

对于学科馆员制度深入发展的现实思考

韩秀静

(吉林省通榆县退役军人事务局 吉林 白城 137200)

摘要 学科馆员制度是国际图书馆界的一种新型办馆理念和全新服务模式,最早发端于美国和加拿大的研究型大学图书馆。1981年,美国卡内基—梅隆大学图书馆率先推出“跟踪服务”(track service),俄亥俄大学图书馆相继推出“网络化馆员免费导读服务”(network librarian and free guide)。我国的学科馆员制度是在借鉴国外学科馆员制度成功实施的基础上发展起来的,1998年清华大学图书馆成立了“学科馆员小组”开创了我国图书馆学科馆员制度的先河。此后北京大学、南开大学等高校图书馆也建立了学科馆员制度,由专人负责开展有针对性的学科服务。这种传统的学科馆员的主要职能是学科资源建设、与用户联络、参考咨询、用户培训等,以联络人为主要特征。近年来表现出一个非常突出的特点就用户教育成为学科服务的一个重点。

关键词 学科馆员; 制度深入发展; 现实思考

一、馆员服务内容新定位

馆员制度的最大特点是以用户为中心,以提升用户信息获取与利用能力为目标,提供学科化、个性化、知识化服务。第二代学科馆员的服务,是按照用户信息需求进行定制服务,是更具有针对性的、更深层次的服务。

1. 个性化信息推送服务

个性化信息服务是指能够满足用户个体信息需求的一种服务,即根据用户提出的明确要求提供所需的信息,或通过用户对用户个性、使用习惯的分析而主动向用户提供其可能需要的信息的服务方式。而信息推送服务就是运用推送技术(Push Technology)来实现的一种个性化主动信息服务方式。它是通过一定的标准和协议,在因特网上按照用户的要求,定期将用户需要的信息以电子邮件的形式传送给用户的一项计算机技术。推送技术最大的特点是只要实现用户一次性输入请求,即能不断地接收到最新的信息,达到主动、及时、有针对性地满足用户的个性化信息需求的目的。以用户为中心,为用户提供满意的文献信息服务,个性化信息服务必将成为未来图书馆开展网上服务的主导方式。因此,学科馆员注意随时掌握相应学科的学术研究动态,如通过追踪学术前沿,对一些热点问题、代表论著、新观点进行收集和分析研究,以二、三次文献的形式提供给读者,为他们提供广泛而深入的帮助。

2. 学科网络信息导航服务

科学知识更新加快,信息分布极为分散,读者所需的各种信息不再集中在纸质文献载体上,虽然现代信息技术和网络为用户查询信息带来了极大的方便,但由于信息量大、种类多,网络信息搜索引擎,文献信息的查询和检索途径有其各自的局限性、复杂性,读者要在众多的信息中准确、全面地检索到所需信息资源也成为一件不容易的事情。学科馆员应根据学科特色和科研方向,针对学科教学科研成果需要,有重点地开发有关的信息,开展网上专题导航服务,建立专业网络信息平台和信息导航系统。经常从网上下载各种有用的信息,将其收集整理,建立网上信息资源指南及搜索引擎,引导读者通过检索型搜索引擎和目录型搜索引擎快速有效地找到关于某一学科专题的网址和信息资源。

3. 举办学科用户教育、培训

近年来,用户教育包括用户信息素养教育成为学科馆员工作中非常重要的一个组成部分,学科馆员应成为学科教育专家,针对不同的学科用户,学科馆员应定期或不定期地组织、举办各类具有学科特色的专题讲座和技能培训。并且,除面对面的授课方案,学科馆员还可针对不同学习方式的用户提供不同选择方案,例如,进行网上教程的建设或直接进行网上教学,为用户自主学习提供便利。这些教育活动,不仅仅是图书信息资源的介绍以及数据检索技巧的传授,使学科用户掌握各种资源的使用方法,提升学科用户自助信息服务能力,更是对学科用户研究技能的训练和信息素养的教育。

二、深化发展馆员服务的对策思考

学科馆员制度的深入发展,服务内容的更新,服务角色的变化,这些无疑都对学科馆员的工作提出了更高的要求。

1. 技术平台的统一构建

学科馆员要更好地完善学科化信息服务,必须有一个集成化的技术平台,以便为进一步学科馆员服务模式的深化发展建立良好的通讯环境。这个平台应该既能提示馆藏学科资源实体,也能链接虚拟学科导航资源,既是学科资源的组织管理平台,又是学科信息发布的平台;同时是馆员、用户共同交流的一个平台。应包括学科知识门户、学科导航、学科知识库、信息资源库、RSS定制与推送、网络资源揭示、知识挖掘、定题知识服务等资源和工具。它是一个需求驱动的学科化、智能化服务平台,支持学科馆员的学科需求分析、学科化知识化信息选择与集成、个性化服务设计与管理等工作。该平台建立在学科知识库、特色资源数据、虚拟学科分馆平台之上,与个人数字图书馆、个性化信息环境相连接,帮助学科馆员深入到科研一线,及时跟踪用户需求,并将与需求对应的个性化服务嵌入到用户信息环境中,全面落实学科化、知识化、个性化、智能化的服务目标。

2. 学科馆员服务机制创新

图书馆应在变化了的环境及用户需求中不断深化和拓展服务机制,提升服务能力,从学科馆员制度本身进行建设、实践与优化。

学科馆员服务机制的创新表现为:学科馆员的服务领域进一步深入和拓宽;服务层次进一步提高;服务形式由普遍性服务走向个性化服务;服务范围由全学科服务转变为单学科专题服务;服务地点是用户的一切空间;服务逻辑是用户需要什么,学科馆员就提供什么;服务理念是“融入一线、嵌入过程”,面向用户问题的解决提供方案和对策,深入到用户的知识需求的解决过程之中,与用户互动协作,进行知识捕获、分析、重组和应用;服务内容是图书馆与院系各学科的沟通联络,协调解决本学科所有相关的资源服务问题。

3. 加强学科馆员的团队建设

学科馆员的协调工作对学科化服务的成效至关重要。学科馆员之间应密切配合,相互支持,协同工作,共同为一线的用户服务,为一线用户服务的效果负责。所谓学科馆员团队,就是面对复杂的服务任务,组建由多种类型人员组成的工作团队,分别负责学科联络、知识组织、情报研究、个性化服务等职能,在协同工作的基础上,提供系统化、深层次的学科服务。

参考文献

- [1] 吴文花. 试论高校图书馆学科化服务的可持续发展[J]. 情报资料工作, 2009(4): 96-98
- [2] 季颖雯, 倪代川, 戚颖. 学科化服务: 研究型大学图书馆学习共享空间服务的新领域[J]. 图书馆学情报学, 2010(7): 113-118
- [3] 潘卫, 兰小媛. 近年来图书馆用户服务发展的十大层面[J]. 图书馆学情报学, 2009(2): 118-125

公众心理困境在环境保护背景下的应对措施

杨元粮¹ 段秀英²

(1. 江西环境工程职业学院 江西 赣州 341002;

2. 赣州文清外国语学校 江西 赣州 341002)

摘要 随着经济文化的发展,科技的进步,人民的生活质量不断地提高,人们也不再受温饱问题的困扰,人们也更加注重对于精神文化的追求,与此同时,由于人们工厂生产,小区排污等环境问题也越来越严重,成了现在人民所关心的重点,环境保护成了未来的发展方向。面对众多的环境问题,本文将从环境保护的公众心理困境特征方面进行分析,把环境保护中的公众心理状态有机的结合,探索环境保护的新思路。

关键词 公众心理困境; 环境保护; 措施

1. 环境保护背景下的公众心理状态分析

在环境保护问题突出的今天,环境保护已经成为社会公众不得不面对的问题,保护环境是每个地球人应尽的职责,为了我们共同的家园,我们有必要为之付出。在此背景下,关于公众对环境保护的主要有以下几个方面:

1.1 搭便车的心理

搭便车在环境保护中的具体表现就是,混在一群参与环保的人群当中,但是自己什么都不干,却享受他人参与环保带来的好处。这是一种投机的心理,也是对公共规则的破坏。当搭便车的人越来越多时,其他的参与者就要付出更多的时间或者金钱,这是一种不公平的现象。

世界上的人口高达数十亿,一个人的作用微乎其微,因此,在这次的世界保护环境大行动中,人们总是会有一种无作用的心理,他们认为在全世界人民面前,他们个人的行为无足轻重,因此,在其他人都认真执行环境保护的职责时,他们会偷懒不作为,更有甚者会做出乱扔垃圾的行为,他们认为总是有人去帮他们保护环境的。但是,世界上有这种心理的人却不在少数,如此叠加下来就会导致更多的人不作为,最终使得环境的保护更加困难。

1.2 利益驱使使用公共资源

由于环境资源是属于公共资源,具有非排他性和非竞争性。这一类具有非排他性以及非竞争性的公共产品,大众在使用时如果没有限制,往往造成的结果就是公