

新时代少儿图书馆读者服务与文献资源建设发展探究

张蓓蓓

重庆市少年儿童图书馆

[摘要]随着国家经济的发展和进步,少儿图书馆已经成为培养青少年阅读习惯和提升少儿综合素质的重要平台。新世纪以来,我国少儿图书馆也在积极地进行建设发展,取得了丰硕的成果,如不断完善的读者服务体系、不断升级的技术服务能力以及多元化的图书馆服务功能等。作为少儿图书馆文献资源的主要组成部分和重要支撑平台,少儿图书馆经历了从传统的馆藏资源服务到新型读者服务形式的创新发展过程,在读者服务体系建设中有着十分重要的地位和作用。本文以少儿图书馆读者服务体系与文献资源建设为切入点进行深入分析和研究,探索图书馆发展趋势,以期为新时期少儿图书馆读者服务体系建设提供理论参考和借鉴意义。

[关键词]少儿图书馆;读者服务;文献资源建设

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2020.04.955

改革开放后,我国少儿图书馆的建立和发展经历了一个由探索阶段到推广阶段再到全面建设阶段的发展过程。经过20多年的发展,我国少儿图书馆服务体系日益完善,服务水平不断提高。2017年11月4日,十二届全国人大常委会第三十次会议表决通过了《中华人民共和国公共图书馆法》,并于2018年1月1日正式实施。这是党的十九大之后出台的第一部文化方面的法律,也是公共文化领域继公共文化服务保障法之后的又一部重要法律。少儿图书馆作为我国知识文化建设不可缺少的重要组成部分,已经成为我国青少年阅读发展事业的重要阵地之一,文献资料建设也进行了较大幅度的更新与发展。在当代,随着社会经济与文化的不断发展,社会各界对教育事业的重视程度也不断提高,教育事业得到蓬勃发展。这就为我国少儿图书馆文献资料建设的发展提供了有利条件。与此同时,图书馆的读者服务能力也得到快速提升,并从最初被动服务向主动服务转变。

一、文献资源建设和馆藏空间转型

根据国家图书馆公布的《国家图书馆事业发展“十三五”规划》,近年来,我国的公共图书馆服务网络将基本覆盖所有图书馆。随着我国经济不断发展和国民生活水平不断提高,少儿图书馆已经成为我国青少年进行文化学习和进行知识学习的重要场所;同时,随着互联网快速普及和国家重视青少年文化素质教育,少儿图书馆发展逐渐进入快车道。从总体来看,少儿图书馆服务设施日趋完善,硬件条件日趋提高。随着社会不断进步,传统少儿图书馆早已不能满足青少年对文献资源建设要求。因此,新世纪以来,少儿图书馆纷纷调整馆藏空间布局,根据自身特色定位进行馆藏空间布局。一方面是传统少儿图书馆藏书空间布局调整,优化资源布局;另一方面是新型少儿图书馆馆藏空间布局调整,扩大特色少儿图书馆馆藏空间规模;还有则是新时期少儿图书馆馆藏空间布局调整工作正在进行中,全面推进文献资源建设和馆舍空间升级改造工作。

二、读者服务质量和效果显著提升

近几年,少儿图书馆也是在读者服务体系和文献资源建设方面取得了长足发展,2018年9-13周岁少年儿童图书阅读率为96.3%,较2017年的93.2%提高了3.1个百分点。从整体

看,我国少儿图书馆读者服务质量和效果显著提升,图书馆建设不断创新工作思路,坚持高标准引领,读者服务需求得到进一步满足,同时馆际间也在相互交流和借鉴中不断升级创新,读者服务模式不断创新。少儿图书馆建设逐步进入成熟阶段,实现了从以馆藏资源为主向全社会开放资源和向全社会读者开放服务转变,并且取得了可喜成绩,读者满意度达到98.4%,在一定程度上代表了少儿图书馆服务质量和效果。其中,少儿图书馆对新时代读者服务的积极探索与创新实践在服务方式和内容上更加多样,如亲子共读活动、少儿艺术活动以及图书馆与互联网企业联合打造图书馆联合品牌等。

三、线上服务平台与实体资源建设的有机结合

互联网的迅猛发展使数字图书馆不断深入人们的生活,在未来很长时间内都将持续保持高速发展。随着大数据时代与物联网技术在图书馆服务领域的应用,以云计算技术、大数据技术等为基础建设和运营新媒体服务平台,将图书馆信息网络和服务终端向各类群体提供服务,构建起读者数字图书馆服务网络。目前,国内少儿图书馆智能化建设方面已经取得了一定成绩。在儿童图书借阅方面,利用移动互联网技术,为小朋友们提供24小时自助服务,让小朋友们足不出户就能借阅图书。而随着5G技术在少儿图书馆服务领域逐步应用,少儿图书馆服务模式也将实现新一轮转变。据相关研究显示,随着5G技术和物联网技术在少儿图书馆服务领域中的运用,数字图书馆服务网络将成为一个集数字图书馆服务于一体而且具备智能化与网络化特点在未来将成为可能。少儿图书馆应该依托移动互联网技术,以智能化为发展方向不断创新图书馆服务模式,充分利用自身优势条件和优势资源建立专业读者服务团队和虚拟数字图书馆网络服务平台,将线上优质服务与实体资源打造相结合,不断丰富和完善图书馆整体服务体系并发挥最大效益。

四、资源开放与合作机制形成机制

在当代社会,图书馆在现代化的进程中扮演着重要角色。通过图书馆事业服务职能与文献资源建设方式发展,少儿图书馆应积极主动地与社会各界进行资源开发、开放利用等方面的合作。图书馆作为教育机构,其文献资源属于公

共服务平台,资源开放与合作机制应形成机制,即图书馆与相关单位或个人进行信息共享与信息交换,建立有效合作方式,形成资源开放共享机制。一方面可以提升资源管理效率与质量,推动资源共享,提高资源使用效率;另一方面可以丰富用户知识获取方式,提高用户服务水平,增强用户体验。在文献资源和读者服务过程中,图书馆应重视用户资源利用效率,为用户提供有效信息提供保障。在文献资源建设方面,图书馆应当积极主动地与教育部门和其他部门进行合作,充分发挥图书馆自身在社会文化信息资源建设和利用方面的作用,建立信息共享与合作机制,提高资源利用率和质量。从少儿图书馆文献资源建设和信息资源建设两方面看:一是应充分发挥少儿图书馆作为教育机构或文化机构应尽到的教育职能与作用,满足幼儿群体不同时期学习与阅读需求;二是图书馆要建立更多、更便捷的服务方式与手段。

五、少儿图书馆资源应用向多维度拓展

随着我国经济社会发展,人民群众对精神文化生活质量的需求日益提升,传统单一的图书馆文化也逐渐呈现出向多元化多样化发展趋势,图书馆作为一种社会公共文化资源也需要不断开拓创新,满足社会公众多样化文化需求。同时,随着“互联网+”时代到来,少儿图书馆已经实现了馆内资源平台化,实现了数据实时共享,提高了资源的使用效率和资源利用效率。当前,我国少儿图书馆正以多样化服务形式开展全民阅读推广活动和文化服务活动,为少年儿童营造了良好学习氛围。此外,伴随着少儿图书馆互联网化发展进程,少儿图书馆逐渐发展出了一系列不同于传统单一图书馆功能,具有丰富知识和文化内涵并且易于操作传播范围广泛的互联网资源服务活动。例如,中国少儿图书馆在进行数字阅读推广活动中,与阿里巴巴数字阅读服务平台达成合作协议并开设了自己的特色栏目“少年儿童阅读空间”;北京儿童书店携手中国国家地理,举办全国首届少儿图书品鉴会;深圳少年儿童图书馆还在微信公众号开设“少儿阅读课堂”栏目,为小朋友提供“线上”学习帮助等。面向少年儿童开展活动和创新服务方式,是图书馆开展读者服务及图书馆资源建设工作的重要方式。新时代图书馆工作人员应深入到少年儿童中去,通过不断创新服务方式、内容和手段,为少年儿童提供优质的服务和体验,满足少年儿童不断增长、多元化、个性化的文化需求。同时要积极倡导为少年儿童举办读书活动或以体验的方式让少年儿童充分感受阅读魅力。新时代图书馆也要以开展社会公益活动为主要方式,与社会各界一起共建图书馆文化平台。通过这些社会公益活动为少年儿童搭建一个平等、健康、丰富和安全的成长平台,培养少年儿童爱读书、读好书、善读书、乐读书和好读书的良好习惯。此外应注重创新服务方式,让广大少年儿童在参与活动过程中增长知识和才干。例如定期组织丰富多彩的阅读活动,不仅能满足少年儿童阅读需求,也能更好地促进少儿图书馆事业的健康发展。

六、读者服务体系、图书馆事业与馆藏空间转型发展模式研究

近年来,少儿图书馆事业快速发展,从一个小规模的公益性质馆到具有很大影响力的综合性少儿图书馆,从单一的馆藏资源服务,到多元综合性资源服务与数字资源服务的相互支撑,以图书馆馆舍建设为中心,以文献资源采购和读者服务为基础,以少儿图书馆空间为平台,图书馆资源整合优化系统建设等方面都取得了显著成绩。如近年来少儿图书馆馆藏资源整合与融合方面取得了重大突破。在读者服务方面,通过互联网向广大读者提供个性化、多元化的服务,读者服务方式不断创新。目前,随着电子阅览室技术进步,馆藏电子文献阅读已成为一种趋势,并且在不断更新和优化中,同时互联网也提供了丰富的电子阅览室资源获取渠道。在少儿图书馆事业方面,随着互联网技术发展,基于互联网为基础平台建设少儿图书馆馆藏空间也是大势所趋。未来,馆藏空间应该实现多种功能融合发展格局。通过多种方式丰富馆藏空间服务内容;增加网络资源搜索与利用;建设少儿数据库;搭建少儿数字图书馆平台;开发多种功能服务等综合举措来提高少儿图书馆馆藏空间服务质量和用户体验等等。

七、结语

我国图书馆事业的发展与进步,是我国社会文明进步的一个缩影,它见证了我国图书馆事业从无到有、从小到大,不断进步和发展。它的发展历程与我国社会发展和国民素质提升相适应、相协调。在新时代发展和转型中,图书馆作为知识信息服务平台、知识传播的载体、师生文化交流的场所、少年儿童学习与成长的乐园被赋予了新的内涵。图书馆应当将坚持为社会发展服务担当、为祖国未来发展服务使命。不断完善“互联网+少儿图书馆”模式,丰富“少儿图书馆+”教育服务品牌内容,推动数字资源与少儿图书馆融合,提高教育服务水平,使图书馆成为文化传播创新引领者。为推进我国图书馆事业的持续健康发展贡献力量。

参考文献

- [1]孟莱.浅谈新形势下少儿图书馆读者服务工作的定位[J].北方文学,2017(08):199.
- [2]朱珠.网络环境下少儿图书馆读者服务工作思考[J].农业网络信息,2018(04):51-53.
- [3]林毅.论述少儿图书馆读者服务工作的拓展与提升——以福建省少年儿童图书馆为例[J].传播与版权,2018(01):127-129.
- [4]王博.微信与少儿图书馆读者服务研究初探[J].明日风尚,2017(23):358.

作者简介:张蓓蓓,1982年9月,女,汉,本科,籍贯:重庆,职称:图书资料副研究馆员,研究方向:少年儿童图书馆阅读推广、文献资源建设。