

# 农村公共危机管理信息化初探

刘燕萍<sup>1, 2</sup>

(1. 武汉科技大学 湖北 武汉 430081; 2. 普宁职业技术学校 广东 普宁 515344)

**[摘要]**随着网络时代到来, 微信、微博、抖音等社交媒体已经成为人们日常生活不可缺少的一部分, 中国迎来全媒体时代。社交媒体在一定程度上推动了危机管理改革, 推动了“政务电子服务”的发展趋势, 使得越来越多的民众借助互联网社交媒体向政府表达诉求。这就需要管理部门进一步创新工作方式, 建设网络数据平台, 及时回应民众需求, 形成与民众的良性互动, 有效化解公共危机。鉴于此, 本文对农村公共危机管理的信息化路径进行了探索。

**[关键词]**农村; 公共危机管理; 信息化; 路径探索

公共危机事件是指一种危及全体社会公众的整体生活和共同利益的突发性和灾难性事件。包括自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等。在信息时代下, 社会呈现出多元化发展态势, 公共危机是任何一个国家和地区都必须面临的问题。尤其是在城市化进程不断加快的大环境下, 公共危机发生的频率也更高, 可能会对公众造成巨大的危害。基于此, 必须要明确公共管理中公共危机管理的客体地位, 对公共危机管理机制构建展开探究。

## 一、公共危机管理及其特征

### 1、紧迫性

公共危机管理中的客观对象是突发性灾难事件, 人为灾害食物中毒、恐怖活动等, 自然灾害包括山体滑坡、台风海啸等, 都发生于毫无准备或者准备不足的情况下, 发生原因及危害程度存在一定不同, 需要公共危机管理部门做出紧急回应, 确保决策的关键性和有效性。

### 2、危险性

其一, 人民群众在遭受危机伤害与影响后, 其生命财产处于危险境地, 新的灾难或者重大损失可能随时出现。其二, 公共危机管理与救援人员临近或深入危机发生区域内, 自身存在危险性。其三, 监测预警、指挥协调等人员一旦行动不力或者处置不当, 极易加重危机, 甚至错失最佳救治时机, 承担相关管理与法律责任。

### 3、权威性

政府及社会组织管理职责的履行, 需要对公共行政权力加以运用, 通过公共危机管理来应对非常态情况并提供公共产品。在实施管理的过程中, 公共危机相关的信息发布、处置意见、实施要求等必须具有权威性, 不允许出现反危机决策或者延误危机管理的行为。

### 4、人本性

公共危机事件的发生, 会在一定程度上对人的生命安全与生存环境造成威胁。公共危机管理作为一种特殊管理活动, 就是对这种危害进行防范, 或者尽可能减少危机的伤害。公共危机管理以人为本, 以有效措施来保护, 拯救人的生命。

### 5、系统性

公共危机是非正常现象, 是不可避免的, 涉及广泛, 需要对资源进行整合, 预防并处置危机, 对全社会力量进行动员, 确保积极参与。公共危机管理就是系统化的管理不确定的自然与社会灾难现象, 机构建立、人员培训、预警预防、应急处置、善后协调等都是实施过程中的重要环节。

## 二、农村公共危机管理信息化策略

### 1、建立健全农村公共危机联动体系

要想保障大数据时代农村公共危机管理的成效, 建立健全农村公共危机联动体系是基础所在。这就需要结合大数据时代公共危机发展形势, 从以下几个方面建立健全农村公共危机联动体系: 首先, 建立健全公共危机管理决策体系。严格遵循上下联动、高位协调的基本原则, 构建由各级负责人全面管理的公共危机管理部门, 全面负责公共危机方面的统一指挥、统一领导, 保障第一时间能够对公共危机作出反应, 且全面指挥各级部门进行应对。其次, 针对农村常态职能与应急只能进行

有效的整合。农村政府需要将应急管理纳入经济社会发展大局当中进行统筹开展, 同时将其纳入常态管理内容中来, 使得各级领导均能够参与到公共危机管理工作中来。最后, 全面推动农村各级部门的整体联动。充分利用当前高速发展的大数据技术, 根据分类处置、协调联动、资源共享、信息互通、平台统一的基本原则, 建设一个融合各种新兴技术的救助服务平台, 以此来针对应急救助资源、信息进行有效的整合, 致力于提升公共危机处理的效率与质量。通过建立健全农村公共危机联动体系, 使得各级部门能够明确自身的职责, 义务, 在面临公共危机的情况下能够进行高效的联动。

### 2、结合社交媒体, 实现管理数据化

全媒体时代也是大数据时代, 农村管理部门可以充分利用大数据进行资源挖掘, 从中了解和预测公众行为。在农村公共危机管理过程中, 网络信息平台不仅可以为公众提供丰富的信息资源, 还可以方便公众随时分享参与, 这有助于农村部门从中提取对公共危机事件处理有用的数据。此外, 农村部门还可以借助一些社交平台的数据, 了解公众对新闻事件的情绪, 掌握公众的评论风向, 判断公众对公共危机事件是否存在“情绪传染”, 及时调整舆论导向。农村部门可以通过大数据, 收集公众在社交媒体中发布的信息内容, 快速找出传播虚假信息的人员, 从源头上遏制虚假信息的传播, 避免因不实信息而引起恐慌与焦虑。农村部门要及时公布对危机事件的处理态度及处理方案, 把握好危机管理的重心, 站在公众的角度看待和处理危机事件, 以更加亲民的形象同公众沟通交流, 消除公众质疑。

### 3、规范社交媒体, 实现网络法治化

我国社交网络平台处于起步阶段, 缺乏行之有效的管理经验。在公共危机管理过程中, 农村政府应采取相关管理措施规范社交媒体, 将社交网络平台纳入法治管理, 通过立法规范社交网络行为, 明确社交网络行为边界。要成立专职人员队伍, 一旦出现公共危机事件, 可以第一时间发布信息, 回应民众关切, 引导社会舆论, 确保社交网络平台坚守法律和道德底线。互联网是把“双刃剑”, 农村监管部门必须做好监管工作, 确保社交媒体在公共危机事件中积极履行社会责任, 充分发挥媒体的社会监督导向作用, 成为农村政府与公众之间沟通交流的桥梁。国家相关部门要密切关注国外非法分子的网络破坏行为, 一旦发现国内外勾结的不法分子, 应严厉惩处。

## 三、结语

随着全媒体时代到来, 公共危机管理已成为政府部门一项重要工作。农村政府部门应紧跟时代发展, 转变公共危机管理理念, 充分利用社交媒体平台, 深入挖掘大数据资源, 提升公共危机管理信息的透明度, 增加公众对政府部门的信任感, 提高政府部门公共危机管理能力。

### 参考文献

- [1] 邹俊. 大数据时代农村公共危机管理信息化建设存在的问题及对策研究[J]. 安徽工程大学学报, 2018, 33(6): 38-44.
- [2] 王丹. 以大数据提升公共危机管理能力[J]. 会计之友, 2018, (1): 146-149.

# 小学数学班主任管理创新探析

周正杰

(甘肃省东乡族自治县考勒学区八十一个塬学校 甘肃 东乡 731400)

**[摘要]**在素质教育不断发展的过程中, 班主任在实施教学管理工作时, 更应该将学生作为主体实施班级管理工作, 给学生创建高效教学的环境, 让学生在科学合理的班级管理理念下实现数学知识的学习, 实现学生更全面的成长和发展。在班主任担任小学数学教师的情况下实施管理工作, 班主任更应该重视管理工作的创新, 这样才能够实现对学生更高效的教学, 让学生既可以得到综合素质的提升, 让学生喜欢班级环境, 同时还能让学生得到数学学习成绩的提升。

**[关键词]**小学数学; 班主任管理; 创新

## 一、小学数学班主任实施管理工作的独特价值

### (一) 保证对学生实施更准确的管理工作

数学学科中对于准确性的要求更高, 所以在实施班级管理工作中, 教师就可以借用数学知识教学中的准确性原则, 对学生实施管理工作。小学数学教师作为班主任, 就可以将数学语言在班级管理工作中进行合理的应用, 还能够在数学课堂上在数学知识教学的过程中完成对学生的管理, 实现对学生更好的培养教学。在学生在学习数学知识解决数学问题的过程中, 学生的性格特点以及处事方式在一定程度上都能够得到体现, 教师利用在课堂上了解的这些内容对学生进行管理工作, 这时教师管理工作的实施就会更准确, 实现对小学生准确的管理工作, 为学生综合素质的提升以及数学能力的提升奠定良好的基础。

### (二) 利用数学课堂加强对学生的个性化管理

教师在对实施管理工作时, 不能应用同样的方式对所有学生进行管理, 因为每个学生的思维以及个性都有很多的不同, 所以教师应该根据每个学生的实际情况进行管理工作的实施。小学数学教师作为班主任, 就可以在课堂上与学生互动的过程中了解学生的个性变化情况以及思维方式, 并根据了解到的学生实际情况对学生进行管理, 保证班级管理工作的科学性, 让学生得到数学综合能力的提升, 同时在这针对性的管理中让学生得到综合素质的提升。

## 二、小学数学教师作为班主任创新管理工作的具体措施

### (一) 创新班级管理实施的方式

小学班主任在实施班级管理工作中, 应该首先树立正确的管理理念, 这样才能保证教师能够完成有效的班级管理工作。小学数学教师作为班主任实施班级管理工作的, 应该将数学学科的教学工作与管理工作的相结合实施, 这样才能实现更好的班级