

# 寻求帮助与成就目标理论的融合及其启示

谷卡莉

(北京城市学院 北京 100083)

**[摘要]** 本文将学生在学习过程中寻求帮助的过程8个环节与成就目标理论相融合,融合后分为考虑寻求帮助和接受帮助两个阶段。本文充分阐述了在这两个阶段的8个环节中成就目标理论如何影响了学生的求助行为,并进一步探讨了这一融合对教学情境和学习情境的影响。

**[关键词]** 寻求帮助;成就目标理论;掌握目标;成绩目标

## 一、寻找帮助过程

寻求帮助(help seeking)被定义为学生在学习过程中遇到问题后寻求帮助的活动,适应性寻求帮助是指学生寻求线索来克服问题,而不是寻求直接的答案。求助过程包括八个环节:(1)确定是否存在问题;(2)确定是否需要帮助;(3)决定是否寻求帮助;(4)确定帮助(目标)的类型;(5)决定问谁;(6)寻求帮助;(7)获得帮助;(8)处理收到的帮助。这些步骤在脑海中并不一定是按顺序列出的。事实上,寻求帮助的过程可能会同时出现几个阶段。

## 二、成就目标理论

在成就目标理论中,掌握目标(mastery goal)指的是以鼓励个人掌握他们所学的东西为学习目标,从而提高他们的能力或实现对任务的掌握。成绩目标(performance goal)指的是学生追求成绩或用表现来证明他们的能力。

目标结构指的是在课堂中通过传达一系列教学策略和政策,如分配的任务类型、评分程序、学生体验的自主性程度,以及学习环境中的分组实践等强调成就目标。目标结构有两种类型,分为掌握目标结构和成绩目标结构。以掌握目标为结构的课堂为学生提供适度困难和有意义的作业,提高价值和奖励,并培养学习者的自主性。不同的是,在以成绩目标为结构的课堂中教师鼓励竞争和奖励。

根据课堂目标结构的研究发现,学生对自己课堂目标结构的认知程度影响着他们的成就目标取向。在以掌握目标为结构的课堂中,学生容易以掌握知识为学习目标,从而可以预测他们的求助行为。相反,在以成绩目标为结构的课堂中,学生倾向于避免求助,因为整个环境强调要比他人表现好。尽管如此,Turner等人的研究发现了一种相反的情况,即回避求助出现在以掌握目标为结构的课堂中。他们发现,对于数学学习而言,即使是掌握型的学习环境,知识解释不足、过分强调推理分享会使学生不愿寻求帮助。因此,课堂目标结构在预测寻求帮助和避免寻求帮助的上仍存在一定的模糊性。

## 三、成就目标理论与寻求帮助过程的融合

寻求帮助过程的八个环节可以归纳为两个阶段。第一阶段命名为“考虑寻求帮助”,包括前五个环节,第二阶段命名为“接受帮助”,包括后三个环节。成就目标理论与第一阶段有较强的融合性,而与第二阶段的关联性较弱。

### 第一阶段 考虑寻求帮助

#### 1. 确定是否有问题

根据成就目标理论,学生对问题的识别受到他们对成就目标的选择和对教师教学目标的认知的影响。比如持掌握目标的学生在遇到一个难题时可能会认为这是问题,是需要掌握的,从而思考是否需要帮助。而持成绩目标的学生遇到一个难题也不一定认为这是问题,只要他们的表现已达到老师的某个要求,如达到一定的成绩或不会被惩罚等。因此从成就目标的角度看,持掌握目标的学生与持成绩目标的学生对是否存在问题可能会有不同的考虑,从而影响他们在学习过程中的寻求帮助。

#### 2. 确定是否需要帮助

尽管学生可能发现了一个问题,持掌握目标的学生更有可能认为帮助是必要的,因为他们学习的目的就是掌握知识但却无法自己解决。而持成绩目标的学生可能不认为他们需要帮助,因为他们可能会忽略或隐藏问题以避免他人知道自己的不足。

#### 3. 决定是否寻求帮助

在这一环节,课堂目标结构对寻求帮助有显著影响。以掌握目标为结构的课堂倾向于培养学生去寻求帮助,而在以成绩目标为结构的课堂中学生倾向于不愿寻求帮助。

#### 4. 决定帮助的类型

在帮助的类型上,持掌握目标的学生倾向于寻求适应性帮助,即取线索来解决。另一方面,持成绩目标的学生更倾向于寻求非适应性帮助,这意味着这些学生更喜欢直接询问答案,而不是试图自己去解决它。此外,教师对学习者的寻求帮助的选择有很强的影响。以掌握目标为结构的课堂倾向于培养学生寻求适应性帮助,而在以成绩目标为结构的课堂中,学生可能会直接要求答案而不是暗示,因为整个课堂结构强调学生的成绩。

#### 5. 决定问谁

在以掌握目标为结构的课堂中,教师和同学更愿意提供适应性帮助,而在高度重视竞争的以成绩目标为结构的课堂中,同学之前可能不愿互助,无论是适应性的还是非适应性的帮助。因此,持掌握目标的学生更容易从两方面寻求帮助,而对持成绩目标的学生来说,同学是唯一的帮助来源,因为不可能向老师寻求答案。然而由于无法从课堂目标结构来预测学生的目标取向,而学生的目标取向最终会影响寻求帮助的方式,因此教师需要更多地关注学生的个人目标。

### 第二阶段 接受协助

这个阶段包括(六)寻求帮助、(七)获得帮助、(八)处理收到的帮助这三

个环节。后三个环节不像其他六个阶段那样与成就目标理论有很强的融合性。然而仍然可以发现一些相关性。在这三个阶段,求助行为不仅由求助者决定,也由给予者决定。持掌握目标的学生往往愿意给予帮助,因为他们的学习目的与他人无关。而持成绩目标的学生可能不愿意帮助他人,尤其是在竞争激烈的学习环境中。不过帮助他人的行为也受到其他变量的影响,比如友谊。

## 四、教学启示

从教学实践的角度来看,这个融合可以指导教师如何去辅助学生寻求帮助。研究表明许多学生并不知道如何寻求帮助因为这并不会在学校里教授。所以根据这一融合,教师根据成就目标理论来引导学生寻求帮助。例如,教师可以提供每个学习模块的详细大纲,包括教学目标、教学内容和指定的学习材料清单。通过这个大綱,学生不仅可以知道自己已经知道什么,将要学习什么,还可以提前评估是否需要帮助。另外鼓励教师开展以掌握目标为结构的课堂,因为从学生的学习效果来看,以掌握目标为结构的课堂能促使学生了解自己的学习目标和任务,了解自己的学习进度,把控自己的能力发展,从而更能促进学生对于知识的掌握,方便查漏补缺,最终促进成绩的提高。此外学生在这样的课堂中可同时从老师和同学两方面寻求帮助,增加了学生自我提高的机会。

从学习实践的角度来看,这种融合可以帮助学习者提高自我调节能力。如果遇到一个不熟悉的问题,根据教学大纲,若是这个问题会在后面的课堂中涉及,学生可以决定是马上解决这个问题,为学习新的知识点作热身,或是跳过这个问题,等待在后面课堂中的解说。无论采用哪种方式,学生都可以监督自己的学习过程,并在必要时寻求帮助。另外现实中学生可能同时持掌握目标和成绩目标。他们可以根据自己的短期和长期目标,自我调节寻求帮助的类型和对象。根据不同的目标,大到整个课程或单元学习目标,小到克服一个问题或完成一项任务,学生寻求帮助的类型和对象会不断变化,有适应的,也有非适应的,有来自老师的,也有来自同学的。

此外,有研究发现学生如何看待课堂的目标结构与自身的目标取向有关。然而其他一些研究的结果与这一发现不一致,由此反映了这个领域的模糊性和复杂性。为了使教师更好地了解课堂目标结构在多大程度上预测学生的成就目标,以及在多大程度上影响学生的求助行为,建议对不同情境进行进一步的研究。

## 五、总结

本文对寻求帮助过程和成就目标理论进行了简述,并将二者融合起来分析了成就目标理论对学生在学习过程中寻求帮助的影响。在学生考虑是否寻求帮助和如何求助的前五个环节中,成就目标理论在识别问题、确定寻求帮助的必要性、决定进行寻求帮助、确定帮助的类型以及筛选目标帮助者等方面发挥了重要作用。后三个阶段受成就目标理论的影响较小,求助者和施助者都受到自身成就目标和课堂学习氛围的影响。最后,从教学和学习角度强调对教育实践的启示。教师可以在根据不同的目标结构开展课堂引导学生寻求帮助,学生可以结合老师提供的材料和自己的学习情况,监管自己的学习过程。进一步的研究建议探讨课堂目标结构对学习者的成就目标和寻求帮助的预测作用的模糊性。

## 参考文献

- [1] Ames, C. (1992). Classrooms, goals, structures, and student motivation. *Journal of Educational Psychology*, 84 (3), 261-271.
- [2] Karabenick & Dembo. Understanding and Facilitating Self-Regulated Help Seeking [J]. *New Directions for Teaching and Learning*, 2011, (126), 33-43.
- [3] Newman, R.S. How Self-Regulated Learners Cope with Academic Difficulty: The Role of Adaptive Help Seeking [J]. *Theory into Practice*, 2002, 41 (2), 132-138
- [4] Newman, R.S. Adaptive and Nonadaptive Help Seeking with Peer Harassment: An Integrative Perspective of Coping and Self-Regulation [J]. *Educational Psychologist*, 2008, 43 (1), 1-15.
- [5] Shih, S. The Role of Motivational Characteristics in Taiwanese Sixth Graders' Avoidance of Help Seeking in the Classroom [J]. *The Elementary School Journal*, 2007, 107 (5), 473-495.
- [6] Turner, J.C., Midgley, C. Meyer, D.K. Gheen, M. Anderman, E.M., Kang, Y. & Patrick, H. (2002). The classroom environment and students' reports of avoidance strategies in mathematics: A multimethod study. *Journal of Educational Psychology*, 94 (1), 88-106.
- [7] Wolters, C.A. Advancing Achievement Goal Theory: Using Goal Structures and Goal Orientations to Predict Students' Motivation, Cognition, and Achievement [J]. *Journal of Educational Psychology*, 2004, 96 (2), 236-250.