

农村公共危机管理信息化初探

刘燕萍^{1, 2}

(1. 武汉科技大学 湖北 武汉 430081; 2. 普宁职业技术学校 广东 普宁 515344)

[摘要]随着网络时代到来, 微信、微博、抖音等社交媒体已经成为人们日常生活不可缺少的一部分, 中国迎来全媒体时代。社交媒体在一定程度上推动了危机管理改革, 推动了“政务电子服务”的发展趋势, 使得越来越多的民众借助互联网社交媒体向政府表达诉求。这就需要管理部门进一步创新工作方式, 建设网络数据平台, 及时回应民众需求, 形成与民众的良性互动, 有效化解公共危机。鉴于此, 本文对农村公共危机管理的信息化路径进行了探索。

[关键词]农村; 公共危机管理; 信息化; 路径探索

公共危机事件是指一种危及全体社会公众的整体生活和共同利益的突发性和灾难性事件。包括自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等。在信息时代下, 社会呈现出多元化发展态势, 公共危机是任何一个国家和地区都必须面临的问题。尤其是在城市化进程不断加快的大环境下, 公共危机发生的频率也更高, 可能会对公众造成巨大的危害。基于此, 必须要明确公共管理中公共危机管理的客体地位, 对公共危机管理机制构建展开探究。

一、公共危机管理及其特征

1、紧迫性

公共危机管理中的客观对象是突发性灾难事件, 人为灾害食物中毒、恐怖活动等, 自然灾害包括山体滑坡、台风海啸等, 都发生于毫无准备或者准备不足的情况下, 发生原因及危害程度存在一定不同, 需要公共危机管理部门做出紧急回应, 确保决策的关键性和有效性。

2、危险性

其一, 人民群众在遭受危机伤害与影响后, 其生命财产处于危险境地, 新的灾难或者重大损失可能随时出现。其二, 公共危机管理与救援人员临近或深入危机发生区域内, 自身存在危险性。其三, 监测预警、指挥协调等人员一旦行动不力或者处置不当, 极易加重危机, 甚至错失最佳救治时机, 承担相关管理与法律责任。

3、权威性

政府及社会组织管理职责的履行, 需要对公共行政权力加以运用, 通过公共危机管理来应对非常态情况并提供公共产品。在实施管理的过程中, 公共危机相关的信息发布、处置意见、实施要求等必须具有权威性, 不允许出现反危机决策或者延误危机管理的行为。

4、人本性

公共危机事件的发生, 会在一定程度上对人的生命安全与生存环境造成威胁。公共危机管理作为一种特殊管理活动, 就是对这种危害进行防范, 或者尽可能减少危机的伤害。公共危机管理以人为本, 以有效措施来保护, 拯救人的生命。

5、系统性

公共危机是非正常现象, 是不可避免的, 涉及广泛, 需要对资源进行整合, 预防并处置危机, 对全社会力量进行动员, 确保积极参与。公共危机管理就是系统化的管理不确定的自然与社会灾难现象, 机构建立、人员培训、预警预防、应急处置、善后协调等都是实施过程中的重要环节。

二、农村公共危机管理信息化策略

1、建立健全农村公共危机联动体系

要想保障大数据时代农村公共危机管理的成效, 建立健全农村公共危机联动体系是基础所在。这就需要结合大数据时代公共危机发展形势, 从以下几个方面建立健全农村公共危机联动体系: 首先, 建立健全公共危机管理决策体系。严格遵循上下联动、高位协调的基本原则, 构建由各级负责人全面管理的公共危机管理部门, 全面负责公共危机方面的统一指挥、统一领导, 保障第一时间能够对公共危机作出反应, 且全面指挥各级部门进行应对。其次, 针对农村常态职能与应急只能进行

有效的整合。农村政府需要将应急管理纳入经济社会发展大局当中进行统筹开展, 同时将其纳入常态管理内容中来, 使得各级领导均能够参与到公共危机管理工作中来。最后, 全面推动农村各级部门的整体联动。充分利用当前高速发展的大数据技术, 根据分类处置、协调联动、资源共享、信息互通、平台统一的基本原则, 建设一个融合各种新兴技术的救助服务平台, 以此来针对应急救助资源、信息进行有效的整合, 致力于提升公共危机处理的效率与质量。通过建立健全农村公共危机联动体系, 使得各级部门能够明确自身的职责, 义务, 在面临公共危机的情况下能够进行高效的联动。

2、结合社交媒体, 实现管理数据化

全媒体时代也是大数据时代, 农村管理部门可以充分利用大数据进行资源挖掘, 从中了解和预测公众行为。在农村公共危机管理过程中, 网络信息平台不仅可以为公众提供丰富的信息资源, 还可以方便公众随时分享参与, 这有助于农村部门从中提取对公共危机事件处理有用的数据。此外, 农村部门还可以借助一些社交平台的数据, 了解公众对新闻事件的情绪, 掌握公众的评论风向, 判断公众对公共危机事件是否存在“情绪传染”, 及时调整舆论导向。农村部门可以通过大数据, 收集公众在社交媒体中发布的信息内容, 快速找出传播虚假信息的人员, 从源头上遏制虚假信息的传播, 避免因不实信息而引起恐慌与焦虑。农村部门要及时公布对危机事件的处理态度及处理方案, 把握好危机管理的重心, 站在公众的角度看待和处理危机事件, 以更加亲民的形象同公众沟通交流, 消除公众质疑。

3、规范社交媒体, 实现网络法治化

我国社交网络平台处于起步阶段, 缺乏行之有效的管理经验。在公共危机管理过程中, 农村政府应采取相关管理措施规范社交媒体, 将社交网络平台纳入法治管理, 通过立法规范社交网络行为, 明确社交网络行为边界。要成立专职人员队伍, 一旦出现公共危机事件, 可以第一时间发布信息, 回应民众关切, 引导社会舆论, 确保社交网络平台坚守法律和道德底线。互联网是把“双刃剑”, 农村监管部门必须做好监管工作, 确保社交媒体在公共危机事件中积极履行社会责任, 充分发挥媒体的社会监督导向作用, 成为农村政府与公众之间沟通交流的桥梁。国家相关部门要密切关注国外非法分子的网络破坏行为, 一旦发现国内外勾结的不法分子, 应严厉惩处。

三、结语

随着全媒体时代到来, 公共危机管理已成为政府部门一项重要工作。农村政府部门应紧跟时代发展, 转变公共危机管理理念, 充分利用社交媒体平台, 深入挖掘大数据资源, 提升公共危机管理信息的透明度, 增加公众对政府部门的信任感, 提高政府部门公共危机管理能力。

参考文献

- [1] 邹俊. 大数据时代农村公共危机管理信息化建设存在的问题及对策研究[J]. 安徽工程大学学报, 2018, 33(6): 38-44.
- [2] 王丹. 以大数据提升公共危机管理能力[J]. 会计之友, 2018, (1): 146-149.

小学数学班主任管理创新探析

周正杰

(甘肃省东乡族自治县考勒学区八十一个塬学校 甘肃 东乡 731400)

[摘要]在素质教育不断发展的过程中, 班主任在实施教学管理工作时, 更应该将学生作为主体实施班级管理工作, 给学生创建高效教学的环境, 让学生在科学合理的班级管理理念下实现数学知识的学习, 实现学生更全面的成长和发展。在班主任担任小学数学教师的情况下实施管理工作, 班主任更应该重视管理工作的创新, 这样才能够实现对学生更高效的教学, 让学生既可以得到综合素质的提升, 让学生喜欢班级环境, 同时还能让学生得到数学学习成绩的提升。

[关键词]小学数学; 班主任管理; 创新

一、小学数学班主任实施管理工作的独特价值

(一) 保证对学生实施更准确的管理工作

数学学科中对于准确性的要求更高, 所以在实施班级管理工作时, 教师就可以借用数学知识教学中的准确性原则, 对学生实施管理工作。小学数学教师作为班主任, 就可以将数学语言在班级管理工作中进行合理的应用, 还能够在数学课堂上在数学知识教学的过程中完成对学生的管理, 实现对学生更好的培养教学。在学生在学习数学知识解决数学问题的过程中, 学生的性格特点以及处事方式在一定程度上都能够得到体现, 教师利用在课堂上了解的这些内容对学生进行管理工作, 这时教师管理工作的实施就会更准确, 实现对小学生准确的管理工作, 为学生综合素质的提升以及数学能力的提升奠定良好的基础。

(二) 利用数学课堂加强对学生的个性化管理

教师在对实施管理工作时, 不能应用同样的方式对所有学生进行管理, 因为每个学生的思维以及个性都有很多的不同, 所以教师应该根据每个学生的实际情况进行管理工作的实施。小学数学教师作为班主任, 就可以在课堂上与学生互动的过程中了解学生的个性变化情况以及思维方式, 并根据了解到的学生实际情况对学生进行管理, 保证班级管理工作的科学性, 让学生得到数学综合能力的提升, 同时在这针对性的管理中让学生得到综合素质的提升。

二、小学数学教师作为班主任创新管理工作的具体措施

(一) 创新班级管理实施的方式

小学班主任在实施班级管理工作时, 应该首先树立正确的管理理念, 这样才能保证教师能够完成有效的班级管理工作。小学数学教师作为班主任实施班级管理工作的, 应该将数学学科的教学工作与管理工作的相结合实施, 这样才能实现更好的班级

管理。在以往的班级管理工作中，教师经常将数学学科知识的教学与班主任对班级的管理工作进行划分，这样的管理形式不能让教师将自己的优势都进行合理的利用，所以应该及时转变。数学教学与班级管理相融合也是在班级管理工作中创新，所以教师更应该重视自己管理工作的实施效果，在数学课堂上知识的教学中也融入管理工作。例如，教师在《时、分、秒》的教学中，教师可以在教学生认识这几个时间单位的过程中，让学生完成对时间单位的学习，同时在这个过程中教会学生遵守时间的概念。教师可以利用时钟等设备让学生学会认识一分钟是多久，一个小时是多久，一秒钟是多久。在学生对这些内容有深刻的认识后，教师可以教导学生，在上课前两分钟应该坐到座位上，将上课需要用到的笔、本，还有书都拿到书桌上，对于本节课用不到的东西放到书桌里或者放到书包里。在这样的教学中，教师先进行数学知识的教学，并且借用知识将班级管理中对学生知识学习的管理工作落实到知识教学的后面，让学生更好的理解数学知识，还能让学生明确班级管理规则。

（二）创新班级管理的实施模式

学生是教师实施教学以及班级管理的主体，在教学中教师应该让学生参与到课堂中，在班级管理的过程中也应该让学生参与到课堂中。教师在管理班级时，应该学会借助学生的力量，而不是只靠自己的力量进行管理，因为学生之间经常在一起玩耍交流，他们互相才是最了解的。教师可以利用民主投票的方式进行班级干部的选择，利用这样的方式选择出来的班级干部学生会更信服，教师在实施班级管理工作时，有这些班级干部的配合，管理工作实施的也会更容易。在实际管理中，教师可以让班级干部将了解到的班级实际情况报告给老师，之后再与学生进行探究解决问题，实现高效的班级管理工作。教师在数学知识的教学中，也可以应用选举班级干部的过程进行举例，让学生更好的理解学习的内容，例如在《百分数》的教学中就可以应用这个例子，加强学生对百分数的认识。

中小学班级管理信息化的探索

吴小巧

（山东省滨州经济技术开发区第二中学 山东 滨州 256656）

【摘要】当前我们处在信息化时代，中小学班主任在管理班级的过程中要充分利用信息技术，改进班级管理的组织制度，科学合理地调整管理策略。本文主要针对中小学班级管理信息化策略进行研究。

【关键词】中小学；班级管理；信息化

1 改进组织制度

要运用互联网做好班级团结工作。要善于利用QQ群、微信群或微博、贴吧等建立和巩固班级虚拟社区，增强班级活力，弘扬班级文化。利用校运会、校园开放日等契机，组织班级同学踊跃参与，展现集体形象。利用重要节点，发布班级活动的照片、微视频，展现班级风采。利用网络宣传身边的模范人物，捕捉同学们生活中的感动瞬间，或将班级中发生的趣事如实记录，提高班级凝聚力和集体荣誉感，使他们能够在虚拟的网络中感受到班级真实的温暖。还可以利用百度贴吧畅所欲言，师生之间可以将涉及班级事务的问题发帖、回帖，也可以释疑解惑，班主任在跟帖过程中因势利导，指引同学们明辨是非。

要重视班级非正式群体。班级内部又有小群体，可分为正式群体和非正式群体。班级兴趣小组、同宿舍舍友等可称为正式群体，同乡会、网络游戏队友、“闺蜜”“死党”等可称为非正式群体。针对当前校园生活实际，有必要鼓励、帮助学生非正式群体形成健康的文化生态，促进不同群体的良好互动，要善于倾听，善于理解，认可并尊重多元的生活方式，形成合理的角色意识，在动态的过程中，不断优化管理策略并调整介入方式，这是班级组织制度良性运转的一个重要因素。

2 微信管理班级和传统管理方式融会贯通

微信结合传统管理方式，打破班级管理时间、地域上的限制。传统的班级管理通常使通过课堂上与学生沟通、课后积极监督管理学生的学习、定期开展家长会与家长举行会谈以及拜访学生家庭做家访等形式来完成，耗时耗力，且管理工作进行难度较高。通过微信进行班级管理就弥补传统班级管理这方面的不足，如利用微信随时与学生进行沟通，也可单独与学生家长交流学生的学习情况，学生和家長也可以及时向老师反馈学习动态。同时，班级的每个学生成长环境不同，在空间上分布于同一个城市的不同角落，学生家长都在不同的工作单位从事不同的工作，所以一个班级的不同成员从空间分布上来看处于十分分散的状态。微信沟通同样突破了不同空间对班级不同成员之间沟通的障碍。不管老师、学生或者家长此时身在何处，只要又班级微信群，都可以实现有效的讨论或者单独的交流。

传统班级管理弥补了微信班级管理的有效性。虽然通过微信和学生以及家长沟通十分方便，可以突破时间和空间的限制，但是通过微信沟通的效果始终不如面对面沟通的效果强。例如课后需要补充某些教学内容，此时通过微信向学生们传授知识就显得力不从心，因为如果通过微信视频教学，会缺少与学生及时的互动，老师就难以把握学生对教学内容的理解程度，同时学生也不能及时给予老师必要的反馈。这种情况下，就需要传统的班级管理来补充，课后开个补充教学会议，所有学生都可以当场聆听老师的授课内容同时给予老师一定的反馈，老师也可以通过学生的反馈及时调整教学进度和讲课方式。

3 开展网络班级活动提高学生的综合素质

利用信息技术开展的交互式班级活动，与过去传统的班级活动模式相比，具有较大的差异，具体原因在于网络班级活动的舞台更为广阔。依托网络，我们可以开展各式各样的班级活动，如网上读书、学习、文明扫墓等，有助于班级凝聚力以及

（三）创新班级管理的理念

教师在班级管理中，不能再利用一个方法管理所有的学生，教师应该将学生作为主体，对学生进行了了解，明确学生的性格以及实际情况，之后对学生实施最有效的管理工作。在数学课堂上，教师可以多提问不喜欢说话的学生，利用这样的方式让学生习惯与人交流、习惯表达自己的想法。在数学课堂上教师还应该多观察学生，了解学生的实际情况，这样才能保证教师能够根据班级内学生的实际情况实施班级管理，才能实现对学生的个性化的管理工作。

总结

小学数学教师作为班主任，教师应该学会利用自己的优势，利用数学学科的优势，将数学知识的教学与班级的管理工作相结合，实现对学生最科学有效的管理工作，并且不断结合自己的学科特点，实现对管理工作的创新，实现对学生高效的数学教学，让学生得到综合素质以及数学成绩的共同提升。

参考文献

- [1]李仙是. 小学数学教师担任班主任的优势与班级管理对策阐释[J]. 南北桥, 2018, (4): 8.
- [2]徐明. 小学数学教学与班主任工作整合策略探讨[J]. 南北桥, 2019, (13): 195.
- [3]操文娟. 小学班主任的管理工作与数学教学相结合的相关研究[J]. 新教育时代电子杂志(教师版), 2017, (37): 24.
- [4]黄嘉敏. 小学班主任工作与数学教学相结合探究[J]. 新教育时代电子杂志(教师版), 2018, (7): 40.
- [5]邱艳菊. 小学数学教学与班主任工作整合策略探讨[J]. 新教育时代电子杂志(教师版), 2018, (1): 70, 67.

综合素质提升。通过有关调研发现，学生对网络班级活动十分认可，以网上读书来说，无论是师生还是家长，都可以参与至此。依托此平台，能够资源共享，既能丰富认知，又能提高交际能力。例如，学生喜欢将好的书籍目录上传至网络并与伙伴分享，尤其是国庆等长假期间，学生通常会感到无所事事，百般无聊。而网络读书的出现，能够让他们过得充实。再如，家长委员会时常会组织学生参与爬山、采摘等外出实践活动，学生借助相机将美好的画面记录下来并上传至网络，进而与师生、家长共享与大自然亲密接触的快乐，有助于班级凝聚力的提升。网络班级活动开展期间，教师要重视和发挥学生的主体性特征，既有助于学生自我管理能力的培养与提升，还能够丰富他们的认知，提高学生的综合素质。

4 利用视频直播平台开展假期沟通交流

传统的班级管理工作中教师无法掌握学生假期的学习状况和思想状况，而应用互联网平台则突破了时间和空间的界限，实现教师和学生的即时沟通，更有助于班主任及时了解学生的思想状况和学习状况。班主任和学生之间进行视频直播，可以了解学生在假期生活中遇到的问题，并且及时对学生进行疏导，使学生能够通过这样的方式在假期生活中进行有组织有计划的假期学习，做到有计划的学习和放松，使学生养成良好的生活习惯。

5 依靠多媒体情境传播能量

班会是对学生进行思想教育的重要形式。所以，班主任应对班会时间进行充分利用，与学生积极展开沟通，帮助其摒弃自身的不良习惯，逐步养成一些优秀的个人习惯。在实际开办的过程中，班主任便可以使用多媒体，为学生播放相关PPT或者微课视频，为学生们讲解一些思想道德层面的理论，促使学生能够更好地接受班主任的管理，提升管理的质量。

例如，在进行爱国主题班会的时候，班主任就可以使用多媒体设备，为学生们播放一些爱国歌曲，诸如《十送红军》《东方红》《东方之珠》等。在播放的过程中，还能够为学生们穿插讲解一些相关历史事件和爱国英雄的故事，让学生们了解到这些歌曲的创作背景，以及当时年代发生的真人真事。如此一方面能够对学生完成爱国熏陶，让其充分认识到爱国的意义所在，另一方面还能提升管理的效率。

6 结束语

综上所述，应用信息技术开展班级管理活动是现代班级管理发展趋势。班主任在应用信息技术开展班级管理的过程中，要结合学生的实际情况采取相应的管理措施，依靠多媒体情境传播能量，开展网络班级活动提高学生的综合素质，实现微信管理班级和传统管理方式的融会贯通，利用视频直播平台开展假期沟通交流，充分发挥信息技术的优势对学生进行全方位的管理。

参考文献

- [1]彭素梅. 依托信息技术提高班级管理效率的实践路径[J]. 新课程, 2018, (25): 108.
- [2]司军. 如何在多媒体的帮助下开展班级管理工作[J]. 中国农村教育, 2018, 284(22): 73.