

# 事业单位档案管理的创新思路与方法

王荣芬

(山西省大同市广灵县人民医院 山西 大同 037500)

**【摘要】**档案管理工作在事业单位当中具有尤为重要的地位,所以管理工作质量的好坏直接影响到事业单位的发展情况,我们要加强事业单位档案管理工作的研究,从而不断的进行改革,保证档案工作落实到位。因此,事业单位在档案管理工作开展的过程中,要加强档案管理的创新,不断研究新的方法与思路,从而提高事业单位档案管理工作效率。

**【关键词】**事业单位;档案管理;创新方法

对于事业单位档案管理工作来讲,也要进一步与时俱进,针对自身的管理思路与方法进行不断的创新和优化,更有效的适应时代发展趋势和档案管理事业的客观需求。同时要针对传统的管理模式进行不断的改进和创新,使其弊端得到有效突破,并呈现出更显著的创新效益。基于此,本文就针对事业单位档案管理的创新思路与方法展开探究,希望能够为提升档案管理质量提供一定的参考。

## 1 事业单位档案创新的必要性

### 1.1 事业单位的档案管理需要不断自我更新

要想充分发挥出档案的重要价值和作用就要求事业单位要做好档案管理的自我更新,结合社会的进步以及事业单位的转型来不断优化档案管理,确保事业单位档案管理工作的发展适应时代的要求。所以事业单位在新时期要不断强化档案管理工作力度,构建完善的事业单位管理工作体系,确保事业单位档案管理工作的标准化,将各种先进的现代技术应用在事业单位的档案管理中,不断创新事业单位档案管理工作模式,让事业单位的档案管理工作的运行状态和业绩能够以更客观的手段展示出来。

### 1.2 确保档案管理的系统性和标准性是档案管理的重要任务

在事业单位的整个档案管理系统中,确保档案管理和流程的系统性和标准性是很重要的任务,只有做好了事业单位的档案管理才能提高事业单位的工作能力和服务品质,充分发挥档案的重要作用来为人们提供服务,发挥出档案的重要价值。随着时代的不断发展,档案管理的现代化管理是时代的要求,为了让事业单位的档案管理工作符合档案管理的现代化要求,就要求事业单位一定要加强对档案管理的重视程度,及时创新档案管理的理念和方法来确保档案管理的标准性和系统性。

### 1.3 档案管理是事业单位目标考核的硬性指标

在事业单位的目标考核中,档案管理是一个重要的硬性指标,加强档案管理的创新是档案管理工作的重要任务,也是重要的工作目标。档案管理工作内容包括档案收集整理、保管检索等,随着时代的不断发展,各种档案种类和数量越来越多,易导致档案管理出现零乱、分散的情况。而要想改变此情况,就一定要提高档案管理的水平,保证档案管理工作提升,而在员工工作的过程中,我们也要加强对档案研究工作的参与程度,激发工作人员参与工作的积极性。此外,事业单位的工作领导须要重视档案管理工作。事业单位的领导人员须要意识到,我们首先要让事业单位的每一个工作人员具有正确的理念,在这样的情况下,才能够保证事业单位的发展,而每位员工也必须实现自己的价值,促进事业单位实现健康持续的发展。

## 2 事业单位档案管理的创新思路与方法

### 2.1 创新管理理念,加强对档案管理的重视程度

当前,进行必要的管理理念创新是很重要的一个环节,对于一个事业单位来讲,我们要重视从各大渠道出发,加强对档案管理工作重要性的研究,提高工作人员对其高度认知。另一方面,事业单位的工作管理人员须不断的加强对政策的研究,保证档案管理工作提升,而在员工工作的过程中,我们也要加强对档案研究工作的参与程度,激发工作人员参与工作的积极性。此外,事业单位的工作领导须要重视档案管理工作。事业单位的领导人员须要意识到,我们首先要让事业单位的每一个工作人员具有正确的理念,在这样的情况下,才能够保证事业单位的发展,而每位员工也必须实现自己的价值,促进事业单位实现健康持续的发展。

### 2.2 创新管理方法,建立完善的档案管理制度

档案管理工作的规范化开展离不开管理制度的有效支撑,健全管理机制是保障这项工作顺利开展的前提。档案管理制度中清晰的体现了每个工作人员的工作内容,有利于制度的有效落实。以往的档案方法已经不再适用于当前的发展环境,为了创新管理方法,则一定要制定科学的管理制度,实现对工作人员行为的约束与规范,促进档案管理工作的流程化开展。此外,还要结合单位发展实际情况建立奖惩机制,对工作人员进行鼓励,提升工作质量。完善的档案管理制度可为档案管理人员提供正确的发展方向,在保证工作顺利开展的同时提高人员的积极性。此外,工作人员在进行档案信息的保密工作时,应当建立保密档案的管理制度,要求工作人员签订保密协议,严格控制工作人员泄露档案信息的情况。

### 2.3 创新档案管理信息化建设

在新时代背景下,信息技术实现了突飞猛进的发展,在事业单位档案管理工作也需要充分引入信息化技术,进一步构建信息化档案管理模式,利用现代化的信息技术对档案信息进行有效的管理。因此,事业单位需要积极完善自身现代化的档案管理系统,确保单位档案信息传播的准确性与及时性,利用信息化技术实现现代化的信息技术管理,并对相关的文字及资料类的档案进行纸质与数据同时保存并管理,从而保障事业单位在档案管理工作方面能够更加具备准确性及安全性,运用现代化技术切实有效的将各类档案资源进行充分的共享,通过信息化技术和平台建设,实现信息和资源的优质化管理,高效化利用,从而在更大程度上提升事业单位档案利用效率,使档案管理工作呈现出更显著的效果。

### 2.4 记录和存储的创新

随着时代的创新和发展,信息化、网络化成为未来的发展趋势,我们可将传统的纸质档案或是数字档案转化为信息化档案,加快推进档案管理网络建设,实现信息数据的互联互通。利用信息技术实现档案的网络化管理,可将档案信息录入权限下放到个人手中,通过这种方法,使档案信息录入的及时性有效性得到充分的提升,同时,在更大程度上有效减轻档案管理者的工作量和压力。相关部门可把档案上传至电子元件或者云资源网站上,在这样的情况下,就可进行更高效更高质量的档案存储,由此使得档案存储工作变得更方便快捷,也能够确保其安全性和稳定性。

## 3 结论

综上所述,随着事业单位的不断发展,当前档案管理工作是很重要的一项任务,我们要重视事业单位的档案管理工作。因此,在实际管理工作开展的过程中,要不断根据时代发展的特点,充分利用信息技术,简化目前档案管理工作的流程,提高档案管理工作效率,并且重视档案管理工作人员专业性的提高,从而保证事业单位档案管理工作效果,实现事业单位健康可持续发展的目标。

## 参考文献

- [1] 朴顺花. 机关事业单位档案管理的重要性及创新途径[J]. 产业与科技论坛, 2019, 18(21): 264-265.
- [2] 唐晔. 新时期事业单位档案管理工作创新思路研究[J]. 大众标准化, 2019(14): 154+156.

# 新图书馆建设机遇下的智慧应用研究

梁宏伟

(忻州师范学院 山西 忻州 034000)

**【摘要】**随着整个国家的科学技术不断发展,并且在互联网与物联网上也取得了一定的成就。我们生活中许多便民设施开始走向智慧化,智慧图书馆就是目前传统便民设施的智慧化的典型代表,它将带动智能化设备在更多设施上的应用。本文将探讨新图书馆建设机遇下的智慧应用,分析目前智慧化图书馆的特点,并且提出智慧化图书馆在技术、管理、人员、系统、服务各方面展现的优点。

**【关键词】**新图书馆;建设机遇;智慧应用

新图书馆与传统图书馆不同,新图书馆的智慧化建设将信息化、移动化、智能化等各项新技术进行结合,实现图书馆在互联网、移动通信、物联网等方面都可以灵活地进行应用。图书馆在空间的应用、图书馆功能的体现、图书馆技术的使用等方面都需要按照目前的科学技术发展状态进行定位,确保符合目前智慧化智能化的发展状态。新的智慧图书馆则主要从技术角度、价值角度、应用角度等三个方面体现其自身的价值,为未来科学技术化的图书馆发展打下坚实的基础。

## 一、智慧图书馆理念在新图书馆建设中的应用机遇

### (一) 物理空间的改变

从生活中我们可以知道传统图书馆主要是将借书、读书、还书、自习等功能进行综合的高性能地点。而传统图书馆的空间布置越来越无法满足目前读者的需求,为了适应当前的发展变化,许多图书馆甚至扩大阅读休闲区,以此来吸引更多的读者,但是这样的举措往往不能得到良好的效果,甚至会失去图书馆本身的意义。在当前的情况下,新图书馆的建立将彻底颠覆传统图书馆的整体空间概念,通过在学习中心、共享中心、休闲中心、服务中心等空间进行新的布局,实现更加智能化、创新化、共享化的智慧图书馆。

### (二) 智慧设备有条件保障

智能图书馆的应用将需要投入更多的经费,主要会采用RFID、红外感应、自动识别、无线wi-fi等设备进行建设。但是这样的经费规划往往位于高效经费的末端,但是目前智慧图书馆的建设将有利于整个高效的文化建设,所以目前也是争取投入更多经费的关键时刻。这样的投入需要管理者有一个清晰的认识,知道智慧图书馆的发展状况与良好的未来,把握住建设的机会大力投入资源。

## 二、新图书馆中智慧的应用

### (一) 信息技术上的创新

智慧图书馆的主要技术是依靠于RFID、红外感应、自动识别、无线wi-fi等技术,与以往传统的图书馆大不相同,新图书馆在建设时就需要从互联网、物联网有效建设的角度去考虑,建设出更加方便快捷的高效智慧图书馆。比如,智慧图书馆将使用的RFID技术是整个图书馆物联网的主要部分,此项技术的应用能够对每一本图书标记后进行跟踪,所以在图书进行借还与阅读的操作时,图书馆的物联网系统都能够准确获取图书实时状态,极大扩大了整个图书馆之中图书的透明度,有助于图书馆人员对图书进行管理,大大增加了图书馆中读者的体验感。

## (二) 图书馆的智慧管理

常规图书馆的管理包括图书人员管理、图书设备管理、借阅硬件管理。为了转变为更加优质的管理模式,图书馆管理也变得更加智慧化与智能化。

在人员管理上,主要不采取强制性的规定与措施使得馆内的人员服从规定,而需要实现更加以人为本协同化的管理模式。实现这样智慧化的转变,同样需要依赖于科学技术设备。比如通过RFID技术对馆内人员的整体工作进行准确的定位,将个人信息录入到系统之后,根据人物所具有的特点分配更加合适的工作,在资源服务学科服务、数据分析、图书咨询等方面,都能够实现更加合理的分配。在馆内技术的管理上,需要确保所应用的图书馆技术符合当前的发展状态,保持技术的更新,能够充分发挥新型技术在智慧图书馆之中的作用,不断推动传统图书馆向智能化图书馆发展。在硬件管理上,由于智慧图书馆所使用的设备具有一定的专业性,所以图书馆需要选取合适的技术设备人员定期对图书馆设备进行维护与检查,确保设备一直处于健康良好的运转模式,设备的完好将会避免图书馆设备瘫痪而导致图书馆工作无法开展的情况。以上各个方面合理智慧的管理,将会带动整个图书馆的智慧化建设,不断往更加科学技术化的方向发展,才能释放图书馆本身的独特魅力。

## (三) 新图书馆智慧馆员

目前,新型图书馆不断应用了更多智能化与科学化的技术设备,在技术设备之中,读者可以根据自身的兴趣爱好进行问卷的调查之后,图书馆设备通过对数据的挖掘可以得出用户所需要的书本与信息,但是这样一整个的互动依然处于机械化的状态,而馆员则能够将此类静态的服务转向为动态的服务。而智慧图书馆则对馆员的工作提出了更高的要求,包括在图书资源的了解、图书馆设备的使用、图书馆氛围的管理等方面馆员都需要做出相应的改变。通过建立了一些更加符合标准的规章制度,确保馆员的工作能够更加科学与智慧化,建立一个更加专业与稳定的智慧馆员队伍。

## (四) 智慧图书馆系统

与传统的纸质图书记录系统不同,目前新型智慧图书馆的系统已经转变为更多的层次,包括资源层、系统层、应用层、访问层。读者通过对不同的层次进行访问来获取自身所需要的内容。同时,阅读模式的改变也影响了整个图书馆的纸质图书系统,将直接增加一个新的电子阅读系统。图书馆在以前只需要进行借阅与归还的记录,所以整个系统内容较为明了,现在则需要整个系统兼容更多的方面,包括知识领域的拓展、学科的情况、知识的了解服务等。并且系统需要适配于各式各样的终端。进入图书馆的方式变得越来越多,但是依然需要不断地发展建造更加智慧化的图书馆系统。

## 结语

根据以上内容,我们可以发现新图书馆的建设颠覆了传统模式的图书馆。新图书馆在图书馆的物理空间、技术设备、人员管理、图书馆系统等方面都更加智慧与智能化,实现了物联网、互联网、移动通信等网络互联互通共享的目标。使得越来越多的人感受到新图书馆智慧化所带来的优质服务。图书馆变得更加高效、和谐、创新。图书馆的建设虽然面临冲击但是依然需要不断发展变得更加智慧智能。

## 参考文献

- [1]孙蓓,尹恩山.基于空间规划的大学图书馆自主学习支持服务研究——以广东财经大学新图书馆为例[J].国家图书馆学报,2020,29(3):11-18.
- [2]谢乐民.试析公共图书馆新馆建设功能布局转变和思路创新[J].办公室业务,2018,15:157-159.
- [3]吴冬梅.新时期公共图书馆建设的思考——以南沙区图书馆为例[J].办公室业务,2019,11:146.
- [4]田琳琳,田慧芳.李大钊北大图书馆改革思想来源再探[J].玉林师范学院学报,2019,40(4):152-156.

# 智慧服务模式下高校图书馆智慧馆员队伍建设路径探索

阎薇汀

(忻州师范学院 山西 忻州 034000)

**[摘要]** 高校图书馆目前越来越注重智慧服务的建设,智慧服务模式为高校图书馆的发展与学生读者的阅读体验带来了许多的提升。智慧服务模式中较为重要的一个项目就是智慧馆员队伍的建设,智慧馆员应具备较强的学术与服务能力,可以为读者提供优秀的智慧服务。本文主要讨论了高校图书馆建设智慧馆员队伍的具体方法。

**[关键词]** 智慧服务; 高校图书馆; 智慧馆员; 队伍建设

随着互联网技术的逐渐发展,高校图书馆对于智慧图书馆的建设也正在逐步完善中。智慧图书馆中有一个重要的建设环节,就是智慧馆员的建设,智慧馆员可以直接地为用户提供相应的学科信息服务,提升用户的体验。但是目前许多高校图书馆忽略了对于智慧馆员的建设,对于智慧图书馆的建设极为不利,因此本文主要就智慧馆员的能力与素质以及智慧馆员的建设路径进行了论述。

## 一、智慧图书馆定义

智慧图书馆的概念,不是一成不变的,而是随着互联网技术的进步也在逐渐更新的。在智慧图书馆的发展初期,智慧图书馆的提出主要是基于利用互联网数字化的技术来打造更加便民的数字图书馆这一概念。但是随着“互联网+”战略的提出,并且伴随着互联网云计算等技术的逐渐发展与成熟,智慧图书馆的理念也在逐渐升级,提出了将互联网+技术融合进入图书馆的架构之中,使得图书馆成为一个具备云计算,大数据,人工智能等各类技术的综合体这一智慧图书馆的概念。使得图书馆日常运营更加智能与高效,也可以更加提升读者的阅读体验。

## 二、高校图书馆智慧馆员需具备的能力

高校图书馆智慧馆员建设作为智慧图书馆建设中重要的一个环节,首先需要明确智慧馆员所应该具备的能力。在明确了智慧馆员需要具备的能力后才可以针对性的对智慧馆员队伍进行建设,促进智慧馆员队伍的发展。智慧馆员应该做到学术性与服务性兼具。只有具备这些能力才可以提升用户的使用体验并促进智慧图书馆的建设。

### (一) 学科信息服务能力

学科信息服务能力应该作为智慧馆员首先需要具备的能力。学科信息服务能力,包括掌握学科所具备的特有名词以及学科的各类热点,并对于学科背景需要有相当程度的掌握与了解。同时,对于最新被研究与报道的学科知识也需要掌握。并且智慧馆员还需要具备对于学科知识深度分析的能力,这样面对用户的深度的学科问题,可以有针对性的与有方向性的去进行服务。对于学科信息,智慧馆员应该具备主动学习的能力,使得其学科知识储备足够应付不同的用户与读者,并可以使用最新的学科技术与知识来对用户进行引导与推荐,做到真正的学术化。

### (二) 嵌入式服务能力

智慧馆员应该具备嵌入式服务的能力,真正做到以用户为核心的服务理念。针对用户所遇见的不同问题与情况可以主动地提供相应的帮助与解决办法。举个例子,用户在进行学科课题研究时,智慧馆员可以针对用户所研究的课题,主动搜寻相关的研究进展与资料推荐给用户,使得用户可以更加高效率快捷的获取所需要的知识。并且智慧馆员应该针对不同用户的阅读习惯进行深度的分析,再对不同用户根据其阅读习惯进行个性化的服务,使得用户的阅读体验得到提升。嵌入式服务能力对于智慧馆员做到智慧服务有极大的意义。

## 三、高校图书馆智慧馆员队伍建设

### (一) 招聘具有相应学科背景的专业人士优化配置现有馆员

对于智慧图书馆员队伍的建设首先需要做的,就是对于高层次人才引进。只有高层次人才引进才可以对智慧馆员的学科信息服务能力进行提升。在传统图书

馆的员工配置中,主要是以图书馆综合管理人才为主,这类人才主要学习的是如何对图书馆进行综合的管理,而缺乏深层次的学术知识储备,因此无法具备智慧馆员的学科信息服务能力。因此,高校图书馆应该招聘不同学科的学术人才,学术型人才的引进可以在一定程度上提高智慧馆员的学科信息服务能力。因此招聘学术型人才对于智慧馆员队伍的建设极其重要的意义。

### (二) 提供培训机会

在高校图书馆对现有的员工配置进行优化之后,高校图书馆还应应对现有的员工进行经常性的学科能力培训,为馆员提供培训机会。任何学科都不是一成不变的,而是在不断的发展,因此如果高校图书馆没有对智慧馆员进行经常性的培训,那么他们所具备的学科知识能力可能无法满足用户的需求。因此高校图书馆需要为智慧馆员提供培训的机会,例如高校图书馆可以经常邀请各类学科方面的专家来举办讲座,使得智慧馆员们可以了解到目前的学科发展状况,并且可以经常性的组织智慧馆员们进行学术研究与讨论,使得他们的学科能力以及科研能力也可以有所进步。并且高校图书馆也可以专门聘请相关学科方面的培训老师来对智慧馆员队伍进行培训。这些方法都可以提高智慧馆员的学科信息服务能力。

### (三) 调动智慧馆员工作积极性、助其实现自我价值

大学图书馆应针对智慧馆员建立一套特殊的奖励制度,以提高他们的工作积极性,增强他们对自己工作的认同,如大学图书馆可为智慧馆员设立申请大学教师资格的奖励制度,使他们能够增加工作热情,增强对自己工作岗位的认同感。并且高校图书馆也可以增加,对于智慧馆员的科研经费的投入,使智慧馆员可以进行相关学科的科研,这不仅增加了智慧馆员的学术能力,也增加了智慧馆员对于自身的职位认同感。这对于智慧馆员队伍的建设十分有利

### (四) 建立健全考评管理制度

一个健全的考评制度对于一支队伍的建设,有着极其重要的意义。高校图书馆应该建立一个健全的并且人性化的考评制度。要针对智慧馆员的工作情况来进行制定,例如对于工作时间可以采取弹性工作制,并且可以量化工作业绩来进行考评。同时高校图书馆也要在对服务态度,工作积极主动性等一些方面进行考评,使得智慧馆员队伍可以受到全面的考评。

## 结语

智慧馆员对于智慧图书馆的建设有着非常重要的意义,因此高校图书馆需要重视对于智慧馆员队伍的建设。高校图书馆可以从提高员工整体素质,为员工提供培训机会,设立合理且人性化的奖惩制度等方面来对智慧馆员队伍进行合理且科学的建设,以促进智慧图书馆的建设,提升用户的体验。

## 参考文献

- [1]马艳芳.智慧图书馆时代高校图书馆员核心技能及其培养策略[J].中国中医药图书情报杂志,2019,43(1):37-39.
- [2]赵苹.基于“互联网+”的高校图书馆智慧服务现状调查与分析——以39所“985工程”高校图书馆为例[J].图书馆工作与研究,2019,05:42-48.