

新时期背景下中职学生教育管理中的服务型理念的思考

张芳芳

(江苏省徐州财经高等职业技术学校 江苏 徐州 221008)

[摘要]教育全球化持续推进和国家经济快速发展双重背景下,培养应用型人才的重要性愈加凸显。作为职业技术人才的主阵地之一,中职院校的重要程度不言而喻。中职院校在以往的教学活动中,以管理理念贯穿始终,这与当下职业教育目标显著背离。于此背景下,探析新时期背景下中职学生教育管理中的服务型理念具有重要意义。然而,囿于管理理念滞后、管理模式单一、管理人员匮乏等因素制约,中职学生教育管理效果较差。基于此,针对性提出转变管理者的管理理念、建立灵活性的管理方式、提高管理者的服务意识等完善策略,以期推动服务型理念融合于中职学生教育管理当中。

[关键词]新时期; 中职学生; 教育管理; 服务型理念

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.058

引言

中国社会经济快速发展态势下,国家综合实力不断增强,社会对于专业技术人员需求愈加迫切。于此背景下,国家持续提升对于中职教育的资源投入。然而由于大学扩招以及十二年义务教育推进,中职学生招生、发展受到显著影响^[1]。并且,传统中职教育管理理念难以适应新时期社会发展需求,亟须进行中职学生教育工作改革创新。如何正确建设服务型理念,继而针对性培养社会实际需求人才成为中职院校面临的首要改革问题。为促进中职院校教学水平的提升,当下的重点是中职教育管理深刻意识到服务型理念的关键,制定与时代发展相结合的管理制度,并采取切实可行的实施手段完成育人成才的最终目标。

一、服务型理念与学生教育管理的内在联系

(一) 服务型理念是高职院校“以人为本”的内在保障

新时期一再要求“以人为本”展开教学,是实现校方对学生实施人文关怀的重要方式,亦是推动新时期下职业教育发展的指导理念^[2]。若想办好让家长满意、学生掌握、社会需求的中职教育,势必需要教学管理当中任何一个细节均表征关怀与尊重,促使中职学生能够在校内感觉人文美、关怀美。管理人员需要在日常行政工作中投入自身感情,关注中职校内师生的内心所想、实际需求,强化与师生间的交流。如此,促使师生能够日常行政工作中感受平等、尊重。中职院校为方便管理,会在任何教学活动、行政工作中设置规章制度,督促有关行为合理、正常推动。然而,囿于人为因素影响,部分制度在执行过程中并不能充分落实。为保证中职院校日常工作正常运转,使被管理人员感受到人格尊严,服务型理念必然成为规范制度的合理补充。该理念有效淡化制度原则的刚性成分,增加制度执行当中的人性化^[3]。该理念亦在极大程度上推动人与人之间的平等,营造人性化的学习环境。这使得院校方面“以人为本”的服务理念并不仅仅停留于口头上,而是真正落实到教学管理人员的言行之中,成为看得见、摸得着的真实存在。

(二) 服务型理念是合规处理教学与管理关系的要点

中职院校教育核心即是培养符合现代化社会需求的复合型人才。一般情况下,中职教育按照工作情况分为教学、管理两个方面。在人文服务精神普及的新时代背景下,中职院校的管理理念转变需要将服务作为核心抓手,变革自身理念、内涵、方式^[4]。首先,改革管理理念为服务理念。中职院校管理人员需要及早确立服务意识,将服务精神融于校内各类规章制度当中,促使院校转变为充满人文关怀的场地。其次,改革管理内涵为服务内涵。需要以培养学生综合发展作为思想中心,以学生实际需求作为参考体系,明确确立服务原则、条例以及范围。例如在课程安排、培养目标等方面,均需立足于学生实际发展水平,在合理范围内,促使发展目标更加接近学生实际所想。最后,改革管理技巧为服务技巧。促使管理人员、教师群体明晰教学并非简单施授关系,更需要注重平等尊重。将服务作为主要抓手,构建师生平等交流通道、教学与管理综合性的平台,可以进一步营造个性化发展环境,提升学生成才质量,实现中职院校人才培养目标。

(三) 服务型理念是教学管理成员核心素质

将服务型理念作为教学管理成员和素质,是立足于行政角度的必然选择。究其本质而言,教学管理行为实际属于行政范畴,属于公共性工作,更加讲求公开性、公信力^[5]。而任何行政工作的核心即是服务,表现形式也是服务。以服务理念替代管理理念,将服务融合于管理之中,是构建全新平等教学、平等管理关系的必由之路。国内中职院校当中长期实行行政人员主导模式,教学管理行为的政治化、行政化特征凸显。立足于人文角度,高职院校管理阶层以及教学工作人员均要秉承服务精神,以同等身份去行政化、去政治化。作为与学生紧密交往的教学工作人员,中职院校的人性化管理极大程度上体现在其身之上。以自身素质为标榜,方能培养综合素质较强的优质人才。

二、传统中职学生教育管理存在的弊端

(一) 管理理念滞后

长期以来,囿于教育管理体制建设缺失,职业院校的学生管理工作仍旧按照“以管理者为本”的管理理念执行管理,并且多数是以学校实际需求及社会发展单方向作为核心指向,进而确定学生管理工作的内容和形式。新时期背景下,中职院校的核心目标是培养符合社会发展需求并具备职业技能素养的应用型技术人才。然而传统职业教育模式过度侧重于学生职业技能方面的培养,忽视学生的个体需要。错过学生人生观、价值观等人文素质的培养阶段,使得培养出的人才成为仅具有岗位技能的综合素质水平低下的技术性人才^[6]。力图提高教育管理水平的加强对学生思想与行为的束缚管理行为,易引发学生的逆反心理,从而降低教育管理的有效性。此外,传统管理理念虽然取得一定成效,同时也限制了学生自我发展的需求,不符合社会发展对全能型人才的需求。

(二) 管理模式单一

中职学校门槛相对较低,学生来源相对复杂。很多学生因为学习成绩不理想及学习兴趣薄弱等因素被迫选择中职学校,因此中职学校学生相对而言自制力较

差。当前,多数职业学校的管理模式仍然受到传统管理模式的约束,停留在“管住学生”层面。重管理,轻服务,强调学生服从指导,对问题学生采用强制及惩罚等简单粗暴措施。对学生的身心健康发展产生负面影响,并容易出现师生关系破裂情况,从而影响后续管理工作的开展。加之中职院校教师均以“高人一等”的身份实施管理行为,致使学生产生较大的排斥感,从而使管理行为难以实现预期管理效果,甚至结果完全相反。

(三) 管理人员匮乏

随着社会不断发展,国民经济水平的提高,应用型人才的需求持续扩大^[7]。基于此,国家对中职教育的投入增加。中职学校招生具有限制低、门槛小的特点。面对中等职业学校的大范围扩招,教师的数量增加远远低于在校学生数量的急剧扩张,出现职业教育师资匮乏及管理力量薄弱现象。为了保证中职学校的正常运转及对学生的教育管理,职业学校采取聘用社会人员的方式。很多教师及管理人员存在管理经验不足,服务耐心较差,对问题学生的管理方式有待改进等问题。职业教育相对传统教育而言,存在“低人一等”的潜意识印象,导致职业教育教职人员工作积极性不高。同时中职学生的学习成绩相对较低且自制力差的情况使教职人员教育成就感受限,从而加大教职人员主动投入工作的难度。出现教职人员单纯完成教育任务,不重视学生三观的塑造的情况。

(四) 自我管理不足

中职学生一般正值青春时期,思想行为较为叛逆。加之院校方面采用传统教育方式强制管理,使得学生自我管理意识隐藏,反而在思想上以及行为上与院校方面反其道而行之。并且,高职院校内部娱乐设施相对较少,诸多学生难以经外界吸引,逃课、上网、斗殴等行为屡见不鲜。特别是一般中职院校为方便学生管理,禁止携带网络设备、智能手机进入学校。学生在叛逆思维、网络诱惑之下,经常违反学校规定使用网络设备。而引发此现象的重要原因即是学生自我管理程度不足。于此背景下,如何提升学生自我管理服务能力,亦是新时期背景下中职学生教育管理中的服务型理念思考要点。

三、中职学生教育管理中树立服务型理念的基本策略

(一) 转变管理者的管理理念

管理者通过提高自身的思想觉悟,并对教育管理工作进行深刻认识,继而根据实际情况转变管理理念^[8]。为此正视教育管理工作中的基本问题,建立有效的教育管理服务型理念就变得尤为重要。以学生为本,考虑学生的个体特色,因材施教,培养出高素质的社会实用型人才,同时为教育管理工作的创新提供方向。服务型理念是以学生为核心,从学生维度进行思考,根据学生个人特色及心理需求选择理性教育类型的管理理念。服务型管理理念与学生的特长发展具有密不可分的关系。深入推进服务型创新理念,使得学生在接受职业教育知识的同时兼顾到个人生涯需求的发展。进一步为国家输送适应社会现实发展步伐的全能型技术人才。

(二) 建立灵活性的管理方式

首先,修正符合学生心理预期的管理制度,有效落实具备服务理念的管理工作,使得管理工作的实际水平得到有效提升。其次,管理者应灵活应对日常的管理工作,从实际角度出发,切实提高职业教学质量。最后,建立以学生发展需求为导向的服务型管理制度,从学生的个人发展需要出发,创建促进学生全面发展和学习专业技能的校园文化。寓教于乐,建立保证学生专业学习、接受素质教育引导的全面性平台。采取松弛有度的管理方式,摒除传统老旧及不适应现代社会发展现状的制度规定,对学生进行服务型管理制度。致使学生主动接受并认同学校的管理制度及政策法规,促进管理工作的顺利开展。

(三) 提高管理者的服务意识

中职学生在接受院校教育阶段,与教师层管理者接触频繁。因而教师管理工作的有效开展影响着中职教育管理工作的实际效果。加强教师团队服务意识势在必行。对此,针对教职人员展开的服务性管理理念的教育培训,成为树立教师团队服务意识的重要方法。教师团队要做好管理工作,就需要以学生的实际发展需求为主体,从学生角度出发,利用换位思考方法确认并尽可能满足学生的真正诉求。中职教育教师的责任不仅是教授学生理论知识与专业技能,还需要帮助学生开发思维,启迪智慧,塑造健全完美人格。以服务型教育理念为核心,为学生创造良好的机遇与条件。确保学生在顺利结业后,能够适应社会发展并在工作领域具备胜任能力。

(四) 提升学生自我服务管理

以学生自我角度为基准实施服务管理,亦是提升中职院校管理效率的重要方式。在中职院校正式招生时,教师贯彻服务型教育理念,可有效提升教育质量并满足学生需求。但是在依据学生自身特点培养以及独立性培养时,需要督促学生进行自我服务管理。一方面,中职院校可通过思政教育课程培养学生自我服务管理的理念,深化学生对于自我服务管理的意识认知,以此方式促进学生自我服务管理的理论掌握。另一方面,院校可通过与企业建立合作的形式督促其切实提升自我服务管

理能力,加强学生对于社会的适应性。此外,针对部分具有心理问题的同学,教师需要通过心理教育方式助其排除困惑。此过程中,教师只能以辅助身份出现,更重要的是引导学生自身具有掌控力度,促使其能够实现自我管理。

四、结语

从目前的形势来看,中职学生教育管理由传统理念向服务性管理理念转型是顺应时代发展特征的必然选择。树立服务型管理理念不仅可以调和师生关系,营造良好的校园氛围,同时也促进了职业院校的教学水平提升。有效实行服务型管理理念在提升学生专业技能及人文素质全面发展方面具有重要作用,帮助学生与时俱进,成人成才。中职教育学院应当以学生发展需求为核心,以服务型理念为基石,以适宜的管理制度为标准积极开展管理工作。

参考文献

- [1]徐鸿洲.教育管办评分离背景下中职教育质量评估的实然困境与应然路径思考[J].职业技术教育,2018(33):39-43.
- [2]张励行.新时期大学生事务管理的探索与思考[J].江苏高教,2014(4):139-140.

- [3]张荣花.对高职院校教学部树立服务型教学管理意识的思考[J].职教论坛,2013(18):29-31.
 - [4]顾丽萍.“以人为本”理念下高校服务型管理机制探析[J].中国成人教育,2015(8):39-41.
 - [5]金毅伟.“互联网+”背景下的中职学校转型升级[J].中国职业技术教育,2015(19):35-37.
 - [6]吴松.现代高校学生事务管理模式的思考[J].中国成人教育,2014(18):63-65.
 - [7]何晓芹,鄂世举,赵忠平.社会转型背景下的中职教育资源承载力省思[J].职业技术教育,2018(12):50-54.
 - [8]张炳辉.高等教育职能由教育型向服务型转变的思考与实践[J].职业技术教育,2018(11):13-17.
- 作者简介:
张芳芳,1982.11.19,女,汉,江苏徐州人,本科,江苏省徐州财经高等职业技术学校讲师,研究方向:学生教育管理

基于SSM理论的民办高职院校中高职课程衔接培养模式研究 ——以成都市10所中高职院校为例

严世通

(四川城市职业学院 四川 成都 610110)

摘要十九大以来,为贯彻落实好党和国家对职业教育的要求,加强学生走向社会所具备的基本职业素养以及再学习的能力,职业教育系统进行了一系列的深水改革。职业教育改革虽然在政策和终身教育理念、基本框架、外部产业适应性、专业设置、中高职协调发展和体系建设等方面取得了一定的成绩,但现代职业教育体系建设仍有待完善,尚未形成一个完整体系,其中的一个关键问题就是我国中高职课程衔接体系尚未真正形成。本文基于SSM理论中的“现实世界”和“系统思维”研究中高职课程衔接问题,通过调查成都10所中高职院校现状及存在的问题,分析原因,提出了相应的改善对策及措施。

关键词SSM理论;中高职课程衔接;模式研究

DOI 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.059

1 中高职衔接现状及存在问题

1.1 中高职课程衔接现状

20世纪80年代以来,现代职业教育体系建设逐渐变为研究职业教育的重要内容和关键主题。数量方面,我国在这一方面的研究经历了一个由从无到有、由少到多的快速增长过程。此外,部分专家和学者们在职业教育规律与本质、现代职业教育体系系统特征、社会特征、时代特征、主体特征、类型特征等方面做了大量的论述。

关于国内外中高职课程衔接方式对比发现,国外中高职课程衔接模式主要有:以德国法国为代表的补习衔接模式,英国为代表的文凭等值衔接模式,俄罗斯为代表的大纲衔接模式,美国为代表的社区学院模式是国外具有代表性的中高职衔接模式

关于以上现代职业教育体系、中高职衔接、中高职课程衔接的研究近20余年从无到有,迅速同向放量趋势;问题聚焦上,中高职课程衔接研究中高职衔接研究和课程衔接研究中逐渐占有绝对分量;研究文献层次上,虽然高层次硕博研究文章开始出现,但在中高职课程衔接研究文献中仍然非常薄弱。由此可见,中高职课程衔接研究成为我国当前职业教育发展与改革的前沿研究主题之一。

1.2 中高职课程衔接中存在的问题

自20世纪80年代以来,研究者从不同的研究视角出发,提出了中高职课程衔接的各种问题,进一步对问题的归因做了分析,并根据不同的角度提出了解决问题的建议和策略。个别问题比较集中一致,但是问题解决缺乏系统的理论指导。既然是系统的问题,就应该用从系统出发去发现问题、分析问题和解决问题。目前基于SSM理论的中高职课程衔接培养模式仍尚待研究和探索。

现代职业教育体系、中高职衔接、中高职课程衔接的研究近20余年从无到有,迅速同向放量趋势;问题聚焦上,中高职课程衔接研究中高职衔接研究和课程衔接研究中逐渐占有绝对分量;研究文献层次上,虽然高层次硕博研究文章开始出现,但在中高职课程衔接研究文献中仍然非常薄弱。由此可见,中高职课程衔接研究成为我国当前职业教育发展与改革的前沿研究主题之一。

本研究结合成都市10所中高职院校课程教育的现状情况,从现代职业教育体系视角出发,以终身教育思想、目标课程模式、系统理论为理论支撑,遵照理论与实践相结合的研究思路,以SSM理论为主要研究工具,综合应用文献计量法、调查法、比较法和数理统计等研究方法,采用了“提出问题—相关文献研究—明确目标—理论分析—实证调查—案例研究—归因分析—思路变革—对策研究—总结反思”的研究路线,提出一种基于SSM理论的民办高校中高职课程衔接培养模式和应用体系,为已有研究提供可参考的应用价值。

二、中高职衔接问题归因分析

2.1 理念滞后,对职业教育人事不到位

由于存在传统观念的惯性,很多时候对职业教育育人事业,社会上仍然存在不少的误解与偏见。对于本科与专科,应用型 and 学术型大学,由于现实环境的作用,固有的认知在相当的一段时间内依然存在;同时,由于国家政策的响应滞后,使得职业教育人事不到位问题越发突出。

2.2 顶层设计滞后,现代职业教育体系尚未形成

由于我国教育体制的限制以及职业教育体系的缺陷,高等职业院校的缺口现象普遍存在。中高职课程衔接的本质应该是中高职课程结构要素之间的有机衔接,中

高职课程衔接的应然状态应该是现代职业教育体系下的必然状态,即应具有适应需求、有机衔接和多元立交的状态。通过问卷调查和数据分析显示,我国中高职课程衔接的实然状态与应然状态存在很大差距,主要归因于顶层设计滞后,现代职业教育体系尚未形成。

2.3 教育制度滞后,职业教育保障支持力

由于我国招生考试制度的局限以及国家职业教育课程标准的欠缺,国家职业资格与就业准入制度执行力有限,职业教育没有专科、本科和研究生层次。这就导致很多学子热衷于专升本,走继续升学的道路,侧重于理论学习而忽视技能训练,实践能力减弱。

2.4 办学定位不准,职业教育课程管理动力不足

由于社会有限的公共资源配置倾向于普通高等教育,职业教育办学定位并不准确,与职业教育培养应用型人才的目标形成了鲜明的反差。职业教育教师实践不足,“双师型”教师严重缺乏,教师衔接能力动力不足。

3 中高职衔接改革对策

3.1 构建基于SSM理论的民办高职院校中高级课程衔接培养模式和培养体系

本研究在充分调查研究大量参考文献和资料的基础上,以成都市10所中高职院校课程衔接情况为样本,运用SSM理论对中高职课程衔接现状情况和存在的问题进行系统分析,在此基础上建立起一套基于SSM理论的民办高职院校中高级课程衔接培养模式和培养体系,从理论价值上填补了之前中高职衔接文献匮乏的空白,从实用价值上为中高职课程衔接提供了一种可应用的培养模式与培养体系。

3.2 发展基于SSM理论的民办高职院校中高级课程衔接应用动态管理模式

从广义上来讲,中高级课程衔接并不是一个静态目标或者终极蓝图,而是基于现代化职业教育体系复杂问题的动态发展理念。这种理念正好与构建基于SSM理论的民办高职院校中高级课程衔接培养模式和培养体系的目标一致。平衡好常态应用和管理使用后反思管理的关系,在总结经验的同时,动态地、渐进地对中高职课程衔接体系进行优化与改善,达到职业教育治理体系和治理能力现代化之目的。

4 结束语

综上所述,中高职课程衔接作为重要的职业教育培养模式,在现代职业教育体系建设中发挥着举足轻重的作用。本文在充分调查研究大量参考文献和资料的基础上,以成都市10所中高职院校课程衔接情况为样本,运用SSM理论对中高职课程衔接现状情况和存在的问题进行系统分析,在此基础上建立起一套基于SSM理论的民办高职院校中高级课程衔接培养模式和培养体系,从理论价值上填补了之前中高职衔接文献匮乏的空白,从实用价值上为中高职课程衔接提供了一种可应用的培养模式与培养体系。

参考文献

- [1]朱雪梅.我国中职与高职衔接研究评述[J].职业技术教育,2011(7):24-27.
- [2]姜大源.现代职业教育体系构建的理性追问[J].教育研究,2011(11):70-74.
- [3]刘春生,张存群.论高等职教衔接的理论依据[J].天津成人高等学校联合学报,2000(2):3-7.
- [4]刘育锋.论我国中高职衔接的模式[J].职业技术教育,2002(10):56-59.