

建立企业职工思想动态分析预警管理机制实践与研究

李秀

(滨海投资(天津)有限公司 天津 300308)

【摘要】随着现在企业职工思想多元化,建立企业职工思想动态分析预警机制可以帮助企业和职工“求同”,增强企业的凝聚力和向心力,使职工在思想上认同、行为上趋同,使思想成为促进企业目标达成的助力。

【关键词】企业职工;思想动态;分析预警

一、建立职工思想动态分析预警机制的现实意义

随着21世纪初房地产行业的蓬勃发展,房建企业发展迅速,企业规模不断扩大,职工队伍日益壮大。但由于行业特殊性,一些矛盾日益突显,对房建企业的稳定产生了深刻影响。一是多种用工体制并存。房建是劳动密集型行业,正式职工往往不能满足规模扩张或工期的需要,通过招聘临时工、劳务派遣人员进行补充。但对这些外聘人员同工不同酬,而且不纳入评先体系,降低了他们对企业的归属感和忠诚度,损失了部分优秀人才;二是大多数职工长年驻扎在施工生产一线,无暇顾及家中的老人和孩子,承受较大的家庭压力,容易出现思想波动;三是单身青年职工对婚姻、买房等需求使他们产生动荡情绪,甚至另谋出路,使企业对青年人才的培养付诸东流;四是离退休人员与在职人员的收入差距逐渐变大,易引起心理不平衡。基于房建企业的特殊性,建立有效的职工思想动态分析预警机制,对维护队伍稳定,增强职工的凝聚力和忠诚度,促进企业和谐发展具有重要的现实意义。

二、建立职工思想动态分析预警管理机制的具体方法

(一)建立全方位信息收集体系。正确预警的前提是信息充分可靠,从保证进入决策、影响决策,最大限度的减少影响职工思想波动的深层次问题。一段时间以来,房建企业项目部党支部书记普遍由项目经理兼任,对思想工作较为懈怠,思想层面的问题层出不穷,阻碍工作,影响队伍稳定。各基层党支部书记要牢固树立职工思想工作优先意识,利用多种形式深入了解职工的真实想法,及时发现、解决问题,引导职工的思想行为,稳定队伍人心,促进施工生产。

(二)建立包容的平等对话机制。平等对话对于融洽干群关系、减少不必要的矛盾冲突、平衡职工心理具有不可低估的作用。党支部要从以下几方面入手:一是做好党务公开,及时传达并公开企业重大决策和涉及职工切身利益的相关事项,增强管理决策的透明度,维护职工的知情权;二是充分听取职工的意见和建议。对提出的问题要及时解决,暂不能解决的要耐心解释,争得广大职工的理解和支持;三是做到“问题不积压,职工不积怨”,从源头上化解矛盾、理顺情绪,形成心齐气顺、和谐稳定的良好局面。

(三)建立彰显关怀的激励关爱机制。党支部要从激励、关爱职工的角度出发,开展“谈心交心”“扶贫济困”等活动,及时发现职工在工作和生活中的困难,重点解决职工最关注的收入分配、培训、住房、社保等问题;要做到“两个必须”,即必须定期走访慰问困难职工,帮助解决实际问题,提高职工幸福感。逢年过节必须深入基层,看望一线职工,鼓舞干劲,提升士气;要定期组织群体性减压活动,放松心情,培养合作意识,进一步增强团队凝聚力和向心力;要建立“员工爱心档案”,详细了解职工的家庭生活情况,切实做到平时有人访,难时有人帮,病时有人探;要加强一线文化阵地建设,组织开展经常性业务知识培训,并在有条件的项目部设立职工书屋,满足职工日益增长的精神文化需求。

(四)构建和谐的心理疏导机制。企业要不断完善职工心态疏导、调适与平衡工作体系,可以建立项目经理信箱、咨询热线等平台,利用网络、电话等引导职工正确表达利益诉求,缓解工作、生活和心理压力,防止不良情绪积累恶化。开展

经常性的思想政治工作,提高广大干部职工的思想政治素养。培育乐观、豁达、宽容的精神,培养自尊自信、理性平和、健康向上的心态,把人文关怀和心理疏导贯穿、渗透、体现于思想政治工作中,以开阔的心胸和积极的心态看待一切。

三、建立职工思想动态分析预警管理机制要抓好四个环节

建立职工思想动态预警机制主要是围绕职工在各个时期、各方面、各层次所反映出来的思想问题,有针对性的做好思想工作,把工作模式由事后向事前转变,变被动为主动,变处理为预防。

一是苗头问题防患于未然。企业需建立起有效的信息收集、分析反馈机制,各级领导应多下基层了解职工思想情况,收集第一手资料。各支部书记要定期分析本单位所有职工的思想动态,对存在的倾向性、苗头性问题进行研究,制定针对性的对策和措施;针对热点、疑点,及时疏导,开展有针对性的思想工作。

二是加强教育转化问题对象。对具有一定潜在问题的人或事,企业应建立专项预防措施,加大教育力度,做好做实职工的思想引导工作,尽早转化偏激观念,防止事态的进一步发展和扩大。

三是特殊时期做好思想工作。在企业变革时期、施工繁忙时期和个人问题敏感时期,应专门制定相关的防范措施,及时掌握相应职工群体的思想状况,以积极的态度和科学的方法预先进行控制。尤其在企业发展改革期,要提前教育引导职工理解改革、支持改革、参与改革,消除消极思想,减轻压力,确保重大改革方案顺利实施。

四是矛盾处理重于疏导调节。在调解的过程中,要稳定当事人的情绪,使事态不致扩大,弄清事情原委,以制度为准绳,以事实为依据,按照“分级负责、归口办理”的原则,将调节责任逐一落实到相关部门和责任人,将矛盾化解在基层,解决在萌芽状态。

建立思想动态分析预警管理机制,维护企业稳定,是企业发展的前提。扎实做好职工思想分析,调动一切可以调动的因素,才能运用好推动企业发展的强大力量,实现将企业做强做大做优的伟大愿景。

参考文献

- [1]胡超群.员工思想动态分析预警管理机制及其构建.企业改革与管理,2018(7):199-203.
- [2]谭金军.建立企业职工思想动态分析预警管理机制实践与研究.魅力中国,2011(111):361.
- [3]沈卫红.建立员工思想动态分析预警管理机制的实践与探索.决策探索,2014(4):65-66.
- [4]陈格彪.分析掌握职工思想动态 以人为本构建和谐企业[J].中国石油大学胜利学院学报,2008(02)

作者简介:

李秀,1985.02,女,黑龙江人,本科,政工师,研究方向:党建及思想政治工作。

如何实现教育单位基建项目管理的信息化

郭臣

(白城市教育基建管理中心 吉林 白城 137000)

【摘要】基建项目信息化管理是教育单位强化基建项目制、实现基建工程管理精细化、提高建设工程质量的重要手段。教育单位应当创新基建项目管理手段,改进基建项目的管理模式,创新基建项目管理方法,消除传统基建项目管理的弊端,借助信息技术提高基建项目管理的科学性。

【关键词】教育单位;基建项目;信息化;管理措施

信息化的基建项目管理方式可以实现动态化的管理,做到对基建项目数据信息的全面收集与精细分析,有助于借助专业的工程管理软件预判工程项目的风险,提高基建项目管理的针对性,明确基建项目的重点,进一步形成科学化的基建项目管理机制,更好的控制基建项目运行。

一、基建项目管理信息化的意义

1.提高项目管理水平

基建项目管理具有极强的专业性,需要细化管理方式,进一步明确管理内容,有效解决基建项目运行中的各种问题。我国教育单位基建项目管理部门虽然有丰富的经验,但是专业性和理论性不强,以人工管理的方式不足以适应大规模、复杂化、长期化基建项目管理工作的需要。采用信息化的管理方式可以落实以市场为导向的基建项目信息采集机制,有助于消除基建项目信息汇总传递的断层,形成一个综合性的基建项目信息管理体系。基建项目管理信息化目前已经成为对基建项目运转中问题实时控制的重要手段,可以根据数据信息研判基建项目的情况,引导基建项目单位正确决策,避免基建项目出现信息不对称的情况,从而达到优化战略决策机制,加快数据信息运转,推动基建项目快速实施,提高基建项目控制质量的目标。

2.提高项目管理质量

基建项目管理采用信息化的方式可以极大的节约人力资源,提高工程质量,基建项目种类繁多,传统的基建项目侧重于人工管理,工作量较大,管理效率低,存在着基建项目管理费时费力的情况。采用信息化的管理方式可以提高基建项目管理

的整体质量,有助于优化基建项目的费用控制,强化基建项目的质量监督,实现基建项目自动化、实时化、全过程的管理。运用信息化的方式还可以有效减轻基建项目管理的负担,推动基建项目有序发展,解决基建项目各种问题。信息化的方式进一步实现了基建项目的精细化管理,明确了基建项目的运转要求,强化了基建项目的控制体系,可以有针对性的开展项目管理,解决了项目运转的现实问题。

二、基建项目管理信息化的条件

1.明确管理目标

为了促进基建项目快速有效实施,基建项目管理信息化建设时需要设置合理的管理工作目标,切实尊重工程建设项目管理的有关规定确定管理标准。基建项目管理人员应当树立现代化的项目管理思维,强调运用智能化信息技术开展项目管理活动。重点建立以项目管理为核心的涵盖设计、监理、施工的信息化管理体系,合理控制项目的进度,优化项目数据信息的供给,基于数据分析明确项目的造价、质量与安全方面的问题发挥信息技术的作用,从而保证基建项目顺利实施,发挥相关技术人员与管理方式对基建项目的促进作用,提高基建管理创新性。

2.优化管理手段

基建项目管理信息化还要优化管理手段,巩固基建项目管理基础,合理配置基建项目的各种设施,进一步加强进度管理、合同管理、概预算管理,通过实时化、可视化、预判化管理的方法对工程项目的进展情况进行验收,分析项目运转中的各种问题,达到提高基建项目管理水平目标。

3.完善管理环境