

# 新媒体语境下教育舆情治理与教育意识形态安全研究

管宇

(大连大学教育学院 辽宁 大连 116600)

**[摘要]** 在新媒体的发展过程中,教育舆情的社会关注度和影响力不断扩大,呈现出新的特征,它对传统的意识形态教育带来全新的挑战和机遇。因此,教育意识形态必须创新教育理念,改变传统的僵化的灌输模式。推进教育舆情治理转型,以不断提升主流意识形态的凝聚力和引领力。

**[关键词]** 新媒体语境;教育舆情;教育意识形态

## 一、新媒体语境下的教育舆情

新媒体时代,信息传播的即时性、交互性、个性化、情绪化等特征,造就了“人人都有麦克风”的大众传播景观。在这种传播环境之下,作为社会关注热点的教育舆情,其传播速度越来越快,传播范围更加广泛,形成的社会影响力也持续扩大。因此,正确认识和引导我国教育领域热点舆情,对于凝聚教育共识,增强教育获得感,弘扬社会主义核心价值观,巩固意识形态安全具有重要意义。为推进主流教育媒体的话语体系创新,切实加强社会主义教育意识形态的社会传播力提供理论与实践支持。

网络教育舆情是人们在网络上对教育行业,教育机构,教育制度,教育改革,教育事件等各方面的内容,所发表的自己的观点、看法等思想、情绪和态度的总和。简单地说,就是人们借助于互联网发表自己对教育事业的看法。互联网教育舆情所关注的是互联网上曝光和呈现的教育事件、教育现象和教育问题等方面,同时更注重挖掘人们对这些教育问题或现象的观点和态度。

## 二、新媒体背景下教育舆情对教育意识形态教育的影响

随着网络的高速发展和公民意识的增强,网络舆情近年来逐渐兴起,利用网络平台发表个人言论、意见和表达情绪的现象日益频繁,是个人、社会公众或组织群体,经由网络平台,对关乎自身利益或自己感兴趣的人物、事件、现象及问题持有或表达的言论意见、情绪意愿和态度观点等的总和。这种涵盖意见、情绪态度和反应倾向的网络舆情是现实舆情在网络中的映射,网络舆情是网民外显性言论表达与内隐性心理状态的相互融合。网络舆情不仅能够拓宽舆情渠道,而且还在一定程度上创新了舆情环境,开拓了舆情研究新领域。

新媒体提供了便利,但不良的资讯和文化形成舆情也会隐蔽地传递给大学生,瓦解学生正在逐渐构建的道德标准和价值取向;学生沉溺于新媒体APP的使用,慢慢地弱化了对外界的感知能力,纸上谈兵可能会造就精致的利己主义者。同时,新媒体舆情提供了一种虚拟的人际交往模式,打破了交往者的地域限制和现实身份限制,大学生可以凭借虚拟身份与陌生人交流。新媒体舆情是大学生生活和学习必不可少的一环,但社会交流能力的弱化也是不能回避的弊端。大学生长期利用聊天工具与人交往,往往会导致其在真实世界的人际交往中缺少耐心,难以进行和谐的人际沟通。因此,新媒体舆情的负面影响不容忽视,更应深刻意识到新媒体舆情对大学生思想教育工作的重要性。思想政治教育是立德树人的重要举措。对学生开展的思想政治教育工作只有着眼于学生的真实所需,立足于学生广泛使用新媒体的现实,关心学生的新媒体舆情,才能增强新时代思想政治教育工作的时效性,传递正能量。

## 三、新媒体舆情视域教育意识形态安全策略研究

### (一) 新媒体舆情坚持“以生为本”的思想政治教育理念

“以生为本”的思想政治教育理念是将学生作为教育主体,全面客观地了解学生、尊重学生。习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上指出,思想政治工作从根本上是做人的工作,必须围绕学生、关照学生、服务学生。学生对新媒体舆情对公共事务的关注度比较高,公共事务是新媒体舆情最核心的内容,是新媒体舆情管理工作的导向,也是其“点”型源头。新媒体舆情思想政治教育体系,主要围绕学院新媒体中的舆情研判、应对和处理,将具体事务作为管理对象。

### (二) 新媒体舆情坚持“源头把控”的思想政治教育方法

新媒体舆情信息源对传递思想政治教育工作正能量有至关重要的作用。在新媒体舆论形成的过程中,教师和大学生可能是舆论事件的制作、推送者,也是最重要的传播主体。尤其是大学生的广泛参与,是新媒体舆情的重要特征,基于这样广泛的参与和频繁互动,新媒体舆情才得以形成。因此,对师生信息传播的预警、疏导是新媒体舆情管控工作的重点。一方面,研判可能引起舆情危机的事件;另一方面,防控可能引发舆情危机的事件。做好新媒体中对舆情信息源的防控,可以有效

防止舆情消极影响的扩大,也能实现有效应对。基于此,新媒体舆情管理应包括对师生两方面的舆情管理。

### (三) 新媒体舆情坚持“内容为王”的思想政治教育重点

思想政治教育应主动进入公共事务,利用新媒体平台讲好中国故事,讲好中国历史。思想政治教育内容应该贴合学生,以学生为主体,充分借助新媒体平台,思想政治教育要兼容导向性和可行性,让学生更充分地参与到思想政治教育活动中,让学生切身感受到正能量,成为新媒体舆情正能量的引导者和传播者。

## 四、网络舆情时代意识形态教育的策略选择

### 1. 意识形态教育理念的更新

首先,变挑战为机遇。随着移动互联网的高速发展,意识形态教育离不开互联网这个开放的环境,世界各国多文化的交互碰撞,只有在开放、自由的环境中,才能更好地论证社会主义制度的优化性,在与其他意识形态的斗争、碰撞中,客观论证、充实发展,与时代的发展保持同步,才能使我国的意识形态教育具有创新性、时代性和发展性,才能焕发出新的活力和生命力。

其次,以平等尊重为前提。意识形态教育本质上是人的思想工作。改变过去做思想工作单一、枯燥的形式,教育活动不能在忽视人格的情况下采取盲目硬灌的方式,与网络相结合,在平等的基础上,努力做到双向沟通和心理相融,实现虚拟与现实的统一。了解公众的需求,关心人的利益,只有当人的现实利益被满足的时候,思想上才有提升的可能性与现实性。意识形态教育必须脱离空洞的理论,以人为本,体察和尊重大众的实际利益,才能进一步提升网络环境下意识形态教育的有效性。

### 2. 提升网络意识形态教育的有效性

首先,主流媒介的有效传播与疏导。意识形态教育的过程中,积极引导和应对,对网络舆情、网络民意表达权利的尊重是上策,而不是一味地严密监管和防范。创立网络互动的平台,搭建政府与大众对话的平台,比如确立网络媒介对话平台,主流媒体的新闻网站、政府网站等,建立政府部门公众号,定期以喜闻乐见的形式推送意识形态教育内容,加强交流互动,实现大众意见表达的自由化,进一步加强大众对中国核心价值体系的认同感。

其次,发挥受教育者的主观能动性。充分发挥大众的创作热情,设立互动和自媒体平台,定期开展活动、作品征集,比如征文、表演等,将网民上传的思想健康、形式多样、积极向上、喜闻乐见的主旋律作品重点推荐,加强互动,将教育形式变被动为主动,加强自我教育与主动宣传,鼓励大众实现自我价值,增强主人翁意识,文化作品来源于群众,才能更容易被群众所接受,进一步增强网络思想政治教育的吸引力和凝聚力。

## 参考文献

- [1]陈堂发.网络话题的“生活化”和“政治化”特质凸显[J].人民论坛,2015(14).
- [2]彭莹莹,燕继荣.从治理到国家治理:治理研究的中国化[J].治理研究,2018(2).
- [3]彭兰.移动化、社交化、智能化:传统媒体转型的三大路径[J].新闻界,2018(1).
- [4]刘文富.网络政治——网络社会与国家治理[M].北京:商务印书馆,2002.
- [5]张宽裕,丁振国.论网络意识形态及其特征[J].学校党建与思想教育,2008,(2)
- [6]王灵芝.高校学生网络舆情分析及引导机制研究[D].山东大学博士论文,2010:32.
- [7]张天雪,张冉.当前网络教育舆情的话语分析——以人民网和新浪教育论坛为例[J].宁波大学学报(教育科学版),2011(4).