

个同学结伴学习。这样可以互相督促，互相帮助，互相安慰，有效地帮助学生克服掉不良情绪。同时，我们也会采取家访的形式来多多了解情况，具体问题具体分析并解决的办法来应对不同孩子遇到的不同问题。因为我住的地方距离很多学生的家都不太远，所以每到答疑的时候，我就把一部分在家学习效率不高的学生邀请到我们家里来。听一听他们上课得到状态，为他们提供有力的后勤保障。让他们在一个比较安静的环境里学习和讨论。出现作业没有及时上交的情况，我也就可以零距离地和他们了解情况了。

第四，因为都是网上提交作业，因此检查起来非常方面。因此也就很容易找到没有提交作业的学生。老师们在检查的时候很快就可以锁定这些学生的名单了。如果科任老师们发现有些学生没有按时提交作业，就可以及时与班主任联系。我们可以快速提醒并联系学生了解情况。因此我觉得在假期各科老师之间的联系也非常重要。通过大家的共同讨论和互通有无就可以及时了解到孩子们的具体听课和作业情况了。如果有些学生的问题比较大，也可以及时发现，并及时与家长联系，解决学生的问题。这样就可以帮助学生及时调整学习状态，改善学习的情况了。

第五，定期开会。班级的班干部会，小组长会和班会。其实也不用太过复杂，只需要把一些问题抛出，让学生意识到问题的严重性。然后可以把一些问题和及时地解决掉，那么这些会就起到了作用。尤其是小组长会，可以了解每一个组的讨论情

况和每一个组员的学习情况。当然还要定期和家长联系，因为只有家长才真正可以看到学生的最真实的学习状态。必须把家长拉到老师们的阵营来，这样可以非常好地借助家长的力量，随时关注到学生的状态。

总而言之，在做班主任路上会出现很多的问题，但是随着科技的发展，随着人们思想的开阔，其实办法永远会比问题多。关键在于我们是否可以静下心来去分析，分析问题产生的根源，抓住主要矛盾，然后逐个解决。对于学生来讲，批评永远不是一个最好的办法。最重要的是帮助他们找到问题的根源，帮助他们逐渐培养良好的学习习惯，逐渐帮助他们解决他们遇到的问题。只有一点点地解决了问题，才会帮助他们进步。盲目地批评与惩罚并不会解决真正的问题，只有在他们快要犯错的时候及时纠正与引导，并监督他们以后不再犯才是硬道理。我觉得老师的任务就是不断培养他们的好习惯，在他们要犯错的时候及时告诉他们，让他们悬崖勒马，不再走错，指导与帮助他们选择正确的方式与方法学习才是最重要的。而这些品质与方法会让他们一生受益。

参考文献

- [1]陈瑞芳.如何上好“信息技术”网课[J]内江科技,2020(05).
- [2]薛建芳.网课时期学生学期状态分析与应对策略[J]2020(05).

大学英语网络教学面临的问题反思

赵捷

(沈阳城市学院 辽宁 沈阳 110112)

[摘要]由于特殊背景，不得不进行网络授课的大学英语课程面临许多问题。其中，有些问题同面授形式的问题本质一样；然而，还有一些问题是新的教学手段所带来的新的衍生物。本文从教学第一线角度，客观地分析现有问题，呼吁大学英语网络教学应遵循语言习得的本质。

[关键词]大学英语；网络教学；“热闹”效应；课程深度；评价机制

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2020.06.507

2020学年第二学期，由于新冠病毒，大学英语同其他高校课程一样，采取了网络授课形式开展教学。在解决学生无课这一基本问题的同时，也遇到了一些问题值得每一位教育工作者思考。

一、客观条件的限制

教学活动最基础的形式是面授，然而由于特殊背景，同时得益于现代技术的发展，网络授课能够让师生客服客观条件的制约，为继续教学提供了必要途径。然而目前我国现有的某些客观条件一定程度上制约着大学英语网络授课的效果。

(一) 网络环境

教育工作者需要时刻提醒自己，不是每一名学生所在的区域都能够保证在规定时间内网络环境顺畅，也不是每一名学生的家庭条件也能够保证畅通无阻。这种先决性的客观条件直接决定一门课程是否能够按照预期顺利展开，课堂活动是否能够按照预期顺利完成，会不会对一些特殊条件的学生造成心理压力。鉴于此，教师在网络平台建课时，仅仅把课堂整体参与度作为目标，比如把课程内容设置成只在课堂时间才开放是欠妥的。那些由于网络环境不稳定的学生，如何整体参与？本就性格内向的学生如何主动同教师沟通？因此，网路环境整体的不可预测性，很难保证课堂齐步走。建议教师建课时，一是，尽量录课，而非直播；二是除非特殊的不得不课堂一起参与的教学内容，应设置课程内容解锁，真正做到学生按照自己的水平进行的网络自主学习。

(二) 授课平台环境

我国大学英语网络教学资源已经研发并处于较为成熟的阶段了。针对每一类教材，专门机构已经开发了完备的网络学习平台，课程内容涵盖广泛、系统后台管理功能健全，已为各大高校的大学英语课程提供了完备的在线教学辅助功能。然而从学校教务管理整体角度出发，按照要求采用其他通用类课程的平台进行建课，这一决策带来了如下问题：

鉴于学校课程评价的统一性，课评委会基于要求统一使用的网路教学平台数据来分析评价教师课程。这导致大学外语教师不得不放弃原有的完备平台，教研工作变成了简单的教学内容的搬运工作，有时也会出现没有逻辑的搬运，学生学得一头雾水，教学效果可想而知。作为一门语言课程，某些知识点的传授和习得是一般通用类网路授课平台无法完全实现的，比如语音识别系统，外语学习者如何练习口语，仅凭上课同老师几句简单的寒暄远远是不够的。

二、教学层面的限制

任何一门课程，就其效果评价，需要考虑三个维度：学生的接受程度、教师的胜任程度以及评价机制的专业程度。大学英语网络教学效果在初期反映出的误区同面授效果有一定共性，最明显最根本的是“热闹”效应。

(一) 学生的接受程度

同面授课程一样，学生在大学英语网络课程中学到了什么语言学习的方法和技能以及思维和价值的塑造是衡量学生对于该课程接受度的前提条件，而非为了得到学生的接受度，把课程局限在学了几个单词、复习了几个语法、甚至是看了几张

图片，欣赏了几个有趣的视频、做了几个为应付检查而设置的练习。面授时，可以在短时间内课堂上得到学生的参与度和接受程度反馈；然而网络教学可不是通过学生回答yes、no、一样答案的刷屏就说明学生接受程度高。网络教学无法做到学生实时反馈，更糟糕的是，一个简单的问题，引来了全班40个一样的反复刷屏，是对课堂互动的扭曲理解。网络互动时间是面授活动时间的10倍。学生的接受程度，不应是通过无效互动来衡量的。再有，为了增加所谓的网络课堂互动，教师没有考虑学生个体语言水平以及网络环境差异，频繁提问，打断学生学习。录播网络教学是以学生提前学习教学内容为基础的，在线答疑、提问、总结模式。因此，教师建课时，要尽量使用学生已经熟悉的网络学习平台，制定好电脑端和手机端的规则，避免不必要的陌生感。同时，要求学生课前完成学习内容，才能够保证网络课堂紧跟教学程序，而非课堂完成任务，然后再互动，那本可以一个课时完成的教学内容，不得不延长到至少两个课时了。

(二) 教师的胜任程度

大学英语网络课程，同面授课程一样，第一，教师需要具备优秀的语言水平，尤其在录制视频时，教师的发音不准确，学生如何界定准确的发音，学生是可以回看录屏内容的。另外，网络教学平台建课，各教学环节的衔接之处使用大量的汉语，无法营造本就削弱的语言环境。第二，教师需要具有清晰的职业目标，面授有制造绚烂幻灯片的误区，网络教学就会有制造全班刷屏互动的误区，这也违背大学生心智发展需要。因此，大学英语教师要谨记语言类课程网络互动的局限性，有效利用课外语言互动平台，提升自我语言素质、教学职业标准和文化素养，教授一门有内涵的课程。

(三) 课程评价机制的专业程度

任何一门课程的展开，都应有专业的课程评价机制和团队。专业体现在两方面：第一，评价机制和评价团队应当针对不同的课程展开。隔行如隔山，语言类课程和非语言类课程更是如此，不可以使用统一标准来评价，否则就真出现了“内行人看门道，外行人看热闹”的尴尬场面；第二，专业度还体现在，评价机制和评价团队的建立，有一线教学经历的工作人员应当占比最大。否则，将本末倒置。

三、结语

无论是面授，还是网络教学，本质是学生学会。而对于大学生而言，知识是无穷无尽的，学生需要学会的是求知若渴的精神以及终身受益的学习方法，使其具备能够持续学习的能力；而非个别知识点，甚至是荒唐的短暂的“热闹”课堂的感受。作为同大学生接触最多的外语教师，我们应当警醒的是这份工作的神圣，以及不可妥协的原则性和语言习得的规律性。

参考文献

- [1]刘萍.网络环境下大学英语自主学习适应能力培养的实证研究[J].电化教育研究,2012(1).
- [2]卢强.翻转课堂的冷思考:实证与反思[J].电化教育研究,2013(8).