

(二) 图书馆的智慧管理

常规图书馆的管理包括图书人员管理、图书设备管理、借阅硬件管理。为了转变为更加优质的管理模式,图书馆管理也变得更加智慧化与智能化。

在人员管理上,主要不采取强制性的规定与措施使得馆内的人员服从规定,而需要实现更加以人为本协同化的管理模式。实现这样智慧化的转变,同样需要依赖于科学技术设备。比如通过RFID技术对馆内人员的整体工作进行准确的定位,将个人信息录入到系统之后,根据人物所具有的特点分配更加合适的工作,在资源服务学科服务、数据分析、图书咨询等方面,都能够实现更加合理的分配。在馆内技术的管理上,需要确保所应用的图书馆技术符合当前的发展状态,保持技术的更新,能够充分发挥新型技术在智慧图书馆之中的作用,不断推动传统图书馆向智能化图书馆发展。在硬件管理上,由于智慧图书馆所使用的设备具有一定的专业性,所以图书馆需要选取合适的技术设备人员定期对图书馆设备进行维护与检查,确保设备一直处于健康良好的运转模式,设备的完好将会避免图书馆设备瘫痪而导致图书馆工作无法开展的情况。以上各个方面合理智慧的管理,将会带动整个图书馆的智慧化建设,不断往更加科学技术化的方向发展,才能释放图书馆本身的独特魅力。

(三) 新图书馆智慧馆员

目前,新型图书馆不断应用了更多智能化与科学化的技术设备,在技术设备之中,读者可以根据自身的兴趣爱好进行问卷的调查之后,图书馆设备通过对数据的挖掘可以得出用户所需要的书本与信息,但是这样一整个的互动依然处于机械化的状态,而馆员则能够将此类静态的服务转向为动态的服务。而智慧图书馆则对馆员的工作提出了更高的要求,包括在图书资源的了解、图书馆设备的使用、图书馆氛围的管理等方面馆员都需要做出相应的改变。通过建立了一些更加符合标准的规章制度,确保馆员的工作能够更加科学与智慧化,建立一个更加专业与稳定的智慧馆员队伍。

(四) 智慧图书馆系统

与传统的纸质图书记录系统不同,目前新型智慧图书馆的系统已经转变为更多的层次,包括资源层、系统层、应用层、访问层。读者通过对不同的层次进行访问来获取自身所需要的内容。同时,阅读模式的改变也影响了整个图书馆的纸质图书系统,将直接增加一个新的电子阅读系统。图书馆在以前只需要进行借阅与归还的记录,所以整个系统内容较为明了,现在则需要整个系统兼容更多的方面,包括知识领域的拓展、学科的情况、知识的了解服务等。并且系统需要适配于各式各样的终端。进入图书馆的方式变得越来越多,但是依然需要不断地发展建造更加智慧化的图书馆系统。

结语

根据以上内容,我们可以发现新图书馆的建设颠覆了传统模式的图书馆。新图书馆在图书馆的物理空间、技术设备、人员管理、图书馆系统等方面都更加智慧与智能化,实现了物联网、互联网、移动通信等网络互联互通共享的目标。使得越来越多的人感受到新图书馆智慧化所带来的优质服务。图书馆变得更加高效、和谐、创新。图书馆的建设虽然面临冲击但是依然需要不断发展变得更加智慧智能。

参考文献

- [1] 孙蓓,尹恩山.基于空间规划的大学图书馆自主学习支持服务研究——以广东财经大学新图书馆为例[J].国家图书馆学报,2020,29(3):11-18.
- [2] 谢乐民.试析公共图书馆新馆建设功能布局转变和思路创新[J].办公室业务,2018,15:157-159.
- [3] 吴冬梅.新时期公共图书馆建设的思考——以南沙区图书馆为例[J].办公室业务,2019,11:146.
- [4] 田琳琳,田慧芳.李大钊北大图书馆改革思想来源再探[J].玉林师范学院学报,2019,40(4):152-156.

智慧服务模式下高校图书馆智慧馆员队伍建设路径探索

阎薇汀

(忻州师范学院 山西 忻州 034000)

[摘要] 高校图书馆目前越来越注重智慧服务的建设,智慧服务模式为高校图书馆的发展与学生读者的阅读体验带来了许多的提升。智慧服务模式中较为重要的一个项目就是智慧馆员队伍的建设,智慧馆员应具备较强的学术与服务能力,可以为读者提供优秀的智慧服务。本文主要讨论了高校图书馆建设智慧馆员队伍的具体方法。

[关键词] 智慧服务; 高校图书馆; 智慧馆员; 队伍建设

随着互联网技术的逐渐发展,高校图书馆对于智慧图书馆的建设也正在逐步完善中。智慧图书馆中有一个重要的建设环节,就是智慧馆员的建设,智慧馆员可以直接地为用户提供相应的学科信息服务,提升用户的体验。但是目前许多高校图书馆忽略了对于智慧馆员的建设,对于智慧图书馆的建设极为不利,因此本文主要就智慧馆员的能力与素质以及智慧馆员的建设路径进行了论述。

一、智慧图书馆定义

智慧图书馆的概念,不是一成不变的,而是随着互联网技术的进步也在逐渐更新的。在智慧图书馆的发展初期,智慧图书馆的提出主要是基于利用互联网数字化的技术来打造更加便民的数字图书馆这一概念。但是随着“互联网+”战略的提出,并且伴随着互联网云计算等技术的逐渐发展与成熟,智慧图书馆的理念也在逐渐升级,提出了将互联网+技术融合进入图书馆的架构之中,使得图书馆成为一个具备云计算,大数据,人工智能等各类技术的综合体这一智慧图书馆的概念。使得图书馆日常运营更加智能与高效,也可以更加提升读者的阅读体验。

二、高校图书馆智慧馆员需具备的能力

高校图书馆智慧馆员建设作为智慧图书馆建设中重要的一个环节,首先需要明确智慧馆员所应该具备的能力。在明确了智慧馆员需要具备的能力后才可以针对性的对智慧馆员队伍进行建设,促进智慧馆员队伍的发展。智慧馆员应该做到学术性与服务性兼具。只有具备这些能力才可以提升用户的使用体验并促进智慧图书馆的建设。

(一) 学科信息服务能力

学科信息服务能力应该作为智慧馆员首先需要具备的能力。学科信息服务能力,包括掌握学科所具备的特有名词以及学科的各类热点,并对于学科背景需要有相当程度的掌握与了解。同时,对于最新被研究与报道的学科知识也需要掌握。并且智慧馆员还需要具备对于学科知识深度分析的能力,这样面对用户的深度的学科问题,可以有针对性与有方向性的去进行服务。对于学科信息,智慧馆员应该具备主动学习的能力,使得其学科知识储备足够应付不同的用户与读者,并可以使用最新的学科技术与知识来对用户进行引导与推荐,做到真正的学术化。

(二) 嵌入式服务能力

智慧馆员应该具备嵌入式服务的能力,真正做到以用户为核心的服务理念。针对用户所遇见的不同问题与情况可以主动地提供相应的帮助与解决办法。举个例子,用户在进行学科课题研究时,智慧馆员可以针对用户所研究的课题,主动搜寻相关的研究进展与资料推荐给用户,使得用户可以更加高效率快捷的获取所需要的知识。并且智慧馆员应该针对不同用户的阅读习惯进行深度的分析,再对不同用户根据其阅读习惯进行个性化的服务,使得用户的阅读体验得到提升。嵌入式服务能力对于智慧馆员做到智慧服务有极大的意义。

三、高校图书馆智慧馆员队伍建设

(一) 招聘具有相应学科背景的专业人士优化配置现有馆员

对于智慧图书馆员队伍的建设首先需要做的,就是对于高层次人才引进。只有高层次人才引进才可以对智慧馆员的学科信息服务能力进行提升。在传统图书

馆的员工配置中,主要是以图书馆综合管理人才为主,这类人才主要学习的是如何对图书馆进行综合的管理,而缺乏深层次的学术知识储备,因此无法具备智慧馆员的学科信息服务能力。因此,高校图书馆应该招聘不同学科的学术人才,学术型人才的引进可以在一定程度上提高智慧馆员的学科信息服务能力。因此招聘学术型人才对于智慧馆员队伍的建设极其重要的意义。

(二) 提供培训机会

在高校图书馆对现有的员工配置进行优化之后,高校图书馆还应针对对现有的员工进行经常性的学科能力培训,为馆员提供培训机会。任何学科都不是一成不变的,而是在不断的发展,因此如果高校图书馆没有对智慧馆员进行经常性的培训,那么他们所具备的学科知识能力可能无法满足用户的需求。因此高校图书馆需要为智慧馆员提供培训的机会,例如高校图书馆可以经常邀请各类学科方面的专家来举办讲座,使得智慧馆员们可以了解到目前的学科发展状况,并且可以经常性的组织智慧馆员们进行学术研究与讨论,使得他们的学科能力以及科研能力也可以有所进步。并且高校图书馆也可以专门聘请相关学科方面的培训老师来对智慧馆员队伍进行培训。这些方法都可以提高智慧馆员的学科信息服务能力。

(三) 调动智慧馆员工作积极性、助其实现自我价值

大学图书馆应针对智慧馆员建立一套特殊的奖励制度,以提高他们的工作积极性,增强他们对自己工作的认同,如大学图书馆可为智慧馆员设立申请大学教师资格的奖励制度,使他们能够增加工作热情,增强对自己工作岗位的认同感。并且高校图书馆也可以增加,对于智慧馆员的科研经费的投入,使智慧馆员可以进行相关学科的科研,这不仅增加了智慧馆员的学术能力,也增加了智慧馆员对于自身的职位认同感。这对于智慧馆员队伍的建设十分有利

(四) 建立健全考评管理制度

一个健全的考评制度对于一支队伍的建设,有着极其重要的意义。高校图书馆应该建立一个健全的并且人性化的考评制度。要针对智慧馆员的工作情况来进行制定,例如对于工作时间可以采取弹性工作制,并且可以量化工作业绩来进行考评。同时高校图书馆也要在对服务态度,工作积极主动性等一些方面进行考评,使得智慧馆员队伍可以受到全面的考评。

结语

智慧馆员对于智慧图书馆的建设有着非常重要的意义,因此高校图书馆需要重视对于智慧馆员队伍的建设。高校图书馆可以从提高员工整体素质,为员工提供培训机会,设立合理且人性化的奖惩制度等方面来对智慧馆员队伍进行合理且科学的建设,以促进智慧图书馆的建设,提升用户的体验。

参考文献

- [1] 马艳芳.智慧图书馆时代高校图书馆员核心技能及其培养策略[J].中国中医药图书情报杂志,2019,43(1):37-39.
- [2] 赵苹.基于“互联网+”的高校图书馆智慧服务现状调查与分析——以39所“985工程”高校图书馆为例[J].图书馆工作与研究,2019,05:42-48.