

对于学科馆员制度深入发展的现实思考

韩秀静

(吉林省通榆县退役军人事务局 吉林 白城 137200)

摘要 学科馆员制度是国际图书馆界的一种新型办馆理念和全新服务模式,最早发端于美国和加拿大的研究型大学图书馆。1981年,美国卡内基—梅隆大学图书馆率先推出“跟踪服务”(track service),俄亥俄大学图书馆相继推出“网络化馆员免费导读服务”(network librarian and free guide)。我国的学科馆员制度是在借鉴国外学科馆员制度成功实施的基础上发展起来的,1998年清华大学图书馆成立了“学科馆员小组”开创了我国图书馆学科馆员制度的先河。此后北京大学、南开大学等高校图书馆也建立了学科馆员制度,由专人负责开展有针对性的学科服务。这种传统的学科馆员的主要职能是学科资源建设、与用户联络、参考咨询、用户培训等,以联络人为主要特征。近年来表现出一个非常突出的特点就用户教育成为学科服务的一个重点。

关键词 学科馆员; 制度深入发展; 现实思考

一、馆员服务内容新定位

馆员制度的最大特点是以用户为中心,以提升用户信息获取与利用能力为目标,提供学科化、个性化、知识化服务。第二代学科馆员的服务,是按照用户需求进行定制服务,是更具有针对性的、更深层次的服务。

1. 个性化信息推送服务

个性化信息服务是指能够满足用户个体信息需求的一种服务,即根据用户提出的明确要求提供所需的信息,或通过用户对用户个性、使用习惯的分析而主动向用户提供其可能需要的信息的服务方式。而信息推送服务就是运用推送技术(Push Technology)来实现的一种个性化主动信息服务方式。它是通过一定的标准和协议,在因特网上按照用户的要求,定期将用户需要的信息以电子邮件的形式传送给用户的一项计算机技术。推送技术最大的特点是只要实现用户一次性输入请求,即能不断地接收到最新的信息,达到主动、及时、有针对性地满足用户的个性化信息需求的目的。以用户为中心,为用户提供满意的文献信息服务,个性化信息服务必将成为未来图书馆开展网上服务的主导方式。因此,学科馆员注意随时掌握相应学科的学术研究动态,如通过追踪学术前沿,对一些热点问题、代表论著、新观点进行收集和分析研究,以二、三次文献的形式提供给读者,为他们提供广泛而深入的帮助。

2. 学科网络信息导航服务

科学知识更新加快,信息分布极为分散,读者所需的各种信息不再集中在纸质文献载体上,虽然现代信息技术和网络为用户查询信息带来了极大的方便,但由于信息量大、种类多,网络信息搜索引擎,文献信息的查询和检索途径有其各自的局限性、复杂性,读者要在众多的信息中准确、全面地检索到所需信息资源也成为一件不容易的事情。学科馆员应根据学科特色和科研方向,针对学科教学科研成果需要,有重点地开发有关的信息,开展网上专题导航服务,建立专业网络信息平台和信息导航系统。经常从网上下载各种有用的信息,将其收集整理,建立网上信息资源指南及搜索引擎,引导读者通过检索型搜索引擎和目录型搜索引擎快速有效地找到关于某一学科专题的网址和信息资源。

3. 举办学科用户教育、培训

近年来,用户教育包括用户信息素养教育成为学科馆员工作中非常重要的一个组成部分,学科馆员应成为学科教育专家,针对不同的学科用户,学科馆员应定期或不定期地组织、举办各类具有学科特色的专题讲座和技能培训。并且,除面对面的授课方案,学科馆员还可针对不同学习方式的用户提供不同选择方案,例如,进行网上教程的建设或直接进行网上教学,为用户自主学习提供便利。这些教育活动,不仅仅是图书信息资源的介绍以及数据检索技巧的传授,使学科用户掌握各种资源的使用方法,提升学科用户自助信息服务能力,更是对学科用户研究技能的训练和信息素养的教育。

二、深化发展馆员服务的对策思考

学科馆员制度的深入发展,服务内容的更新,服务角色的变化,这些无疑都对学科馆员的工作提出了更高的要求。

1. 技术平台的统一构建

学科馆员要更好地完善学科化信息服务,必须有一个集成化的技术平台,以便为进一步学科馆员服务模式的深化发展建立良好的通讯环境。这个平台应该既能提示馆藏学科资源实体,也能链接虚拟学科导航资源,既是学科资源的组织管理平台,又是学科信息发布的平台;同时是馆员、用户共同交流的一个平台。应包括学科知识门户、学科导航、学科知识库、信息资源库、RSS定制与推送、网络资源揭示、知识挖掘、定题知识服务等资源和工具。它是一个需求驱动的学科化、智能化服务平台,支持学科馆员的学科需求分析、学科化知识化信息选择与集成、个性化服务设计与管理等工作。该平台建立在学科知识库、特色资源数据、虚拟学科分馆平台之上,与个人数字图书馆、个性化信息环境相连接,帮助学科馆员深入到科研一线,及时跟踪用户需求,并将与需求对应的个性化服务嵌入到用户信息环境中,全面落实学科化、知识化、个性化、智能化的服务目标。

2. 学科馆员服务机制创新

图书馆应在变化了的环境及用户需求中不断深化和拓展服务机制,提升服务能力,从学科馆员制度本身进行建设、实践与优化。

学科馆员服务机制的创新表现为:学科馆员的服务领域进一步深入和拓宽;服务层次进一步提高;服务形式由普遍性服务走向个性化服务;服务范围由全学科服务转变为单学科专题服务;服务地点是用户的一切空间;服务逻辑是用户需要什么,学科馆员就提供什么;服务理念是“融入一线、嵌入过程”,面向用户问题的解决提供方案和对策,深入到用户的知识需求的解决过程之中,与用户互动协作,进行知识捕获、分析、重组和应用;服务内容是图书馆与院系各学科的沟通联络,协调解决本学科所有相关的资源服务问题。

3. 加强学科馆员的团队建设

学科馆员的协调工作对学科化服务的成效至关重要。学科馆员之间应密切配合,相互支持,协同工作,共同为一线的用户服务,为一线用户服务的效果负责。所谓学科馆员团队,就是面对复杂的服务任务,组建由多种类型人员组成的工作团队,分别负责学科联络、知识组织、情报研究、个性化服务等职能,在协同工作的基础上,提供系统化、深层次的学科服务。

参考文献

- [1] 吴文花. 试论高校图书馆学科化服务的可持续发展[J]. 情报资料工作, 2009(4): 96-98
- [2] 季颖雯, 倪代川, 戚颖. 学科化服务: 研究型大学图书馆学习共享空间服务的新领域[J]. 图书馆学情报学, 2010(7): 113-118
- [3] 潘卫, 兰小媛. 近年来图书馆用户服务发展的十大层面[J]. 图书馆学情报学, 2009(2): 118-125

公众心理困境在环境保护背景下的应对措施

杨元粮¹ 段秀英²

(1. 江西环境工程职业学院 江西 赣州 341002;

2. 赣州文清外国语学校 江西 赣州 341002)

摘要 随着经济文化的发展,科技的进步,人民的生活质量不断地提高,人们也不再受温饱问题的困扰,人们也更加注重对于精神文化的追求,与此同时,由于人们工厂生产,小区排污等环境问题也越来越严重,成了现在人民所关心的重点,环境保护成了未来的发展方向。面对众多的环境问题,本文将从环境保护的公众心理困境特征方面进行分析,把环境保护中的公众心理状态有机的结合,探索环境保护的新思路。

关键词 公众心理困境; 环境保护; 措施

1. 环境保护背景下的公众心理状态分析

在环境保护问题突出的今天,环境保护已经成为社会公众不得不面对的问题,保护环境是每个地球人应尽的职责,为了我们共同的家园,我们有必要为之付出。在此背景下,关于公众对环境保护的主要有以下几个方面:

1.1 搭便车的心理

搭便车在环境保护中的具体表现就是,混在一群参与环保的人群当中,但是自己什么都不干,却享受他人参与环保带来的好处。这是一种投机的心理,也是对公共规则的破坏。当搭便车的人越来越多时,其他的参与者就要付出更多的时间或者金钱,这是一种不公平的现象。

世界上的人口高达数十亿,一个人的作用微乎其微,因此,在这次的世界保护环境大行动中,人们总是会有一种无作用的心理,他们认为在全世界人民面前,他们个人的行为无足轻重,因此,在其他人都认真执行环境保护的职责时,他们会偷懒不作为,更有甚者会做出乱扔垃圾的行为,他们认为总是有人去帮他们保护环境的。但是,世界上有这种心理的人却不在少数,如此叠加下来就会导致更多的人不作为,最终使得环境的保护更加困难。

1.2 利益驱使使用公共资源

由于环境资源是属于公共资源,具有非排他性和非竞争性。这一类具有非排他性以及非竞争性的公共产品,大众在使用时如果没有限制,往往造成的结果就是公

共产品的滥用。这种情况的出现是受公众利益心态的驱使，无成本的使用，人们并不会想到要保护，而是无节制的索取。

1.3 成本外溢心理

最后，在环境保护问题中，大众还出现成本外溢的心理。这种心理是典型的损人利己性行为。主要特征是在使用环境资源的过程中，只顾着自己的利而忘记了它具有负的外部性，可能会对他人造成不好的影响。例如，尤其排污时，污染会随着水流到下游给下游造成独立的影响，而上游企业则应减少排污降低成本。

2. 解决公众心理困境问题的措施

关于如何解决公众心理困境的问题，本文将给出以下几个措施。

2.1 运用政治手段，压制这种心理的产生

政府可以利用政治手段构建一套为之有效的管理体制，并且可以采用法律来严格打击这一类行为。具体表现在政府安保部门的重组改革以及严格限制重工业企业的排污量等方面。在进行政府，环保部门的重组改革的过程中，明确各个部门的权责利，同时让社会大众积极的参与到当中去，能够拥有有效的途径去反映破坏环保的行为，通过政治手段那应用压制这种不利于环境保护心理的产生。

2.2 运用经济手段，正确引导大众心理

其次，政府还可以运用经济手段正确的引导大众的心理。天下熙熙皆为利来，天下攘攘皆为利往，有足够的经济利益的引导，足够让绝大多数的受众改变他们的心理，同时改变他们的行为。关于如何运用经济手段引导大众心理变化，主要体现在以下几个方面。第一，对企业来说，征收污染税，排污超量进行相应的罚款。对于大众来说，可以通过一定的政策优惠鼓励大众购买新能源汽车，以降低污染排放，同时可以对大众植树造林等有利于环境保护的行为进行奖章鼓励。

2.3 运用舆论手段，重建大众心理

通过舆论手段重建大众的心理，舆论是改变人们心里想法的最好的手段之一。其具体操作可以通过以下几个手段。第一，通过各种讲解游说使大部分人们认同环境保护的重要性，从根本上改变对环境保护的心理态度，意识到搭便车以及随意破

坏环境等行为，是一种会社会公众以及子孙后代造成很不好结果的行为，让人们从根本上意识到自己的行为带来的影响，改变行为习惯。第二，可以通过舆论报道一些破坏环境保护的行为，从舆论上，给环境保护者施压，让破坏环境者不得不向舆论低头，从而减少破坏环境的行为。第三，通过舆论报道鼓励一些保护环境的行为。当人们意识到这种行为是一种光荣的行为，是一项会受到他人的鼓励与爱戴的行为，从而正面的刺激人们进行一些环保活动。

除了以上三点之外，还应当注重对环保专业人才的培养。只有环保人才具有足够的专业性，才能给出相应的专业的方针政策，达到更好的环境治理的效果，而非只有空洞的语言，却没有能够实际实行的能力。

结语

环境与人们生活息息相关的，每个人都要生活在环境当中。环境状态的良好直接影响到人们生活品质良好与否，同时也会影响到人们身体的健康状态。因此，不论是为了生活品质的提高还是拥有健康的身体，我们都应该加强环境保护的意识，同时响应政府以及社会的号召，做出一些有利于环保的行为。本文对环境保护背景下社会公众心理的困境进行研究，也是为了更好的了解社会公众的心理状态，从而制定出更好的环保对策，能够让公众更好的执行环保方针，以达到更好的环境保护效果，造福自己，也造福子孙后代。

参考文献

- [1]刘捷. 社会焦虑心理的认知与疏导对策[J]. 福建论坛(人文社会科学版), 2013, (9): 165-170.
- [2]黄万华. 低碳约束下环境财政体制构建路径研究[J]. 当代经济管理, 2016, (2): 68-71.
- [3]孙丽华. 论环境与经济社会发展的良性循环[J]. 管理学家, 2014, (7): 26-26.
- [4]韦庆旺, 孙健敏. 对环保行为的心理学解读——规范焦点理论述评[J]. 心理学进展, 2013, (4): 751-760.

关于新形势下家校共育工作的思考与实践探索

刁新霞

(东营市河口区河口街道中心小学 山东 东营 257200)

[摘要]在新的时代背景下，教育领域想要获得发展就要随着时代的变化做出一定的改变。在新时期，对于小学教育提出更多的要求，为教育的发展提供方向。在新形势下，家校共育其教育价值以及意义明显，家庭教育要与学校教育有机结合，将原本单一的教育向多元化的方向发展，推动教育效果的增强，帮助学生获得知识与个人素质的同步强化。本文关于新形势下家校共育工作的思考与实践深入分析，希望为推动学生的健康成长提供建议。

[关键词]新形势；小学；家校共育

引言

家庭是社会中的基础单位，但对于学生的影响却是极为巨大的。在家庭中，家长的素养、知识水平等多方面个人情况，对于学生的影响是不明显的，但是，效果却是巨大的。所以，想要高效的开展对学生的教育工作，就要将家庭教育与学校教育相关联，在全方面落实对学生的教育工作。当前，主张开展对学生的素质教育，教育活动要走出课堂，步入家庭、社会等，只有多方面联合，才能优化对学生的教育成效，促进学生不断发展。

一、建立家校沟通平台

学校要依据小学生不同年级的实际特点，组织家长会。校长会将本学校的办学目标、管理思路等向家长告知，并与家长沟通。同时，在家长会中，也要正确指导家长，怎样对引导自己的孩子健康成长。在年级家长会召开之后，还要以班级为单位开展家长会。各个班级要针对本班的实际状况，组织教师、家长以及学生的交流会。班主任要将班级划分不同的小组，由组长对于本组成员在学习水平、学习状态等多方面的数据进行搜集，并进行一定的汇总，制作成书面材料。家长会依据组长所提供的材料进行分析与总结，和教师开展有效交流，有针对的相互配合，进而实现问题的解决。而且，为了让家长更为清晰的了解自己孩子在学校中的实际表现。班级中可放置家校联系簿，学生可以写出自己的想法，家长也能在其之上写一些鼓励性质的话语等。这样的交流方式会让家长、教师与学生之间增强了解，也能增进感情。

二、转变家长传统理念

想要达成家校共育，就要将家长的想法改变，加强家长的素质。由于多方面条件的制约，可以采取以下方式深化家长的个人素养。创建家长网校。学校可以利用本校的网站，在其中加入家长网校这一模块，在其中增设家庭教育方法、家庭教育案例、家长论坛等。在这一模块中的内容，可以选择本校的实际案例、也可以在权威的教育网站中选择，让家长在不断的学习中明白正确的教育方法。专家学者讲座。学校还可以邀请家庭教育的有关专家等，在学校中举办有关家庭教育的相关讲座。在现场对家长遇到的实际问题解答。家庭报告会。学校要将庞大的家长资源利用。学校要选择典型性的家庭教育案例，让家长进行分享，为另外的家长给予一些启示。

三、组建家长委员会

为实现规范办学，加大对学校的民主管理，强化家校互信，学校要组建家长委员会，将相关的义务与权利明确，让家长参与到学校的部分管理工作中。特别是与

学生自身利益有关的措施。如，校服的材料等。学校要积极的组织家委会参与到学校的管理中，尊重家委会的想法，达成三方共识，可以增强家长的主人翁意识，也保证家庭与学校的互信。

四、构建家校共育机制

家校共育涉及的范围较广，想要满足当前社会的实际需求，就要共同创建平等、开放的相关工作机制。要形成以家委会为主导的家长志愿者、社区、学生等共同联动的工作网络。比如，家委会成员在对学校中重要举措的决策中，会选择家长代表加入学校的部分管理工作，或是参与教育实践等。学校要将当前的制约打破，真正做到开放办学。也要让家长加入学校管理以及服务体系中^[1]。例如，学校可以规定每周的某一天为家长开放日。在这天，家长可以进入到教室中旁听和自己的孩子共同听课，或是与教师沟通。建立激励机制。学校、家庭、社区要相互配合，一起分享学校的教育成果。

五、拓宽家校互动渠道

利用网络平台。学校可以通过校讯通等渠道将学校的大事件通知家长，以期获得家长的支持。班主任也可以通过此平台将本班的活动、作业等告诉家长。利用网络平台可实现信息的交互^[2]。新媒体能够有效达成家校互动，可以拉近学校与家长的距离。组织家访活动。学校的教师可以利用家访等方式，将学生实际的家庭情况了解，通过全面分析学生的生活环境、经济条件等，有效落实对学生的个性化教学。开展亲子活动。学校可以邀请家长参与学校组织的文化、德育等活动，增进家长与学生的情感，也达成对学生良好品质的培养。

结束语

在新形势中，作为教师，一定要明白家庭教育对于学生的重要影响，积极联系家长，与家庭教育形成合力，共同落实对学生的高质量教育工作。家庭与学校之间想要真正的做到共育学生的目的，需要多个部门相互合作，建立相关的机制，达成对学生的立德树人的培养目标。但是，家校共育的方式也要随着时代的变化不断的改进，保证对学生的最佳教育效果。

参考文献

- [1]彭瑞清. 家校共育 用心成就孩子的未来[J]. 甘肃教育, 2018(21): 18-19.
- [2]高兆华, 门新花. 家校合作 共育成长——山东省广饶县官镇中心小学家校共育工作纪实[J]. 教书育人, 2019(02): 67-68.