务工作者提出了新的考验。然而目前高校党建工作队伍一般身兼多职,专职党务工作者较少;且流动性较强,能投入党建工作思路、平台创建、信息化管理等方面的精力较少,难以熟练掌握运用互联网的新技术、新手段,将党建工作与互联网技术有机结合起来,因而缺乏创新意识与专业知识,运营新媒体思维比较滞后。此外,高校在党建平台研发的经费投入少,主要采用上级党组织研发的专项党建平台,结合自身实际的创新应用不足,形式较为单一,综合导致智慧党建平台信息化和服务水平低。

(三) 党建平台的重视度、利用率不高

目前高校党支部日常的工作主要是通过QQ、微信、校园网等方式开展工作,只满足于信息的上传下达,大多形式内容单一,直接影响到党员的吸引力、关注度。就目前发展党员的流程来看,积极分子、发展对象、预备党员的培养、考察、教育、考核主要以线下的形式进行,对党建平台的需求较低,从客观角度也无法推进智慧党建平台的优化需要,更影响到了智慧党建平台新媒体作用的发挥,不利于党建工作日常事务数据化、信息化管理的开展。

三、智慧党建服务品质提升的路径探析

当前,国内外社会环境错综复杂,推进和加强高校基层党建,既要立足互联网的技术优势,以技术优势释放人力资源,又要加强组织架构的顶层设计,不断探索高校智慧党建新路径。这既是高校党建工作抢占网络宣传阵地的迫切需要,又是提高党的领导水平和执政能力的当务之急。

(一) 优化党建工作架构,形成党建工作与思政工作合力机制

高校党建工作与思想政治教育工作有着共同的目标,都是为中国特色社会主义事业培养合格的建设者和可靠的接班人,两者之间有着紧密的联系。党建工作承载着历史使命,必须坚持以政治建设为统领,以质量提升为目标,唤醒自身的内在需要,增强责任感、使命感和忧患意识,提高政治觉悟。在实际建设过程中,党建工作应加大党员的思想理论教育学习,大力抓好党建工作与思政工作的相互融合、相互协调、相互促进,抓好基层组织、基层队伍、班级、学生组织社团等组织,激活党建工作与思想政治教育的结合因子,最大程度发挥二者的合力。坚持党建引领思政工作,提升思想政治教育成效在党建工作中的考核比重,形成并而行的机制,通过主题党日、微党课、党史知识竞赛、社会实践活动等方式方法,以理论学习与线下实践的方式加深学生对政治理论思想的理解,强化社会实践、志愿活动以提升学生对服务国家、服务社会的社会责任感,提升作为实现中华民族伟大复兴的建设者与接班人的主人翁意识。

(二) 创新党建工作理念,打造专业型党建人才工作队伍

要使党建工作智能化,必须从党务工作者的工作意识、方法技能入手。首先,高校负责党建工作的责任人应确立网络党建的理念,在网络信息化的洪流中及时更新网络化理论知识,能有效利用网络平台,熟练掌握网络技术和前沿网络文化发展态势,紧密党建与时代的关系,全面推动党建工作的发展。其次,利用互联网开展党建工作,除了负责人需要更新网络党建理念之外,还必须建立高素质的党建平台管理队伍。打造一批能够熟练掌握互联网技术、新媒体运营的网络高素养人才队伍,成立党建工作室,分批分时间段对党务工作者进行专项培训,充分发挥专业人才的智力优势,实现传统党建与网络党建紧密结合,提高党务工作队伍的综

合水平。第三,改变传统课堂说教灌输式教育方法,以网络作为新的教育媒介,利用教育大数据等技术支持,构建学生思想观念、支持师生网络交流的教育平台,确保思想政治教育的先进性和优越性。同时加强习近平新时代中国特色社会主义思想的学习力度,让党务工作者能够坚持正确的价值取向,有坚定的政治立场,为进一步做好党务工作提供政治保障。还应提高党务工作者的待遇,给予充足的物质保障,在讲究奉献的同时,要保证党务工作者的工作激情与热度,形成持久性动力。

(三) 建设党建+平台,优化党建工作信息化

为了更好地推动党建工作的实效性,加大党建工作的吸引力、影响力,提升基层党建服务品质水平,结合社会发展新形势,需要结合互联网的优势,契合新媒体的感染力强、生动性强的特点加大对基层党建工作的信息化、智能化投入。党支部是基层党组织的最基本单元,是打通高校优质党建服务“最后一公里”的关键环节。搭建党建+平台,从党支部入手,为智慧党建搜集基础数据,形成集查询党员信息库、理论学习园地、志愿服务、党员活动一览、先锋党员等一体的智慧党建平台,使平台能够成为党员发展数据、党员基本信息、意识形态引领、榜样党员宣传等综合信息库,形成线上全方位党建信息服务,减少线下工作统计数据难,工作标准不一、榜样宣传面窄的问题,将线下学习形式单一、内容不够生动形象的党建教育赋予新的活力。高校党委统筹各部门力量,加大对智慧党建平台的研发,加大经费支持力度,为实现智慧党建提供方向性指导,使智慧党建平台为党员发展、党员管理、党员成长提供更多优质服务内容。

(四) 创建党建工作品牌,激发基层党组织活力

基层是党的执政之基、力量之源。创建高校党建品牌,是彰显高校基层党组织凝聚力、号召力、战斗力和组织力的重要手段。在高校中,党支部作为党的基层组织,担负着教育党员、管理党员、监督党员和组织师生、宣传师生、凝聚师生、服务师生的重要职责。创建党建工作品牌,扩大党组织的认知度、知名度、美誉度和忠诚度,对于激发基层党组织活力,提升基层党组织服务能力、组织形象和增强党的执政能力具有重要意义。所以要创建高校党建工作品牌,而在创建品牌过程中,要坚持用实际工作成效来作为品牌宣传的口碑,要坚持围绕本校本部门“参与性强、重点突出、对象鲜明”的特色,集中精力,围绕中心、服务大局,充分发挥党建工作固本培元的作用,实现由“特色”向“品牌”的升华。同时,要坚持充分探索各部门的业务特点,结合师生实际和时代要求,坚持以人为本,从最广大的师生实际出发,以落实党的基本政策为基本前提,提升广大师生党员自身发展为基础目标,按照“党员先行、示范带动”理念,弘扬“一名党员就是一面旗帜,一个党组织就是一座堡垒”的精神,深化学习,锤炼党性,筑牢思想根基,在新时代新征程中,使高校基层党组织焕发出新的活力,并始终成为党的事业的坚强战斗堡垒。

参考文献

[1] 习近平.在全国组织部长会议上的讲话[J].党建研究,2012,(1)

[2] 刘洋,庞笑萌,高云,等.高校基层党组织建设质量提升途径的研究与思考[J].高等农业教育,2019(6):4.

基金项目:本研究系桂林航天工业学院机关第一总支第三党支部培育创建“全国党建样板支部”项目研究成果。

作者简介:邓嘉超(1984-),男,汉族,广西桂平人,桂林航天工业学院,硕士。