

# 以人为本图书馆管理的趋势探析

陈来义

(大同市图书馆 山西 大同 037000)

**[摘要]**随着时代的发展,人们对于知识有了更高的要求,渴望学习、热爱学习。在这种情况下,图书馆应运而生,满足了一大部分人对于知识的需求,这是一条新的学习途径。而既然图书馆是伴随着人们的需求而产生的,所以在图书馆管理方面自然应坚持以人为本的管理理念。

**[关键词]**以人为本;图书馆;管理探析

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.933

在当今时代的发展下,以人为本已经成为各行各业所倡导的一种发展理念,并且在这种理念的情境下对人们的需求进行改革,重点体现在服务型的行业之中。图书馆作为为人们提供知识的场所,也是一种服务型的行业,为有需要取得书籍或者知识方面有困难的人提供帮助,因此也必须在科学发展观“以人为本”的理念下进行图书馆管理。

## 1 以人为本的概念

### 1.1 以人为本的定义

以人为本顾名思义就是倡导“人”是发展的主体,将“人”作为发展的核心理念。以往我国过于注重经济的发展而忽视了人才是消费者与创造者,所以在人的带领下才可以做到GDP的增长、经济的发展。在此情况下,便提出了“以人为本”的科学发展观的核心理念,鼓励为人民群众提供切实的保障。

### 1.2 以人为本管理的基本原则

(1) 重视每一个需要帮助的人的需求,并耐心的提供讲解与帮助。

(2) 激励工作中的员工,开展有效的奖惩机制。动力是一个人奋斗下去的支撑力,以人为本讲究的就是关注每个人的感受,如果想要提供好的服务就必须从服务者进行改变,因为每个人的情绪具有传递性。只有服务者得到了尊重,被服务者自然会感受到尊重。

(3) 树立以人为本的管理发展目标。将以人为本的理念深深地烙印在脑海中,把以人为本作为管理发展的目标。

## 2 图书馆存在的问题以及管理现状

### 2.1 图书馆面临的问题

随着互联网对于人们生活的普及,各行各业都受到了巨大的冲击。线下实体店也遭到京东、淘宝等线上店铺带来的冲击,图书馆也不例外。互联网的产生伴随着一系列线上读书软件的产生,人们利用电子书阅读的便利性,逐渐将报纸、书籍、报刊等纸质读物抛之脑后,这对图书馆的运营以及图书馆存在的意义都有着巨大的冲击。

### 2.2 图书馆管理的现状

图书馆具有普遍性,根据人们对于知识的需求程度,各个行业都设置有一定规模的图书馆。最具有典型的就是高校的图书馆,差不多涵盖各种书籍都是针对学生专业的需求情况。而每一个地方对于图书馆管理的情况都是不同的。

(1) 在一些普遍的图书馆管理中都是管理思想过于落后,从读着到图书馆内工作人员都具有较强的约束性,读者与馆内工作人员也具有明显的界限,根本无法体现以人为本的管理理念。

(2) 图书馆管理的方式较为落后。从图书馆创立至今,大部分读着都是在一个人气氛沉重的环境下进行读书,即使在图书馆学习秉承着安静的状态,但是没有实现对于读着的基本需求方面的帮助。截至目前,有一些图书馆有改革,但是效果不是很明显。

## 3 以人为本的图书馆管理的重要性

图书馆作为汲取知识的场所,自然需要营造一种适合学习的氛围以及想要读者去读书馆阅读的兴趣。因此,必须要倡导以人为本的管理理念,提供人性化的服务,不止是对读者,还有馆内的工作人员。从馆长、馆内工作人员到读者都是图书馆的一分子,都是需要尊重的,因此在图书馆管理方面都是需要包含的。以人为本的管理理念是发展的必然趋势,而以人为本对于图书馆管理方面也具有重大意义,它会将严厉的管理制度变得人性化,开始注重工作人员的感受,这样才会为读者提

供更好的服务。在以人为本的管理理念下,读者也会感到亲切,改变以往对图书馆那种管理方式不是特别友好的印象。

## 4 以人为本图书馆管理的方式

4.1 改变传统的图书馆管理方式,开设新的服务项目。传统的图书馆管理是比较僵硬的,不会太注重读者在图书馆内的感受,因此,改变图书馆管理方式,进行一个大胆的创新,将图书馆变为故事与温暖的结合地。比如:前段时间有个高校图书馆内的免费饮料机器人吸引了许多人的注意,因为一部分学生反映图书馆内灌水得地方较远并且浪费时间,所以免费饮料机器人便在图书馆内出现,用来为同学们提供便利。这一措施的出现,大大的从读着的角度出发,坚持以人为本,根据读者的需求开设的服务项目。所以,可以根据人们提出的需求针对图书馆的一些地方进行改良。

4.2 对馆内工作人员进行管理培养,注重馆内工作人员的需求,采取人性化管理。图书馆内的工作人员作为图书馆的一分子,对图书馆的管理起着重要的作用,可以采取奖励制度,并且完善一些相应的管理制度,对馆内工作人员起到一定的激励作用。只有在乎他们的感受,才会让他们体会到以人为本的管理理念。

4.3 为读者服务,注重读者的需求情况。图书馆内的读物都是为需要查阅资料的读者提供的,因此图书馆内的资料必须做好分类工作,定期检查,因为一部分的读者可能会将书籍放错地方的现象,还有就是做好图书归还工作,对于借书逾期的读者要耐心的就行说服,让他们体会到图书馆管理制度的人性化,尽可能为读者着想。

4.4 在图书馆馆内多处设置意见箱。意见箱可以为读者提供以及馆内工作人员对于图书馆管理方面提供改进意见,并且有些读者需要的书籍图书馆比较缺乏,可以根据读者所反映的情况进行书籍的完善。对于工作人员,意见箱的存在可以对他们在图书馆的管理方面不足的地方进行提示。这样一来,就会关注到每一个人的感受和需求,并进行改进,逐渐诠释以人为本的图书馆管理。

## 5 结束语

图书馆是一个清幽之地,用来满足读者的知识需求,为读者提供一个最简单的知识获取途径。在此之中,图书馆的管理就体现的十分的重要,只有为读者营造一种和谐的读书氛围,有着以人为本的服务理念,才可以让读者以及馆内工作人员感受到,这需要所有人的共同帮助。

## 参考文献

- [1]王春风.树立“以人为本”的理念完善公共图书馆的服务与管理[J]理论界,2017(2)
- [2]林雅琳.实践科学发展观构建和谐图书馆[J]川哈尔滨市委党校学报,2019(4)
- [3]要红.以人为本的图书馆管理与服务[J].图书馆工作2017(3):10-12
- [4]黄付艳.论构建以人为本的高校图书馆信息共享空间[J].辽宁行政学院学报.2011(09)
- [5]吴少云.高校图书馆以人为本管理初探[J].科技情报开发与经济.2011(12)

## 作者简介:

陈来义(1976-),男,汉族,大学学历,中级职称,主要研究方向:图书馆学,山西省大同市图书馆。

# 网络环境下图书馆数字资源的整合与利用

雷拯

(山西省大同市图书馆 山西 大同 037000)

**[摘要]**进入21世纪以来,互联网的发展速度非常快,互联网技术之所以如此广泛的运用到我们的生活中,其主要原因是他的便捷性,也让我们可以更加直观的认识对资料数字整合与利用的利用价值。我们今天所讨论的就是在网络环境下图书馆数字资源的整合和利用,利用网络环境,让我们清楚地认识到图书馆数字整合的利用价值。

**[关键词]**网络环境;图书馆数字资源;整合与利用

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.934

## 1 数字资源整合的概念

在网络环境下对于图书馆数字资源的整合,是指对于图书馆各个方面所涉及到的资源的整理和调配,重新大乱分析转为数字化的资料成为新的有机体。这样做的目的是让读者可以统一的在固定平台进行搜索,不受时间距离的空间限制,阅读自己

所喜爱的文章。

## 2 数字资源整合的意义

### 2.1 有利于扩大线上图书的规模

在现如今信息技术飞快发展的时代,如果我们还固守着纸质图书阅读的旧思